

# Weiter mit Bildung!

Programm 01/2026 - 08/2026



Starke Azubis – stark für die Zukunft!

KI-Scout (IHK) (m/wd): Kompetenz wächst mit Verantwortung

# Fit durch die Ausbildung!

### "Fitnessprogramm" für Ausbildende und Auszubildende

Deine Aufgabe als Ausbildender ist es, aus Deinen Jobstartern fachlich versierte und motivierte Mitarbeitende zu machen. Eine große Herausforderung und eine spannende Aufgabe!

Du suchst Strategien für einen authentischen Führungsstil? Es ist Zeit für ein Kompakttraining für zeitgemäßes Ausbilden? Du möchtest die Kompetenzen Deiner Auszubildenen erweitern und Wege der persönlichen und beruflichen Entwicklung aufzeigen?

Du hast die Expertise in Sachen Ausbildung – wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Dich!



**Hannah Gomes** Tel. 02931 878-262 gomes@arnsberg.ihk.de



Ute Schemmann Tel. 02941 9747-529 schemmann@arnsberg.ihk.de



Hannah Franke Tel. 02931 878-215 franke-h@arnsberg.ihk.de

IHK-Akademie für Ausbildung	Inhalt
Mit der Akademie bündeln und erweitern wir unser Qualifizierungsangebot im Bereich der Beruflichen Ausbildung. Profitiere – gemeinsam mit Deinen Azubis – von unserem umfangreichen Trainingsangebot für Dein erfolgreiches, fittes Ausbildungs-Team!	Angebot für Ausbildende 4 Angebot für Auszubildende 9

### Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat!

#### Die Themen im Einzelnen:

- Lernen und Lehren tolle Lernerfolge –hohe Motivation (s. Seite 4)
- 2. Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung (s. Seite 4)
- 3. Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung Kommunikation statt Konflikt (s. Seite 5)
- 4. Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden (s. Seite 5)
- 5. Auszubildende zielorientiert beurteilen motivieren fördern (s. Seite 5)

#### Deine Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Aktualisierung Deines derzeitigen Ausbildungs- Know-hows
- ✓ Flexibilität durch modularen Aufbau und zeitlich individuellen Ablauf
- ✓ Hohe Interaktivität durch zahlreiche Übungen
- ✓ IHK-Abschlusszertifikat
- ✓ Erfahrungsaustausch in einer homogenen Gruppe
- ✓ Dozierende aus der Ausbildungspraxis



### Erweitere und aktualisiere Dein Know-how und lasse Dir Dein Wissen zertifizieren:

### "Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)"

Dieses modular aufgebaute Weiterbildungskonzept vermittelt Dir praxis – und handlungsorientiert neue und moderne Ansätze für eine zeitgemäße Ausbildung. So gelingt es Dir, sich den aktuellen Herausforderungen in Deinem Beruf als Ausbildender oder Personalverantwortlicher noch erfolgreicher zu stellen.

#### **Dein Weg zum Zertifikat:**

- Du bestimmst selbst die Reihenfolge der Trainings, die Du besuchst.
- Du hast zwei Jahre Zeit, die 5 Trainings zu absolvieren. Die Themen werden turnusmäßig in jedem Halbjahr erneut angeboten.
- Du erhälst Dein IHK-Zertifikat "Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)" mit erfolgreichem Bestehen des Abschlusstests.
- Die einzelnen Themen sind in sich geschlossen. Damit besteht auch die Möglichkeit, je nach Wissensstand und Zielrichtung einzelne Module zu belegen oder die gesamte Seminarreihe zu besuchen.
- Informationen zu den Inhalten, Terminen und Kosten Deiner Trainings findest Du in den jeweiligen Seminarbeschreibungen (siehe Grafik)
- Ansprechpartnerin für Deine Fragen ist Ute Schemmann, Telefon: 02941 9747529, Mail: schemmann@arnsberg.ihk.de.



# IHK-Akademie für Ausbildung FÜR AUSBILDENDE



# Stark durch die Ausbildung!

Du suchst Strategien für einen authentischen Führungsstil? Es ist Zeit für ein Kompakttraining für zeitgemäßes Ausbilden? Du suchst den Austausch mit anderen Ausbildenden?

Du hast die Expertise in Sachen Ausbildung – wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Dich!

Wir freuen uns auf Dich!

### <u>Ausbildende</u>

### Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge hohe Motivation

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 1)

Unser Training zeigt, wie Du Deine Auszubildenden richtig unterstützt, motivierst und Lernerfolge herbeiführst. Du erlernst die geeigneten Techniken, um Lernerfolge zu optimieren. Hierbei kombinierst Du das emotionale und kognitive Lernen zu einer gehirngerechten Lernstrategie.

**Kernthemen:** Der Aufbau des Gehirns und Konsequenzen für das Lernen | Praktische Hinweise für gehirngerechtes Lernen | Die Rolle von Gefühlen und Konsequenzen für das Lernen | Lerntypen und die Konsequenzen fü das Lernen | Lerntypentest und praktische Hinweise für die Lerntypen | Begeisterung: Der Dünger fürs Gehirn ...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbildende, Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle Interessierten, die ihre Lernmehtodik opitmieren möchten.

**Dozent** (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

**♦ 26A1101SO ②** Soest **ش**09.03.2026 **②** Mo, 9:00 - 17:00 Uhr **□** 295,00 **₹ ☑** Seminarbescheinigung **③** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) - (Modul2)

Zum Anforderungsprofil des betrieblichen Ausbildungspersonals gehört mit zunehmender Digitalisierung auch die Fähigkeit, virtuelle bzw. Blended Lehr- und Lernszenarien medienpädagogisch sinnvoll zu gestalten und in die bestehenden Ausbildungskonzepte zu integrieren.

**Kernthemen:**Die Rolle des Ausbildenden 4.0 | Methode der vollständigen Handlung als didaktisches Leitmodell moderner betrieblicher Ausbildung | didaktische und methodische Grundlagen der Gestaltung von Blended Learning Konzepten | digitale Lernformate im Überblick und in der praktischen Anwendung (z.B. online Quizzes, digitale whiteboards, gamification, learning nuggets, MOOCs,u.v.m.)

**Methoden:** Moderierter Workshop mit kurzen Inputs und hohem Anteil an Erfahrungsaustausch sowie praktischen Übungen in der Anwendung digitaler Tools.

**Dein Nutzen:** Du lernst ausgewählte digitale Tools kennen, um Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen in Zeiten des digitalen Wandels zu fördern. Du weisst, worauf es bei der Gestaltung von Blended Lernprozessen ankommt und wie Du Deine Auszubildenden als Lernprozessbegleiter/in gut. Bitte bring Dein Smartphone und/oder Laptop/Tablet zum Training mit.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbildende, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeitende mit Ausbildungsverantwortung

**Dozent** (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

**36A1102SO** Soest ## 10.03.2026 ② Di, 9:00 - 17:00 Uhr □ 295,00 € Seminarbescheinigung Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung -Kommunikation statt Konflikt

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 3)

Auszubildende stellen ihre Ausbildenden Tag für Tag vor immer neue Herausforderungen. Du sollst sie nicht nur unterweisen und alles erklären, sondern auch zuhören, schlichten, motivieren und gelassen bleiben. Durch individuelle kommunikative Kompetenz, kommt Deine Botschaft beim Gegenüber effektiver an. Überzeugen funktioniert auf Dauer besser, als Überreden. Einzubinden, statt konfrontieren, führt automatisch zu besseren Ergebnissen.

Anhand von Praxisfällen wird verdeutlicht, wie und auf welche Weise, die beabsichtigte Botschaft ankommt.

**Kernthemen:** Kommunikation ist der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg: Kommunikationsübungen – zum Erleben des Arbeitsalltags | Kommunikationsmodelle – verstehen wie Kommunikation funktioniert | Botschaft und Wahrnehmung - Kommunikation und beim Gegenüber ankommen | Generation Y - andere Anforderungen an das Miteinander | nonverbale Kommunikation - man kann nicht-nicht kommunizieren | Soft Skills - mit Kompetenz Handlungsziele erreichen | Gesprächsführung - Konflikte lösen und Feedback nutzen ...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbildende, Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Alexandra Schwenke

**♦ 26A1103SO ②** Soest **ﷺ** 11.03.2026 **②** Mi, 9:00 - 17:00 Uhr **■** 295,00 **■** Seminarbescheinigung **③** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 4)

Es gibt im beruflichen Ausbilder-Alltag eine Reihe von Situationen, in denen die gesetzlichen Rahmenbedingungen dringend eingehalten und Dir deshalb natürlich bestens vertraut sein sollten. Frisch Deine Rechtskenntnisse gemeinsam mit deinen Kolleginnen und Kollegen aus dem Ausbildungsalltag auf.

**Kernthemen:** Rechtsgrundlagen in der Ausbildung (Rechtsquellen in der Berufsausbildung) | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | Veränderungen der Ausbildungsdauer | Teilzeitausbildung | Jugendarbeitsschutzgesetz | Berufsschulfragen | Abmahnung | Beendigung von Ausbildungsverhältnissen | Zeugniserteilung

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbildende, Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent** (m/w/d): Constanze Nehring, Ausbildungsberaterin

**♦ 26A1104SO ②** Soest **≜** 12.03.2026 **②** Do, 9:00 - 13:00 Uhr **■** 195,00 € **☑** Seminarbescheinigung **♣** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Auszubildende zielorientiert beurteilen-motivieren-fördern

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 5)

Leistung messen, transparent machen und Schlüsse daraus ziehen - das Beurteilungsgespräch. Auszubildende möchten und müssen wissen, wie sie eingeschätzt werden. Sie benötigen eine Rückmeldung ebenso wie eine Vision. Unser Training zeigt auf, wie ein motivierendes, stärkendes und richtungsweisendes Gespräch für alle Seiten gut funktioniert. **Kernthemen:** Rechtliche Aspekte, die bei der Durchführung von Beurteilungen zu beachten sind. | Beurteilungszeiträume | Beurteilungsgrundsätze | Fehler, die vermieden werden sollten | Beurteilungsschema | Beurteilungsmaßstab | Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen ...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbildernde, Ausbildende, Personalund Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleitende

Dozent (m/w/d): Marius Grotmann

**♦ 26A1105SO ②** Soest **#**13.03.2026 **②** Fr, 9:00 - 16:00 Uhr **■** 295,00 **《** Seminarbescheinigung **♣** , Tel.

### Das Ausbildungskonzept ganz konkret - von der Einstellung bis zur Übernahme

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 1)

Auszubildende haben ein Recht auf eine qualifizierte Ausbildung. Um diese sicherzustellen, benötigst Du als Ausbildende neben vielen Kompetenzen Werkzeuge, mit dessen Hilfe Du Deine Auszubildenden sicher begleiten kannst. Unser Training zeigt die einzelnen Ausbildungsabschnitte und die damit verbundenen "To-dos" Schritt für Schritt auf.

