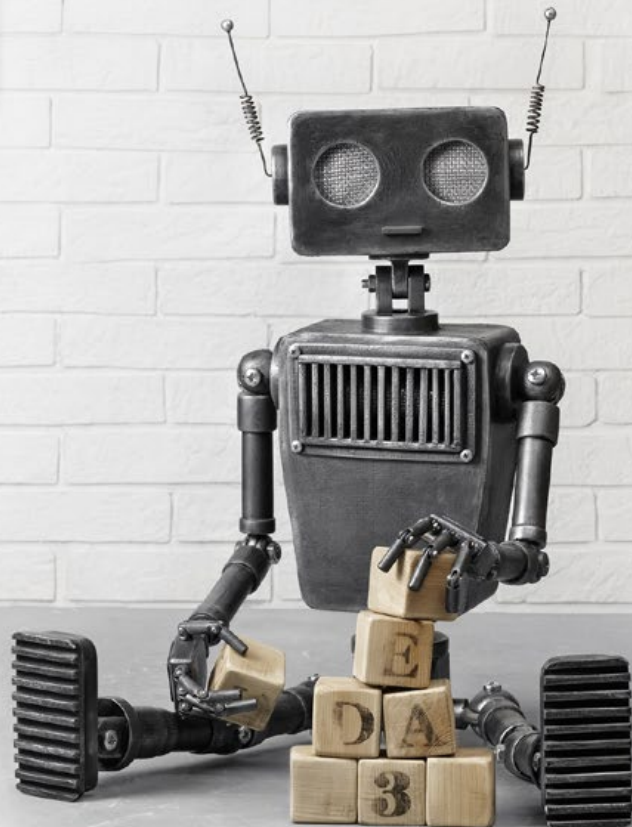


Weiter  
mit  
Bildung!

Programm 01/22 - 07/22



# *Stark im Team – Gemeinsam erfolgreich durch die Ausbildung!*

Ihre Aufgabe als Ausbilder und Ausbildungsbegleiter ist es, aus Auszubildenden fachlich versierte und motivierte Mitarbeiter und Teamplayer zu machen. Eine große Herausforderung!

Wir sind Ihr professioneller Trainingspartner in Sachen Aus- und Weiterbildung, wenn Sie die Kompetenzen Ihrer Azubis erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen möchten.



**Ann-Kathrin Bukowski**  
Tel. 02931 878-115  
bukowski@arnsberg.ihk.de



**Ute Schemmann**  
Tel. 02941 9747-529  
schemmann@arnsberg.ihk.de

## Akademie für Ausbilder und Auszubildene

Mit der Akademie für Ausbilder und Auszubildende bündeln und erweitern wir unser Qualifizierungsangebot für diese beiden Zielgruppen.

Profitieren Sie – gemeinsam mit Ihren Azubis – von unserem umfangreichen Trainingsangebot für Ihr erfolgreiches Ausbildungs-Team!

## Inhalt

Angebot für Ausbilder und Ausbildungsbegleiter	3
Angebot für Auszubildende und Schüler	14

## Ausbildungsexperte/in (IHK)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat!

### Die Themen im Einzelnen:

1. **Lernen und Lehren – tolle Lernerfolge – hohe Motivation**  
(s. Seite 4)
2. **Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung**  
(s. Seite 5)
3. **Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung – Kommunikation statt Konflikt** (s. Seite 5)
4. **Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden –**  
(s. Seite 5)
5. **Auszubildende zielorientiert beurteilen – motivieren – fördern**  
(s. Seite 5)

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Aktualisierung Ihres derzeitigen Ausbilder- Know-hows
- ✓ Flexibilität durch modularen Aufbau und zeitlich individuellen Ablauf
- ✓ Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Übungen
- ✓ IHK-Abschlusszertifikat
- ✓ Erfahrungsaustausch in einer homogenen (Ausbilder-) Gruppe
- ✓ Dozenten, die sich auf Sie einstellen



### Erweitern und aktualisieren Sie Ihr Ausbilder-Know-how und lassen Sie Ihr Wissen zertifizieren:

#### „Ausbildungsexperte/in IHK“

Dieses modular aufgebaute Weiterbildungskonzept vermittelt Ihnen praxis – und handlungsorientiert neue und moderne Ansätze für eine zeitgemäße Ausbildung. So gelingt es Ihnen, sich den aktuellen Herausforderungen in Ihrem Beruf als Ausbilder oder Personalverantwortlicher noch erfolgreicher zu stellen.

#### Ihr Weg zum Zertifikat:

- ➔ Sie bestimmen die Reihenfolge der Trainings, die Sie besuchen selbst.
- ➔ Sie haben zwei Jahre Zeit, die 5 Trainings zu absolvieren. Die Themen werden turnusmäßig in jedem Halbjahr erneut angeboten.
- ➔ Sie erhalten Ihr IHK-Zertifikat „Ausbildungsexperte/in“ IHK mit erfolgreichem Bestehen des Abschlusstests.

- ➔ Die einzelnen Themen sind in sich geschlossen. Damit besteht auch die Möglichkeit, je nach Wissensstand und Zielrichtung einzelne Module zu belegen oder die gesamte Seminarreihe zu besuchen.
- ➔ Die Kosten für eine berufsbezogene Weiterbildung können Sie durch den NRW-Bildungsscheck unter bestimmten Voraussetzungen reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)
- ➔ Informationen zu den Inhalten, Terminen und Kosten Ihrer Trainings finden Sie in den jeweiligen Seminarbeschreibungen (siehe Grafik)
- ➔ Ansprechpartnerin für Ihre Fragen ist **Ute Schemmann, Telefon: 02941 9747529, Mail: [schemmann@arnsberg.ihk.de](mailto:schemmann@arnsberg.ihk.de).**

## Akademie für Ausbilder und Auszubildende FÜR AUSBILDER



## Stark durch die Ausbildung!

Sie suchen Strategien für einen authentischen Führungsstil?  
Es ist Zeit für ein Kompaktraining für zeitgemäßes Ausbilden?  
Sie suchen den Austausch mit Ihren Ausbilder-Kollegen?

Sie sind der Coach in der Ausbildung –  
wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Sie!

*Wir freuen uns auf Sie!*

### Ausbildungsexperte/in (IHK)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat

Ihre außerordentlich wichtige Rolle als Berufsausbilder ist unbestritten. Sie haben nicht nur großen Einfluss auf die persönliche und berufliche Entwicklung von jungen Menschen. Sie nehmen inzwischen eine Schlüsselstellung ein in einer Zeit, in der wieder über Fachkräftemangel gesprochen werden muss. Zielsetzung dieser Weiterbildung ist deshalb eine grundlegende Qualifizierung und die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung. Sie werden für eine handlungsorientierte Ausbildertätigkeit an ihrem Arbeitsplatz fit gemacht. Wesentlicher Kernpunkt ist, neben der Vermittlung theoretischer Inhalte, der Praxisbezug, der in allen Modulen in den Vordergrund gestellt wird.

Sie haben einen Zeitrahmen von insgesamt bis zu zwei Kalenderjahren zur Absolvierung aller 5 Module zum Erwerb Ihres IHK-Zertifikates.

Die Module sind auch einzeln buchbar.

Bei Belegung aller 5 Module sowie dem erfolgreichen Abschluss eines Tests erhalten Sie das IHK-Zertifikat „**Ausbildungsexperte/in (IHK)**“

#### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Aktualisierung Ihres derzeitigen Ausbilder- Know-hows
- Flexibilität durch zeitlich individuellen Ablauf
- Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Übungen
- IHK-Abschlusszertifikat
- Erfahrungsaustausch in einer homogenen (Ausbilder-) Gruppe
- Dozenten, die sich auf Sie einstellen

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Kosten:** 295,00 € je Seminar modul (für die Tagestrainings).  
Für die Korrektur des Tests berechnen wir einmalig 130,00 €.

#### Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

### Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge - hohe Motivation

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 1)

Unser Training zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Auszubildenden richtig unterstützen, motivieren und Lernerfolge herbeiführen. Sie erlernen die geeigneten Techniken, um Lernerfolge zu optimieren. Hierbei kombinieren Sie das emotionale und kognitive Lernen zu einer gehirngerechten Lernstrategie.

**Kernthemen:** Der Aufbau des Gehirns und Konsequenzen für das Lernen | Praktische Hinweise für gehirngerechtes Lernen | Die Rolle von Gefühlen und Konsequenzen für das Lernen | Lerntypen und die Konsequenzen für das Lernen | Lerntypentest und praktische Hinweise für die Lerntypen | Begeisterung: Der Dünger fürs Gehirn ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle Interessierten, die ihre Lernmethodik optimieren möchten.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 22A1101LP 📍 Lippstadt 📅 04.04.2022 🕒 Mo, 09:00 - 17:00 Uhr  
💰 295,00 € ✅ IHK Seminarbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung

Ausbildungsexperte (IHK) - (Modul2)

Zum Anforderungsprofil des betrieblichen Ausbildungspersonals gehört mit zunehmender Digitalisierung auch die Fähigkeit, virtuelle bzw. Blended Lehr- und Lernszenarien medienpädagogisch sinnvoll zu gestalten und in die bestehenden Ausbildungskonzepte zu integrieren.

**Kernthemen:** Die Rolle des Ausbilders 4.0 | Methode der vollständigen Handlung als didaktisches Leitmodell moderner betrieblicher Ausbildung | didaktische und methodische Grundlagen der Gestaltung von Blended Learning Konzepten | digitale Lernformate im Überblick und in der praktischen Anwendung (z.B. online Quizzes, digitale whiteboards, gamification, learning nuggets, MOOCs, u.v.m.)

**Ihr Nutzen:** Sie lernen ausgewählte digitale Tools kennen, um Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen in Zeiten des digitalen Wandels zu fördern. Sie wissen, worauf es bei der Gestaltung von Blended Lernprozessen ankommt und wie Sie Ihre Auszubildenden als Lernprozessbegleiter gut unterstützen können. Bitte bringen sie Ihr Smartphone und/oder Laptop/Tablet zum Training mit.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 22A1102LP 📍 Lippstadt 📅 05.04.2022 🕒 Di, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung - Kommunikation statt Konflikt

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 3)

Sie sollen nicht nur unterweisen und erklären, sondern auch zuhören, schlichten, motivieren und jederzeit gelassen bleiben. Behalten Sie Ihr Redeziel stets im Blick und bringen Sie Ihre Botschaft „an den Mann“. Überzeugen statt überreden, einbinden statt konfrontieren- selbst in schwierigen Situationen. Wir üben gemeinsam wie es funktioniert!

**Kernthemen:** Analyse des Kommunikationsverhaltens | schwierige Gespräche vorbereiten | Botschaft und Wahrnehmung | Kommunikation statt Konfrontation | Generation Z - Neue Anforderungen an das Miteinander | nonverbale Kommunikation | Stärken-/Schwächenanalyse - Soft Skills - Handlungsziele erreichen | Konflikte lösen, Feedback nutzen ...

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Jana Kwiatkowski, frame Unternehmensentwicklung

📍 22A1103LP 📍 Lippstadt 📅 06.04.2022 🕒 Mi, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 4)

Es gibt im beruflichen Ausbilder-Alltag eine Reihe von Situationen, in denen die gesetzlichen Rahmenbedingungen dringend eingehalten und Ihnen deshalb natürlich bestens vertraut sein sollten. Frischen Sie Ihre Rechtskenntnisse gemeinsam mit Ihren Ausbildungs-Kollegen auf!

**Kernthemen:** Rechtsgrundlagen in der Ausbildung (Rechtsquellen in der Berufsausbildung) | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | Veränderungen der Ausbildungsdauer | Teilzeitausbildung | Jugendarbeitsschutzgesetz | Berufsschulfragen | Abmahnung | Beendigung von Ausbildungsverhältnissen | Zeugniserteilung ...

