



IHK-Bildungsinstitut  
Hellweg-Sauerland GmbH

Azubi-Camp 2018  
Jetzt anmelden!



# WEITERBILDUNGSPROGRAMM **2018.2**

FÜR AUSBILDER UND AUSZUBILDENDE

August 2018 bis Januar 2019

[WWW.IHK-BILDUNGSIONSTITUT.DE](http://WWW.IHK-BILDUNGSIONSTITUT.DE)



## „Es gibt mehr offene Stellen als potenzielle Arbeitnehmer und Azubis.“



Liebe Ausbilder, Personalverantwortliche und Ausbildungsbegleiter!

Es gibt mehr offene Stellen als potenzielle Arbeitnehmer, auch bei den Ausbildungsplätzen. Laut einer Studie des U-Form-Verlages von 2017 haben über 60 % der Bewerber mehr als ein Ausbildungsplatzangebot erhalten. Parallel vergraulen Unternehmen Bewerber durch überzogene Anforderungsprofile in Stellenanzeigen. Außerdem fehlt es oft an Qualität bei der Beantwortung von Bewerbungen.

Im Training **„Sog-Marketing: So begeistern Sie Interessenten für Ihre Ausbildung“** (Seite 10) erarbeiten Sie interaktiv die wesentlichen Eckpfeiler Ihres individuellen Ausbildungsmarketingkonzeptes. Es geht nicht nur darum, geeignete Auszubildende zu finden und für Ihr Unternehmen zu begeistern. Binden Sie die Auszubildenden an Ihr Unternehmen mit attraktiven Weiterbildungsangeboten!

Das **„Azubi-Einsteiger-Camp“** (Seite 18) ist ein Gewinn für alle: Direkt zum Start der Ausbildung werden Ihre Jobstarter fit gemacht in den Bereichen „Umgangsformen“, „Kommunikation“ und „Lernen lernen“. Als Ausbildungsverantwortlicher profitieren Sie sofort von den erworbenen Kenntnissen Ihrer Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation ins Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden! Ein erster großer Schritt ist geschafft!

Sie wissen ja, jede Mannschaft ist nur so gut wie ihr Trainer, der sie coacht!

Bleiben Sie auch weiterhin mit uns am Ball! Wir freuen uns auf Sie!

Ihre

Ute Schemmann



# *Der Star ist die Mannschaft! Gemeinsam treffsicher durch die Ausbildung!*

Ihre Aufgabe als Ausbilder und Ausbildungsbegleiter ist es heute, aus Auszubildenden fachlich versierte und motivierte Mitarbeiter und Teamplayer zu machen. Eine große Herausforderung! Wir sind Ihr professioneller Trainingspartner in Sachen Ausbildung, wenn Sie die Kompetenzen Ihrer Azubis erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen möchten.



**Ute Schemmann**

Tel. 02941 9747-529

[schemmann@ihk-bildungsinstitut.de](mailto:schemmann@ihk-bildungsinstitut.de)



**Hannah Schlüter**

Tel. 02931 878-115

[schlueter@ihk-bildungsinstitut.de](mailto:schlueter@ihk-bildungsinstitut.de)

## Akademie für Ausbilder und Auszubildene

Mit der Akademie für Ausbilder und Auszubildende bündeln und erweitern wir unser Qualifizierungsangebot für diese beiden Zielgruppen.

Profitieren Sie – gemeinsam mit Ihren Azubis – von unserem umfangreichen Trainingsangebot für Ihr erfolgreiches Ausbildungs-Team!

## Inhalt

Angebot für Ausbilder und Ausbildungsbegleiter	5
Angebot für Auszubildende und Schüler	14

## Akademie für Ausbilder und Auszubildende FÜR AUSBILDER



*Bleiben Sie am Ball!*

Sie suchen Strategien für einen authentischen Führungsstil? Es ist Zeit für ein Kompakttraining für zeitgemäßes Ausbilden? Sie suchen den Austausch mit Ihren Ausbilder-Kollegen?

Sie sind der Coach in der Ausbildung – wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Sie!

*Wir freuen uns auf sie!*

### Praxisworkshop für Ausbilder/innen

Intervalltraining - in drei Schritten zu umfassendem Ausbilder-Know-how

Mit diesem Trainingsprogramm bereiten Sie Ihre Ausbildertätigkeit vor oder frischen Ihre Kenntnisse grundlegend auf!

Die Module sind selbstverständlich auch einzeln buchbar.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Die Trainingsinhalte im Einzelnen:**

### Das Ausbildungskonzept ganz konkret - von der Einstellung bis zur Übernahme

Praxisworkshop für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte (Modul 1)

Um eine qualifizierte Ausbildung sicherzustellen, benötigen Sie als Ausbildungsbegleiter neben vielen Kompetenzen Werkzeuge, mit dessen Hilfe Sie Ihre Auszubildenden sicher begleiten können. Unser Training zeigt die einzelnen Ausbildungsabschnitte und die damit verbundenen „To-dos“ Schritt für Schritt auf.

**Kernthemen:** Rechtliche Grundlage (Berufsbildungsgesetz) | Berufsschulpflicht | die Ausbildungsordnungen | Rekrutierung von Auszubildenden | Auswahlverfahren | Bedeutung des Vorstellungsgespräches | Planung des Abteilungsdurchlaufes | Rolle des Ausbildungsbeauftragten | Bedeutung der „Zwischenprüfung“ | Übernahme eines Azubis | Bestehen der Prüfung ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

**Dozent:** Professor Rainer Kramer, Consulting, Training, Coaching

📍 18A1304LP 📍 Lippstadt 📅 14.11.2018 🕒 Mi, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Tatort Ausbildung: Konfliktprävention- und lösung

Praxisworkshop für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte (Modul 2)

Sind Sie in der Lage, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen? Oder neigen Sie eher dazu, Konflikte nicht auszutragen und sich heimlich darüber zu ärgern? Konflikte entstehen besonders häufig beim Zusammentreffen unterschiedlicher Generationen - wie das in der Regel im Ausbildungsverhältnis der Fall ist. Profitieren Sie nach dem Training von Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktkultur - es ist leichter als es scheint.

**Kernthemen:** Was ist ein Konflikt, wie entsteht er und welchen Sinn hat er? Konfliktverlauf und -eskalation | Konfliktdiagnose und -bearbeitung anhand von Fallstudien | Analyse des eigenen Konfliktverhaltens - wie reagiere ich auf/in Konfliktsituationen? | Konstruktive Konfliktgespräche führen: Die Don'ts: Kommunikationssperren und Trigger | Die Do's: Aktives Zuhören, Fragetechnik, Feedback geben ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 18A1305LP 📍 Lippstadt 📅 12.11.2018 🕒 Mo, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Azubis authentisch führen - sei nicht nett, sei echt!

Praxisworkshop für Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte (Modul 3)

Nur wer authentisch führt, kann auch glaubwürdig seine Ziele erreichen. Sie lernen im Training vor allem Situationen angemessen einzuschätzen und situationsgerecht zu handeln. Ein einzigartiger Bestandteil des Seminars ist das Einbeziehen von Erkenntnissen der neuesten Hirnforschung. Ziel ist es, eine Haltung zu finden, die wir als „supportive Leadership“ bezeichnen.

**Kernthemen:** Motivation und Bedürfnisse: Was Menschen wirklich antreibt | Motivation praktisch: Die Stellschrauben der Motivation | Kommunikation und Kooperation: Beziehungsorientierte Gesprächsführung | Die eigene Persönlichkeit: Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten | Führung praktisch: Vom Führungsstil zum situativen Handeln | Aufgaben delegieren: Der eigenverantwortliche Mitarbeiter | Beurteilung durchführen: Mitarbeiter fair beurteilen | Körpersprache in der Führung: Probleme lösen ohne Worte ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 18A1306LP 📍 Lippstadt 📅 13.11.2018 🕒 Di, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Ausbildungsexperte/in (IHK)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat!