**Kernthemen:** Rechtliche Grundlage (Berufsbildungsgesetz) | Berufsschulpflicht | die Ausbildungsordnungen | Möglichkeiten der Rekrutierung von Auszubildenden | Auswahlverfahren | Bedeutung des Vorstellungsgespräches | Planung des Abteilungsdurchlaufes | Rolle des Ausbildungsbeauftragten | Bedeutung der "Zwischenprüfung" | Zeitpunkt zum möglichen Festlegen eines Vertrages zur Übernahme eines Azubis | Bestehen der Prüfung

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

Dozent (m/w/d): Klaus Grabowski

**Section 2019** Seminarbescheinigung 
■ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



### Tatort Ausbildung: Konfliktprävention und -lösung

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 2)

Wie steht es mit der Konfliktbereitschaft und dem Konfliktverständnis Deiner Auszubildenden? Bist Du in der Lage, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen? Oder neigst Du eher dazu, Konflikte nicht auszutragen, sondern zu unterdrücken - und sich heimlich darüber zu ärgern? Konflikte gehören zum Berufsalltag. Das betrifft häufig auch das Zusammentreffen unterschiedlicher Generationen - wie das meistens im Ausbildungsverhältnis der Fall ist. Oft fehlen die Kenntnisse über Ursachen und Entstehung von Konflikten und den Umgang mit ihnen. Nach diesem Seminar profitierst Du von den Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktkultur im betrieblichen Miteinander.

**Kernthemen:** Konflikttheorie: Was ist ein Konflikt, wie entsteht er und welchen Sinn hat er? | Was passiert in Konflikten? Konfliktverlauf und -eskalation | Konfliktdiagnose und -bearbeitung anhand von Fallstudien | Analyse des eigenen Konfliktverhaltens - wie reagiere ich auf/in Konfliktsituationen? | Konstruktive Konfliktgespräche führen: Die Don'ts: Kommunikationssperren und Trigger | Die Do's: Aktives Zuhören, Fragetechnik, Feedback geben

**Zielgruppe:** (m/w/d) Zukünftige Ausbildende, Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent** (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

**Seminarbescheinigung** 4 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Azubis authentisch führen - sei nicht nett, sei echt!

Praxisworkshop für Ausbildung - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how (Modul 3)

In vielen Seminaren zu Mitarbeiterführung lernen die Teilnehmenden vornehmlich Kochrezepte zu Führungsstilen sowie neue Verhaltensregeln zum Umgang mit den Mitarbeitenden. Dies führt dazu, dass Führungskräfte ihre Authentizität einbüßen, weil ihre Aufmerksamkeit dann beim Einhalten der neuen Verhaltensregeln ist und nicht beim Lösen des Problems. Ziel dieser Veranstaltung ist es, die Persönlichkeit der Führungskraft dahingehend zu entwickeln, dass sie zu einer authentischen Führungspersönlichkeit reifen kann. Teilnehmende lernen hierbei vor allem Situationen angemessen einzuschätzen und situationsgerecht zu handeln. Ein wirklich neuer und einzigartiger Bestandteil des Seminars ist das Einbeziehen von Erkenntnissen der neuesten Hirnforschung. Ziel ist es, sich weg von traditionellen Führungsstilen hin zu einer Haltung der Führungskraft, die wir als "supportive Leadership" bezeichnen, zu entwickeln.

**Kernthemen:** Motivation und Bedürfnisse: Was Menschen wirklich antreibt | Motivation praktisch: Die Stellschrauben der Motivation | Kommunikation und Kooperation: Beziehungsorientierte Gesprächsführung | Die eigene Persönlichkeit: Vom Mitarbeitenden zum Vorgesetzten | Konflikte managen: Vom Kompromiss zum Win-Win | Führung praktisch: Vom Führungsstil zum situativen Handeln | Aufgaben delegieren: Vom Ausführen von Anweisungen zum eigenverantwortlichen Mitarbeitenden | Beurteilung durchführen: angemessen und fair beurteilen | Körpersprache in der Führung: Probleme lösen ohne Worte...

Hinweis: Bei diesem Seminar handelt es sich um ein Modul unserer Workshopreihe 3 -Tages-Praxisworkshop Ausbildung - in drei Schritten zu umfassendem AusbildungsKnow-how. Selbstverständlich kann das Training auch separat gebucht werden.

Zielgruppe: (m/w/d) Zukünftige Ausbildende, Ausbildende, Personalund Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent** (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

### Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Innovativ, Kompakt, Zeitgemäß

Demografischer Wandel, Digitalisierung und Vernetzung sind nur einige der Veränderungen in der Welt, die die Unternehmen vor vollkommen neue Herausforderungen stellen. Heutige Auszubildende sind anspruchsvoller, selbstbewusster, aber auch kritischer, haben andere Werte und sind für viele Ausbildende ein großes Buch mit sieben Siegeln. Gleichzeitig benötigen Unternehmen heutzutage vielmehr kreative, innovative junge Mitarbeitende die zudem enorm sozial kompetent sind und wenn möglich auch noch aus Leidenschaft arbeiten. Mit dem, was die meisten über das Ausbilden kennengelernt haben, sind all diese Aufgaben nicht zu erledigen und die Ziele auch nicht zu erreichen. Im 21ten Jahrhundert muss Ausbildung völlig neu gedacht und auch umgesetzt werden, um Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Moderne Ansätze der Pädagogik, der Entwicklungspsychologie und der Hirnforschung müssen in die Ausbildung einfließen, ebenso wie Ansätze aus dem Coaching.

Lerne in erster Linie, Ausbildung neu zu denken und zu organisieren, mit dem Ergebnis von motivierteren und vor allem selbstständigeren Auszubildenden. Da der Lehrgang sehr praxisorientiert ist, runden praktische Übungen, Beispiele und Fälle einen modernen und innovativen Lehrgang ab.

#### Kernthemen:

Modul 1: Kommunikation und Gesprächsführung: Allgemeine Grundlagen der Kommunikation | Psychologische Grundlagen der Kommunikation | Methoden der Gesprächsführung | Empathisches Zuhören I Gefühle und Bedürfnisse spiegeln | Feedback geben und annehmen | Praktische Tipps, Regeln und Hinweise

Modul 2: Coaching: Einführung und Grundlagen | Definition: Coaching -was ist das eigentlich? | Rollenklärung als Basis für gutes Coaching | Den Überblick behalten | Das Coaching-Gespräch

Modul 3: Coaching in der Ausbildung: Methoden und Prozesse | Psychologische Grundlagen des Coachings | Lösungsorientiertes Vorgehen | Coaching-Interventionen

Modul 4: Vom Ausbildenden zum Lernprozessbegleiter | Veränderungen in der heutigen Zeit mit der Generation Y & Z | Der Lernprozess | Der Geschäftsprozess in der Lernprozessbegleitung

Modul 5: Lernprozessbegleitung in der Praxis | Selbstorganisiertes Lernen | Kooperative Lernformen | Lernkultur

Schriftlicher Zertifikatstest, bitte separat anmelden: 26A1402AR.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Ausbildende, Ausbildungsbegleiter und künftige Ausbildende, die Coaching als zeitgemäße Form der Personalentwicklung verstanden haben und diesbezüglich Kompetenzen erwerben möchten. Als Coach (m/w/d) möchtest Du Deine Auszubildenden unterstützen und somit ihr Potenzial ausschöpfen.

**Dozent** (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

② Mo-Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

■ 1.690,00 € ✓ ZertifikatSeminarbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Test zum Intensiv-Kompakt-Lehrgang

**Zertifikat:** Du kannst im Anschluss an den Lehrgang zusätzlich an einem seperaten Termin, eine freiwillige Zertifizierung zum "Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d) " ablegen und erhälst somit eine realistische Einschätzung Deiner akutellen Kompetenz. Voraussetzung für das Zertifikat "Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d) " ist die 100-prozentige Anwesenheit während aller fünf Module und das Bestehen des Zertifikatstests.

Bei Nichtbestehen oder Nichtteilnahme wird lediglich eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Das Zertifikat ist somit ein aussagekräftiger Beleg für die aktiv betriebene, systematische berufliche Weiterbildung in den Bereichen Coaching und Ausbildung.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Teilnehmende der Qualifizierung Ausbildungs-Coach (IHK)

**▶ 26A1402AR** Arnsberg \$\mathbb{\express} 25.03.2026 Mi, 17:00 - 19:00 Uhr

■ 250,00 € ZertifikatSeminarbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Azubi-Marketing, das "anzieht"

So begeistern Sie die besten Azubis für Ihr Unternehmen!

Geht es Euch auch so? Eine gute Ausbildung des eigenen Nachwuchses ist selbstverständlich, aber: Jugendliche, Eltern und Lehrer kommen gar nicht auf die Idee, bei Euch eine Lehrstelle zu suchen, weil sie Euer Unternehmen nicht kennen oder nicht wissen, dass Ihr ausbildet? Jugendliche haben Vorurteile gegenüber Eurer Branche? Die größeren Unternehmen in der Region ziehen Ausbildungswillige magisch an? Am Ende habt Ihr äufig das Nachsehen und Eure Ausbildungsplätze bleiben frei? Das muss aber nicht sein! In diesem Seminar-Workshop mit vorgelagerten Analyse-Aufgaben überprüft und optimiert Ihr interaktiv im Dialog anhand von Checklisten und Best Practice Beispielen Euer ndividuelles Ausbildungsmarketing-Konzept, das Jugendliche magisch "anzieht" und begeistert.

#### Kernthemen:

1. Der Berufswahl-Entscheidungsprozess Jugendlicher | Erfolgsfaktoren im Ausbildungsmarketing | In 5 Schritten zum Erfolg: Euer Azubi-Marketing-Konzept | Standortbestimmung: Klare Positionierung, Strategie und Ziele

- 2. Attraktives Angebotspaket schnüren | Nutzen/Mehrwert aus Bewerbersicht definieren | Anforderungen hinterfragen, Suchradius erweitern
- 3. Zielgruppengerechte Ansprache | Multiplikatoren | Maßnahmen auswählen: Das "Azubi-Marketing-Haus" | Aus der Vielfalt aller Maßnahmen wird auf einige näher eingegangen, z.B. Mit einer guten Ausbildungs-Homepage überzeugen | Schülerpraktika und Bildungspartnerschaften erfolgreich gestalten | Azubis werben Azubis: mit Azubi-Videos, per Azubi-Blog, als Ausbildungsbotschafter usw. | Ausbildungsmessen optimal nutzen | Stellenanzeigen ansprechend gestalten | Arbeitgeberbewertungs- und Bewerberportale richtig nutzen | Wieviel Social Media macht Sinn?
- 4. Das "no-show-Risiko" minimieren | Kontinuierlicher Dialog und Bindungsmaßnahmen bis zum Ausbildungsstart

**Methodik**: Ihr erarbeitet interaktiv im Dialog anhand von Checklisten und Best Practice-Beispielen die wesentlichen Eckpfeiler Eures individuellen Ausbildungsmarketingkonzepts. Hierfür erhaltet Ihr im Vorfeld einen entsprechenden Analysebogen, den Ihr ausgefüllt zzgl. Beispielen Eurer bisherigen Maßnahmen, zum Workshop mitbringt.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbildende und Ausbildungsverantwortliche

**Dozent** (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

### Treffen der Generationen - Wie geht es Dir und Deinen Auszubildenden?

Unterschiede erkennen, Verständnis entwickeln, voneinander lernen!