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Constanze Nehring, Ausbildungsberaterin

📍 22A1104LP 📍 Lippstadt 📅 07.04.2022 🕒 Do, 09:00 - 13:00 Uhr  
 💰 195,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Auszubildende zielorientiert beurteilen-motivieren-fördern

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 5)

Leistung messen, transparent machen und Schlüsse daraus ziehen - das Beurteilungsgespräch. Auszubildende möchten und müssen wissen, wie sie eingeschätzt werden. Sie benötigen eine Rückmeldung ebenso wie eine Vision. Unser Training zeigt auf, wie ein motivierendes, stärkendes und richtungweisendes Gespräch für alle Seiten gut funktioniert.

**Kernthemen:** Rechtliche Aspekte, die bei der Durchführung von Beurteilungen zu beachten sind | Beurteilungszeiträume | Beurteilungsgrundsätze | Fehler, die vermieden werden sollten | Beurteilungsschema | Beurteilungsmaßstab | Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen ...

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

**Dozent:** Uwe Siebert

📍 22A1105LP 📍 Lippstadt 📅 08.04.2022 🕒 Fr, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



# Ausbilder-Update 2022

Arnsberg, 8. Februar 2022

## Macht Zukunft draus!

### Ausbildung 4.0 in Zeiten von und nach Corona

Die Berufliche Ausbildung steht in diesen Zeiten vor besonderen Aufgaben:

Das Azubi-Recruiting hat sich verändert, digitale Lernformate sind auf dem Vormarsch, die psychische Gesundheit junger Erwachsener hat nachweislich in den letzten Monaten gelitten...

Profitieren Sie im Rahmen unserer Tagung von zahlreichen Impulsen und lassen Sie sich von unserem tollen Dozententeam inspirieren, wie Ausbildung auch mit diesen Herausforderungen erfolgreich gelingen kann! Wir freuen uns auf Sie!

Ein „Superhirn“  
klärt auf:

Führung, Bildung,  
Motivation und  
Potentialfaltung aus  
Sicht der Hirnforschung

Dr. Robin J. Malloy



Freuen Sie sich auf diese spannenden Themen:

- 1 **Input-Output-Maschine Mensch?**  
Auf was es in der Digitalisierungsära wirklich ankommt!
- 2 **Resilienz: Stark bleiben in herausfordernden Zeiten!**
- 3 **Ausbildung 4.0 - Digitale Lernformate in der Ausbildung:**  
Alter Wein aus digitalen Schläuchen?
- 4 **Digitales Azubi-Recruiting und Employer Branding:**  
Neue Wege der Personalgewinnung
- 5 **Was treibt uns wirklich an?**  
Potentialfaltung aus Sicht der Hirnforschung

8. Februar 2022

TAGUNGSPROGRAMM

10:00 Uhr	Stehcafé
10:15 Uhr	<p><b>Schön, dass Sie da sind!</b>  <a href="#">Roman Bohle, Institutsleiter,</a>  <a href="#">IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland</a></p>
10:30 Uhr	<p><b>Plenarvortrag:</b>  <b>Menschen sind keine Input-Output-Maschinen</b>                  Auf was es in der Digitalisierungsära wirklich ankommt  <a href="#">Dr. Jan Ullmann, LERN.HAND.WERK</a></p>
11:30 Uhr	Stehcafé
11:45 Uhr	<p><b>Workshopzeit: Sie haben die Wahl!</b>                  (Bitte bei Ihrer Anmeldung Wunsch-Workshop angeben)</p> <p><b>WS 1: Ausbildung 4.0: Königsweg Blended Learning?</b>                  (Digitale) Lernformate in der betrieblichen Ausbildung                  - Warum ist modernes E-Learning oftmals nur alter Wein aus digitalen Schläuchen?                  - Wie können wir Ausbildung 4.0 menschlich gestalten?                  - Wie können wir dies jetzt umsetzen?  <a href="#">Dr. Jan Ullmann, LERN.HAND.WERK</a></p> <p><b>WS 2: Resilienz: Stark bleiben in herausfordernden Zeiten!</b>                  Studien zeigen eine deutliche psychische Belastung vieler Azubis durch die Folgen der Corona-Pandemie:                  - Was macht die Superkraft Resilienz aus?                  - Wie stärke ich das seelische Immunsystem meiner Azubis auch für zukünftige Herausforderungen?  <a href="#">Britta Moskon, Dipl.-Psychologin,</a>  <a href="#">Consulting-Coaching-Training</a></p> <p><b>WS 3: Ausbildung der Zukunft beginnt mit Ihrem digitalen Azubi-Recruiting und Employer Branding</b>                  - Neue Wege in der Personalgewinnung:                  Was erwartet uns 2025?                  - Social Media Recruiting:                  Azubis wollen mehr als nur Hashtags!                  - Employer Branding:                  Chancen nutzen und verstehen, Fehler vermeiden  <a href="#">Peer Bieber; ArbeitgeberGold GmbH</a></p>

13:30 Uhr	Zeit für einen Imbiss
14:00 Uhr	<p><b>Plenarvortrag:</b>  <b>Was treibt uns an?</b>                  Führung, Bildung, Motivation und Potentialentfaltung aus Sicht der Hirnforschung  <a href="#">Dr. Robin J. Malloy</a></p> <p>Was haben Astrozyten, Mikroglia, Neuronen und Botenstoffe mit Lernen, Motivation, Leistungsfähigkeit und Gesundheit zu tun? Noch nie in der Menschheitsgeschichte konnte die Frage „Was treibt den Menschen an?“ so sehr beantwortet werden wie heute. Die wissenschaftlichen Fortschritte der sogenannten Neuroscience, verbunden mit der Humangenetik, Immunologie und Zellbiologie eröffnen bahnbrechende neue Einsichten.</p> <p>Der Vortrag von Dr. Malloy setzt neue Akzente und Maßstäbe den Menschen ganzheitlich zu verstehen. Sie dürfen sich auf faszinierende Einblicke und wertvolle Denkansätze freuen, um gerade in den herausfordernden Zeiten des Wandels eine neue Ausbildungs- und Führungskultur zu begründen und wichtige Schlüssel für ein erfolgreiches Leben, Lernen und Leisten zu entdecken.</p> <p>Dr. Malloy begeistert mit spannenden Einsichten, lebensnahen Beispielen und der gewissen Prise Humor. Sie erfahren, wie sich intellektuelle Leistungsfähigkeit, Selbstmotivation, Freude am Lernen, das Durchsetzungsvermögen und die Stressbewältigung bei jungen Erwachsenen fördern lassen sowie der Umgang mit klassischen Herausforderungen in der Ausbildung gelingen kann.</p> <p>Dr. Robin J. Malloy ist ein vielgefragter Sprecher und Experte für Ministerien, Schulen, Verbände und Unternehmen.</p>
15:30 Uhr	<p>Stehcafé</p> <p>Der Vortrag von Dr. Malloy setzt neue Akzente und Maßstäbe den Menschen ganzheitlich zu verstehen. Sie dürfen sich auf faszinierende Einblicke und wertvolle Denkansätze freuen, um gerade in den herausfordernden Zeiten des Wandels eine neue Ausbildungs- und Führungskultur zu begründen und wichtige Schlüssel für ein erfolgreiches Leben, Lernen und Leisten zu entdecken.</p> <p>Dr. Malloy begeistert mit spannenden Einsichten, lebensnahen Beispielen und der gewissen Prise Humor. Sie erfahren, wie sich intellektuelle Leistungsfähigkeit, Selbstmotivation, Freude am Lernen, das Durchsetzungsvermögen und die Stressbewältigung bei jungen Erwachsenen fördern lassen sowie der Umgang mit klassischen Herausforderungen in der Ausbildung gelingen kann.</p> <p>Dr. Robin J. Malloy ist ein vielgefragter Sprecher und Experte für Ministerien, Schulen, Verbände und Unternehmen.</p>
17:15 Uhr	<p><b>Diskussionszeit – Sie sind dran!</b>  <a href="#">Dr. Robin J. Malloy und Ihr Feedback</a></p>
17:45 Uhr	<p><b>Verabschiedung</b>  <a href="#">Roman Bohle &amp; Team</a></p>

**Ihre Anmeldedaten:**

📍 **22A0001AR** 📍 **IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Arnsberg**  
 📅 08.02.2022 💰 149,00 € 👤 Ute Schemmann, schemmann@arnsberg.ihk.de  
 Tel. 02941 9747-529

## Ausbilder-Update 2022 - Macht Zukunft draus!

Ausbildung 4.0 in Zeiten von und nach Corona

Die Berufliche Ausbildung steht in diesen Zeiten vor besonderen Aufgaben: Das Azubi-Recruiting hat sich verändert, digitale Lernformate sind auf dem Vormarsch, die Psychische Gesundheit junger Erwachsener hat nachweislich in den letzten Monaten gelitten...

Profitieren Sie im Rahmen unserer Tagung von zahlreichen Impulsen und lassen Sie sich von unserem tollen Dozententeam inspirieren, wie Ausbildung auch mit diesen Herausforderungen erfolgreich gelingen kann!

Seien Sie gespannt auf den inspirierenden Vortrag von Dr. Robin J. Malloy. Sie dürfen sich auf faszinierende Einblicke und wertvolle Denkansätze freuen, um gerade in den herausfordernden Zeiten des Wandels eine neue Ausbildungs- und Führungskultur zu begründen und wichtige Schlüssel für ein erfolgreiches Leben, Lernen und Leisten zu entdecken.

Wir freuen uns auf Sie!

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle, die in der beruflichen Ausbildung tätig sind und noch besser gerüstet sein möchten für aktuelle und künftige Herausforderungen.

📍 **22A0001AR** 📍 **Arnsberg** 📅 08.02.2022 🕒 Di, 10:00 - 18:00 Uhr  
💰 149,00 € 📧 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



## Praxisworkshop für Ausbilder/innen

Intervalltraining - in drei Schritten zu umfassendem Ausbilder-Know-how

Mit diesem Trainingsprogramm bereiten Sie Ihre Ausbildertätigkeit vor oder frisieren Ihre Kenntnisse grundlegend auf!

Die Module sind selbstverständlich auch einzeln buchbar.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Die Trainingsinhalte im Einzelnen:**

### Das Ausbildungskonzept ganz konkret - von der Einstellung bis zur Übernahme

Praxisworkshop für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte (Modul 1)

Um eine qualifizierte Ausbildung sicherzustellen, benötigen Sie als Ausbildungsbegleiter neben vielen Kompetenzen Werkzeuge, mit dessen Hilfe Sie Ihre Auszubildenden sicher begleiten können. Unser Training zeigt die einzelnen Ausbildungsabschnitte und die damit verbundenen „To-dos“ Schritt für Schritt auf.

**Kernthemen:** Rechtliche Grundlage (Berufsbildungsgesetz) | Berufsschulpflicht | die Ausbildungsordnungen | Rekrutierung von Auszubildenden | Auswahlverfahren | Bedeutung des Vorstellungsgespräches | Planung des Abteilungsdurchlaufes | Rolle des Ausbildungsbeauftragten | Bedeutung der „Zwischenprüfung“ | Übernahme eines Azubis | Bestehen der Prüfung ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

**Dozent:** Professor Rainer Kramer, Consulting, Training, Coaching

📍 **22A1301AR** 📍 **Arnsberg** 📅 08.06.2022 🕒 Mi, 09:00 - 17:00 Uhr  
💰 295,00 € 📧 IHK Seminarbescheinigung  
📧 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



## Tatort Ausbildung: Konfliktprävention und -lösung

Praxisworkshop für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte (Modul 2)

Sind Sie in der Lage, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen? Oder neigen Sie eher dazu, Konflikte nicht auszutragen und sich heimlich darüber zu ärgern? Konflikte entstehen besonders häufig beim Zusammentreffen unterschiedlicher Generationen - wie das in der Regel im Ausbildungsverhältnis der Fall ist. Profitieren Sie nach dem Training von Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktkultur - es ist leichter als es scheint.