### Die Themen im Einzelnen:

1. **Auszubildende zielorientiert beurteilen – motivieren – fördern**  
(s. Seite 8)
2. **Moderne Ausbildungsmethoden für den Praxisalltag**  
(s. Seite 8)
3. **Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung –**  
Kommunikation statt Konflikt (s. Seite 9)
4. **Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden –**  
(s. Seite 9)
5. **Lernen und Lehren – tolle Lernerfolge –hohe Motivation**  
(s. Seite 9)

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Aktualisierung Ihres derzeitigen Ausbilder- Know-hows
- ✓ Flexibilität durch modularen Aufbau und zeitlich individuellen Ablauf
- ✓ Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Übungen
- ✓ IHK-Abschlusszertifikat
- ✓ Erfahrungsaustausch in einer homogenen (Ausbilder-) Gruppe
- ✓ Dozenten, die sich auf Sie einstellen



### Erweitern und aktualisieren Sie Ihr Ausbilder-Know-how und lassen Sie Ihr Wissen zertifizieren:

#### „Ausbildungsexperte/in IHK“

Dieses modular aufgebaute Weiterbildungskonzept vermittelt Ihnen praxis – und handlungsorientiert neue und moderne Ansätze für eine zeitgemäße Ausbildung. So gelingt es Ihnen, sich den aktuellen Herausforderungen in Ihrem Beruf als Ausbilder oder Personalverantwortlicher noch erfolgreicher zu stellen.

#### Ihr Weg zum Zertifikat:

- ➔ Sie bestimmen die Reihenfolge der Trainings, die Sie besuchen selbst.
  - ➔ Sie haben zwei Jahre Zeit, die 5 Trainings zu absolvieren. Die Themen werden turnusmäßig in jedem Halbjahr erneut angeboten.
  - ➔ Sie erhalten Ihr IHK-Zertifikat „Ausbildungsexperte/in“ IHK mit erfolgreichem Bestehen des Abschlusstests.
- ➔ Die einzelnen Themen sind in sich geschlossen. Damit besteht auch die Möglichkeit, je nach Wissensstand und Zielrichtung einzelne Module zu belegen oder die gesamte Seminarreihe zu besuchen.
  - ➔ Die Kosten für eine berufsbezogene Weiterbildung können Sie durch den NRW-Bildungsscheck unter bestimmten Voraussetzungen reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.bildungsscheck.nrw.de](http://www.bildungsscheck.nrw.de)
  - ➔ Informationen zu den Inhalten, Terminen und Kosten Ihrer Trainings finden Sie in den jeweiligen Seminarbeschreibungen (siehe Grafik)
  - ➔ Ansprechpartnerin für Ihre Fragen ist **Ute Schemmann, Telefon: 02941 9747529, Mail: [schemmann@ihk-bildungsinstitut.de](mailto:schemmann@ihk-bildungsinstitut.de).**

## Ausbildungsexperte/in (IHK)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat

Ihre außerordentlich wichtige Rolle als Berufsausbilder ist unbestritten. Sie haben nicht nur großen Einfluss auf die persönliche und berufliche Entwicklung von jungen Menschen. Sie nehmen inzwischen eine Schlüsselstellung ein in einer Zeit, in der wieder über Fachkräftemangel gesprochen werden muss. Zielsetzung dieser Weiterbildung ist deshalb eine grundlegende Qualifizierung und die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung.

Sie werden für eine handlungsorientierte Ausbildertätigkeit an ihrem Arbeitsplatz fit gemacht. Wesentlicher Kernpunkt ist, neben der Vermittlung theoretischer Inhalte, der Praxisbezug, der in allen Modulen in den Vordergrund gestellt wird.

Sie haben einen Zeitrahmen von insgesamt bis zu zwei Kalenderjahren zur Absolvierung aller 5 Module zum Erwerb Ihres IHK-Zertifikates.

Die Module sind auch einzeln buchbar.

Bei Belegung aller 5 Module sowie dem erfolgreichen Abschluss eines Tests erhalten Sie das IHK-Zertifikat „**Ausbildungsexperte/in (IHK)**“

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Aktualisierung Ihres derzeitigen Ausbilder- Know-hows
- Flexibilität durch zeitlich individuellen Ablauf
- Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Übungen
- IHK-Abschlusszertifikat
- Erfahrungsaustausch in einer homogenen (Ausbilder-) Gruppe
- Dozenten, die sich auf Sie einstellen

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Kosten:** 295,00 € je Seminar modul (für die Tagestrainings). Für die Korrektur des Tests berechnen wir einmalig 130,00 €.

### Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

## Auszubildende zielorientiert beurteilen- motivieren- fördern

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 1)

Leistung messen, transparent machen und Schlüsse daraus ziehen - das Beurteilungsgespräch. Auszubildende möchten und müssen wissen, wie sie eingeschätzt werden. Sie benötigen eine Rückmeldung ebenso wie eine Vision. Unser Training zeigt auf, wie ein motivierendes, stärkendes und richtungsweisendes Gespräch für alle Seiten gut funktioniert.

**Kernthemen:** Rechtliche Aspekte, die bei der Durchführung von Beurteilungen zu beachten sind | Beurteilungszeiträume | Beurteilungsgrundsätze | Fehler, die vermieden werden sollten | Beurteilungsschema | Beurteilungsmaßstab | Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

**Dozent:** Professor Rainer Kramer, Consulting, Training, Coaching

📍 18A1107AR 📍 Arnsberg 📅 19.09.2018 🕒 Mi, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Moderne Ausbildungsmethoden für den Praxisalltag

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 2)

Lernen Sie in diesem Seminar neue und bewährte Ausbildungsmethoden kennen und erfahren Sie, wie Sie Ihre Ausbildungsarbeit optimieren und zukunftsfähig gestalten können. Sie setzen sich aktiv mit Ihrer Rolle als Lernprozessbegleiter auseinander und erlangen mehr Sicherheit und Flexibilität mit Hilfe einer sinnvollen und abwechslungsreichen Auswahl von Ausbildungsmethoden.

**Kernthemen:** Veränderte Anforderungen in der Ausbildung | Lernpsychologische & didaktische Grundlagen | Wissenskategorien & Stufen der Kompetenzentwicklung | Merkmale motivierender Arbeitsaufgaben | Methode der vollständigen Handlung | Lernprozessbegleitung konkret | Bewährte und neue (z.T. digitale) Ausbildungsmethoden | Ihr Werkzeugkoffer für die Praxis ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 18A1108AR 📍 Arnsberg 📅 08.10.2018 🕒 Mo, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung

📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



## Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung - Kommunikation statt Konflikt

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 3)

Sie sollen nicht nur unterweisen und erklären, sondern auch zuhören, schlichten, motivieren und jederzeit gelassen bleiben. Behalten Sie Ihr Redeziel stets im Blick und bringen Sie Ihre Botschaft „an den Mann“. Überzeugen statt überreden, einbinden statt konfrontieren- selbst in schwierigen Situationen. Wir üben gemeinsam wie es funktioniert!