Der Impulsworkshop ist auf Interaktion und Mitmachen ausgelegt. Es wird nicht übereinander gesprochen, sondern miteinander. Dies erfordert von allen, sich aufeinander einzulassen, um Dinge zu erfahren, die die Beteiligten zuvor nicht wussten. Du nimmst gemeinsam mit deinem Auszubildenden an dem Workshop teil und wir moderieren den Austausch so, dass alle dabei etwas voneinander lernen können. Lern Deine Auszubildenden neu kennen, beim Treffen der Generationen!

**Zielgruppe:** (m/w/d) Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und "ihre Auszubildenden", die voneinander lernen möchten!

**Dozent** (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach; Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin



### AEVO

### Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Crash-Kurs zum Ausbildungsschein

Unser Crash-Kurs vermittelt die vier Handlungsfelder entsprechend der IHK-Prüfungsordnung.

Das Training ist aufgeteilt in 5 Präsenztage und einem Teil "Eigenstudium". In der Regel bedeutet dies: 4 Trainingstage an die sich 2-5 Wochen Eigenstudiumszeit anschießt. Am folgenden 5. Seminartag ist Zeit für die Simulation einer schriftlichen Prüfung und für Deinen Konzept-Entwurf.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ...

**Hinweis:** Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Teilnahmevoraussetzungen:** Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

- ② Di-Fr+Do, 8:30 17:00 Uhr
- ① Di-Fr+Do, 8:30 17:00 Uhr
- ② Mo, Di, Do, Fr + Do, 8:30 17:00 Uhr
- **▶ 26A1007AR ②** Arnsberg **#** 09.03.2026 02.04.2026
- ② Mo, Di, Do, Fr +Do, 8:30 17:00 Uhr

- ② Mo, Di, Do, Fr + Do, 8:30 17:00 Uhr
- **► 26A1010AR** Arnsberg # 27.04.2026 27.05.2026
- @ Mo-Do+Mi, 8:30 17:00 Uhr

- Ø Mo, Di, Do, Fr + Fr, 8:30 17:00 Uhr
- ② Di-Fr+Do, 8:30 17:00 Uhr
- ② Di-Fr+Mi, 8:30 17:00 Uhr
- ② Mo, Di, Do, Fr + Fr, 8:30 17:00 Uhr
- **=** 629,00 € **I** Prüfung **a** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) - Webinar

Live-Online-Seminar

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ...

**Hinweis:**Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

- **▶ 26A1015ON #** 08.06.2026 26.08.2026 ② Mo+Mi, 18:00 20:30 Uhr
- **3 26A1016ON** # 09.06.2026 27.08.2026 ② Di+Do, 18:00 20:30 Uhr
- **▶26A1019ON VOLLZEIT #** 03.08.2026 26.08.2026

<sup>(2)</sup> Mo-Fr, 8:30 - 11:45 Uhr

- **=** 675,00 € **I** Prüfung **a** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Vorbereitung auf die Mündliche Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte (m/w/d)

Du erhälst als Fachwirt (m/w/d) die notwendigen Kenntnisse und Informationen, um die Ausbildung in Deinem Betrieb erfolgreich zu gestalten. Mit dem Themenschwerpunkt Planung und Durchführung der Ausbildung wirst Du an 5 Abenden auf die praktische Prüfung der Ausbildereignungsprüfung vorbereitet.

**Kernthemen:** Ausbildung planen | Ausbildung durchführen

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

Kernthemen: Ausbildung planen | Ausbildung durchführen ...

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Geprüfte Fachwirte (m/w/d), die nach der jeweiligen Prüfungsverordnung vom schriftlichen Teil der Ausbildereignungsprüfung befreit sind.

Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html

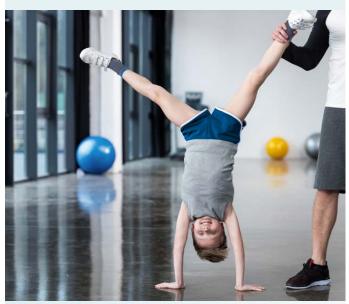
Dozent (m/w/d): Hannah Gomes

**▶26A1014SO ♀** Soest **#**18.05.2026 - 01.06.2026

② Mo+Mi+Do, 18:00 - 21:00 Uhr

■ 255,00 € ✓ Prüfung 🏜 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

# IHK-Akademie für Ausbildung FÜR AZUBIS



# Azubi Go! Stark durch die Ausbildung!

Du möchtest die Kompetenzen Deiner Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen?

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Deine Azubis fit in den Bereichen Selbstmanagement und Persönlichkeit, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps sind Starthilfe und Talentschmiede.

Deine Azubis sind Dein Kader für eine erfolgreiche Zukunft! Wir sind der Trainingspartner Deines erfolgreichen Teams!

### Wir freuen uns auf Deine Azubis!

### Fit in die Prüfung

### Prüfungsvorbereitung für Kaufleute

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Du bist auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung!

In unserem Vorbereitungslehrgang wirst Du anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe** (m/w/d): Absolventen der kaufmännischen Ausbildungsberufe

### Fit in die Prüfung

### Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Industriekaufmann/-frau (m/w/d)
Dozent (m/w/d): Martin Fabian

- **▶ 26A2001AR** Arnsberg # 12.01.2026 13.04.2026 Mo, 17:30 20:45 Uhr

- ② Di+Do, 17:30 20:45 Uhr
- 390,00 € Lehrgangsbescheinigung Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum Industriekaufmann (m/w/d)

- **▶ 26A2006ON** # 29.01.2026 16.04.2026 ② Do, 18:00 20:30 Uhr



### Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) - Teil 2 (VO 2024)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Marketing | Vertrieb | Personalwesen | kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde | Präsentation & Fachgespräch

Zielgruppe: Auszubildende zum Industriekaufmann (m/w/d) nach neuer VO 2024

**▶ 26A2008ON # 23.03.2026-15.04.2026** ② Mo+Mi, 18:00-21:15 Uhr

**▶ 26A2010ON #** 13.04.2026 - 16.04.2026 ② Mo-Do, 8:30 - 14:30 Uhr

■ 350,00 € Lehrgangsbescheinigung Ahannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute (m/w/d) - Teil 1 (VO 2024)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Leistungserstellung | Logistik | Beschaffung | Buchhaltung Zielgruppe: Auszubildende zum Industriekaufmann (m/w/d) nach der neuen Verordnung 2024

**=** 350,00 € **♣** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) – Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)

**Description Description Description**

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) – Teil 2 GROßHANDEL

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)

**▶ 26A3002ON #** 10.03.2026 - 21.04.2026 ② Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) – Teil 2 AUßENHANDEL

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Außenhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d) – Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen:

Bedarfe und Absatzchancen ermitteln, Informationen über Waren und Dienstleistungen einholen, marktorientierte Warensortimente und kundenbezogene Dienstleistungsangebote bewerten | Angebote von Lieferanten einholen und vergleichen, Waren bestellen und Dienstleistungen beauftragen | Kundenanfragen bearbeiten, Angebote erstellen und Aufträge unter Beachtung von Liefer- und Zahlungsbedingungen bearbeiten | Adressatengerecht, situations- und zielorientiert kommunizieren | Kundendaten verwalten und dabei rechtliche Regelungen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit einhalten

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)

**▶ 26A3006ON #** 21.01.2026 - 18.02.2026 ② Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

■ 350,00 € Lehrgangsbescheinigung Ahannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) - Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Kundenbeziehungsprozesse (Kundenbeziehung | Auftragsbearbeitung | Personalwesen | Belegbuchungen) | Kosten- und Leistungsrechnung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)

<sup>(1)</sup> Mo+Do, 18:00 - 21:15 Uhr

**▶ 26A4001AR** Arnsberg # 05.02.2026 - 16.04.2026

① Do + 2x Mo, 18:00 - 21:00 Uhr

■ 390,00 € Lehrgangsbescheinigung Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Kundenbeziehungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fachaufgabe in der Wahlqualifkation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)

- **▶ 26A4005ON #** 03.03.2026 16.04.2026 ② Di+Do, 18:00 20:30 Uhr

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) – Teil 1

Fit in die IT-Prüfung

**Kernthemen:** Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

**SECTION 26A4007AR** Arnsberg ## 21.01.2026 - 11.02.2026 ② Mi, 17:30 - 20:45 Uhr ■ 290,00 € Lehrgangsbescheinigung Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement (m/w/d) – Teil 1

Fit in die IT-Prüfung - Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)

- **▶ 26A4008ON #** 21.01.2026 18.02.2026 ② Mo+Mi, 18:00 20:30 Uhr
- **▶ 26A4009ON #** 02.02.2026 05.02.2026 ② Mo-Do, 8:30 14:15 Uhr

### Prüfungsvorbereitung Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen (m/w/d)

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschaft- und Sozialkunde...

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zur Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d) | Auszubildende zum Fachlagerist (m/w/d)

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Klaus J. Richter

**♦ 26A4501SO ②** Soest **£** 17.03.2026 - 20.04.2026 **②** Di-Fr; Mo, 8:30 - 13:30 Uhr **■** 320,00 **€ V** Lehrgangsbescheinigung **♣** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Prozesse der Lagerlogistik | Rationeller und qualitätssichender Güterumschlag | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zur Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)



### Prüfungsvorbereitung Automobilkaufleute (m/w/d) – Teil 2

NEU

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistung | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Kundendienstprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Automobilkaufmann/-frau (m/w/d)

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel (m/w/d) – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Einzelhandel | Fallbezogenes Fachgespräch

Wahlqualifikationseinheiten: Beratung, Ware, Verkauf | Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d)

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel (m/w/d) – Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Verkauf und Marketing | Warenwirtschaft und Rechnungswesen | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d)

**> 26A5004ON m** 25.02.2026 - 15.04.2026 ② Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr ■ 390,00 € **A** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce (m/w/d) - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im E-Commerce | Kundenkommunikation im E-Commerce | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce (m/w/d)

**> 26A50060N (a)** 02.03.2026 - 15.04.2026  **(b)** Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr  **(b)** 390,00  **(c) (c)** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce (m/w/d) - Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung **Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce** (m/w/d)

### Prüfungsvorbereitung Immobilienkaufleute (m/w/d) (Abschlussprüfung)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Immobilienwirtschaft | Kaufmännische Steuerung, Dokumentation | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d)

**30. 26A5008ON 20.** 

### Prüfungsvorbereitung für gastronomische Ausbildungsberufe (m/w/d)

Sprachlich und inhaltlich fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Auszubildende mit einer fremden Muttersprache systematisch und inhaltlich auf die Abschlussprüfungen vorbereitet. Anhand konkreter Beispiele werden Formulierungen und der Sprachgebrauch in den Prüfungsaufgaben aufgearbeitet. Grundlage sind dabei die jeweiligen Prüfungsfächer der einzelnen Berufe.

**Ziel:** Die Teilnehmer\*innen (m/w/d) sollen nach dem Lehrgang in der Lage sein, Prüfungsaufgaben zu verstehen und zu strukturieren, um diese zielgerichtet lösen zu können.