**Kernthemen:** Was ist ein Konflikt, wie entsteht er und welchen Sinn hat er? Konfliktverlauf und -eskalation | Konfliktanalyse und -bearbeitung anhand von Fallstudien | Analyse des eigenen Konfliktverhaltens - wie reagiere ich auf/in Konfliktsituationen? | Konstruktive Konfliktgespräche führen: Die Don'ts: Kommunikationssperren und Trigger | Die Do's: Aktives Zuhören, Fragetechnik, Feedback geben ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 22A1302AR 📍 Arnsberg 📅 09.06.2022 🕒 Do, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Azubis authentisch führen - sei nicht nett, sei echt!

Praxisworkshop für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte (Modul 3)

Nur wer authentisch führt, kann auch glaubwürdig seine Ziele erreichen. Sie lernen im Training vor allem Situationen angemessen einzuschätzen und situationsgerecht zu handeln. Ein einzigartiger Bestandteil des Seminars ist das Einbeziehen von Erkenntnissen der neuesten Hirnforschung. Ziel ist es, eine Haltung zu finden, die wir als „supportive Leadership“ bezeichnen.

**Kernthemen:** Motivation und Bedürfnisse: Was Menschen wirklich antreibt | Motivation praktisch: Die Stellschrauben der Motivation | Kommunikation und Kooperation: Beziehungsorientierte Gesprächsführung | Die eigene Persönlichkeit: Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten | Führung praktisch: Vom Führungsstil zum situativen Handeln | Aufgaben delegieren: Der eigenverantwortliche Mitarbeiter | Beurteilung durchführen: Mitarbeiter fair beurteilen | Körpersprache in der Führung: Probleme lösen ohne Worte ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 22A1303AR 📍 Arnsberg 📅 10.06.2022 🕒 Fr, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Azubi-Marketing, das „anzieht“

So begeistern Sie die besten Azubis für Ihr Unternehmen!

Geht es Ihnen auch so? Eine gute Ausbildung des eigenen Nachwuchses ist für Sie selbstverständlich, aber: Jugendliche, Eltern und Lehrer kommen gar nicht auf die Idee, bei Ihnen eine Lehrstelle zu suchen, weil sie Ihr Unternehmen nicht kennen oder nicht wissen, dass Sie ausbilden? Jugendliche haben Vorurteile gegenüber Ihrer Branche? Die größeren Unternehmen in Ihrer Region ziehen Ausbildungswillige magisch an? Am Ende haben Sie häufig das Nachsehen und Ihre Ausbildungsplätze bleiben frei? Das muss aber nicht sein!

In diesem Seminar-Workshop mit vorgelagerten Analyse-Aufgaben überprüfen und optimieren Sie interaktiv im Dialog anhand von Checklisten und Best Practice Beispielen ihr individuelles Ausbildungsmarketing-Konzept, das Jugendliche magisch „anzieht“ und begeistert.

**Kernthemen:** 1. Der Berufswahl-Entscheidungsprozess Jugendlicher | Erfolgsfaktoren im Ausbildungsmarketing | In 5 Schritten zum Erfolg: Ihr Azubi-Marketing-Konzept | Standortbestimmung: Klare Positionierung, Strategie und Ziele |

2. Attraktives Angebotspaket schnüren | Nutzen/Mehrwert aus Bewerberperspektive definieren | Anforderungen hinterfragen, Suchradius erweitern | 3. Zielgruppengerechte Ansprache | Multiplikatoren | Maßnahmen auswählen: Das „Azubi-Marketing-Haus“ | Aus der Vielfalt aller Maßnahmen wird auf einige näher eingegangen, z.B. Mit einer guten Ausbildungs-Homepage überzeugen | Schülerpraktika und Bildungspartnerschaften erfolgreich gestalten | Azubis werben Azubis: mit Azubi-Videos, per Azubi-Blog, als Ausbildungsbotschafter usw. | Ausbildungsmessen optimal nutzen | Stellenanzeigen ansprechend gestalten | Arbeitgeberbewertungs- und Bewerberportale richtig nutzen | Wieviel Social Media macht Sinn? |

4. Das „no-show-Risiko“ minimieren | Kontinuierlicher Dialog und Bindungsmaßnahmen bis zum Ausbildungsstart ....

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 22A1601LP 📍 Lippstadt 📅 07.03.2022 🕒 Mo, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Ausbildungs-Coach (IHK)

### Intensiv-Kompakt-Lehrgang

Heutige Auszubildende sind anspruchsvoller, selbstbewusster, aber auch kritischer, haben andere Werte und sind für viele Ausbilder ein großes Buch mit sieben Siegeln. Gleichzeitig benötigen Unternehmen heutzutage vielmehr kreative, innovative junge Mitarbeiter, die zudem enorm sozial kompetent sind und wenn möglich auch noch aus Leidenschaft arbeiten. Mit dem, was die meisten über das Ausbilden kennengelernt haben, sind all diese Aufgaben nicht zu erledigen und die Ziele auch nicht zu erreichen. Im 21ten Jahrhundert muss Ausbildung völlig neu gedacht und auch umgesetzt werden, um Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Moderne Ansätze der Pädagogik, der Entwicklungspsychologie und der Hirnforschung müssen in die Ausbildung einfließen, ebenso wie Ansätze aus dem Coaching.

Lernen Sie in erster Linie, Ausbildung neu zu denken und zu organisieren, mit dem Ergebnis von motivierteren und vor allem selbstständigeren Auszubildenden. Da der Lehrgang sehr praxisorientiert ist, runden praktische Übungen, Beispiele und Fälle einen modernen und innovativen Lehrgang ab.

**Kernthemen:** Modul 1: Kommunikation und Gesprächsführung | Modul 2: Coaching - Einführung und Grundlagen

Modul 3: Coaching in der Ausbildung - Methoden und Prozesse | Modul 4: Vom Ausbilder zum Lernprozessbegleiter | Modul 5: Lernprozessbegleitung in der Praxis.

**Zertifikat:** Sie können im Anschluss an den Lehrgang zusätzlich an einem separaten Termin, eine freiwillige Zertifizierung zum „Ausbildungs-Coach (IHK)“ ablegen und erhalten somit eine realistische Einschätzung Ihrer aktuellen Kompetenz. Voraussetzung für das Zertifikat „Ausbildungs-Coach (IHK)“ ist die 100-prozentige Anwesenheit während aller fünf Module und das Bestehen des Zertifikatstests. Zuvor haben Sie ein fünfseitiges Konzept zum Thema „Lernprozessbegleitung“ eingereicht.

Bei Nichtbestehen oder Nichtteilnahme wird lediglich eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Das Zertifikat ist somit ein aussagekräftiger Beleg für die aktiv betriebene, systematische berufliche Weiterbildung in den Bereichen Coaching und Ausbildung.

**Ihr Zeitplan:** 27.06.2022-01.07.2022: Besuch des Weiterbildungslehrgangs

8.7.2022: Abgabetermin Konzept

15.07.2022: Schriftlicher Zertifikatstest

**Zielgruppe:** Ausbilder, Ausbildungsbegleiter und künftige Ausbilder, die Coaching als zeitgemäße Form der Personalentwicklung verstanden haben und diesbezüglich Kompetenzen erwerben möchten. Als Coach möchten Sie Ihre Auszubildenden unterstützen und somit ihr Potenzial ausschöpfen.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin, Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 **22A1401AR** 📍 **Arnsberg** 📅 27.06.2022 - 01.07.2022

🕒 Mo, Di, Mi, Do, Fr, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 1.690,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung | IHK ZERTIFIKAT

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## „Herausfordernde“ Situationen in der Ausbildung professionell meistern

Umgang mit **Verhaltensauffälligkeiten**,  
**Motivationsdefiziten und Lernstörungen**

In der Ausbildung sind Sie als Motivator, Coach und „Erzieher“ besonders gefragt. In diesem Training mit Workshop-Charakter erarbeiten Sie Ansätze zur besseren Wahrnehmung, Ursachenanalyse und Gesprächsführung in derartigen Situationen. Die konkreten Schwerpunkte richten sich nach Ihren eingebrachten Praxisanliegen.

**Kernthemen:** Welche Situationen empfinden Sie als „herausfordernd“ | Ab wann erfordert ein „auffälliges“ Leistungs-, Lern-, bzw. Sozialverhaltens Ihr Eingreifen?

Vom Symptom zur Ursache: Verhaltensmuster | Entwicklungsphasen | Entstehung und Einfluss von Motivation und Emotion auf Lernerfolg und Leistung | Lernblockaden

Handlungsstrategien und Erziehungsmaßnahmen: Gesprächsführung in „schwierigen Situationen“ | Motivation fördern | Lernblockaden lösen | Konflikte vorbeugen | aktive, reaktive und rechtliche Maßnahmen angemessen einsetzen

**Zielgruppe:** Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **22A1521LP** 📍 **Lippstadt** 📅 02.05.2022 🕒 Mo, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## NEUROLEADERSHIP und Kommunikation für AusbilderInnen

Menschen führen, lehren, inspirieren, begeistern und prägen!



### Toptraining

Aktuelle Erkenntnisse der Neurobiologie und Genetik zeigen auf, wie sehr Interaktion und Kommunikation zwischen Menschen bis auf die innersten Strukturen von Körper und Geist einwirken und vice versa davon bestimmt sind. Im Hinblick auf das Lernen und das Führen von Menschen sind diese Wechselwirkungen zwischen kleinsten molekularen und atomischen Prozessen sowie den organisch-funktionalen Ebenen des menschlichen Körpers mit der physischen und sozialen Umwelt von immenser Bedeutung.

Die Fortbildung NEUROLEADERSHIP verfolgt das Ziel, diese Erkenntnisse für Menschen in Ausbildungsverantwortung nutzbar zu machen. Führungskräfte lernen, wie ihr Führungsverhalten die neuronalen Prozesse ihrer Auszubildenden prägt und welche nachhaltigen Spuren sie selbst in den Genen von Menschen hinterlassen können. Basierend auf dem ganzheitlichen neuropsychologischen Persönlichkeitsmodell von Dr. Malloy und eingebettet in einen Kontext aktueller Führungs- und Lerntheorien erleben TeilnehmerInnen eine Fortbildung, welche unmittelbare Implikationen für das Führungsverhalten, die Ausbildungsgestaltung, die Förderung von Gesundheit, das betriebliche Miteinander sowie die Persönlichkeitsentwicklung von jungen Menschen beinhaltet.

**Dr. Robin J. Malloy** genießt mittlerweile deutschlandweit Renommee, unter anderem durch seine mitreißenden Vorträge auf den Deutschen Schulleiterkongressen und ist ein vielgefragter Sprecher und Experte für Ministerien, Schulen, Verbänden und Unternehmen.

Erfahren Sie, wie sich intellektuelle Leistungsfähigkeit, Selbstmotivation, Freude am Lernen, das Durchsetzungsvermögen und die Stressbewältigung bei jungen Erwachsenen fördern lassen sowie der Umgang mit klassischen Herausforderungen in der Ausbildung gelingen kann.

**Zielgruppe:** Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

📍 **22A1551AR** 📍 **Arnsberg** 📅 07.04.2022 🕒 Do, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 395,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Der Ausbilder-Crash-Kurs-PLUS

Unser „Crash-KursPLUS“ vermittelt Ihnen die vier Handlungsfelder entsprechend der IHK-Prüfungsordnung.

Das Training ist aufgeteilt in 6 Präsenztage und einem Teil „Eigenstudium“. In der Regel bedeutet dies: 5 Trainingstage an die sich 2-5 Wochen Eigenstudiumszeit anschließt. Am folgenden 6. Seminartag ist Zeit für die Simulation einer schriftlichen Prüfung und für Ihren Konzept-Entwurf.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Teilnahmevoraussetzungen:** Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **22A1001AR** 📍 **Arnsberg** 📅 10.01.2022 - 25.01.2022  
 🕒 Mo-Fr+Di, 08:30 - 17:00 Uhr  
 📍 **22A1012LP** 📍 **Lippstadt** 📅 01.08.2022 - 01.09.2022  
 🕒 Mo-Fr+Do, 08:30 - 17:00 Uhr  
 💰 645,00 € 📄 IHK Prüfung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Der Ausbilder-Crash-Kurs - 5 Intensivtage + Eigenstudium

Unser Crash-Kurs vermittelt Ihnen die vier Handlungsfelder entsprechend der IHK-Prüfungsordnung.