**Kernthemen:** Analyse des Kommunikationsverhaltens | schwierige Gespräche vorbereiten | Botschaft und Wahrnehmung | Kommunikation statt Konfrontation | Generation Z - Neue Anforderungen an das Miteinander | nonverbale Kommunikation | Stärken-/Schwächenanalyse - Soft Skills - Handlungsziele erreichen | Konflikte lösen und Feedback nutzen

....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Jana Kwiatkowski, frame Unternehmensentwicklung

📅 **18A1109AR** 📍 **Arnsberg** 📅 06.11.2018 🕒 Di, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 4)

Es gibt im beruflichen Ausbilder-Alltag eine Reihe von Situationen, in denen die gesetzlichen Rahmenbedingungen dringend eingehalten und Ihnen deshalb natürlich bestens vertraut sein sollten. Frischen Sie Ihre Rechtskenntnisse gemeinsam mit Ihren Ausbildungs-Kollegen auf!

**Kernthemen:** Rechtsgrundlagen in der Ausbildung (Rechtsquellen in der Berufsausbildung) | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | Veränderungen der Ausbildungsdauer | Teilzeitausbildung | Jugendarbeitsschutzgesetz | Berufsschulfragen | Abmahnung | Beendigung von Ausbildungsverhältnissen | Zeugniserteilung ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Constanze Nehring, Ausbildungsberaterin

📅 **18A1110AR** 📍 **Arnsberg** 📅 22.11.2018 🕒 Do, 11:00 - 15:00 Uhr  
 💰 195,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge - hohe Motivation

Ausbildungsexperte (IHK) (Modul 5)

Unser Training zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Auszubildenden richtig unterstützen, motivieren und Lernerfolge herbeiführen. Sie erlernen die geeigneten Techniken, um Lernerfolge zu optimieren. Hierbei kombinieren Sie das emotionale und kognitive Lernen zu einer gehirngerechten Lernstrategie.

**Kernthemen:** Der Aufbau des Gehirns und Konsequenzen für das Lernen | Praktische Hinweise für gehirngerechtes Lernen | Die Rolle von Gefühlen und Konsequenzen für das Lernen | Lerntypen und die Konsequenzen für das Lernen | Lerntypentest und praktische Hinweise für die Lerntypen | Begeisterung: Der Dünger fürs Gehirn ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle Interessierten, die ihre Lernmethodik optimieren möchten.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📅 **18A1111AR** 📍 **Arnsberg** 📅 04.12.2018 🕒 Di, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Sicher ist sicher: Sicherheit, Umwelt- und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz -

Fresh-up für Ausbildungsbegleiter

Rechtliche, wirtschaftliche und moralisch-ethische Aspekte verpflichten Arbeitgeber dazu, Maßnahmen des Arbeitsschutzes systematisch in betriebliche Abläufe zu integrieren. Besonders im Bereich der Ausbildung sind technische, organisatorische und persönliche Schutzmaßnahmen mit größter Sorgfalt aufeinander abzustimmen. Unser Training vermittelt Ihnen aktuelles Ausbilder-Know-how - für Ihre und die Sicherheit Ihrer Azubis.

**Kernthemen:** Arbeitsschutzgesetz | Jugendarbeitsschutzgesetz | Arbeitszeitgesetz | Betriebssicherheitsverordnung | Gefahrstoffverordnung | Arbeitsstättenverordnung | Berufsgenossenschaftliche Vorschriften | Gefährdungsbeurteilungen | Betriebsanweisungen für Maschinen und Gefahrstoffe | Pflichtenübertragung | Prüfung von Arbeitsmitteln | Brandschutz | Erste Hilfe | Unterweisungen | Pflichten von Führungskräften | Arbeitsmedizin | Verschiedene Gesetze aus dem Bereich Umweltschutz ....

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

**Dozent:** Dipl.-Ingenieur für Sicherheitstechnik  
 Christian Senft

📅 **18A1542AR** 📍 **Arnsberg** 📅 25.09.2018 🕒 Di, 09:00 - 17:00 Uhr  
 💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## „Schwierige“ Azubis führen, coachen und „erziehen“ Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten, Motivationsdefiziten und Lernstörungen

Als Ausbildungsbeauftragter werden Sie häufig mit Schwierigkeiten im Lernen oder im Leistungs- bzw. Sozialverhalten Ihrer Auszubildenden konfrontiert. Dann sind Sie als Motivator, Coach und „Erzieher“ besonders gefragt. In diesem Training erarbeiten Sie Ansätze zur besseren Wahrnehmung, Ursachenanalyse und Lösung derartiger Situationen. Sie erarbeiten Handlungsstrategien, um mit diesen Problemfeldern in Ihrem Ausbilderalltag professionell umzugehen.

**Kernthemen:** Ab wann ist das Leistungs-, Lern-, bzw. Sozialverhaltens eines Azubi „auffällig“? Vom Symptom zur Ursache: Diagnose | Verhaltensmuster | Motivationstypen und Motivationstheorien in der Praxis | Lerntypen | Lernblockaden | Konflikttypen und Abwehrmechanismen | Handlungsstrategien und „Erziehungs“-Maßnahmen: Aktive, reaktive und rechtliche Maßnahmen | Gesprächsführung in „schwierigen Situationen“ ....

**Zielgruppe:** Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 18A1521SO 📍 Soest 📅 15.11.2018 🕒 Do, 09:00 - 17:00 Uhr  
💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Interkulturelle Kommunikation in der Praxis

Alltagsrelevante Tipps für die berufliche Ausbildung

Interkulturelle Kommunikation ist in aller Munde und die meisten Ausbildungsbetriebe arbeiten bereits mit Menschen aus unterschiedlichen Kulturen – irgendwie.... Doch wie geht man mit den Situationen um, die irritieren und das Miteinander manchmal schwierig erscheinen lassen? Wie kann man Fettnäpfe frühzeitig erkennen, ohne hineinzutappen? Wie kann man den anderen verstehen und gleichzeitig dafür sorgen, dass man auch verstanden wird? Das Seminar bietet auf ansprechende Weise Werkzeuge zur praktischen Umsetzung und Reflektionsmöglichkeiten, um die interkulturelle Kompetenz zu verbessern.

**Kernthemen:** Kultur ist nicht gleich Kultur! Was bedeutet überhaupt interkulturelle Kommunikation? Aus Irritationen lernen und Missverständnisse klären | Eigene Muster erkennen und reflektieren | Mit Unterschieden angemessen umgehen lernen | Aus Vielfalt Potential entwickeln ....

**Zielgruppe:** Ausbilder-Starter, Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, HR-Manager, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung – sowohl für Funktions-Neueinsteiger als auch Berufserfahrene, die neue Impulse für ihre Arbeit suchen.

**Dozent:** Söhret Gök, Rechtsanwältin und Mediatorin

📍 18A1511SO 📍 Soest 📅 04.12.2018 🕒 Di, 09:00 - 17:00 Uhr  
💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Sog-Marketing: So begeistern Sie Interessenten für Ihre Ausbildung!

Die besten Azubis für Ihr Unternehmen

Geht es Ihnen auch so? Eine gute Ausbildung des eigenen Nachwuchses ist für Sie selbstverständlich, aber: Jugendliche, Eltern und Lehrer kommen gar nicht auf die Idee, bei Ihnen eine Lehrstelle zu suchen, weil sie Ihr Unternehmen nicht kennen oder nicht wissen, dass Sie ausbilden? Jugendliche haben Vorurteile gegenüber Ihrer Branche? Die größeren Unternehmen in Ihrer Region ziehen Ausbildungswillige magisch an? In diesem Seminar mit Workshop-Charakter erhalten Sie konzeptionelle Anregungen, wie sie Auszubildende finden und für Ihr Unternehmen begeistern können. Sie erarbeiten interaktiv im Dialog anhand von Checklisten, und Best Practice-Beispielen die wesentlichen Eckpfeiler Ihres individuellen Ausbildungsmarketingkonzepts.