**Kernthema:** Verstehen von sprachlichen Besonderheiten bei Prüfungsfragen in der deutschen Sprache (Sprachverständnis von schriftlichen IHK-Prüfungen | Schriftliche Ausdrucksweise für IHK-Prüfungen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation)

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende (m/w/d) aus der Gastronomie mit fremder Muttersprache

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Gesundheitswesen (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Prüfungsbereich Gesundheitswesen | Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fallbezogenes Fachgespräch

Zielgruppe: Auszubildende zum Kaufmann im Gesundheitswesen (m/w/d)

**◆ 26A5005ON m** 16.03.2026 - 20.04.2026 ② Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr **m** 390,00 **4** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Planen und Umsetzen eines Softwareprojektes | Planen eines Softwareproduktes | Entwicklung und Umsetzung von Algorithmen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Fachinformatiker/in Anwendungsentwicklung (m/w/d)

- **26A4601ON #** 25.02.2026 04.05.2026
- ② Mo+Mi; alle 2 Wochen Fr, 17:00 18:30 Uhr
- **36A46020N 25.02.2026-04.05.2026 36.02.2026-04.05.2026 36.02.2026-04.05.2026 36.02.2026-04.05.2026**
- ① Mo+Mi; alle 2 Wochen Fr, 19:00 20:30 Uhr
- ① Di+Mi; alle 2 Wochen Do, 17:00 18:30 Uhr
- **> 26A46040N m** 01.04.2026 17.04.2026 ② Mo-Fr, 8:30 12:00 Uhr 420,00 € **A** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Systemintegration – Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Installieren und Konfigurieren von Netzwerken | Administrieren von IT-Systemen| Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

- **▶ 26A4608ON m** 12.02.2026 04.05.2026
- ② Mo+Do; vereinzelt Mi, 19:00 20:30 Uhr
- **26A4607ON m** 12.02.2026 04.05.2026
- ② Mo+Do; vereinzelt Mi, 17:00 18:30 Uhr
- ② Di+Do; alle 2 Wochen Mi, 19:00 20:30 Uhr
- ① Di+Do: alle 2 Wochen Mi. 17:00 18:30 Uhr

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Digitalisierungsmanagement – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Entwicklung eines digitalen Geschäftsmodells | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement (m/w/d)

**36A46110N 18.02.2026-04.05.2026 18.02.2026-04.05.2026 19.02.2026-04.05.2026 19.02.2026-04.05.2026** 

① Mo+Fr; alle 2 Wochen Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

**=** 420,00 € **♣** Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

### Prüfungsvorbereitung Kaufleute für IT-System-Management – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Einführung einer IT-Systemlösung | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur Kaufmann/-frau für IT-System-Management (m/w/d)

② Mo+Fr; alle 2 Wochen Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

### Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Datenund Prozessanalyse – Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Planen und Durchführen eines Projektes der Datenanalyse | Durchführen einer Prozessanalyse | Sicherstellen der Datenqualität | Wirtschafts- und Sozialkunde | Hinweise zur Erstellung der Projektarbeit & Präsentationstechniken für die Projektpräsentation

Zielgruppe: Auszubildende zum Fachinformatiker Daten- und Prozessanalyse (m/w/d)

**▶26A4615ON m** 18.02.2026 - 04.05.2026

② Mo+Fr; alle 2 Wochen Mi, 19:00 - 20:30 Uhr



### Prüfungsvorbereitung alle IT-Berufe - Teil 1 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes: Kundenbedarfe zielgruppengerecht ermitteln | Hard- und Software auswählen und ihre Beschaffung einleiten | IT-Arbeitsplatz konfigurieren und testen (dabei die Bestimmungen und die betrieblichen Vorgaben zum Datenschutz, zur IT-Sicherheit und zur Qualitätssicherung einhalten) | Kunden und Kundinnen in die Nutzung des Arbeitsplatzes einweisen | Leistungserbringung kontrollieren und protokollieren

Zielgruppe: alle Auszubildende der IT-Berufe

① Mo+Mi; alle 2 Wochen Fr, 19:00 - 20:30 Uhr

**36A46170N 605.01.2026-23.02.2026 109.01.2026-23.02.2026 109.01.2026-23.02.2026** 

② Mo+Mi; alle 2 Wochen Do, 17:00 - 18:30 Uhr

① Mo+Mi; alle 2 Wochen Do, 19:00 - 20:30 Uhr



### Prüfungsvorbereitung IT-System-Elektroniker - Teil 2 (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Erstellen, Ändern oder Erweitern von IT-Systemen und von deren Infrastruktur | Installation von und Service an IT-Geräten, IT-Systemen und IT-Infrastrukturen | Anbindung von Geräten, Systemen und Betriebsmitteln an die Stromversorgung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum IT-System-Elektroniker - Teil 2 (m/w/d)

#### Auszubildende

### Azubi-Starter-Camp - Fit für den Job!

Die wichtigsten JOB-Basics in nur drei Tagen!

Ziel Es ist eine klassische Win-Win-Situation, wenn Azubis bei Start ihrer Ausbildung bereits in den Bereichen "Umgangsformen", "Kommunikation" oder "Lernen lernen" Sicherheit mitbringen. Als Ausbildungsverantwortlicher profitierst Du sofort von den bereits erworbenen Kenntnissen Deiner Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation ins Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden.

Unser Einsteiger-Camp vermittelt die wichtigsten Job-Basics innerhalb von drei Tagen.

### Modul 1: Ich schaff' das... stressfrei lernen – Lernen lernen für Auszubildende

Schule ade! Aber das Lernen beginnt mit dem ersten Tag der Ausbildung von Neuem - auf eine ungewohnte, eigenverantwortlichere Art und Weise. Nun sind die Job-Starter selbst gefragt, ihren Lernstoff einzuteilen, sich noch besser zu organisieren, und Techniken zu erlernen, um sich das dargebotene Wissen in optimaler Weise anzueignen, abzuspeichern und bei Bedarf abrufen zu können.

### Modul 2: Kommunikation und Umgangsformen – Verhaltenstraining für Auszubildende

Kunden/Mitarbeiterorientierung | Das persönliche Erscheinungsbild: Mimik, Gestik, Körpersprache, Kleidung, Stimme, Sprache | Kompetenz und Sympathie in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Besuchern, Kunden | Regeln in der Gesprächsführung, Ängste überwinden, ICH bleiben | Besondere Situationen: Empfang, Zentrale, Verhalten gegenüber wartenden Besuchern, Gang in ein fremdes Büro, ... | Umgang mit Medien, Handy, E-Mail, Internet, Telefon ...

**Zielgruppe:** Angesprochen sind alle ausbildenden Betriebe, die ihre Job-Starter zu Beginn der Ausbildung bereits fit machen oder bereits tätige Auszubildende weiter stärken möchten.

**▶ 26A9010AR** Arnsberg # 21.09.2026 - 23.09.2026

② Mo-Mi, 09:00 - 16:30 Uhr

555,00 € Seminarbescheinigung Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Rechnungswesen für Azubis - kein Grund zur Panik!

#### Prüfungsvorbereitung und alles was richtig wichtig ist

Ziel dieses Live Online Trainings ist es, Wissen in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung ausführlich aufzufrischen und zu vertiefen, um auf das Prüfungsfach "Kaufmännische Steuerung und Kontrolle" in der Abschlussprüfung (Teil 2) vorbereitet zu sein. Einzelne verpasste Termine müssen jeweils über die Aufzeichnung nachgeholt werden, um den Anschluss an den Kurs zu halten.

**Ablauf:** Bei den Azubi-Prüfungsvorbereitungen von didaris findet regelmäßig Live Online-Unterricht statt. Die Themen werden mit prüfungsähnlichen Aufgaben vertieft.

**Zielgruppe:** Diese Prüfungsvorbereitung richtet sich an Auszubildende, die bald die bundeseinheitliche Abschlussprüfung absolvieren werden und vorher noch einmal ihr Wissen in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Kosten- und Leistungsrechnung intensiv auffrischen möchten.

didaris empfiehlt diesen Kurs, wenn es im Bereich Rechnungswesen größere Verständnis- und Wissenslücken gibt.

Der Kurs eignet sich als Ergänzung zur Prüfungsvorbereitung (Teil 2 der Abschlussprüfung) für

Industriekaufmann/-frau (IHK), Kaufmann/-frau für Büromanagement (IHK), Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Großhandel und Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (IHK) - Außenhandel.

Kernthemen: (m/w/d)

Wiederholung der Themen (aus der Ausbildung)I Finanzbuchhaltung | Kosten- und Leistungsrechnung

Zielgruppe: (m/w/d)

Diese Prüfungsvorbereitung richtet sich an Auszubildende, die bald die bundeseinheitliche Abschlussprüfung absolvieren werden und vorher noch einmal ihr Wissen in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Kostenund Leistungsrechnung intensiv auffrischen möchten.

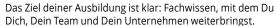
■ 290,00 € ✓ Lehrgangsbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Keine 2. Chance für den 1. Eindruck

Dein Upgrade für moderne Umgangsformen

NEL





Doch was tun, wenn nicht das Fachliche, sondern die Umgangsformen für Unsicherheit sorgen? Ob eine unklare Anrede, der erste Eindruck beim Kunden oder die richtige Mail-Formulierung – fehlende Sicherheit im Miteinander kann Stress, Missverständnisse und sogar unzufriedene Kund:innen verursachen. In diesem Seminar bekommst Du das Rüstzeug, um in typischen Alltagssituationen gelassener und professioneller zu wirken

**Kernthemen:** Begrüßung & erster Eindruck: Wie Du mit Blickkontakt, Stimme und Auftreten sofort überzeugst | Anrede im Job: "Du" oder "Sie"? So vermeidest du Fettnäpfchen | Telefon & E-Mail: Professionell wirken, ohne steif zu sein | Small Talk: Gesprächseinstieg und Pausen elegant überbrücken | Medien im Job: Wann WhatsApp passt – und wann nicht | Besondere Momente: Verhalten in der Kantine, im Meeting, am Empfang oder wenn Du zufällig ein Streitgespräch mitbekommst.

Mit praktischen Übungen, Rollenspielen und ehrlichem Feedback wirst Du sicherer im Umgang mit Kolleg:innen, Ausbilder:innen und Kund:innen. Die Tipps helfen Dir nicht nur im Job, sondern auch im privaten Alltag.

**Zielgruppe:** (m/w/d)Auszubildende aus allen Bereichen (kaufmännisch, technisch, gewerblich, IT, etc.); empfohlen ab dem ersten Ausbildungsjahr.

**Dozent** (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesell-schaft mbH

**♦ 26A6061AR ②** Arnsberg **᠓** 27.01.2026 **②** Di, 9:00 - 16:30 Uhr **②** 240,00 € **☑** Seminarbescheinigung **③** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Professionell präsentieren für Auszubildende ...nicht nur für die mündliche Prüfung!

Du kennst das: Von Dir wird immer mehr bereits in der Berufsschule, im Betriebsunterricht und letztendlich in der Abschlussprüfung eine Präsentation erwartet. Das stellt für Viele eine unüberwindbare Hürde dar. Übersteigertes Lampenfieber und geringe Präsentationserfahrung können schnell zur "Prüfungsfalle" werden. Das muss nicht sein!