Das Training ist aufgeteilt in 5 Präsenztage und einem Teil „Eigenstudium“. In der Regel bedeutet dies: 4 Trainingstage an die sich 2-5 Wochen Eigenstudiumszeit anschließt. Am folgenden 5. Seminartag ist Zeit für die Simulation einer schriftlichen Prüfung und für Ihren Konzept-Entwurf.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Teilnahmevoraussetzungen:** Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

- 📍 **22A1002SO** 📍 Soest 📅 14.02.2022 - 24.03.2022  
🕒 Mo+Di, Do+Fr, Do, 08:30 - 17:00 Uhr
  - 📍 **22A1003LP** 📍 Lippstadt 📅 01.03.2022 - 31.03.2022  
🕒 Di-Fr+Do, 08:30 - 17:00 Uhr
  - 📍 **22A1004SO** 📍 Soest 📅 08.03.2022 - 31.03.2022  
🕒 Di-Fr+Do, 08:30 - 17:00 Uhr
  - 📍 **22A1006BF** 📍 Schmalleberg-Bad Fredeburg 📅 26.04.2022 - 02.06.2022  
🕒 Di-Fr+Do, 08:30 - 17:00 Uhr
  - 📍 **22A1008LP** 📍 Lippstadt 📅 03.05.2022 - 31.05.2022  
🕒 Di-Fr+Di, 08:30 - 17:00 Uhr
  - 📍 **22A1009AR** 📍 Arnsberg 📅 10.05.2022 - 31.05.2022  
🕒 Di-Fr+Di, 08:30 - 17:00 Uhr
  - 📍 **22A1011BF** 📍 Schmalleberg-Bad Fredeburg 📅 26.07.2022 - 30.08.2022  
🕒 Di-Fr+Di, 08:30 - 17:00 Uhr
- 📞 575,00 € 📄 IHK Prüfung 🗿 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) - Webinar

Live-Online-Seminar

Dieses komplett online ausgerichtete Training läuft über einen Zeitraum von 2 1/2 Monaten.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Den erforderlichen Anmeldebogen für diesen Lehrgang erhalten Sie beim IHK-Bildungsinstitut. Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben.

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnsberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

- 📍 **22A1210ON** 📍 📅 24.01.2022 - 06.04.2022 🕒 Mo +Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
  - 📍 **22A1220ON** 📍 📅 23.06.2022 - 26.08.2022 🕒 Do+Fr, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📞 595,00 € 📄 IHK Prüfung 🗿 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Berufsbegleitendes Training nach Feierabend

Unser berufsbegleitendes Training ermöglicht Ihnen eine Vorbereitung „nebenbei“. Die 4 Handlungsfelder aus der IHK-Prüfungsordnung werden an insgesamt 20 Abenden vermittelt. Dieser Abendlehrgang ist für Sie interessant, wenn Sie keine Möglichkeit haben, sich während Ihrer Arbeitszeit weiterzubilden.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

📍 **22A1005SO** 📍 Soest 📅 22.03.2022 - 31.05.2022 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 575,00 € ✅ IHK Prüfung 🗨 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

In 10 Tagen fit für die Prüfung!

Aufgrund eines zügigen Arbeitstempos und reduzierter Stundenzahl eignet sich dieses Training besonders dann, wenn Sie sich kompakt auf die Prüfung vorbereiten möchten.

An 10 Trainingstagen wird unser bewährtes Dozententeam Sie optimal auf die 4 Handlungsfelder entsprechend der IHK-Prüfungsverordnung vorbereiten.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Teilnahmevoraussetzungen:** Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

📍 **22A1007AR** 📍 Arnberg 📅 02.05.2022 - 13.05.2022  
 🕒 Mo-Fr, 08:30 - 17:00 Uhr  
 💰 575,00 € ✅ IHK Prüfung 🗨 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Mündliche Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte

Sie erhalten als Fachwirt die notwendigen Kenntnisse und Informationen, um die Ausbildung in Ihrem Betrieb erfolgreich zu gestalten. Mit dem Themenschwerpunkt Planung und Durchführung der Ausbildung werden Sie an 5 Abenden auf die praktische Prüfung der Ausbildereignungsprüfung vorbereitet.

**Kernthemen:** Ausbildung planen | Ausbildung durchführen ....

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

**Zielgruppe:** Geprüfte Fachwirte, die nach der jeweiligen Prüfungsverordnung vom schriftlichen Teil der Ausbildereignungsprüfung befreit sind.

Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

📍 **22A1201SO** 📍 Soest 📅 18.05.2022 - 01.06.2022 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 250,00 € ✅ IHK Prüfung 🗨 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



## Akademie für Ausbilder und Auszubildende FÜR AZUBIS



### *Azubi Go!* *stark durch die Ausbildung!*

Sie möchten die Kompetenzen Ihrer Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen?

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Ihre Azubis fit in den Bereichen Selbstmanagement und Persönlichkeit, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps sind Starthilfe und Talentschmiede.

Ihre Azubis sind Ihr Kader für eine erfolgreiche Zukunft! Wir sind der Trainingspartner Ihres erfolgreichen Teams!

*Wir freuen uns auf Ihre Azubis!*

### Fit für die Prüfung

#### Prüfungsvorbereitung für Kaufleute

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung!

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Absolventen der kaufmännischen Ausbildungsberufe

#### Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung



**Kernthemen:** Verkauf und Marketing | Warenwirtschaft und Rechnungswesen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Geschäftsprozesse im Einzelhandel

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

📍 **22A5003SO** 📍 **Soest** 📅 18.01.2022 - 26.04.2022 🕒 Di, 17:30 - 20:45 Uhr  
💰 295,00 € ✅ IHK Lehrgangsbescheinigung  
👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

#### Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau**

📍 **22A2002SO** 📍 **Soest** 📅 26.01.2022 - 27.04.2022 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr  
📍 **22A2005BR** 📍 **Brilon** 📅 26.01.2022 - 27.04.2022 🕒 Mi, 17:00 - 20:15 Uhr  
📍 **22A2001AR** 📍 **Arnsberg** 📅 27.01.2022 - 28.04.2022 🕒 Do, 17:30 - 20:45 Uhr  
📍 **22A2004ME** 📍 **Meschede** 📅 27.01.2022 - 28.04.2022  
🕒 Do, 16:30 - 19:45 Uhr  
📍 **22A2003LP** 📍 **Lippstadt** 📅 08.03.2022 - 28.04.2022  
🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr  
💰 295,00 € ✅ IHK Lehrgangsbescheinigung  
👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (Rechnungswesen) | Wirtschafts- und Sozialkunde (Volkswirtschaftslehre und Arbeitsrecht)

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau**

📅 **22A2006ON** 📅 02.02.2022 - 27.04.2022 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr  
💰 350,00 € 📄 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für Groß- und Außenhandelskaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Großhandelsgeschäfte | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau**

📅 **22A3001AR** 📅 **Arnsberg** 01.02.2022 - 28.04.2022  
🕒 Do, 1x Mo, 17:30 - 20:45 Uhr  
📅 **22A3002LP** 📅 **Lippstadt** 07.02.2022 - 25.04.2022  
🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr  
💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
📄 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für Groß- und Außenhandelskaufleute

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Großhandelsgeschäfte | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau**

📅 **22A3003ON** 📅 18.01.2022 - 12.04.2022 🕒 Di, 18:00 - 21:15 Uhr  
💰 350,00 € 📄 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil I

Fit in die IT-Prüfung

**Kernthemen:** Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📅 **22A4006SO** 📅 **Soest** 28.02.2022 - 21.03.2022 🕒 Mo, 18:00 - 21:00 Uhr  
📅 **22A4005AR** 📅 **Arnsberg** 02.03.2022 - 23.03.2022 🕒 Mi, 17:30 - 20:00 Uhr  
💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
📄 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 1

Fit in die IT-Prüfung - Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📅 **22A4007ON** 📅 01.03.2022 - 29.03.2022  
🕒 Di, Do + Sa (1x), 18:00 - 20:30 Uhr  
💰 350,00 € 📄 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Kundenbeziehungsprozesse: Kundenbeziehung | Auftragsbearbeitung | Personalwesen | Belegbuchungen | Kosten- und Leistungsrechnung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **22A4003LP** 📍 **Lippstadt** 📅 15.02.2022 - 26.04.2022 🕒 Di, 18:00 - 21:45 Uhr  
 📍 **22A4001AR** 📍 **Arnsberg** 📅 21.02.2022 - 25.04.2022  
 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr  
 📍 **22A4002SO** 📍 **Soest** 📅 22.03.2022 - 29.04.2022 🕒 Di+Fr, 18:00 - 21:00 Uhr  
 💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Kernthemen:** Kundenbeziehungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **22A4004ON** 📅 21.03.2022 - 09.05.2022  
 🕒 Mo, Fr + Sa (3x), 18:00 - 20:30 Uhr  
 💰 350,00 € 📄 👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung Automobilkaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Finanzdienstleistungen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Vertriebs- und Serviceleistungen

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Automobilkaufmann/-frau**

📍 **22A5001SO** 📍 **Soest** 📅 23.02.2022 - 27.04.2022 🕒 Mi, 18:00 - 21:00 Uhr  
 💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschaft- und Sozialkunde

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik** | Auszubildende zum/zur **Fachlagerist/in**

📍 **22A4501SO** 📍 **Soest** 📅 22.03.2022 - 28.04.2022 🕒 Di+Do, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Crash-Kurs für Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen

In 15 Unterrichtsstunden fit für die schriftliche Abschlussprüfung!

In unserem Crashkurs werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer! Diese Veranstaltung findet als Crash-Kurs an drei Nachmittagen statt. Schneller können Sie Ihr Ziel nicht erreichen!

**Kernthemen:** Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschaft- und Sozialkunde...

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik** | Auszubildende zum/zur **Fachlagerist/in**

📍 **22A4510AR** 📍 **Arnsberg** 📅 28.03.2022 - 25.04.2022  
 🕒 Mo, 14:00 - 18:00 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263



## Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker (Systemintegration)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Systemintegration)**

📅 **22A4601ON** 📅 12.01.2022 - 10.05.2022 🕒 Di + Sa, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **22A4602ON** 📅 01.02.2022 - 10.05.2022 🕒 Di + Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

📅 **22A4603ON** 📅 01.02.2022 - 10.05.2022 🕒 Di + Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

💰 390,00 € 📄 📞 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker (Anwendungsentwicklung)

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Anwendungsentwicklung)**

📅 **22A4604ON** 📅 26.01.2022 - 10.05.2022 🕒 Di + Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

💰 390,00 € 📄 📞 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für IT-Systemkaufleute

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **IT-Systemkaufmann/-frau**

📅 **22A4605ON** 📅 26.01.2022 - 10.05.2022 🕒 Di + Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

💰 390,00 € 📄 📞 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung für Informatikkaufleute

Live-Online-Seminar/ Webinar

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Informatikkaufmann/-frau**

📅 **22A4606ON** 📅 26.01.2022 - 10.05.2022 🕒 Di + Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

💰 390,00 € 📄 📞 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Prüfungsvorbereitung Berufskraftfahrer

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

**Kernthemen:** Beförderung | Betriebliche Planung und Logistik | Wirtschafts- und Sozialkunde

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Berufskraftfahrer/in**

📅 **22A5002SO** 📅 Soest 📅 21.02.2022 - 25.04.2022 🕒 Mo, 14:45 - 16:15 Uhr

💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung

📞 Ann-Kathrin Bukowski, Tel. 02931 878 263

## Präsentation der Projektarbeit für Industriekaufleute

Fit für die mündliche Prüfung

Im Mittelpunkt der Vorbereitung steht die Präsentation als Prüfungsaufgabe.

**Kernthemen:** Sie werden anhand von speziellen Präsentations- und Visualisierungstechniken auf die Präsentation der Projektarbeit vorbereitet. Der Einsatz von Medien, die Vorbereitung und die Durchführung sind ebenso Bestandteil der Vorbereitung wie eine Einstimmung auf das abschließende Prüfungsgespräch. Zusätzlich wird auf das Thema „Report“ unterstützend eingegangen.