**Kernthemen:** 1. Der Berufswahl-Entscheidungsprozess Jugendlicher | Erfolgsfaktoren im Ausbildungsmarketing | In 5 Schritten zum Erfolg: Ihr Azubi-Marketing-Konzept | Standortbestimmung: Klare Positionierung, Strategie und Ziele | 2. Attraktives Angebotspaket schnüren | Nutzen/ Mehrwert aus Bewerbersicht definieren | Anforderungen hinterfragen, Suchradius erweitern | 3. Zielgruppengerechte Ansprache | Multiplikatoren | Maßnahmen auswählen: Das „Azubi-Marketing-Haus“ | Aus der Vielfalt aller Maßnahmen wird auf einige näher eingegangen, z.B. Mit einer guten Ausbildungs-Homepage überzeugen | Schülerpraktika und Bildungspartnerschaften erfolgreich gestalten | Azubis werben Azubis: mit Azubi-Videos, per Azubi-Blog, als Ausbildungsbotschafter usw. | Ausbildungsmessen optimal nutzen | Stellenanzeigen ansprechend gestalten | Arbeitgeberbewertungs- und Bewerberportale richtig nutzen | Wieviel Social Media macht Sinn? | 4. Das „no-show-Risiko“ minimieren | Kontinuierlicher Dialog und Bindungsmaßnahmen bis zum Ausbildungsstart ....

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 18A1602SO 📍 Soest 📅 13.09.2018 🕒 Do, 09:00 - 17:00 Uhr  
💰 295,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Ausbildung konkret! Fit für die Praxis 2018.2

Kompakttraining für eine kompetente, zeitgemäße Ausbildung

Wir bieten Ihnen in diesem Training in fünf inhaltlichen Schwerpunkten praktisches Handwerkszeug und jede Menge Tipps für Ausbildungs-Neueinsteiger und „alte Hasen“, die Ihr Know-how auf den neuesten Stand bringen möchten.

- + Sie erfahren und trainieren, wie Sie professionell auf die geänderten Anforderungen in der Berufsausbildung eingehen
- + Sie entwickeln Ihr eigenes Rollenverständnis als Ausbildungscoach und reflektieren Ihre Aufgaben und aktuellen Kompetenzen
- + Sie erweitern Ihr Methodenrepertoire in den Bereichen Führung, Kommunikation und der Gestaltung handlungsorientierter Lernprozesse.
- + Sie lernen ausgewählte Methoden aus der systemischen Beratung/Coaching kennen.
- + Fallbeispiele, die Bearbeitung eigener Problemstellungen sowie Rollenspiele, praktische Übungen und Checklisten sorgen für einen bestmöglichen Lerntransfer in den Arbeitsalltag.

**Kernthemen:** Umbruch in der Berufsausbildung | Rolle des Ausbildungscoachs | Führung von Auszubildenden | Kommunikation im Ausbildungskontext | Handlungsorientierte Lernprozesse gestalten | Methodenrepertoire zur systematischen Anleitung von Auszubildenden im Lernprozess ....

Fragen-/Aufgabenstellungen aus der eigenen Praxis können im Training bearbeitet werden. Sie erhalten mit Ihrer Anmeldung einen entsprechenden Fragebogen.

**Zielgruppe:** Ausbilder-Starter, Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, HR-Manager, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung – sowohl für Funktions-Neueinsteiger als auch Berufserfahrene, die neue Impulse für ihre Arbeit suchen.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

◆ 18A1421LP ● Lippstadt 📅 25.09.2018 - 26.09.2018

🕒 Di+Mi, 09:00 - 17:00 Uhr

💰 490,00 € ✓ IHK Seminarbescheinigung IHK Lehrgangsbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Ausbilderstammtisch – AfterWork Networking

„Ich Chef, Du Azubi!“ war gestern - Wie Sie mit Ihren Azubis klar und direkt auf Augenhöhe kommunizieren

Wir laden herzlich Sie ein, an vier Abenden im Jahr an unserem Ausbilderstammtisch teilzunehmen, um Erfahrungen in einer geselligen Runde auszutauschen und neue Impulse für die eigene Tätigkeit mitzunehmen. Kurze Impulsvorträge zu ausbildungsrelevanten Themen regen zur Diskussion an. Im Anschluss besteht die Möglichkeit - ausgehend von einem konkreten Praxisfall - konstruktive Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten und es bleibt Zeit für persönlichen Erfahrungsaustausch und Netzwerken in Stammtisch-Atmosphäre.

**Das Thema des dritten Stammtisches finden Sie hier:**

„Ich Chef, Du Azubi!“ war gestern

Auszubildende ticken heute anders. Sie haben häufig keine Vorstellung von den Erwartungen an sie, wirken demotiviert und Umgangsformen sind für Sie oft ein Fremdwort. Das bringt Sie als Ausbildungsverantwortliche auf die Palme! Tacheles reden ist angesagt. Aber wie? So manches kritische Gespräch wird daher lieber vertagt.

Mit Auszubildenden auf Augenhöhe kommunizieren bedeutet nicht, dass Sie Ihre Rolle als Ausbilder schwächen. Im Gegenteil! Stärken Sie Ihre Rolle, machen Sie die Bedeutsamkeit Ihrer Punkte klar und kommunizieren Sie dennoch motivierend und wertschätzend. So ist Kommunikation verständlich, effektiv und zielführend!

Der Vortrag möchte einige Anregungen geben und zum Austausch anregen, wie und mit welchen Methoden Sie Ihre Botschaft erfolgreich „an den Mann“ bringen können

**Zielgruppe:** Ausbilder-Starter, Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, HR-Manager, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung – sowohl für Funktions-Neueinsteiger als auch Berufserfahrene, die neue Impulse für ihre Arbeit suchen.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

◆ 18A1433SO ● Soest 📅 13.09.2018 🕒 Do, 18:00 - 21:00 Uhr

💰 49,00 € ✓ 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Ausbilderstammtisch – AfterWork Networking

Ab jetzt gehört Azubi-Langeweile der Vergangenheit an! Wie gut fördern Sie schon selbständiges Lernen im Arbeitsprozess?

Wir laden herzlich Sie ein, an vier Abenden im Jahr an unserem Ausbilderstammtisch teilzunehmen, um Erfahrungen in einer geselligen Runde auszutauschen und neue Impulse für die eigene Tätigkeit mitzunehmen. Kurze Impulsvorträge zu ausbildungsrelevanten Themen regen zur Diskussion an. Im Anschluss besteht die Möglichkeit - ausgehend von einem konkreten Praxisfall - konstruktive Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten und es bleibt Zeit für persönlichen Erfahrungsaustausch und Netzwerken in Stammtisch-Atmosphäre.

**Das Thema des vierten Stammtisches finden Sie hier:**

### Ab jetzt gehört Azubi-Langeweile der Vergangenheit an!

Um die Auszubildenden auf die Anforderungen der modernen Arbeitswelt vorzubereiten und so den Unternehmen einen leistungsfähigen Nachwuchs zu sichern, muss eine qualitativ hochwertige und zeitgemäße Ausbildung vor allem Querschnittsqualifikationen entwickeln. Es liegt an Ihnen, ihre Ausbildungsinhalte und -methoden so auszurichten, dass überfachliche Kompetenzen - und insbesondere die Selbstlernkompetenz der Auszubildenden - gefördert werden.

Schubladen-Aufgaben, Lernaufträge und Azubi-Projekte sind nur ein kleiner Teil des „Methoden-Blumenstrausses“, der Ihren Azubis das selbständige Lernen am Arbeitsplatz ermöglicht und aus jeder noch so unattraktiven Ausbildungsaufgabe mit etwas Kreativität eine spannende Herausforderung macht.