Unser Training vermittelt alle notwendigen Kenntnisse über Vorbereitung, Aufbau, Struktur, Gestaltung und Ablauf einer erfolgreichen Präsentation.

**Kernthemen:** Ein wirkungsvoller Auftritt | Präsentationen professionell gestalten | Vortragen, "ohne rot zu werden" | Präsentationstechniken - Gestik, Mimik, Sprache | Auf Fragen geschickt reagieren...

**Zielgruppe:** (m/w/d)Auszubildende aus allen Bereichen (kaufmännisch, technisch, gewerblich, IT, etc.); empfohlen ab dem ersten Ausbildungsjahr.

**Dozent** (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesell-schaft mbH



### Clever lernen statt panisch büffeln

Mit Methode statt Muffensausen zum Ziel

Du willst in deiner Ausbildung entspannter lernen, weniger prokrastinieren und dich sicherer in Prüfungen fühlen?

In diesem Workshop findest du heraus, was dich motiviert und was dich bremst.

Du lernst, wie du Lernblockaden überwindest und dein Gehirn beim Lernen optimal unterstützt - Schritt für Schritt und praxisnah.

Was dich erwartet:

**Kernthemen:** Deine persönlichen Lernmuster und Motivatoren erkennen | Prokrastination verstehen und clevere Strategien dagegen entwickeln | Realistische Ziele setzen und Zeitfallen vermeiden | Effektive Lerntechniken: z. B. Mindmapping, Memo-Techniken & Co. | Tipps aus der Neuropsychologie für gehirnfreundliches Lernen | Methoden für Fokus, Entspannung und weniger Prüfungsstress

Wenn du deine Lernstrategien verbessern und selbstbewusster in Prüfungen gehen möchtest, bist du hier genau richtig.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende während der Ausbildungszeit.

Dozent (m/w/d): Vivian Knoll

**Description 26A9061AR Arnsberg 16.04.2026 Description 16.30 Uhr 240,00 Seminarbescheinigung Lute Schemmann, Tel. 02941 9747-529** 



### Präsentation der Projektarbeit für Industriekaufleute (m/w/d)

Fit für die mündliche Prüfung

Im Mittelpunkt der Vorbereitung steht die Präsentation als Prüfungsaufgabe.

**Kernthemen:** Du wirst anhand von speziellen Präsentations- und Visualisierungstechniken auf die Präsentation der Projektarbeit vorbereitet. Der Einsatz von Medien, die Vorbereitung und die Durchführung sind ebenso Bestandteil der Vorbereitung wie eine Einstimmung auf das abschließende Prüfungsgespräch. Zusätzlich wird auf das Thema "Report" unterstützend eingegangen.

**Zielgruppe:** (m/w/d)Teilnehmende der Prüfung für Industriekaufleute **Dozent** (m/w/d): Martin Fabian

- **▶ 26A6001SO ②** Soest **£** 12.05.2026 26.05.2026 **②** Di, 17:30 20:45 Uhr **■** 290,00 **₹** Lehrgangsbescheinigung
- ♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Du schaffst das! Angstfrei in und durch die Prüfung! Entspannt und erfolgreich zum Ziel!

Du stehst einige Wochen vor einer Prüfung und verspürst extremen Druck? Der Zustand zwischen Aktivität, Arbeit und einer erhöhten Leistungssteigerung durch das Lernen für die Prüfung belastet enorm. Durch mentales Training kannst Du besonders in Phasen der Prüfungsvorbereitung Geist und Körper effektiv beruhigen. Ziel ist, körperliche und geistige Entspannung.

Ein weiterer Stolperstein: Prüfungsangst! Du möchtest eine hervorragende Prüfung ablegen und bist super vorbereitet, aber...! Deine Prüfungsangst blockiert Dich und Du kannst Dein Wissen nicht abrufen? Angst und Unsicherheit entwickeln sich schon Wochen vor der Prüfung? Das muss nicht sein!

**Kernthemen:** Wie reagiert mein Körper auf diese Mehrfachbelastung? Wie finde ich in diesem Zustand eine Form der Regeneration? Wie kann ich nach einem anstrengenden Arbeitstag wieder Kraft zum Lernen tanken? Wie kann ich in kurzer Zeit wieder Energie erhalten? Wie kann ich mein zentrales Nervensystem autark steuern? Entspannter in die Prüfung mit Hilfe von autogenem Training.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende während der Ausbildungszeit.

**Hinweis:** Bitte bring eine Isomatte und ein kleines Kissen mit und komm in bequemer Kleidung.

Dozent (m/w/d): Hildegard Fisch, Heilpraktikerin

■ 240,00 € Seminarbescheinigung • Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### KI für Azubis: Sprungbrett in die digitale Ära

Ein Gewinn für Auszubildende und Unternehmen

In diesem KI-Kurs für Nachwuchskräfte werden die Azubis und jungen Fachkräfte zu KI-Treibern Eures Betriebs. Sie lernen praxisnah, wie KI sinnvoll eingesetzt werden kann und entwickeln eigene Projektideen für den Ausbildungsbetrieb. Der Kurs richtet sich an Nachwuchskräfte aus allen Fachbereichen und Branchen. Es sind keine Vorkenntnisse notwendig.

#### **Kursablauf mit 6 Sessions:**

**Session 1:** Kickoff in Präsenz in den Räumlichkeiten des IHK-Bildungsinstituts in Arnsberg:

Die Teilnehmenden lernen sich kennen und erhalten eine erste Einführung in das Thema KI. Es werden Potenziale und Herausforderungen für den Einsatz von KI im eigenen Betrieb reflektiert.

Session 2: Theoretische Grundlagen Online, Plattform Zoom:

Es werden Grundlagen zu Funktionsweise, Methoden und Anwendungsfeldern von KI erarbeitet. Ziel ist, ein grundlegendes Verständnis der Technologie aufzubauen.

Session 3: Use Cases, Online, Plattform Zoom:

Anhand realer Beispiele entdecken die Teilnehmenden betriebsnahe KI-Anwendungen. Im Anschluss identifizieren sie eigene KI-Use Cases für ihren Ausbildungsbetrieb.

**Session 4:** Prototyping, Online, Plattform Zoom:

Die Teilnehmenden wählen einen Use Case aus und entwickeln eine konkrete Lösungsidee. Dabei entstehen erste technische Prototypen oder konzeptionelle Umsetzungspläne.

**Session 5:** Projektarbeit, Online, Plattform Zoom:

Die Arbeiten aus dem vorherigen Workshop werden weitergeführt und das ausgewählte KI-Projekt wird weiter ausgearbeitet.

**Session 6:** Ergebnispräsentation, Präsenz in den Räumlichkeiten des IHK-Bildungsinstituts in Arnsberg:

Die Teilnehmenden präsentieren die Ergebnisse aus ihren KI-Projekten vor der Gruppe und interessierten Betriebsangehörigen.

**Zielgruppe:** (m/w/d)

Junge Mitarbeitende eines Unternehmens und Auszubildende ab dem 2. Lehrjahr, da die Prozesse des Unternehmens bekannt sein sollten. Grundkenntnisse nicht erforderlich.

Dozent (m/w/d): Wilhelm Klat, Geschäftsführer CircoVision UG

### Topfit am Telefon

Telefontraining für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu machen! Wer die Regeln der Telefonkommunikation beherrscht, tritt im eigenen Unternehmen sicherer auf, präsentiert sein Unternehmen besser nach außen und hat dadurch selbst mehr Spaß und Erfolg im beruflichen Alltag. In diesem Workshop erarbeitest Du Techniken der Gesprächsführung, um sowohl aktive als auch passive Telefonate in unterschiedlichsten Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu führen. In einer Mischung aus Vortrag, Gruppenarbeit, Diskussion und aktiven Rollenspielen anhand einer Telefonanlage erfährst Du auch, wie Du trotz einer schwierigen Gesprächssituation, ein Telefonat sicher führst.

**Kernthemen:** Kunden/Partnerorientierung | Gesprächseröffnung, -führung, -abschluss | Folgemaßnahmen | Kompetenz durch Sprache und Verhalten | Fragetechniken | Schwierige Kunden | Reklamationsverhalten | Aktives Zuhören...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende, die ihre eigene Sicherheit und Kompetenz praxisnah trainieren und verbessern wollen.

**Dozent** (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesell-schaft mbH

**▶ 26A6011AR** Arnsberg # 23.02.2026 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr

■ 240,00 € Seminarbescheinigung Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### English for job starter

Kommunikationstraining in Englisch für Auszubildende

Wer die Grundregeln der Kommunikation und Umgangsformen kennt und auch die grundlegenden Idioms und Vokabeln bei englischsprachigen Kontakten, wird sein Unternehmen sicherer, kundenorientierter und damit erfolgreicher präsentieren.

**Kernthemen:** Umgangsformen gegenüber Mitarbeitenden, Vorgesetzten, Besuchern, Kunden | Regeln in der persönlichen und telefonischen Gesprächsführung: Eröffnung, Zuhören, Beendigung | Spezielle Kommunikationssituationen in englischer Sprache (Besucherempfang, professionelles Telefonieren): How to welcome a visitor, how take and make a call, how to ask for and give information, how to connect and offer a call-back, how to take messages, how to handle telephone problems, how to end a call.

**Zielgruppe:** Auszubildende, die in unterschiedlichen, praxisnahen beruflichen Situationen kunden- und partnerorientiert agieren und reagieren wollen.



### Pack's an! Das Fokustraining!

Keine Chance für (digitale) Ablenkungen und Aufschieberitis

Sich auf etwas konzentrieren, ohne das der Kopf immer wieder vom eigentlichen Thema abschweift, fällt besonders Jobeinsteigern häufig schwer. Egal, ob wir uns nicht auf eine Sache fokussieren können oder nur schleppend mit den Täglichen ToDos vorankommen - die kleinste Aufgabe wird zur Herausforderung, wenn unser Gehirn nicht die Leistungsfähigkeit abrufen kann, die wir brauchen. Das Seminar zeigt auf, wie es gelingt, dennoch das vorhandene Potential abzurufen und gibt Antworten auf die Frage: Wie kann Lernen und Arbeiten leicht, effektiv und damit erfolgreich sein? Du lernst, wie Du mit dem richtigen Mindset: Wollen, statt müssen, der optimalen Lernatmosphäre und individuellen Lernstrategien die Herausforderungen von Beruf und Schule meisterst. Du profitierst zudem von zahlreichen Tipps für mehr Konzentration, insbesondere wenn es um die Ablenkungen durch digitale Medien geht.

**Kernthemen:** Unser Gehirn: Use it or loose it | Heute keine Lust? Durchhalten statt durchhängen | Konzentrationsübungen | Was tun, wenn ich etwas nicht sofort verstehe (Fehlerkultur) | Konsequent dran bleiben: Leistungskurve im Blick | Ich mach das jetzt! Anpacken statt aufschieben | Lernen mit digitalen Medien | Work life Blance: So passt alles unter einen Hut | Die richtigen Dinge tun: S.M.A.R.T e Ziele und Prioritäten | Ablenkungen durch digitale Medien vermeiden: Der professionelle Umgang mit Handy, Internet und Social Media...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende und Jobstarter **Dozent** (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

**3 26A5501AR 4** Arnsberg **2 26A5501AR 3** Arnsberg **2 24**0,00 **4 3** Seminarbescheinigung **3** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Mehr Überblick, mehr Durchblick, weniger Stress!