**Zielgruppe:** Teilnehmer der Prüfung für Industriekaufleute

📅 **22A6001LP** 📅 Lippstadt 📅 09.05.2022 - 16.05.2022

🕒 2 x Mo, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 290,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung

📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Angstfrei in und durch die Prüfung!

Entspannt und erfolgreich zum Ziel!

Sie stehen einige Wochen vor einer Prüfung und verspüren extremen Druck? Der Zustand zwischen Aktivität, Arbeit und einer erhöhten Leistungssteigerung durch das Lernen für die Prüfung belastet enorm. Durch mentales Training können Sie besonders in Phasen der Prüfungsvorbereitung Geist und Körper effektiv beruhigen. Ziel ist, körperliche und geistige Entspannung. Ein weiterer Stolperstein: Prüfungsangst! Sie möchten eine hervorragende Prüfung ablegen und sind super vorbereitet, aber...! Ihre Prüfungsangst blockiert Sie und Sie können Ihr Wissen nicht abrufen? Angst und Unsicherheit entwickeln sich schon Wochen vor der Prüfung? Das muss nicht sein!

**Kernthemen:** Wie reagiert mein Körper auf diese Mehrfachbelastung? Wie finde ich in diesem Zustand eine Form der Regeneration? Wie kann ich nach einem anstrengenden Arbeitstag wieder Kraft zum Lernen tanken? Wie kann ich in kurzer Zeit wieder Energie erhalten? Wie kann ich mein zentrales Nervensystem autark steuern? Entspannter in die Prüfung mit Hilfe von autogenem Training.

**Zielgruppe:** Auszubildende während der Ausbildungszeit.

**Hinweis:** Bitte bringen Sie eine Isomatte und ein kleines Kissen mit und kommen Sie in bequemer Kleidung.

**Dozent:** Hildegard Fisch, Heilpraktikerin

📍 22A9061SO 📍 Soest 📅 17.03.2022 🕒 Do, 10:00 - 15:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Clever lernen statt panisch büffeln - erfolgreich durch die Prüfung!

Mit Methode statt Muffensausen zum Ziel

Stellen Sie sich vor, wie Sie in Ihre nächste Prüfung mit einem Gefühl von Sicherheit gehen. Sie wissen, dass Sie sich ausreichend vorbereitet haben. Sie haben das Lernen dafür als Bereicherung erlebt. Ihr Ziel, Ihr Bestes zu geben spornt Sie an und gibt Ihnen Motivation. Sie sind wach, konzentriert und warten gespannt auf die Herausforderung, die vor Ihnen liegt.

Ihre Erfahrungen beim Lernen und Prüfung ablegen sind anders, als das eben Beschriebene? Beantworten Sie sich die Frage, welches der Gefühle in der Beschreibung Sie am liebsten haben wollen, denn jeder einzelne Punkt ist erlernbar. Eine Prüfung zu bestehen hat nichts mit Glück zu tun. Vielmehr ist es eine Mischung aus erfolgreichem Lernen, Selbstorganisation und Anwendung von Techniken, um den Druck zu bewältigen. Wie Ihnen dies gelingen kann, erfahren Sie in diesem Seminar.

(Teilnehmern mit ausgeprägter Prüfungsangst empfehlen wir das Training „Angstfrei in und durch die Prüfung“ - 22A9061SO)

**Kernthemen:** Den eigenen Lerntyp kennen und typgerecht lernen | realistische (Lern-)Ziele setzen und „Zeitdiebe“ entlarven | Prioritäten setzen und Zeit managen (Eisenhower-Prinzip) | Zeitgemäße Lernmethoden, u.a. Memo Technik, Brain Gym, Mind Mapping | Spielerisches Lernen | Mentale Techniken zur Konzentrationsförderung & Entspannung | Umgang mit Lampenfieber

**Zielgruppe:** Auszubildende während der Ausbildungszeit.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 22A9051SO 📍 Soest 📅 04.04.2022 🕒 Mo, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Mit Kompetenz am Draht

Telefontraining für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu machen! Gewinnen Sie in motivierender Form die notwendige Sicherheit, in unterschiedlichen, praxisnahen Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu telefonieren.

**Kernthemen:** Kunden/Partnerorientierung | Gesprächseröffnung, -führung, -abschluss | Folgemaßnahmen | Kompetenz durch Sprache und Verhalten | Fragetechniken | Schwierige Kunden | Reklamationsverhalten | Aktives Zuhören ....

**Zielgruppe:** Auszubildende, die ihre eigene Sicherheit und Kompetenz praxisnah trainieren und verbessern wollen.

**Dozent:** Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 22A6010AR 📍 Arnsberg 📅 29.03.2022 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr

📍 22A6011LP 📍 Lippstadt 📅 30.05.2022 🕒 Mo, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Azubi-Starter-Camp - Fit für den Job! (Feriencamp)

Die wichtigsten JOB-Basics in nur drei Tagen!

Es ist eine klassische Win-Win-Situation, wenn Azubis bei Start ihrer Ausbildung bereits in den Bereichen „Umgangsformen“, „Kommunikation“ oder „Lernen lernen“ Sicherheit mitbringen. Als Ausbildungsverantwortlicher profitieren Sie sofort von den bereits erworbenen Kenntnissen Ihrer Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation in Ihr Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden.

Unser Einsteiger-Camp vermittelt die wichtigsten Job-Basics innerhalb von drei Tagen.

### Modul 1:

#### Ich schaff' das... stressfrei lernen - Lernen lernen für Auszubildende

Schule ade! Aber das Lernen beginnt mit dem ersten Tag der Ausbildung von Neuem - auf eine ungewohnte, eigenverantwortlichere Art und Weise. Nun sind die Job-Starter selbst gefragt, ihren Lernstoff einzuteilen, sich noch besser zu organisieren, und Techniken zu erlernen, um sich das dargebotene Wissen in optimaler Weise anzueignen, abzuspeichern und bei Bedarf abzurufen zu können.

**Modul 2: Kommunikation und Umgangsformen - Verhaltenstraining für Auszubildende** Kunden/Mitarbeiterorientierung | Das persönliche Erscheinungsbild: Mimik, Gestik, Körpersprache, Kleidung, Stimme, Sprache | Kompetenz und Sympathie in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Besuchern, Kunden | Regeln in der Gesprächsführung, Ängste überwinden, ICH bleiben | Besondere Situationen: Empfang, Zentrale, Verhalten gegenüber wartenden Besuchern, Gang in ein fremdes Büro, ... | Umgang mit Medien, Handy, E-Mail, Internet, Telefon ....

**Zielgruppe:** Angesprochen sind alle auszubildenden Betriebe, die ihre Job-Starter vor Beginn der Ausbildung bereits fit machen oder bereits tätige Auszubildende weiter stärken möchten.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin, Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 22A9010AR 📍 Arnsberg 📅 11.07.2022 - 13.07.2022

🕒 Mo-Mi, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 495,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## English for job starter

Kommunikationstraining in Englisch für Auszubildende

In diesem Workshop vertiefen Sie Ihre Kenntnisse im Bereich der (Telefon-)Kommunikation. Sie festigen und erweitern gleichzeitig Ihren englischen Wortschatz und setzen ihn im Umgang mit Kunden sicherer ein.

**Kernthemen:** Umgangsformen gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, Besuchern, Kunden | Regeln in der persönlichen und telefonischen Gesprächsführung: Eröffnung, Zuhören, Beendigung | Spezielle Kommunikationssituationen in englischer Sprache (Besucherempfang, professionelles Telefonieren): How to welcome a visitor, how to take and make a call, how to ask for and give information, how to connect and offer a call-back, how to take messages, how to handle telephone problems, how to end a call

**Zielgruppe:** Auszubildende, die in unterschiedlichen, praxisnahen beruflichen Situationen kunden- und partnerorientiert agieren und reagieren wollen.

**Dozent:** Martina Eßing, PCS PhoneCall Service

📍 22A6021SO 📍 Soest 📅 17.03.2022 🕒 Do, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Schreibwerkstatt für Azubis und Berufseinsteiger

Zeitgemäße Korrespondenz: Kundenorientiert und stilsicher

Sie bekommen mehr Sicherheit für die tägliche Korrespondenz, die unter Auszubildenden vielfach als E-Mail-Korrespondenz geführt wird. Sie erledigen diesen Schriftwechsel in Zukunft sicherer und schneller, weil Sie wissen, worauf es bei geschäftlichen Briefen und E-Mails ankommt.

**Kernthemen:** Der Geschäftsbrief - Visitenkarte des Unternehmens | E-Mail und klassischer Brief | Angebot und Nachfrage | Lieber Herr Gesangsverein... - welche Anrede ist die richtige? | Blockade im Kopf? Einfache Briefeinstiege und -ausstiege | Papierkorbwörter und Blähdeutsch | Unangenehmes nett verpackt ....

**Zielgruppe:** Auszubildende und Berufseinsteiger, die mit Korrespondenz zu tun haben, Texte entwerfen oder Briefe und E-Mails schreiben.

**Dozent:** Vicki Marschall, 3satz Medienservice

📍 22A8011AR 📍 Arnsberg 📅 01.06.2022 🕒 Mi, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Schlagfertig argumentieren

Rhetoriktraining für Azubis und Jobstarter

Heute sind Sie als Auszubildende mehr denn je in Ausbildung und Arbeitswelt gefordert, gezielt Ihre Meinung zu vertreten. In diesem Seminar lernen Sie, positiv und kompetent aufzutreten und Ihre Standpunkte überzeugend zu vertreten. Sie bekommen gezieltes individuelles Feedback nach Übungen und Präsentationen.

Machen Sie sich vertraut mit den Grundlagen der Rhetorik und Gesprächsführung für Ihr selbstsicheres Auftreten im Beruf und Privatleben.

**Kernthemen:** Wirkung auf andere Menschen | Körpersprache | Vorbereitung eines Gesprächs/ einer Präsentation | Grundelemente der Rhetorik | Argumentation | Umgang mit Lampenfieber | Individuelles Feedback

**Praxisbezug / Methoden:** Selbstpräsentation | Übungen | Einzel- und Gruppenarbeit | Beobachtungsübungen | Diskussion | Kurzvorträge

**Zielgruppe:** Auszubildende, die die Grundlagen der Rhetorik erlernen wollen und sich und ihre eigenen Ideen überzeugend darstellen wollen

**Dozent:** Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

📅 22A5501SO 📍 Soest 📅 08.06.2022 🕒 Mi, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Mehr Überblick, mehr Durchblick, weniger Stress!

Effizient, entspannt und erfolgreich durch die Ausbildung

Mit dem Start in das Berufsleben stehen Sie als Auszubildende vor neuen Herausforderungen. Es gilt, die Zeit so einzuteilen, dass die anfallende Arbeit eigenständig und verantwortungsbewusst bewältigt wird. Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Ihren persönlichen Umgang mit Zeit, Planung und Organisation effizient und damit effektiv und entspannt gestalten können.

**Kernthemen: Selbstorganisation:** Identifikation der eigenen Stärken und Schwächen | Chancen und Voraussetzungen für ein effektives Selbstmanagement | Umgang mit Zeitdruck

**Methoden zur Verbesserung der Selbstorganisation:** Die Philosophie des leeren Schreibtischs | Das Sofort-Prinzip | Das Eisenhower-Prinzip | Aufgaben und Terminplanung

**Umsetzung in die Praxis:** Reorganisation des Schreibtischs | Auflösen von Papier-, Datei- und E-Mail-Stapeln | Aufgaben und Terminplanung mit Outlook | Zeitmanagement im Team | Stolpersteine im Alltag

**Zielgruppe:** Auszubildende der kaufmännischen Ausbildungsberufe, die ihr Arbeitsverhalten sowie ihr Termin- und Dokumentenmanagement überprüfen und optimieren möchten.