Der Vortrag möchte gerade auch kleineren Betrieben einige Anregungen geben und zum Gedankenaustausch einladen.

**Zielgruppe:** Ausbilder-Starter, Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, HR-Manager, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung – sowohl für Funktions-Neueinsteiger als auch Berufserfahrene, die neue Impulse für ihre Arbeit suchen.

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 18A1434SO 📍 Soest 📅 15.11.2018 🕒 Do, 18:00 - Uhr  
💰 49,00 € 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Der Ausbilder-Crash-Kurs - 5 Intensivtage + Eigenstudium

Dieser „Crash-Kurs“ vermittelt Ihnen das nötige Know-how in komprimierter Form. Schneller können Sie Ihr Ziel nicht erreichen!

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....



Werner Langer GmbH & Co. KG

## Kompetente und menschlich angenehme Atmosphäre

„Wie bei vielen anderen mittelständischen Unternehmen in der Region hat die wirtschaftliche Entwicklung der letzten Jahre auch im Unternehmen der Werner Langer GmbH, Meschede zu einem anhaltenden Veränderungsdruck geführt. Im Rahmen einer vom IHK-Bildungsinstitut durchgeführten und vom Land geförderten Potenzialberatung erfolgte eine Analyse und Optimierung der Arbeitsabläufe im Vertrieb. Insbesondere im Bereich Neukunden wurden Methodiken eingeführt, die mittel- und langfristig zur Sicherung unserer Umsatzziele führen. Wir sind nach erfolgreichem Abschluss der Potenzialberatung noch für einen Zeitraum von 12 Monaten durch den Berater des IHK-Bildungsinstituts begleitet worden, um die erzielten Ergebnisse auch nachhaltig im Unternehmen zu sichern. Die Zusammenarbeit mit dem IHK-Bildungsinstitut war geprägt von einer sachlich kompetenten und menschlich angenehmen Atmosphäre. Wir können daher das IHK-Bildungsinstitut ausdrücklich auch anderen Unternehmen in der Region weiterempfehlen.“

**Hinweis:** Den erforderlichen Anmeldebogen für diesen Lehrgang erhalten Sie beim IHK-Bildungsinstitut. Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

**Teilnahmevoraussetzungen:** Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

📍 18A1014SO 📍 Soest 📅 11.09.2018 - 02.11.2018 🕒 Di-Fr, 08:30 - 17:00 Uhr

📍 18A1015AR 📍 Arnsberg 📅 01.10.2018 - 26.10.2018

🕒 Mo, Di, Do, Fr, 08:30 - 17:00 Uhr

📍 18A1016LP 📍 Lippstadt 📅 09.10.2018 - 31.10.2018

🕒 Di-Fr, 08:30 - 17:00 Uhr

📍 18A1017SO 📍 Soest 📅 15.10.2018 - 02.11.2018 🕒 Mo-Do, 08:30 - 19:00 Uhr

📍 18A1018AR 📍 Arnsberg 📅 04.12.2018 - 22.01.2019

🕒 Di-Fr+Di, 08:30 - 17:00 Uhr

💰 575,00 € 📞 IHK Prüfung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Berufsbegleitendes Training nach Feierabend

Unser berufsbegleitendes Training ermöglicht Ihnen eine Vorbereitung „nebenbei“.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Den erforderlichen Anmeldebogen für diesen Lehrgang erhalten Sie beim IHK-Bildungsinstitut. Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben.

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

📍 18A1012SO 📍 Soest 📅 30.08.2018 - 31.10.2018 🕒 Di+Do  
1 x Mi, 18:00 - 21:15 Uhr  
💰 550,00 € 📄 IHK Prüfung 🗨 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) - Webinar

Live-Online-Seminar

Dieses komplett online ausgerichtete Training läuft über einen Zeitraum von drei Monaten.

**Kernthemen:** Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen ....

**Hinweis:** Den erforderlichen Anmeldebogen für diesen Lehrgang erhalten Sie beim IHK-Bildungsinstitut. Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben.

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

**Hinweis:** Technische Voraussetzungen: PC oder Apple Mac, Microsoft Windows 7 oder höher, Mac OS X 10.8 Mountain Lion) oder höher, Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon, Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps im Download und 0,2 Mbps im Upload Geschwindigkeitstest: speedtest.net

**Zielgruppe:** Zukünftige Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

📍 18A1013ON 📍 Soest 📅 03.09.2018 - 31.10.2018 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 20:30 Uhr  
💰 595,00 € 📄 IHK Prüfung 🗨 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



**Bernd Schütte**

AEG Power Solutions GmbH  
Leiter Personal

*„Das umfassende Dienstleistungsangebot des IHK-Bildungsinstituts“*

Als führender Anbieter innovativer Lösungen und Produkte für die Stromversorgung und -steuerung im Bereich traditioneller und regenerativer Energien spielt die berufliche Qualifizierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine herausragende Rolle. Bei der Umsetzung unserer Weiterbildungskonzepte machen wir immer wieder Gebrauch von dem umfassenden Dienstleistungsangebot des IHK-Bildungsinstituts und hier insbesondere bei der Durchführung maßgeschneiderter Inhouse-Seminare. Hierbei begleitet das IHK-Bildungsinstitut bereits die Bedarfsabfrage und übernimmt die Organisation, die Durchführung wie auch die abschließende Evaluation. Dies entlastet die Personalabteilung und schafft Freiraum für dispositive Aufgaben.

## Vorbereitung auf die Mündliche Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte

Sie erhalten als Fachwirt die notwendigen Kenntnisse und Informationen, um die Ausbildung in Ihrem Betrieb erfolgreich zu gestalten. Mit dem Themenschwerpunkt Planung und Durchführung der Ausbildung werden Sie an 6 Abenden auf die praktische Prüfung der Ausbildereignungsprüfung vorbereitet.

**Kernthemen:** Ausbildung planen | Ausbildung durchführen ....

**Zielgruppe:** Geprüfte Fachwirte, die nach der jeweiligen Prüfungsverordnung vom schriftlichen Teil der Ausbildereignungsprüfung befreit sind.

Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

📍 18A1202SO 📍 Soest 📅 15.10.2018 - 02.11.2018 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:15 Uhr  
💰 220,00 € 📄 IHK Prüfung 🗨 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Akademie für Ausbilder und Auszubildende FÜR AZUBIS



*Azubi Go!  
Der Star ist die Mannschaft!*

Sie möchten die Kompetenzen Ihrer Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen?

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Ihre Azubis fit in den Bereichen Selbstmanagement und Persönlichkeit, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps sind Starthilfe und Talentschmiede.

Ihre Azubis sind Ihr Kader für eine erfolgreiche Zukunft!  
Wir sind der Trainingspartner Ihres erfolgreichen Teams!

*Wir freuen uns auf Ihre Azubis!*

### Fit für die Prüfung

#### Prüfungsvorbereitung für Kaufleute

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung!

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Absolventen der kaufmännischen Ausbildungsberufe

#### Prüfungsvorbereitung für Industrie-Kaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde...

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau**

📍 **18A2006AR** 📍 **Arnsberg** 📅 17.09.2018 - 12.11.2018

🕒 Mo + Mi, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **18A2007SO** 📍 **Soest** 📅 29.08.2018 - 21.11.2018 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **18A2008LP** 📍 **Lippstadt** 📅 20.09.2018 - 15.11.2018

🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **18A2009ME** 📍 **Meschede** 📅 30.08.2018 - 22.11.2018

🕒 Do, 16:30 - 19:45 Uhr

💰 275,00 € 📄  IHK Lehrgangsbescheinigung

👤 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung für Industrie-Kaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung?