Mit dem Start in das Berufsleben stehst Du als Azubi vor neuen Herausforderungen. Es gilt, die Zeit so einzuteilen, dass die anfallende Arbeit eigenständig und verantwortungsbewusst bewältigt wird. Dieses Seminar zeigt Dir, wie Du Deinen persönlichen Umgang mit Zeit, Planung und Organisation effizient und damit effektiv und entspannt gestalten kannst.

#### Kernthemen:

**Selbstorganisation:** Identifikation der eigenen Stärken und Schwächen | Chancen und Voraussetzungen für ein effektives Selbstmanagement | Umgang mit Zeitdruck

**Methoden zur Verbesserung der Selbstorganisation:** Die Philosophie des leeren Schreibtischs | Das Sofort-Prinzip | Das Eisenhower-Prinzip | Aufgaben und Terminplanung

**Umsetzung in die Praxis:** Reorganisation des Schreibtischs | Auflösen von Papier-, Datei- und E-Mail-Stapeln | Aufgaben und Terminplanung mit Outlook | Zeitmanagement im Team | Stolpersteine im Alltag

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende der kaufmännischen Ausbildungsberufe, die ihr Arbeitsverhalten sowie ihr Termin- und Dokumentenmanagement überprüfen und optimieren möchten.

**Dozent** (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

**♦ 26A6041LP ②** Lippstadt **台** 16.04.2026 **②** Do, 9:00 - 16:30 Uhr **2**40,00 € **S** Seminarbescheinigung **3** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Erfolgreich beraten und verkaufen von Anfang an Verkaufstraining für Azubis

Du erarbeitest in diesem Seminar, wie Du clever und konsequent im Beratungsgespräch zu Verkaufserfolgen kommst. Du erlangst mehr Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem kompetenten und selbstbewussten Auftreten.

Das Training ist sehr praxisnah, an Beispielen aus Deinem Arbeitsalltag lernst Du das richtige Auftreten im Unternehmen und im Umgang mit Kunden. Gruppenarbeit und Interaktionsübungen vor der Kamera beleben dieses Seminar.

**Kernthemen:** Definition von Verkaufen | Erfolgsfaktoren für Junior-Verkäufer | Erst den Kunden gewinnen und dann das Geschäft | Die individuelle Begrüßung der Kunden | Exakte Bedarfsermittlung | Praktische Verkaufspsychologie | Nutzenargumentation | Perfekte Präsentation | Rhetorik, Körpersprache | Einwandbehandlung | Preisdarstellung - Preisverteidigung - Preisdurchsetzung | Das bessere Angebot mit dem Kundennutzen zum Schluss | Angebotsverfolgung | Verkaufsabschluss...

**Zielgruppe:** Kaufmännische Auszubildende ab dem 2. Ausbildungsjahr **Dozent** (m/w/d): Ralf Frigge, Verkaufstrainer, COACHING-TRAINING-CONSULTING

### Mit SelbstBEWUSSTsein durchstarten

Intensivtraining für Azubis

Mit Selbstbewusstsein durchstarten

Du willst selbstbewusst auftreten, besser mit Vorgesetzten, Kolleg:innen und Kund:innen klarkommen und auch am Telefon locker bleiben? In diesem praktischen Workshop lernst du, dich selbst besser kennenzulernen, anzunehmen und mutig zu handeln – Schritt für Schritt.

Was Du bekommst: Versteckte Ursachen für Unsicherheit verstehen – und Lösungen finden Deine Stärken entdecken und an deiner Ausstrahlung arbeiten |Umgang mit Kritik trainieren, innere Selbstzweifel reduzieren |Klar kommunizieren, Nein sagen und Grenzen setzen – freundlich, aber bestimmt |Konkrete Alltagsübungen für mehr Selbstsicherheit und Praxis-Tipps für Präsentationen

Geeignet für Auszubildende, die praxisnah und spielerisch an ihrem Selbstbewusstsein arbeiten möchten.

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende und künftige Auszubildende. **Dozent** (m/w/d): Gabi Prinz, Business-Trainerin und Coachin für Zukunftskompetenzen

**♦ 26A5521AR ②** Arnsberg **台** 11.05.2026 **②** Mo, 9:00 - 16:30 Uhr **2**40,00 € **☑** Seminarbescheinigung **♣** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Kompetenztraining kompakt: Soft-Skills für Auszubildende

#### Eigenverantwortung - Teamwork - Kommunikation - Konfliktfähigkeit

Was hast Du nicht alles schon gelernt. Lesen, Schreiben, Rechnen. Auch Biologie, Physik und Chemie standen auf dem Stundenplan. Und jetzt in der Berufsschule wirst Du fit für den Beruf gemacht. Doch das ist nicht genug! Um im Job auf Dauer erfolgreich zu sein und auch in Zukunft mit Spaß und Engagement die Karriereleiter hoch zu steigen, sind noch weitere Eigenschaften gefragt. Nämlich Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Alles spanische Dörfer? Nach diesem Seminar nicht mehr. Du erfährst, welche Wirkung diese Eigenschaften auf den eigenen Erfolg und den Erfolg Deines Unternehmens haben.

**Kernthemen:** Eigenmotivation und Eigeninitiative | Ziele setzen und Wege zur Zielerreichung | Einer für alle, alle für einen. - Grundlagen von Teamwork | Selbstbild - Fremdbild | Kommunikation - mehr als nur "seine Meinung sagen" | Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen | Praktische Übungen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende und künftige Auszubildende, die sowohl ihre soziale wie persönliche als auch methodische Kompetenz steigern wollen.

Dozent (m/w/d): Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

Social Media fürs Unternehmen - Startpaket für Azubis

### Mit Strategie und Köpfchen Kanäle sinnvoll nutzen

Social Media kennen Auszubildende häufig besser als ihre Ausbilder. Aber Social Media ist mehr als nur posten und einsammeln von Feedback. Als Unternehmen geht es um viel mehr: Zielgruppen erreichen, Ressourcen effizient einsetzen, Personal gewinnen, Umsätze steigern, neue Märkte erschließen. Dabei ist es wichtig, mit einem Plan, einer Strategie vorzugehen und diese immer weiter zu verfeinern. Wie können Unternehmen Social Media nutzen? Welche Kanäle sind sinnvoll? Welche Inhalte interessieren die Menschen aus unseren Zielgrupen dabei besonders und warum? Im Seminar erhalten die Azubis ein Startpaket mit den wichtigsten Werkzeugen.

**Kernthemen:** Ziele erkennen und setzen | Zielgruppen definieren | Mehrwerte für die Zielgruppe erkennen | Risiken minimieren | Themen erarbeiten, planen, umsetzen | Inhalte optimieren und Plattformen verstehen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) Auszubildende und künftige Auszubildende, die mit Marketing-Aufgaben im Bereich Social Media betraut sind und von Anfang an beherrschen möchten.

Dozent (m/w/d): Thorsten Ising, Digitale Kommunikation & Social Media

**▶ 26A9032SO** Soest # 15.06.2026 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr

■ 240,00 € Seminarbescheinigung Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Crash-Kurs Zoll für Job-Starter

Startklar für die Welt des Imports und Exports

Damit Azubis auch wirklich brauchbar, effizient und seriös das Tagesgeschäft rund um grenzüberschreitende Warenverkehre unterstützen können, benötigen sie das entsprechende Know-how. Im Crash-Kurs werden die Jobstarter fit gemacht im Bereich der wesentlichen "Zoll-Basics".

**Kernthemen:** Einführung in die Außenhandelskomplexe: Zollräume im globalen Warenaustausch | Bedeutung und Festlegung einer Zolltarifnummer | Warenaustausch im EU-Binnenmarkt: Statistische Meldungen (Intrahandelsstatistik) | Steuerliche Meldungen | INCOTERMS 2020 – Die Bedeutung der Lieferbedingungen im Zollwesen | ATLAS Verfahren: Importabwicklung | Abfertigung zum freien Verkehr/Besondere Zollverfahren | Exportabwicklung: Zugelassener Ausführer/UZK Vereinfachte Zollanmeldung | Exportkontrolle (Güter-/Sanktionslistenprüfung/Y-Kodierungen) | Warenurspung und Präferenzen: Ursprungszeugnis IHK/Warenverkehrsbescheinigung EUR 1/ATR Türkei | Präferenzkalkulation | Lieferantenerklärungen | Die Rolle des AEO (Authorised Economic Operator/Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)

**Zielgruppe:** (m/w/d) Kaufmännische Auszubildende und Jobstarter, die im Bereich Im- und Export neu einsteigen möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

■ 240,00 € Lehrgangsbescheinigung







### Arbeitssicherheitsschulung für Auszubildende Gemeinsam sicher in die berufliche Zukunft!

Die "Arbeitssicherheitsschulung für Auszubildende" bietet Azubis aus technischen Fachrichtungen praxisnahe Informationen zu verschiedenen Themen der Arbeitssicherheit. Mit vielen Übungen und aktiven Parts wird sicheres Arbeiten als selbstverständlicher Bestandteil des Arbeitsalltags vermittelt. Es geht um die Herangehensweise an jede Tätigkeit und das Bewusstsein für die eigene Sicherheit.

Du weißt im Anschluss, welche Aspekte für sicheres Arbeiten wichtig sind und welche Möglichkeiten Du selbst hast, um sicheres Arbeiten in der eigenen Abteilung zu fördern. Diese Schulung ist aus der Praxis für die Praxis konzeptioniert.

**Kernthemen:** Basics der Arbeitssicherheit wie Unfall | Wegeunfall, BG | Versicherung, Sicherheitsfachkraft & Sicherheitsbeauftragte/r, Verhalten im Notfall, Gefahrstoffe, PSA | Sicherheitskultur: Definition, erkennen einer guten Sicherheitskultur, was kann ich als Azubis dafür tun?

■ 270,00 € Lehrgangsbescheinigung

**L** Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Abschlussprojekt vor Teilprüfung I

Metalltechnik für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis auf die Teilprüfung | bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk diesen Lehrgang an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Die Dauer des Lehrgangs richtet sich nach dem Kenntnisstand des Azubis und ist entsprechend individuell buchbar.

Pro Woche berechnen wir 379,00 Euro Lehrgangsgebühren.