**Dozent:** Monika Bone, Beratung & Prozessbegleitung

📅 22A6041LP 📍 Lippstadt 📅 15.03.2022 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Erfolgreich beraten und verkaufen von Anfang an

Verkaufstraining für Azubis

Sie erarbeiten in diesem Seminar, wie Sie clever und konsequent im Beratungsgespräch zu Verkaufserfolgen kommen. Sie erlangen mehr Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem kompetenten und selbstbewussten Auftreten.

**Kernthemen:** Erfolgsfaktoren für Junior-Verkäufer | Erst den Kunden gewinnen und dann das Geschäft | Die individuelle Begrüßung der Kunden | Exakte Bedarfsermittlung | Praktische Verkaufspsychologie | Nutzenargumentation | Perfekte Präsentation | Rhetorik, Körpersprache | Einwandbehandlung | Preisdarstellung - Preisverteidigung - Preisdurchsetzung | Das bessere Angebot mit dem Kundennutzen zum Schluss ....

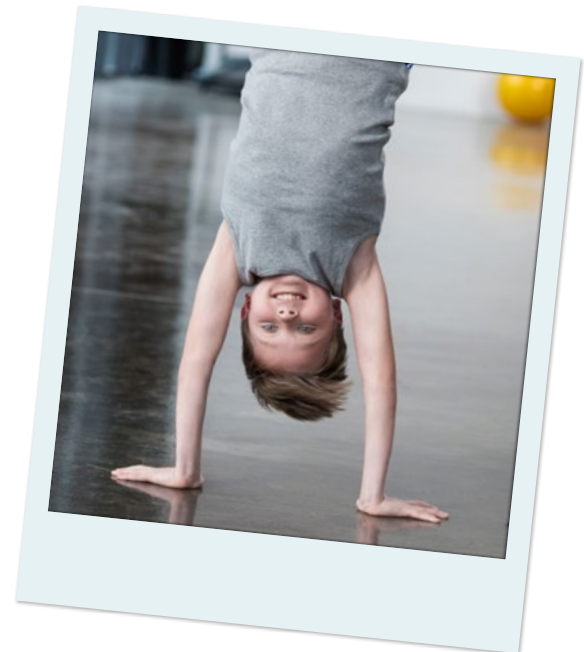
**Zielgruppe:** Kaufmännische Auszubildende ab dem 2. Ausbildungsjahr

**Dozent:** Ralf Frigge, Verkaufstrainer, COACHING-TRAINING-CONSULTING

📅 22A6031LP 📍 Lippstadt 📅 22.02.2022 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr

💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529





## MS-Office für Job-Starters

Fit für den Job in Sachen MS-Word, MS-Excel und MS-PowerPoint

Jobstarter bringen in der Regel schon einiges an IT-Kenntnissen mit in die Ausbildung. Häufig fehlt es aber an praxisbezogenem Anwenderwissen. Unser Lehrgang macht die Azubis innerhalb von nur drei Tagen fit in Sachen MS-Word, MS-Excel und MS-PowerPoint.

**Kernthemen** Wir gestalten die Kernthemen nach Ihren Wünschen: Ob Formulare, das Arbeiten mit Feldfunktionen oder das profihafte Handling von Dokumenten und Vorlagen behandelt werden, können Sie selbst bestimmen. Unsere Dozentin, Frau Plümper, erfragt die Themenvorschläge für das Seminar bei Ihnen telefonisch. Das gleiche gilt für MS-Excel: Ob Funktionen und Formeln, Diagrammerstellungen oder Datenpräsentationen behandelt werden, können Sie im Vorfeld selbst bestimmen. Die Themen für den Bereich MS-Powerpoint sind etwas weniger flexibel, werden aber auch individuell im Training behandelt: Bildschirmpräsentationen mit Folienübergängen und Animationen | Folien und Begleitmaterial drucken | Zeichenobjekte erzeugen und verlinken | Objekte platzieren und ausrichten | Präsentationsvorlage erstellen mit Hintergrund, Logos, Aufzählungen, grafischen Elementen u.v.m. | Hinzufügen von Diagramm, Organigramm sowie Tabellen | Einbetten und Verknüpfungen aus anderen Anwendungen...

**Zielgruppe:** Für alle Azubis, die sich mit den MS-Office-Programmen vertraut machen oder ihr Einsteiger-Wissen vertiefen möchten.

**Dozent:** Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **22A9021SO** 📍 **Soest** 📅 08.02.2022 - 22.02.2022 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 495,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Mit SelbstBEWUSSTsein durch die Ausbildung

Intensivtraining für Azubis

Viele „Probleme“ im Ausbildungsalltag hängen nur oberflächlich betrachtet mit Ihren Fähigkeiten als Azubi zusammen. Seien es Schwierigkeiten beim Lernen, im Umgang mit Kollegen und Kunden, Schüchternheit oder Unsicherheit bei Präsentationen. Mit gesteigertem Selbstvertrauen handeln Sie zukünftig selbstsicherer, mit mehr Freude und somit auch erfolgreicher.

**Kernthemen:** Welche Stärken und Schwächen habe ich? | Was ist mir wirklich wichtig? | Was ist eine Persönlichkeit? | Ist Charakter angeboren oder ist er erlernbar? | Wie kann ich mein Potenzial nutzen? | Darf ich guten Gewissens „Nein“ sagen? ....

Das Seminar ist ein aktives „Mitmachseminar“ mit vielen praktischen Übungen

**Zielgruppe:** Auszubildende, künftige Auszubildende und alle Interessenten, die ihren beruflichen Alltag selbstbewusster meistern möchten.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **22A5521SO** 📍 **Soest** 📅 08.03.2022 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Kompetenztraining kompakt: Soft-Skills für Auszubildende

Eigenverantwortung - Teamwork - Kommunikation - Konfliktfähigkeit

Um im Job auf Dauer erfolgreich zu sein und auch in Zukunft mit Spaß und Engagement die Karriereleiter hoch zu steigen, sind soziale Kompetenzen gefragt. Nämlich Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Sie erfahren im Training, welche Wirkung diese Eigenschaften auf den eigenen und den Erfolg des Unternehmens haben.

**Kernthemen:** Eigenmotivation und Eigeninitiative | Ziele setzen und Wege zur Zielerreichung | Einer für alle, alle für einen. - Grundlagen von Teamwork | Selbstbild - Fremdbild | Kommunikation - mehr als nur „seine Meinung sagen“ | Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen | Praktische Übungen ....

**Zielgruppe:** Auszubildende und künftige Auszubildende, die sowohl ihre soziale wie persönliche als auch methodische Kompetenz steigern wollen.

**Dozent:** Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

📍 **22A5051AR** 📍 **Arnsberg** 📅 28.04.2022 🕒 Do, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Grundlagen des Rechnungswesens - kein Grund zur Panik!

Alles was richtig wichtig ist

Falls Sie Rechnungswesen und Buchführung in Panik versetzen, sind Sie hier genau richtig. Wir vermitteln Ihnen auf praktische Weise die Grundlagen für das betriebliche Rechnungswesen. Anhand von Übungsaufgaben wird das erworbene Wissen gefestigt. Also, nur Mut!

**Kernthemen:** Grundlagen | Bilanz | Buchungssätze | Kontenrahmen | Aufwands- und Ertragskonten | Gewinn und Verlust ....

**Zielgruppe:** Kaufmännische und technische Auszubildende im 1. bis 2. Ausbildungsjahr sowie Auszubildende, die aufgrund von Lehrzeitverkürzung das 1. Berufsschuljahr nicht besucht haben.

📍 **22A9021AR** 📍 **Arnsberg** 📅 07.03.2022 - 04.04.2022 🕒 Mo, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 290,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Crash-Kurs Marketing: Das Marketing Anfänger-Seminar

Die wichtigsten Basics komprimiert, intensiv und aktuell



Was ist das beste Produkt ohne Marketing? Und was ist Marketing eigentlich? Jeden Tag kommen neue Produkte auf den Markt. Jeden Tag entstehen neue Dienstleistungen. Darüber, ob sie erfolgreich sind oder nicht, entscheidet zu einem erheblichen Teil das Marketing. Dieses Seminar richtet sich an Auszubildende, die die Marketing-Grundlagen von Anfang an beherrschen wollen. Von der Bedeutung des Marketings für Unternehmen über die 5P-Methode bis zum Marketing-Konzept. Dieses Seminar werden die wichtigsten Marketing Basics vermittelt.

**Kernthemen:** Grundlagen des Marketings | Formen des Marketings | Marktforschung | Marketing-Mix / 5P-Methode | Strategien & Analyseinstrumente | Marketing-Konzept

**Zielgruppe:** Auszubildende und künftige Auszubildende, die die Marketing-Grundlagen von Anfang an beherrschen möchten.

**Dozent:** Thomas Hendele

📍 22A9031SO 📍 Soest 📅 04.05.2022 🕒 Mi, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Crash-Kurs Zoll für Einsteiger

Startklar für die Welt des Imports und Exports

Damit Ihre Azubis auch wirklich brauchbar, effizient und seriös das Tagesgeschäft rund um grenzüberschreitende Warenverkehre unterstützen können, benötigen sie das entsprechende Know-how. Im Crash-Kurs werden Ihre Jobstarter fit gemacht im Bereich der wesentlichen „Zoll-Basics“.

**Kernthemen:** Einführung in die Außenhandelskomplexe: Zollräume im globalen Warenaustausch | Bedeutung und Festlegung einer Zolltarifnummer | Warenaustausch im EU Binnenmarkt: Statistische Meldungen (Intrahandelsstatistik) | Steuerliche Meldungen | INCOTERMS 2020 – Die Bedeutung der Lieferbedingungen im Zollwesen | ATLAS Verfahren: Importabwicklung | Abfertigung zum freien Verkehr/Besondere Zollverfahren | Exportabwicklung: Zugelassener Ausführer/UZK Vereinfachte Zolllanmeldung | Exportkontrolle (Güter-/Sanktionslistenprüfung/Y-Kodierungen) | Warenursprung und Präferenzen: Ursprungszeugnis IHK/ Warenverkehrsbescheinigung EUR 1/ATR Türkei | Präferenzkalkulation | Lieferantenerklärungen | Die Rolle des AEO (Authorized Economic Operator/Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)

**Zielgruppe:** Kaufmännische Auszubildende und Jobstarter, die im Bereich Im- und Export neu einsteigen möchten.

**Dozent:** Ralf Frigge, Verkaufstrainer, COACHING-TRAINING-CONSULTING

📍 22A9041AR 📍 Arnsberg 📅 29.04.2022 🕒 Fr, 09:00 - 14:30 Uhr  
 💰 220,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Wir können auch Technik!

Ihre Azubis profitieren jetzt auch von unseren Angeboten aus dem Bereich Metall/Technik!



## Manuelles Drehen im Grundkurs

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Drehen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Technische Unterlagen lesen, anwenden und kompletieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren.

**Zielgruppe:** gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 22A7020SO 📍 Soest 📅 28.03.2022 - 06.05.2022 🕒 Mo-Fr, 08:00 - 16:45 Uhr  
 💰 1.895,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## „Steuerungstechnik „in Steuerungstechnik-Pneumatik Grundlagen

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation  
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen

**Zielgruppe:** gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießerei-mechaniker uwm.

📅 **22A7040SO** 📍 **Soest** 📅 25.07.2022 - 05.08.2022 🕒 Mo-Fr, 08:00 - 12:00 Uhr  
💰 758,00 € ✅ IHK Lehrgangsbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Grundlehrgang Metall

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation  
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang Metall an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen

**Zielgruppe:** gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießerei-mechaniker uwm.

📅 **22A7050SO** 📍 **Soest** 📅 29.08.2022 - 16.12.2022 🕒 Mo-Fr, 08:00 - 16:45 Uhr  
💰 5.306,00 € ✅ IHK Lehrgangsbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## CNC Fräsen im Grundkurs

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation  
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „CNC Fräsen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen

**Zielgruppe:** gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießerei-mechaniker uwm.

📅 **22A7071SO** 📍 **Soest** 📅 09.05.2022 - 24.06.2022 🕒 Mo-Fr, 08:00 - 16:45 Uhr  
💰 2.274,00 € ✅ IHK Lehrgangsbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Abschlussprojekt vor Teilprüfung I

Metalltechnik für Auszubildende in Kooperation  
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis auf die Teilprüfung | bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk diesen Lehrgang an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

**Kernthemen:** Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen

Die Dauer des Lehrgangs richtet sich nach dem Kenntnisstand des Azubis und ist entsprechend individuell buchbar.