Sie werden anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach der Ausbildungsordnung vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Hinweis:** Technische Voraussetzungen PC oder Apple Mac mit mind. 1 GHz. (nicht älter als 8 Jahre) | Microsoft Windows oder Apple Mac OS X | Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon | Breitband-Internetzugang (DSL oder ähnliches)

**Kernthemen:** Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde....

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau**

📍 **18A20100N** 📞 05.09.2018 - 21.11.2018 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr  
💰 310,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung 📞 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung für Groß- und Außenhandels-Kaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Kernthemen:** Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Großhandelsgeschäfte | Wirtschafts- und Sozialkunde....

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau**

📍 **18A3004AR** 📞 Arnsberg 09.09.2018 - 15.11.2018  
🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr  
📍 **18A3005LP** 📞 Lippstadt 17.09.2018 - 21.11.2018  
🕒 Mo+Mi, 17:30 - 20:45 Uhr  
💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung 📞 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung Kaufmann für Büromanagement - Teil I

Fit in die IT-Prüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Kernthemen:** Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation....

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **18A4010SO** 📞 Soest 08.08.2018 - 17.09.2018 🕒 2x Do  
1x Mi  
1x Mo, 18:00 - 21:00 Uhr  
💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
📞 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Kernthemen:** Kundenbeziehungsprozesse: Kundenbeziehung | Auftragsbearbeitung | Personalwesen | Belegbuchungen | Kosten- und Leistungsrechnung

Wirtschafts- und Sozialkunde  
Prüfungssimulation

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement**

📍 **18A4009SO** 📞 Soest 05.10.2018 - 20.11.2018 🕒 Di+Fr, 18:00 - 21:00 Uhr  
💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
📞 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung für Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Kernthemen:** Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschaft- und Sozialkunde....

**Voraussetzungen:** Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

**Zielgruppe:** Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik** | Auszubildende zum/zur **Fachlagerist/in**

📍 **18A4502SO** 📍 **Soest** 📅 05.09.2018 - 14.11.2018 🕒 Mi, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 275,00 € 📄 IHK Lehrgangsbescheinigung  
 👤 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung für Fachinformatiker-Systemintegration

Live-Online-Seminar

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung?

Sie werden anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach der Ausbildungsordnung vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Hinweis:** Technische Voraussetzungen PC oder Apple Mac mit mind. 1 GHz. (nicht älter als 8 Jahre) | Microsoft Windows oder Apple Mac OS X | Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon | Breitband-Internetzugang (DSL oder ähnliches)

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Systemintegration)**

📍 **18A4607ON** 📍 📅 03.09.2018 - 03.12.2018 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 19:30 Uhr  
 💰 310,00 € 📄 👤 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung für den Informatikkaufmann

Live-Online-Seminar

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung?

Sie werden anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach der Ausbildungsordnung vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Hinweis:** Technische Voraussetzungen PC oder Apple Mac mit mind. 1 GHz. (nicht älter als 8 Jahre) | Microsoft Windows oder Apple Mac OS X | Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon | Breitband-Internetzugang (DSL oder ähnliches)

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **Informatikkaufmann/-frau**

📍 **18A4605ON** 📍 📅 29.08.2018 - 04.12.2018 🕒 Di+Mi  
 1x Sa, 18:00 - 19:30 Uhr  
 💰 310,00 € 📄 👤 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115

## Prüfungsvorbereitung für den IT-Systemkaufmann

Live-Online-Seminar

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung?

Sie werden anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach der Ausbildungsordnung vorgesehenen Prüfungsfächer!

**Ablauf:** Der Lehrgang findet komplett online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt. Aufgaben, die sich an ehemaligen Prüfungsaufgaben orientieren, werden gemeinsam im Webinar gelöst.

**Hinweis:** Technische Voraussetzungen PC oder Apple Mac mit mind. 1 GHz. (nicht älter als 8 Jahre) | Microsoft Windows oder Apple Mac OS X | Headset (empfohlen) oder Lautsprecher + Mikrofon | Breitband-Internetzugang (DSL oder ähnliches)

**Zielgruppe:** Auszubildende zum/zur **IT-Systemkaufmann/-frau**

📍 **18A4606ON** 📍 📅 29.08.2018 - 04.12.2018 🕒 Di+Mi  
 1x Sa, 18:00 - 19:30 Uhr  
 💰 310,00 € 📄 👤 Hannah Schlüter, Tel. 02931 878-115





IHK-Bildungsinstitut  
Hellweg-Sauerland GmbH

Azubi-Camp 2018  
Jetzt anmelden!



- Wir sind Ihr professioneller Trainingspartner!
- Wir coachen Ausbilder und Azubi-Begleiter!
- Wir führen Azubis erfolgreich durch die Ausbildung!

*Wir freuen uns auf sie!*

AKADEMIE FÜR AUSBILDER UND AUSZUBILDENDE  
WWW.IHK-BILDUNGSINSTITUT.DE • TEL 02941 97470

## Azubi Go!

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Ihre Azubis fit in den Bereichen Sozial- und Persönlichkeitskompetenz, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps für Azubis aller Ausbildungsjahre sind Starthilfe und Talentschmiede.

Ihre Azubis sind Ihr Kader für eine erfolgreiche Zukunft – wir sind der Trainingspartner Ihres erfolgreichen Teams! Wir freuen uns auf Ihre Azubis!

## Präsentation der Projektarbeit für Industriekaufleute

Fit für die mündliche Prüfung

Im Mittelpunkt der Vorbereitung steht die Präsentation als Prüfungsaufgabe.

**Kernthemen:** Sie werden anhand von speziellen Präsentations- und Visualisierungstechniken auf die Präsentation der Projektarbeit vorbereitet. Der Einsatz von Medien, die Vorbereitung und die Durchführung sind ebenso Bestandteil der Vorbereitung wie eine Einstimmung auf das abschließende Prüfungsgespräch. Zusätzlich wird auf das Thema „Report“ unterstützend eingegangen.

**Zielgruppe:** Teilnehmer der „Winterprüfung-Prüfung 2018“  
Industriekaufleute

📍 18A6002AR 📍 Arnsberg 📅 21.11.2018 - 09.01.2019 ⌚ Mi, 18:00 - 21:15 Uhr  
💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbefreiung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Cool und erfolgreich durch die Prüfung!

Clever lernen statt panisch büffeln

Stellen Sie sich vor, wie Sie in Ihre nächste Prüfung mit einem Gefühl von Sicherheit gehen. Sie wissen, dass Sie sich ausreichend vorbereitet haben. Sie haben das Lernen dafür als Bereicherung erlebt. Ihr Ziel, Ihr Bestes zu geben spornt Sie an und gibt Ihnen Motivation. Wie Ihnen dies tatsächlich gelingen kann, erfahren Sie in diesem Seminar!

**Kernthemen:** Memo Technik, Brain Gym, Mind Mapping | Spielerisches Lernen | Mentale Techniken erlernen | Eigene Haltung und Motivation überprüfen | Prioritäten setzen und Zeit managen | Eigene Fähigkeiten neu bewerten | Entspannung auf Knopfdruck | Umgang mit Lampenfieber und Prüfungsangst ....

**Zielgruppe:** Auszubildende während der Ausbildungszeit.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 18A9052AR 📍 Arnsberg 📅 09.11.2018 ⌚ Fr, 09:00 - 16:30 Uhr  
💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbefreiung  
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Professionell präsentieren für Auszubildende

...nicht nur für die mündliche Prüfung

Sie kennen das: Von Ihnen wird immer mehr bereits in der Berufsschule, im Betriebsunterricht und letztendlich in der Abschlussprüfung eine Präsentation erwartet. Das stellt für Viele eine unüberwindbare Hürde dar. Übersteigertes Lampenfieber und geringe Präsentationserfahrung können schnell zur „Prüfungsfalle“ werden. Das muss nicht sein!