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**♦ 26A7100SO ②** Soest **ش**02.02.2026-27.03.2026 **②** Mo-Fr, 8:00-12:00 Uhr **3**79,00 € **☑** Lehrgangsbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Thermische Werkstoffbearbeitung Stahl / Schweißen Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Thermische Werkstoffbearbeitung Stahl / Schweißen" an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**♦ 26A7030SO ②** Soest **≜** 17.02.2026 - 27.03.2026 **②** Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr **=** 2.274,00 **€ ☑** Lehrgangsbescheinigung

### Manuelles Fräsen im Grundkurs 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Deiner bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang "Manuelles Fräsen" an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Technische Unterlagen lesen, umsetzen | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung zu berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Fräsmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten \*Werkstücke an der Fräsmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**♦ 26A7070SO ②** Soest **ش** 08.04.2026 - 13.05.2026 **②** Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr **=** 2.274,00 **€ ☑** Lehrgangsbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Manuelles Drehen im Grundkurs 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang "Manuelles Drehen" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Technische Unterlagen lesen, anwenden und komplettieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**♦ 26A7020SO ②** Soest **台** 13.04.2026 - 13.05.2026 **②** Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr **1**.895,00 **☑** Lehrgangsbescheinigung

**Les Schemmann**, Tel. 02941 9747-529

#### Manuelles Fräsen im Grundkurs 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang "Manuelles Fräsen" an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Technische Unterlagen lesen, umsetzen | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung zu berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Fräsmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten \*Werkstücke an der Fräsmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**Soest 18.05.2026 - 26.06.2026 Mo-Fr, 9:00 - 12:00** Uhr **2.274,00 € Lehrgangsbescheinigung** 

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Manuelles Drehen im Grundkurs 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang "Manuelles Drehen" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Technische Unterlagen lesen, anwenden und komplettieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**♦ 26A7021SO ②** Soest **m** 26.05.2026 - 26.06.2026 **②** Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr **■** 1.895,00 **€ ☑** Lehrgangsbescheinigung



### Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik-Elektro 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Steuerungstechnik" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

- **▶ 26A7041SO** Soest \_\_ 05.01.2026 16.01.2026 ② Mo-Fr, 9:00 12:00 Uhr
- 758,00 € Lehrgangs escheinigung
- **Ute Schemmann**, Tel. 02941 9747-529

### Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Steuerungstechnik" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

- **▶ 26A7040SO** Soest # 05.01.2026 16.01.2026 ② Mo-Fr, 9:00 12:00 Uhr
- 758,00 € Lehrgangsbescheinigung
- ♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Technische Kommunikation / Werkstoffbezeichnungen 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Technische Kommunikation /Werkstoffbezeichnungen" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Ansichten in technischen Zeichnungen | Grundlagen der Bemaßung | Schnitt- und Bruchdarstellung

Gewindedarstellung | Schriftfeld und Stückliste | Passungen und Toleranzangaben | Form- und Lagetoleranzen | Maßeintragungen in Zeichnungen | Vereinfachte Darstellungen, Sinnbilder und Schweißsymbole | Angaben zur Oberflächenbeschaffenheit und Wärmebehandlung ...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

- **♦ 26A7060SO ②** Soest **£** 19.01.2026-23.01.2026 **②** Mo-Fr, 9:00-12:30 Uhr **3** 758,00 **₹** Lehrgangsbescheinigung
- ♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Steuerungstechnik" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

- **26A7042SO** Soest ## 06.07.2026 17.07.2026 ② Mo-Fr, 9:00 12:30 Uhr 758,00 € Lehrgangsbescheinigung
- ♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik-Elektro 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Steuerungstechnik" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

■ 758,00 € Lehrgangsbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### Technische Kommunikation / Werkstoffbezeichnungen 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang "Technische Kommunikation /Werkstoffbezeichnungen" an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Ansichten in technischen Zeichnungen | Grundlagen der Bemaßung | Schnitt- und Bruchdarstellung

Gewindedarstellung | Schriftfeld und Stückliste | Passungen und Toleranzangaben | Form- und Lagetoleranzen | Maßeintragungen in Zeichnungen | Vereinfachte Darstellungen, Sinnbilder und Schweißsymbole | Angaben zur Oberflächenbeschaffenheit und Wärmebehandlung ...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**♦ 26A7061SO ②** Soest **ش**31.08.2026 -04.09.2026 **②** Mo-Fr, 8:00 - 12:30 Uhr **=** 758.00 € **M** Lehrgangsbescheinigung

♣ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

### **Grundlehrgang Metall**

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Deiner Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang Metall an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Knowhow des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreichen Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

**▶ 26A7050SO ②** Soest **⋒** 07.09.2026 - 18.12.2026 **②** Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr

■4.927,00 € Lehrgangsbescheinigung

**Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529** 

### Prüfungsvorbereitung Zwischenprüfung Maschinen-/Anlagenführer (m/w/d)

Metalltechnik für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis auf die Zwischenprüfung bieten wir in Koopertion mit dem LWL Berufsbildungswerk diesen Lehrgang an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Die Dauer des Lehrgangs richtet sich nach dem Kenntnisstand des Azubis und ist entsprechend individuell buchbar.

Pro Woche berechnen wir 379,00 Euro Lehrgangsgebühren.

**Zielgruppe:** (m/w/d) gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

■ 379,00 € Lehrgangsbescheinigung



# Auf Augenhöhe mit Bachelor und Master: Der IHK-Praxisstudiengang

Wenn Du nach Deiner Ausbildung und entsprechender Berufspraxis "Karriere mit Lehre" machen möchtest, dann ist ein IHK-Praxisstudiengang für Dich der Königsweg. Die hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung ist europaweit festgeschrieben und anerkannt!

Du hast die Wahl: Unser Lehrgangsangebot ist vielfältig. Du findest bei uns sicher "Deinen" Praxisstudiengang, der zu Dir passt. Spreche uns an - wir informieren Dich gern!



Roman Bohle Tel. 02941 9747-520 bohle@arnsberg.ihk.de



Marc Hannuschka Tel. 02931 878-269 hannuschka@arnsberg.ihk.de

#### Höhere Berufsbildung: Aufstieg in drei Ebenen

Die Höhere Berufsbildung (auch "Aufstiegsfortbildung") eröffnet insbesondere dual Ausgebildeten attraktive Entwicklungswege. Mehr als 70 Abschlüsse der Höheren Berufsbildung ermöglichen die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in vier Tätigkeitsfeldern: kaufmännisch, industriell-technisch, IT und Medien sowie berufspädagogisch. Drei Qualifikationsebenen gewährleisten vielfältige Perspektiven für angehende Fach- und Führungskräfte. Im Deutschen Qualifikationsrahmen DQR sind die Abschlüsse den anspruchsvollen Niveaus 5 bis 7 zugeordnet. Auf der ersten Ebene können sich Personen mit Ausbildung und Berufspraxis z. B. zum Fachberater oder Servicetechniker weiterbilden. Sie sind dann Fachexperten ihrer Branchen. Die zweite Ebene bietet die Abschlüsse zu den Fachwirten (Branchen), Fachkaufleuten (Funktionen), Industrie- und Fachmeistern, IT-Operativen Professionals sowie Aus- und Weiterbildungspädagogen. Geprüfter Betriebswirt bzw. Geprüfter Technischer Betriebswirt, IT-Engineer und Berufspädagoge sind die Abschlüsse der dritten Ebene. Diese qualifizieren für die Übernahme selbstständiger und strategischer Managementaufgaben.



### IHK-Prüfung "Geprüfter Betriebswirt IHK" ca. 2 Jahre Lehrgang (berufsbegleitend) **IHK-Prüfung IHK-Prüfung** "Geprüfter "Geprüfter Fachwirt IHK" Fachkaufmann IHK" ca. 1,5 Jahre Lehrgang ca. 1,5 Jahre Lehrgang (berufsbegleitend) (berufsbegleitend) Gepr. Industriefachwirt IHK Gepr. Bilanzbuchhalter IHK Gepr. Handelsfachwirt IHK Gepr. Fachkaufmann für Vertriebsmanagement IHK Gepr. Fachwirt im Gesundheitsund Sozialwesen IHK Gepr. Personalfachkaufmann IHK Gepr. Wirtschaftsfachwirt IHK Gepr. Controller IHK Gepr. Technischer Fachwirt IHK Gepr. Aus- und Weiterbildungs-

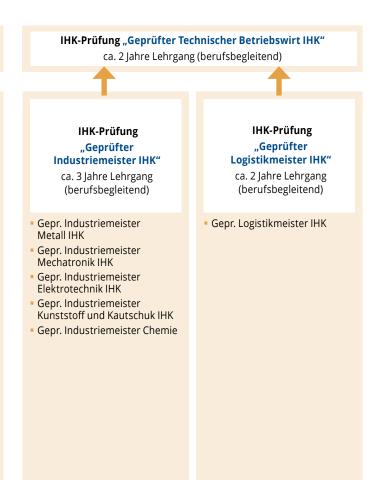
Gepr. Fachwirt für Außen-

Gepr. Fachwirt für Einkauf IHK
 Gepr. Fachwirt für Marketing IHK
 Gepr. Immobilienfachwirt IHK

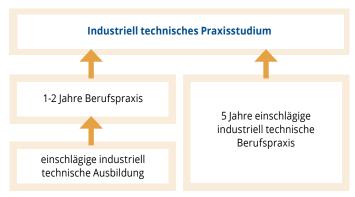
 Gepr. Fachwirt für Büro- und Projektorganisation IHK
 Gepr. Fachwirt für Vertrieb im Einzelhandel IHK
 Gepr. Fachwirt für Logistiksysteme IHK

wirtschaft IHK

 Gepr. Fachwirt im E-Commerce IHK pädagoge IHK







Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, findest Du im Internet unter <a href="https://wis.ihk.de">https://wis.ihk.de</a>



### Lehrgänge zur Vorbereitung auf die Weiterbildungsprüfungen

Das umfangreiche Lehrgangsangebot des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland richtet sich an Kaufleute und Facharbeiter, die ihr Wissen erweitern und beruflich aufsteigen wollen.

Die Lehrgänge werden berufsbegleitend durchgeführt und dauern zwischen 1,5 und 3 Jahren. Sie fordern von Teilnehmern Motivation, Lernbereitschaft und Ausdauer. Den Lehrgängen liegt eine vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) entwickelte Konzeption zugrunde, die bundesweit anerkannt und ständig weiterentwickelt wird. Hier spiegeln sich die Qualifikationsanforderungen der Wirtschaft ebenso wie die Erwartungen leistungsbewusster Fachkräfte wider.

Aufbauend auf mehrjähriger Berufserfahrung und in der Regel abgeschlossener Berufsausbildung qualifizieren die IHK-Lehrgänge für die mittlere Führungsebene. Trainer/-innen aus der Praxis vermitteln das Fachwissen und die wirtschaftlichen und organisatorischen Zusammenhänge zur Lösung komplexer Aufgaben und für die Zusammenarbeit im Betrieb.

### **IHK-Fachwirte**

Im kaufmännischen Bereich kommt den umfassend ausgebildeten Mitarbeiter/-innen, die mit den spezifischen Problemen ihres Wirtschaftszweiges und der Verflechtung des Unternehmens am Markt vertraut sind, große Bedeutung zu. Als "Branchenspezialist" verfügt der Fachwirt über ein breit angelegtes Berufsprofil mit umfassenden Kenntnissen der betrieblichen Zusammenhänge und Erfahrungen in seinem Wirtschaftszweig. Er nimmt Führungsaufgaben wahr und ist für die Koordination zwischen betrieblichen Abteilungen, die Zusammenarbeit im Unternehmen und die Führung von Mitarbeitern/-innen verantwortlich.