Pro Woche berechnen wir 379,00 Euro Lehrgangsgebühren.

**Zielgruppe:** gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießerei-mechaniker uwm.

📅 **22A7100SO** 📍 **Soest** 📅 10.01.2022 - 25.03.2022 🕒 Mo-Fr, 08:00 - 16:45 Uhr  
💰 379,00 € ✅ IHK Lehrgangsbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

# Auf Augenhöhe mit Bachelor und Master: Der IHK-Praxisstudiengang

Wenn Sie nach Ihrer Ausbildung und entsprechender Berufspraxis „Karriere mit Lehre“ machen möchten, dann ist ein IHK-Praxisstudiengang für Sie der Königsweg. Die hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung ist europaweit festgeschrieben und anerkannt!

Sie haben die Wahl: Unser Lehrgangsangebot ist vielfältig. Sie finden bei uns sicher „Ihren“ Praxisstudiengang, der zu Ihnen passt. Sprechen Sie uns an - wir informieren Sie gern!



**Roman Bohle**  
Tel. 02941 9747-520  
bohle@arnsberg.ihk.de



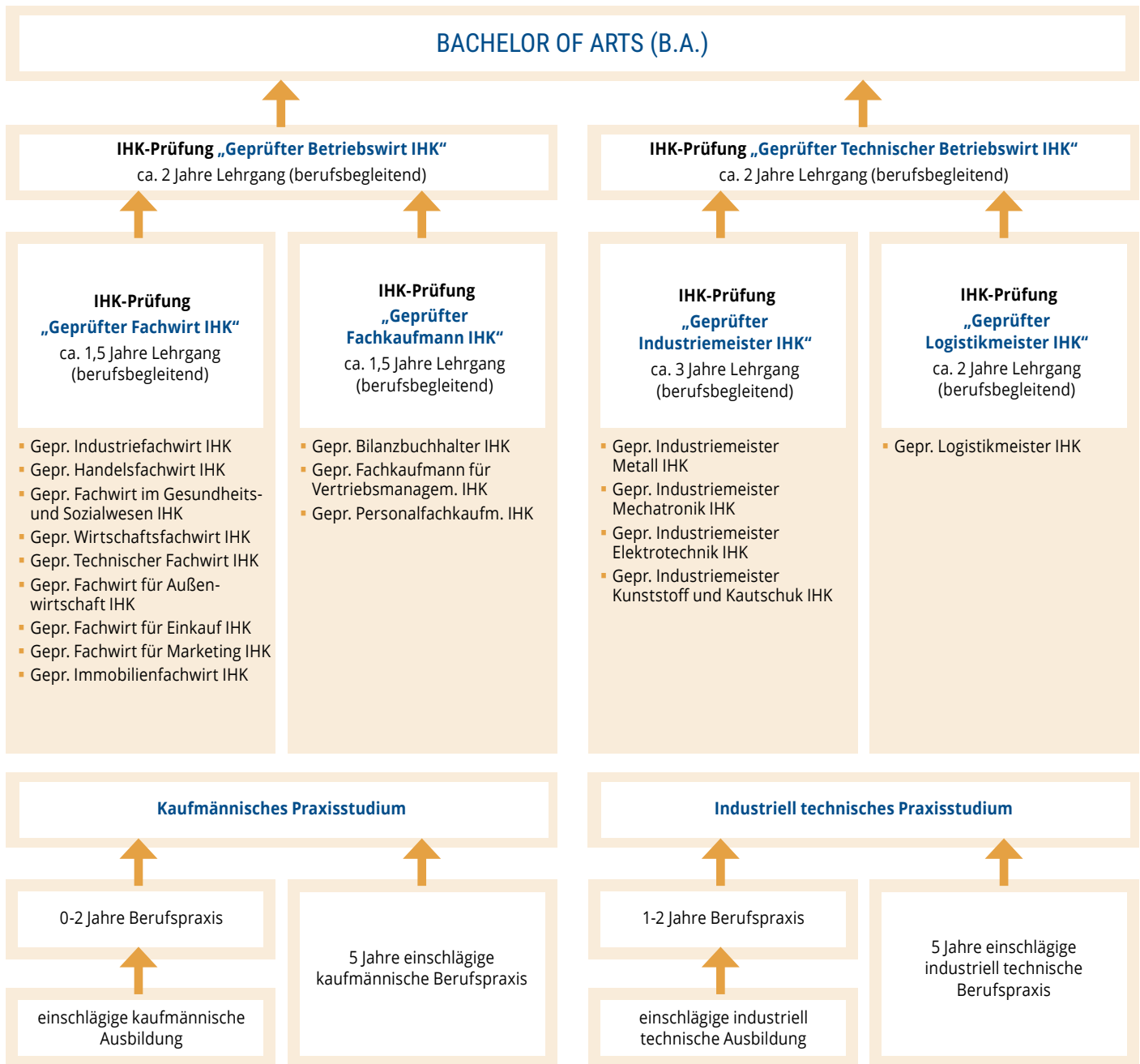
**Marc Hannuschka**  
Tel. 02931 878-269  
hannuschka@arnsberg.ihk.de

## Höhere Berufsbildung: Aufstieg in drei Ebenen

Die Höhere Berufsbildung (auch „Aufstiegsfortbildung“) eröffnet insbesondere dual Ausgebildeten attraktive Entwicklungswege. Mehr als 70 Abschlüsse der Höheren Berufsbildung ermöglichen die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in vier Tätigkeitsfeldern: kaufmännisch, industriell-technisch, IT und Medien sowie berufspädagogisch. Drei Qualifikationsebenen gewährleisten vielfältige Perspektiven für angehende Fach- und Führungskräfte. Im Deutschen Qualifikationsrahmen DQR sind die Abschlüsse den anspruchsvollen Niveaus 5 bis 7 zugeordnet.

Auf der ersten Ebene können sich Personen mit Ausbildung und Berufspraxis z. B. zum Fachberater oder Servicetechniker weiterbilden. Sie sind dann Fachexperten ihrer Branchen. Die zweite Ebene bietet die Abschlüsse zu den Fachwirten (Branchen), Fachkaufleuten (Funktionen), Industrie- und Fachmeistern, IT-Operativen Professionals sowie Aus- und Weiterbildungspädagogen. Geprüfter Betriebswirt bzw. Geprüfter Technischer Betriebswirt, IT-Engineer und Berufspädagoge sind die Abschlüsse der dritten Ebene. Diese qualifizieren für die Übernahme selbstständiger und strategischer Managementaufgaben.





Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

## Lehrgänge zur Vorbereitung auf die Weiterbildungsprüfungen

Das umfangreiche Lehrgangsangebot des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland richtet sich an Kaufleute und Facharbeiter, die ihr Wissen erweitern und beruflich aufsteigen wollen.

Die Lehrgänge werden berufsbegleitend durchgeführt und dauern zwischen 1,5 und 3 Jahren. Sie fordern von Teilnehmern Motivation, Lernbereitschaft und Ausdauer. Den Lehrgängen liegt eine vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) entwickelte Konzeption zugrunde, die bundesweit anerkannt und ständig weiterentwickelt wird. Hier spiegeln sich die Qualifikationsanforderungen der Wirtschaft ebenso wie die Erwartungen leistungsbewusster Fachkräfte wider.

Aufbauend auf mehrjähriger Berufserfahrung und in der Regel abgeschlossener Berufsausbildung qualifizieren die IHK-Lehrgänge für die mittlere Führungsebene. Trainer/-innen aus der Praxis vermitteln das Fachwissen und die wirtschaftlichen und organisatorischen Zusammenhänge zur Lösung komplexer Aufgaben und für die Zusammenarbeit im Betrieb.

## IHK-Fachwirte

Im kaufmännischen Bereich kommt den umfassend ausgebildeten Mitarbeiter/-innen, die mit den spezifischen Problemen ihres Wirtschaftszweiges und der Verflechtung des Unternehmens am Markt vertraut sind, große Bedeutung zu. Als „Branchenspezialist“ verfügt der Fachwirt über ein breit angelegtes Berufsprofil mit umfassenden Kenntnissen der betrieblichen Zusammenhänge und Erfahrungen in seinem Wirtschaftszweig. Er nimmt Führungsaufgaben wahr und ist für die Koordination zwischen betrieblichen Abteilungen, die Zusammenarbeit im Unternehmen und die Führung von Mitarbeitern/-innen verantwortlich.

## IHK-Fachkaufleute

Bei wachsenden Anforderungen an die Wirtschaft werden zuverlässige Fachleute mit Spezialkenntnissen gesucht. Fachkaufleute sind als „Funktionsspezialisten“ für die Wahrnehmung von Aufgaben qualifiziert, die hohe Sachkompetenz und umfassendes Wissen in einem speziellen Funktionsbereich erfordern. Berufserfahrung und vertiefte betriebswirtschaftliche Kenntnisse ermöglichen die Lösung von Spezialaufgaben, die verantwortliche Leitung einzelner Sachgebiete und die Koordination mit anderen Abteilungen.

## Industrie- und Fachmeister

Der technische Wandel führt zu steigendem Bedarf an qualifizierten Mitarbeitern, die auch Führungsaufgaben wahrnehmen können. Die Weiterbildung zum Industrie- oder Logistikmeister bietet die Chance zum Aufstieg in die mittlere Führungsebene von Industriebetrieben, wo der Industriemeister technische bzw. der Logistikmeister die logistischen Betriebsabläufe steuert und überwacht, verschiedene betriebliche Stellen koordiniert, Mitarbeiter führt und den betrieblichen Nachwuchs ausbildet.

## Geprüfte Technische Betriebswirte IHK

Der Bedarf ist unbestritten: Die Betriebe wünschen sich heute mehr betriebswirtschaftliche Kenntnisse und Managementkompetenz für die im industriell-technischen Bereich tätigen Fach- und Führungskräfte. Aufbauend auf der Industrie- oder Logistikmeisterqualifikation bringt der Geprüfte Technische Betriebswirt vertiefte volks- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit, die ihn befähigen, die Auswirkungen wirtschaftlicher Zusammenhänge und Entwicklungen auf unternehmenspolitische Entscheidungen hin zu beurteilen und mit zu beeinflussen.

## Geprüfte Betriebswirte IHK

Der Geprüfte Betriebswirt IHK ist die weiterführende berufliche Qualifizierung für alle Fachwirte bzw. Fachkaufleute, die bereits erste Erfahrungen als Führungskraft mitbringen und die sich auf die Übernahme selbstständiger Managementaufgaben vorbereiten möchten. Die Weiterbildung zum Betriebswirt IHK ist eine attraktive Alternative zum Studium, nicht zuletzt deshalb, weil sie sich weniger auf die theoretischen Inhalte der Betriebswirtschaftslehre konzentriert, sondern vielmehr praxisbezogenes Wissen in den Mittelpunkt stellt, das die Teilnehmerinnen und Teilnehmer befähigt, betriebliche Entscheidungskompetenz zu erlangen.