**Kernthemen:** Ein wirkungsvoller Auftritt | Präsentationen professionell gestalten | Vortragen, „ohne rot zu werden“ | Präsentationstechniken - Gestik, Mimik, Sprache | Auf Fragen geschickt reagieren ....

**Zielgruppe:** Auszubildende aus allen Bereichen (kaufmännisch, technisch, gewerblich, IT, etc.); empfohlen ab dem ersten Ausbildungsjahr.

**Dozent:** Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 18A6052SO 📍 Soest 📅 22.11.2018 🕒 Do, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Azubi-EINSTEIGER-Camp - Fit für den Job! (Feriencamp)

Die wichtigsten JOB-Basics in drei Tagen

Es ist eine klassische Win-Win-Situation, wenn Azubis bei Start ihrer Ausbildung bereits in den Bereichen „Umgangsformen“, „Kommunikation“ oder „Lernen lernen“ Sicherheit mitbringen. Profitieren Sie sofort von den bereits erworbenen Kenntnissen Ihrer Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation in Ihr Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden. Unser Einsteiger-Camp vermittelt die wichtigsten Job-Basics innerhalb von drei Tagen.

**Modul 1: Ich schaff' das... stressfrei lernen - Lernen lernen für Auszubildende** Memo Technik, Brain Gym, Mind Mapping | Spielerisches Lernen | Mentale Techniken erlernen | Eigene Haltung und Motivation | Prioritäten setzen, Zeit managen | Eigene Fähigkeiten neu bewerten | Entspannung auf Knopfdruck | Lampenfieber und Prüfungsangst ....

**Modul 2: Kommunikation und Umgangsformen - Verhaltenstraining für Auszubildende** Kunden/Mitarbeiterorientierung | Das persönliche Erscheinungsbild: Mimik, Gestik, Körpersprache, Kleidung, Stimme, Sprache | Kompetenz und Sympathie in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Besuchern, Kunden | Regeln in der Gesprächsführung, Ängste überwinden, ICH bleiben | Besondere Situationen: Empfang, Zentrale, Verhalten gegenüber wartenden Besuchern, Gang in ein fremdes Büro, ... | Umgang mit Medien, Handy, E-Mail, Internet, Telefon ....

**Zielgruppe:** Angesprochen sind alle auszubildenden Betriebe, die ihre Job-Starter vor Beginn der Ausbildung bereits fit machen oder bereits tätige Auszubildende weiter stärken möchten.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 18A2501AR 📍 Arnsberg 📅 13.08.2018 - 15.08.2018  
 🕒 Mo-Mi, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 495,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Mit Kompetenz am Draht

Telefontraining für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu machen! Gewinnen Sie in motivierender Form die notwendige Sicherheit, in unterschiedlichen, praxisnahen Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu telefonieren.

**Kernthemen:** Kunden/Partnerorientierung | Gesprächseröffnung, -führung, -abschluss | Folgemaßnahmen | Kompetenz durch Sprache und Verhalten | Fragetechniken | Schwierige Kunden | Reklamationsverhalten | Aktives Zuhören ....

**Zielgruppe:** Auszubildende, die ihre eigene Sicherheit und Kompetenz praxisnah trainieren und verbessern wollen.

**Dozent:** Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 18A7003LP 📍 Lippstadt 📅 10.09.2018 🕒 Mo, 09:00 - 16:30 Uhr  
 📍 18A7004LP 📍 Lippstadt 📅 20.11.2018 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## „First Aid“ in Sachen kundenorientierter Kommunikation

Kommunikationstraining in deutsch und englisch für Auszubildende

In diesem Workshop vertiefen Sie Ihre Kenntnisse auf den Gebieten der beruflich notwendigen Umgangsformen und (Telefon-)Kommunikation. Sie festigen und erweitern gleichzeitig Ihren englischen Wortschatz und setzen ihn im Umgang mit Kunden sicherer ein.

**Kernthemen:** Das persönliche Erscheinungsbild | Umgangsformen gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, Besuchern, Kunden | Regeln in der persönlichen und telefonischen Gesprächsführung | Umgang mit Medien: Handy, E-Mail, Internet, Telefon | Spezielle Kommunikationssituationen in englischer Sprache (Besucherempfang, professionelles Telefonieren) ....

**Zielgruppe:** Auszubildende, die in unterschiedlichen, praxisnahen beruflichen Situationen kunden- und partnerorientiert agieren und reagieren wollen.

**Dozent:** Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 18A7052AR 📍 Arnsberg 📅 19.09.2018 🕒 Mi, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 220,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Kundenorientiert und stilsicher kommunizieren

Schreibwerkstatt für Azubis und Berufseinsteiger

Sie bekommen mehr Sicherheit für die tägliche Korrespondenz, die unter Auszubildenden vielfach als E-Mail-Korrespondenz geführt wird. Sie erledigen diesen Schriftwechsel in Zukunft sicherer und schneller, weil Sie wissen, worauf es bei geschäftlichen Briefen und E-Mails ankommt.

**Kernthemen:** Der Geschäftsbrief - Visitenkarte des Unternehmens | E-Mail und klassischer Brief | Angebot und Nachfrage | Lieber Herr Gesangsverein... - welche Anrede ist die richtige? | Blockade im Kopf? Einfache Briefeinstiege und -ausstiege | Papierkorbwörter und Blähdeutsch | Unangenehmes nett verpackt ....

**Zielgruppe:** Auszubildende und Berufseinsteiger, die mit Korrespondenz zu tun haben, Texte entwerfen oder Briefe und E-Mails schreiben.

**Dozent:** Vicki Marschall und Michael Zeh, 3satz Medienservice

📍 18A8012AR 📍 Arnsberg 📅 18.10.2018 🕒 Do, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € ✅ IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Freies Reden ohne Lampenfieber... Kommunikationstraining für Azubis

Klar und erfolgreich den eigenen Standpunkt vertreten

Machen Sie sich vertraut mit den Grundlagen der Rhetorik für Ihren selbstsicheren und überzeugenden Auftritt im Beruf und Privatleben. In diesem Seminar lernen Sie, sicher vor Gruppen zu sprechen und Ihre Standpunkte überzeugend zu vertreten.

**Kernthemen:** Wirkung auf andere Menschen | Körpersprache | Vorbereitung einer Präsentation | Grundelemente der Rhetorik | Umgang mit Lampenfieber | Individuelles Feedback ....

**Zielgruppe:** Auszubildende, die die Grundlagen der Rhetorik erlernen wollen und sich und ihre eigenen Ideen überzeugend darstellen wollen

**Dozent:** Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

📍 18A5502SO 📍 Soest 📅 18.10.2018 🕒 Do, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € ✅ IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Schreibtischchaos und andere Bürokatastrophen vermeiden!

Effizient, entspannt und erfolgreich durch die Ausbildung

Mit dem Start in das Berufsleben stehen Sie als Auszubildende vor neuen Herausforderungen. Es gilt, die Zeit so einzuteilen, dass die anfallende Arbeit eigenständig und verantwortungsbewusst bewältigt wird. Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Ihren persönlichen Umgang mit Zeit, Planung und Organisation effizienter und damit entspannter gestalten können.