### **IHK-Fachkaufleute**

Bei wachsenden Anforderungen an die Wirtschaft werden zuverlässige Fachleute mit Spezialkenntnissen gesucht. Fachkaufleute sind als "Funktionsspezialisten" für die Wahrnehmung von Aufgaben qualifiziert, die hohe Sachkompetenz und umfassendes Wissen in einem speziellen Funktionsbereich erfordern. Berufserfahrung und vertiefte betriebswirtschaftliche Kenntnisse ermöglichen die Lösung von Spezialaufgaben, die verantwortliche Leitung einzelner Sachgebiete und die Koordination mit anderen Abteilungen.

### Industrie- und Fachmeister

Der technische Wandel führt zu steigendem Bedarf an qualifizierten Mitarbeitern, die auch Führungsaufgaben wahrnehmen können. Die Weiterbildung zum Industrie- oder Logistikmeister bietet die Chance zum Aufstieg in die mittlere Führungsebene von Industriebetrieben, wo der Industriemeister technische bzw. der Logistikmeister die logistischen Betriebsabläufe steuert und überwacht, verschiedene betriebliche Stellen koordiniert, Mitarbeiter führt und den betrieblichen Nachwuchs ausbildet.

### Geprüfte Technische Betriebswirte IHK

Der Bedarf ist unbestritten: Die Betriebe wünschen sich heute mehr betriebswirtschaftliche Kenntnisse und Managementkompetenz für die im industriell-technischen Bereich tätigen Fach- und Führungskräfte. Aufbauend auf der Industrie- oder Logistikmeisterqualifikation bringt der Geprüfte Technische Betriebswirt vertiefte volks- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit, die ihn befähigen, die Auswirkungen wirtschaftlicher Zusammenhänge und Entwicklungen auf unternehmenspolitische Entscheidungen hin zu beurteilen und mit zu beeinflussen.

### Geprüfte Betriebswirte IHK

Der Geprüfte Betriebswirt IHK ist die weiterführende berufliche Qualifizierung für alle Fachwirte bzw. Fachkaufleute, die bereits erste Erfahrungen als Führungskraft mitbringen und die sich auf die Übernahme selbstständiger Managementaufgaben vorbereiten möchten. Die Weiterbildung zum Betriebswirt IHK ist eine attraktive Alternative zum Studium, nicht zuletzt deshalb, weil sie sich weniger auf die theoretischen Inhalte der Betriebswirtschaftslehre konzentriert, sondern vielmehr praxisbezogenes Wissen in den Mittelpunkt stellt, das die Teilnehmerinnen und Teilnehmer befähigt, betriebliche Entscheidungskompetenz zu erlangen.

Sparb	eispiel Praxisstudiengang	
Wer	jetzt uicht spart, bezahl	tzu viel!
Förde	erung durch Aufstiegs-BAFÖG	
	Lehrgaugsgebijhr	3.690, - €
+	Prifuugsgebühr	300, - €
	Basis für die Förderung	3.990, - €
./.	Zuschuss 50%	1.995, - €
	Betrag KfW-Darleheu	1.995, - €
./.	Darleheuserlass bei Besteheu 50%	997,50 €
	Restbetrag	997,50 €
+	uicht förderfähige Skripte/Textbäude	ca. 150, - €
	Eigeubeitrag -	1.147,50 €



### HÖHERE BERUFSBILDUNG

Karrieremöglichkeiten in Industrie, Handel und Dienstleistung



### **BETRIEBSWIRTE**

Führungskompetenzen (Masterniveau)

BERUFSPRAXIS



### **FACHWIRTE UND INDUSTRIEMEISTER**

Über 70 Möglichkeiten in allen Branchen (Bachelorniveau)

WETTERSIL DUNG BERUFSPRAXIS

### **FACHBERATER**

Branchenspezialisten

WEITERBILDUNG



#### **AUSBILDUNG**

Rund 330 Berufe

BERUFSPRAXIS



### TEILNAHME- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### Allgemeine Teilnahmebedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Weiterbildungsmaßnahmen des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

#### 1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Ihrer Anmeldung zu einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen erkennen Sie die folgenden "Allgemeinen Teilnahmebedingungen" der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Teilnahmebedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

#### 2. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen können Sie online über unsere Internetseite www.ihk-bildungsinstitut.de oder in Textform (per Anmeldebogen, Brief, Fax oder E-Mail) vornehmen. Bitte beachten Sie dabei etwaige Zulassungsvoraussetzungen für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

Auf unseren Internetseiten finden Sie jede Weiterbildungsmaßnahme als separate Unterseite dargestellt. Am Ende solcher Unterseiten gelangen Sie über den Button "Jetzt anmelden" zur Online-Anmeldemaske. Dort wählen Sie bitte zunächst aus, wie viele Teilnehmer Sie anmelden möchten, bevor Sie deren Teilnehmerdaten erfassen. Beachten Sie bitte, dass alle erfassten Teilnehmer unter einer gemeinsamen Adresse geführt werden. Falls Sie also mehrere Teilnehmer unter unterschiedlichen Adressen anmelden möchten, müssen Sie bitte mehrere Anmeldungen nacheinander durchführen. Bitte geben Sie im weiteren Verlauf an, ob die Rechnung auf die Teilnehmeradresse oder auf eine Firmenanschrift ausgestellt werden soll und wählen den Versandweg (Rechnung per Post oder per E-Mail). Abschließend nehmen Sie bitte unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die Datenschutzinformationen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Optional können Sie sich auch zu unserem Newsletter anmelden. Die Anmeldung können Sie jederzeit durch Klicken des Buttons "abbrechen" ober aber auch durch Schließen des Browsers abbrechen. Durch Klicken des Buttons "Jetzt kostenpflichtig anmelden" melden Sie sich zu dem ausgewählten Weiterbildungsangebot an. Der Eingang Ihrer Online-Anmeldung bei uns wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung).

Aufgrund der häufig begrenzten Teilnehmerzahl bei unseren Veranstaltungen empfiehlt sich eine möglichst frühzeitige Anmeldung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist.

#### 3. Vertragsschluss

Der Vertrag zur Teilnahme an einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen kommt durch Ihre Anmeldung und den Zugang unserer Anmeldebestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post. Die Vertragssprache ist deutsch.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Sobald eine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht ist, in der Regel aber spätestens sieben Tage vor Beginn der Weiterbildungsmaßnahme, erhalten Sie unsere Rechnung. Das Entgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum Beginn der Weiterbildungsmaßnahme zu entrichten. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) werden die Entgelte pro Halbjahr bzw. Semester berechnet und entsprechende Teilrechnungen ausgestellt. Die Semesterentgelte sind nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum jeweiligen Semesterbeginn zu entrichten. Die Fälligkeiten und Zahlungsfristen gelten unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. des Arbeitgebers, der Agentur für Arbeit oder des für Aufstiegs-BAföG zuständigen Versorgungsamtes). Erfolgt eine Anmeldung im Rahmen des "Bildungsscheckverfahrens" oder "Bildungsprämienverfahrens" wird eine Anrechnung auf den Rechnungsbetrag erst rechtswirksam, wenn unserer Akademie ein Zuwendungsbescheid von der zuständigen Bewilligungsbehörde über die Erstattung der anteiligen Teilnahmeentgelte ausgestellt wurde.

Falls das Entgelt mehr als 350,00 € beträgt, ist eine Ratenzahlung nach Absprache möglich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren, Auslagenersatz oder aber den Ausschluss von der Veranstaltung vor.

#### 5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für kostenpflichtige Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg. ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 6. Rücktritt und Kündigung

Sofern Sie (z. B. nach Ablauf der Widerrufsfrist) vom Vertrag zurücktreten möchten, ist eine umgehende Abmeldung in Textform erforderlich. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsmaßnahmen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein fachlich und persönlich geeigneter Ersatzteilnehmer benannt wird. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist. Zumutbare terminliche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung.

Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) können Sie den Lehrgang ohne Angabe von Gründen jeweils einen Monat vor Beginn des Folgesemesters kündigen. Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt.

Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen bleiben unberührt.

#### 7. Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsmaßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder plötzlichem Ausfall des/der Lehrenden, Weiterbildungsmaßnahmen abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin behalten wir uns vor, Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind.

Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten.

#### 8. Leistungsüberprüfungen

Zur Erlangung eines Zertifikats im Rahmen eines entsprechend ausgewiesenen Lehrgangs, müssen Sie die Leistungsüberprüfung erfolgreich bestehen (≥ 50%) und zuvor 80% der Lehrveranstaltungen besucht haben. Die

Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form (z. B. durch einen Test, eine Projektarbeit o. ä.) erfolgen. Die Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

#### 9. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, Teilnehmer bei Zahlungsverzug oder der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich unser finanzieller Anspruch nach Ziffer 6 dieser Teilnahmebedingungen.

#### 10. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

#### 11. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmissbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

#### 12. Verbraucherstreitbeilegung

Wir weisen Sie gemäß § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und dazu auch nicht verpflichtet sind.



#### 13. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut. de/datenschutzerklaerung

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

 An die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

•	Bestellt am (*)/erhalten am (*):
	Name des/der Verbraucher(s):
	Traine destruct versitation (5).
•	Anschrift des/der Verbraucher(s):
•	Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
	Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### Besondere Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Firmeninterne Trainings des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

#### 1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Beauftragung einer unserer Inhouse-Maßnahmen erkennen Sie die folgenden "Besondere Geschäftsbedingungen für Inhouse-Maßnahmen" an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Geschäftsbedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

#### 2. Angebotserstellung

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching - gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen und unseren Dozenten ab und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

#### 3. Vertragsschluss, Recht und Gerichtsstand

Sofern Ihnen unser Angebot zusagt, kommt der Vertrag durch Ihre Auftragserteilung und unsere Auftragsbestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sowohl die Auftragserteilung als auch die Auftragsbestätigung sind in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) vorzunehmen. Die Vertragssprache ist deutsch. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Arnsberg vereinbart.

#### 4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren und Auslagenersatz vor.

#### 5. Stornierung

Eine Stornierung muss in Textform (Brief, Fax, Mail) erfolgen. Folgende Fristen und Entgelte sind bei der Stornierung zu berücksichtigen:

- Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierung 27 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50%
- Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100%
   Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung bei uns. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen dass uns ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

#### 6. Absage und Änderungen von Inhouse-Maßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin behalten wir uns vor, die Dozenten oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind.

Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten. Bei Veranstaltungen, die in Ihren Räumen stattfinden, sind Sie für die Stellung eines geeigneten Raumes und der benötigten Technik verantwortlich.

#### 7. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, einzelne Teilnehmer bei der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen.

#### 8. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

#### 9. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmissbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

#### 10. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut. de/datenschutzerklaerung





Geschäftsstelle Arnsberg Königstraße 12 59821 Arnsberg Tel. 02931 878-170 Geschäftsstelle Lippstadt Lippertor 1 59555 Lippstadt Tel. 02941 9747-0 Geschäftsstelle Soest Opmünder Weg 73 59494 Soest Tel. 02931 878-414