### Sparbeispiel Praxisstudiengang

*Wer jetzt nicht spart, bezahlt zu viel!*

*Förderung durch Aufstiegs-BAFÖG ab dem 01.08.20*

<i>Lehrgangsgebühr</i>	<i>3.690, – €</i>
<i>+ Prüfungsgebühr</i>	<i>300, – €</i>
	<hr/>
<i>Basis für die Förderung</i>	<i>3.990, – €</i>
<i>./. Zuschuss 50%</i>	<i>1.995, – €</i>
	<hr/>
<i>Betrag KfW-Darlehen</i>	<i>1.995, – €</i>
<i>./. Darlehenserlass bei Bestehen 50%</i>	<i>997,50 €</i>
	<hr/>
<i>Restbetrag</i>	<i>997,50 €</i>
<i>+ nicht förderfähige Skripte / Textbände</i>	<i>ca. 150, – €</i>
	<hr/>
<i>Eigenbeitrag</i>	<i>1.147,50 €</i>
	<hr/>



# HÖHERE BERUFSBILDUNG

Karrieremöglichkeiten in Industrie, Handel und Dienstleistung



## BETRIEBSWIRTE

Führungskompetenzen  
(Masterniveau)



## FACHWIRTE UND INDUSTRIEMEISTER

Über 70 Möglichkeiten in allen  
Branchen (Bachelorniveau)



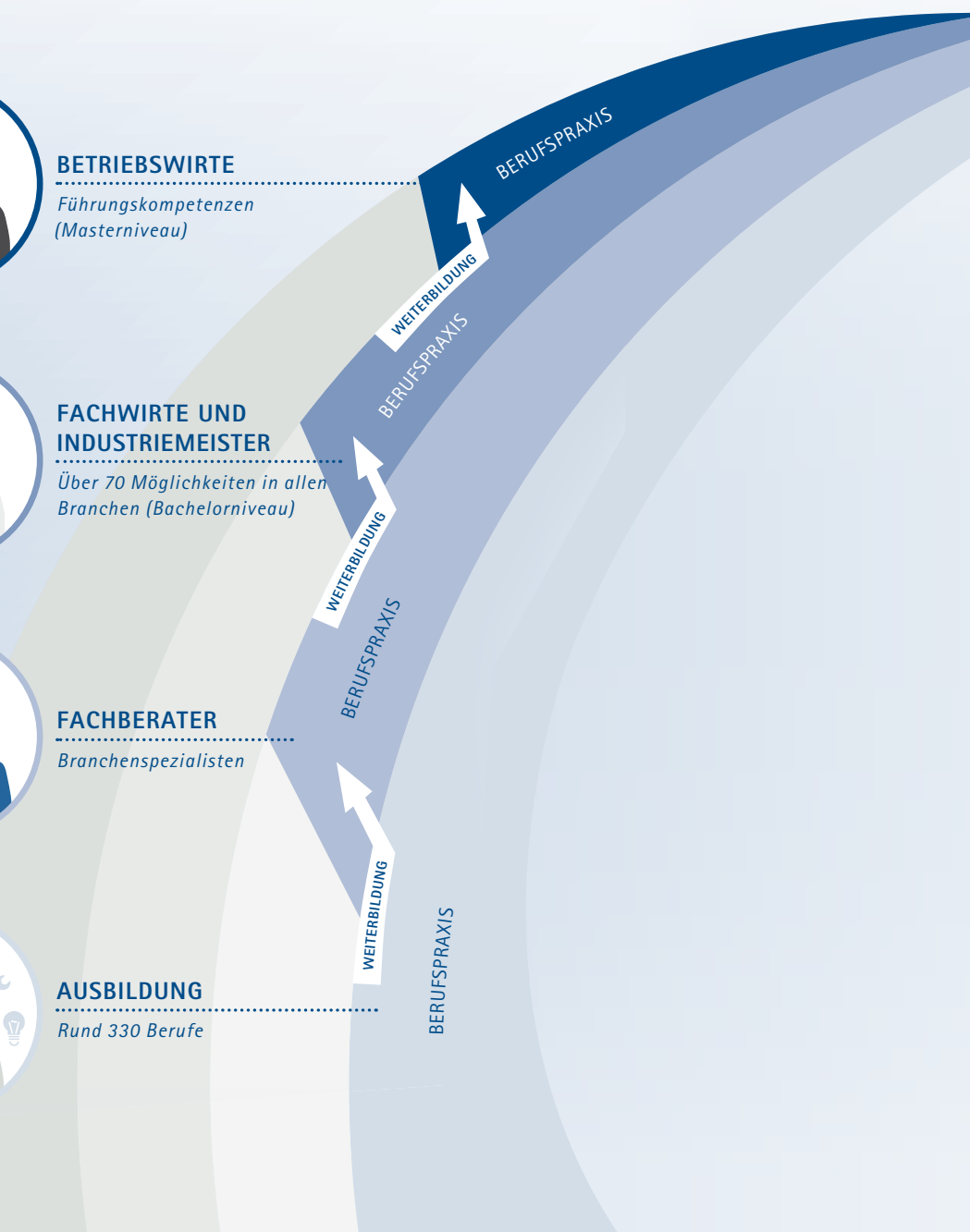
## FACHBERATER

Branchenspezialisten



## AUSBILDUNG

Rund 330 Berufe



## Allgemeine Teilnahmebedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Weiterbildungsmaßnahmen des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

### 1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Ihrer Anmeldung zu einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen erkennen Sie die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Teilnahmebedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

### 2. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen können Sie online über unsere Internetseite [www.ihk-bildungsinstitut.de](http://www.ihk-bildungsinstitut.de) oder in Textform (per Anmeldebogen, Brief, Fax oder E-Mail) vornehmen. Bitte beachten Sie dabei etwaige Zulassungsvoraussetzungen für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

Auf unseren Internetseiten finden Sie jede Weiterbildungsmaßnahme als separate Unterseite dargestellt. Am Ende solcher Unterseiten gelangen Sie über den Button „Jetzt anmelden“ zur Online-Anmeldemaske. Dort wählen Sie bitte zunächst aus, wie viele Teilnehmer Sie anmelden möchten, bevor Sie deren Teilnehmerdaten erfassen. Beachten Sie bitte, dass alle erfassten Teilnehmer unter einer gemeinsamen Adresse geführt werden. Falls Sie also mehrere Teilnehmer unter unterschiedlichen Adressen anmelden möchten, müssen Sie bitte mehrere Anmeldungen nacheinander durchführen. Bitte geben Sie im weiteren Verlauf an, ob die Rechnung auf die Teilnehmeradresse oder auf eine Firmenanschrift ausgestellt werden soll und wählen den Versandweg (Rechnung per Post oder per E-Mail). Abschließend nehmen Sie bitte unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die Datenschutzhinformationen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Optional können Sie sich auch zu unserem Newsletter anmelden. Die Anmeldung können Sie jederzeit durch Klicken des Buttons „abbrechen“ oder aber auch durch Schließen des Browsers abbrechen. Durch Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig anmelden“ melden Sie sich zu dem ausgewählten Weiterbildungsangebot an. Der Eingang Ihrer Online-Anmeldung bei uns wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung).

Aufgrund der häufig begrenzten Teilnehmerzahl bei unseren Veranstaltungen empfiehlt sich eine möglichst frühzeitige Anmeldung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist.

### 3. Vertragsschluss

Der Vertrag zur Teilnahme an einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen kommt durch Ihre Anmeldung und den Zugang unserer Anmeldebestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post. Die Vertragssprache ist deutsch.

### 4. Zahlungsbedingungen

Sobald eine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht ist, in der Regel aber spätestens sieben Tage vor Beginn der Weiterbildungsmaßnahme, erhalten Sie unsere Rechnung. Das Entgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum Beginn der Weiterbildungsmaßnahme zu entrichten. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) werden die Entgelte pro Halbjahr bzw. Semester berechnet und entsprechende Teilrechnungen ausgestellt. Die Semesterentgelte sind nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum jeweiligen Semesterbeginn zu entrichten.

Die Fälligkeiten und Zahlungsfristen gelten unabhängig von den Leistungen Dritter (z. B. des Arbeitgebers, der Agentur für Arbeit oder des für Aufstiegs-BAföG zuständigen Versorgungsamtes). Erfolgt eine Anmeldung im Rahmen des „Bildungsscheckverfahrens“ oder „Bildungsprämienverfahrens“ wird eine Anrechnung auf den Rechnungsbetrag erst rechtswirksam, wenn unserer Akademie ein Zuwendungsbescheid von der zuständigen Bewilligungsbehörde über die Erstattung der anteiligen Teilnahmeentgelte ausgestellt wurde.

Falls das Entgelt mehr als 350,00 € beträgt, ist eine Ratenzahlung nach Absprache möglich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren, Auslagenersatz oder aber den Ausschluss von der Veranstaltung vor.

### 5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für kostenpflichtige Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

#### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: [weiterbildung@arnsberg.ihk.de](mailto:weiterbildung@arnsberg.ihk.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 6. Rücktritt und Kündigung

Sofern Sie (z. B. nach Ablauf der Widerrufsfrist) vom Vertrag zurücktreten möchten, ist eine umgehende Abmeldung in Textform erforderlich. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsmaßnahmen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein fachlich und persönlich geeigneter Ersatzteilnehmer benannt wird. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist. Zumutbare terminliche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) können Sie den Lehrgang ohne Angabe von Gründen jeweils einen Monat vor Beginn des Folgesemesters kündigen. Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen bleiben unberührt.

## 7. Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsmaßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder plötzlichem Ausfall des/der Lehrenden, Weiterbildungsmaßnahmen abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Weiterhin behalten wir uns vor, Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind. Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten.

## 8. Leistungsüberprüfungen

Zur Erlangung eines Zertifikats im Rahmen eines entsprechend ausgewiesenen Lehrgangs, müssen Sie die Leistungsüberprüfung erfolgreich bestehen ( $\geq 50\%$ ) und zuvor 80% der Lehrveranstaltungen besucht haben. Die

Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form (z. B. durch einen Test, eine Projektarbeit o. ä.) erfolgen. Die Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

## 9. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, Teilnehmer bei Zahlungsverzug oder der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich unser finanzieller Anspruch nach Ziffer 6 dieser Teilnahmebedingungen.

## 10. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

## 11. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

## 12. Verbraucherstreitbeilegung

Wir weisen Sie gemäß § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und dazu auch nicht verpflichtet sind.



## 13. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: [www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung](http://www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung)

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: [weiterbildung@arnsberg.ihk.de](mailto:weiterbildung@arnsberg.ihk.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_
- Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_
- Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_
- Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Besondere Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Inhouse-Maßnahmen des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

### 1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Beauftragung einer unserer Inhouse-Maßnahmen erkennen Sie die folgenden „Besondere Geschäftsbedingungen für Inhouse-Maßnahmen“ an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Geschäftsbedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

### 2. Angebotserstellung

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching - gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen und unseren Dozenten ab und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

### 3. Vertragsschluss, Recht und Gerichtsstand

Sofern Ihnen unser Angebot zusagt, kommt der Vertrag durch Ihre Auftragserteilung und unsere Auftragsbestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sowohl die Auftragserteilung als auch die Auftragsbestätigung sind in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) vorzunehmen. Die Vertragssprache ist deutsch. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Arnsberg vereinbart.

### 4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren und Auslagensatz vor.

### 5. Stornierung

Eine Stornierung muss in Textform (Brief, Fax, Mail) erfolgen. Folgende Fristen und Entgelte sind bei der Stornierung zu berücksichtigen:

- Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
  - Stornierung 27 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50%
  - Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100%
- Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung bei uns. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen dass uns ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

## 6. Absage und Änderungen von Inhouse-Maßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin behalten wir uns vor, die Dozenten oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind.

Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten. Bei Veranstaltungen, die in Ihren Räumen stattfinden, sind Sie für die Stellung eines geeigneten Raumes und der benötigten Technik verantwortlich.

## 7. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, einzelne Teilnehmer bei der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen.

## 8. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

## 9. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

## 10. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: [www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung](http://www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung)



**IHK**

**IHK-Bildungsinstitut  
Hellweg-Sauerland**

Geschäftsstelle Arnsberg  
Königstraße 12  
59821 Arnsberg  
Tel. 02931 878-170  
Fax 02931 878-200

Geschäftsstelle Lippstadt  
Lippertor 1  
59555 Lippstadt  
Tel. 02941 9747-0  
Fax 02941 9747-599

Geschäftsstelle Soest  
Opmünder Weg 73  
59494 Soest  
Tel. 02931 878-414

[weiterbildung@arnsberg.ihk.de](mailto:weiterbildung@arnsberg.ihk.de) · [www.ihk-bildungsinstitut.de](http://www.ihk-bildungsinstitut.de)