**Kernthemen:** Selbstorganisation: Stärken und Schwächen; Chancen und Voraussetzungen für ein effektives Selbstmanagement | Methoden: Die Philosophie des leeren Schreibtischs; Das Sofort-Prinzip; Das Eisenhower-Prinzip | Reorganisation des Schreibtischs; Papier-, Datei- und E-Mail-Stapeln; Aufgaben und Terminplanung mit Outlook; Zeitnahe Ablage; Stolpersteine im Alltag ....

**Zielgruppe:** Auszubildende der kaufmännischen Ausbildungsberufe, die ihr Arbeitsverhalten sowie ihr Termin- und Dokumentenmanagement überprüfen und optimieren möchten.

**Dozent:** Dipl.-Volkswirt Eva Brockmann, Unternehmensberaterin und Lehrbeauftragte

📍 18A6042AR 📍 Arnsberg 📅 22.10.2018 🕒 Mo, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € ✅ IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Erfolgreich beraten und verkaufen von Anfang an Verkaufstraining für Auszubildende

Sie erarbeiten in diesem Seminar, wie Sie clever und konsequent im Beratungsgespräch zu Verkaufserfolgen kommen. Sie erlangen mehr Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem kompetenten und selbstbewussten Auftreten.

**Kernthemen:** Erfolgsfaktoren für Junior-Verkäufer | Erst den Kunden gewinnen und dann das Geschäft | Die individuelle Begrüßung der Kunden | Exakte Bedarfsermittlung | Praktische Verkaufspsychologie | Nutzenargumentation | Perfekte Präsentation | Rhetorik, Körpersprache | Einwandbehandlung | Preisdarstellung - Preisverteidigung - Preisdurchsetzung | Das bessere Angebot mit dem Kundennutzen zum Schluss ....

**Zielgruppe:** Kaufmännische Auszubildende ab dem 2. Ausbildungsjahr  
**Dozent:** Ralf Frigge, Verkaufstrainer, COACHING-TRAINING-CONSULTING

📍 18A3502LP 📍 Lippstadt 📅 21.09.2018 - 28.09.2018 🕒 Fr, 13:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € ✅ IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Film ab! Step by step ruckzuck zum professionellen Azubifilm

Azubis werben per Videoclip für ihr Unternehmen

Ein Videoclip ist ein tolles, motivierendes Projekt, von dem nicht zuletzt auch Sie als Unternehmen profitieren. Ein auf die Zielgruppe zugeschnittener Imagefilm ist besonders erfolgsversprechend. Filmprojekte fördern nicht nur die fachliche, sondern auch die methodische, soziale und persönliche Kompetenz und machen zudem auch einfach Spaß! Gern laden wir auch Ihren Clip auf unserer Homepage hoch - wenn Sie mögen!

**Kernthemen:** Wie organisiere ich selbständig ein Azubi-Film-Projekt? Projektmanagement Grundlagen und Methoden | Projektkommunikation | Freigabeprozesse | Schritt für Schritt: Zielanalyse | Konzeption | Drehbuch | Casting & Location Scouting | Drehplan | Dreharbeiten | Postproduktion | Verbreitung | Freeware Tools für Dreharbeiten und Postproduktion: Tools und deren Funktionsweisen ....

**Zielgruppe:** Auszubildende aller Jahrgänge und Ausbildungsberufe

**Dozent:** Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 18A6032AR 📍 Arnsberg 📅 21.09.2018 🕒 Fr, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Mit SelbstBEWUSSTsein durch die Ausbildung Intensivtraining für Azubis

Viele „Probleme“ im Ausbildungsalltag hängen nur oberflächlich betrachtet mit Ihren Fähigkeiten als Azubi zusammen. Seien es Schwierigkeiten beim Lernen, im Umgang mit Kollegen und Kunden, Schüchternheit oder Unsicherheit bei Präsentationen. Mit gesteigertem Selbstvertrauen handeln Sie zukünftig selbstsicherer, mit mehr Freude und somit auch erfolgreicher.

**Kernthemen:** Welche Stärken und Schwächen habe ich? | Was ist mir wirklich wichtig? | Was ist eine Persönlichkeit? | Ist Charakter angeboren oder ist er erlernbar? | Wie kann ich mein Potenzial nutzen? | Darf ich guten Gewissens „Nein“ sagen? ....

Das Seminar ist ein aktives „Mitmachseminar“ mit vielen praktischen Übungen

**Zielgruppe:** Auszubildende, künftige Auszubildende und alle Interessenten, die ihren beruflichen Alltag selbstbewusster meistern möchten.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 18A5522AR 📍 Arnsberg 📅 25.10.2018 🕒 Do, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Läuft bei Dir! Das 1 x 1 aktueller Umgangsformen Knigge für Auszubildende

Gutes Benehmen basiert nicht nur auf einem Regelwerk, sondern kann durch geschicktes Selbstmarketing und souveränes Verhalten individuell ergänzt werden. Überprüfen Sie Ihr Know-how zum Thema Knigge und trainieren Sie zeitgemäße Umgangsformen.

**Kernthemen:** Sitten und Gebräuche | Der souveräne Auftritt | Zu Tisch bei... | Körpersprache & Kleidung | Faux Pas | Business-Knigge & Netiquette ....

**Zielgruppe:** Auszubildende und künftige Auszubildende, die zeitgemäße Umgangsformen und Benimm-Empfehlungen situationsnah trainieren und optimieren wollen.

**Dozent:** Dinah Enderlin, Diplom-Sozialpädagogin (FH)

📍 18A8502LP 📍 Lippstadt 📅 16.10.2018 🕒 Di, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Eigenverantwortung - Teamwork - Kommunikation - Konfliktfähigkeit Kompetenztraining Soft-Skills für Auszubildende

Um im Job auf Dauer erfolgreich zu sein und auch in Zukunft mit Spaß und Engagement die Karriereleiter hoch zu steigen, sind soziale Kompetenzen gefragt. Nämlich Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Sie erfahren im Training, welche Wirkung diese Eigenschaften auf den eigenen und den Erfolg des Unternehmens haben.

**Kernthemen:** Eigenmotivation und Eigeninitiative | Ziele setzen und Wege zur Zielerreichung | Einer für alle, alle für einen. - Grundlagen von Teamwork | Selbstbild - Fremdbild | Kommunikation - mehr als nur „seine Meinung sagen“ | Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen | Praktische Übungen ....

**Zielgruppe:** Auszubildende und künftige Auszubildende, die sowohl ihre soziale wie persönliche als auch methodische Kompetenz steigern wollen.

**Dozent:** Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

📍 18A5052AR 📍 Arnsberg 📅 17.10.2018 🕒 Mi, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Azubis führen Azubis

Patenschaften und Coaching von und für Auszubildende

Es ist ein Gewinn für alle Seiten, wenn Azubis Patenschaften für ihre Azubi-Kollegen übernehmen! Nutzen auch Sie das Potenzial Ihrer Auszubildenden in den Ausbildungsprozess mit einzubeziehen. Dadurch stärken Sie die sozialen Fähigkeiten der älteren Auszubildenden, den Zusammenhalt untereinander und die Akzeptanz bei den jüngeren Azubis.

Das Seminar ist ein aktives „Mitmachseminar“ mit vielen praktischen Übungen.

**Kernthemen:** Kommunikation – verstehen und verstanden werden | Fragen statt sagen – erfolgreiche Fragetechnik lernen | Motive und Bedürfnisse – warum Menschen tun was sie tun | Führung – Vorbild und Haltung statt Führungsstile | Coaching – Den anderen die Lösung selbst finden lassen ....

**Zielgruppe:** Alle Auszubildenden, die andere Azubis anleiten, einarbeiten und unterstützen möchten.

**Dozent:** Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 **18A5542AR** 📍 **Arnsberg** 📅 24.09.2018 🕒 Mo, 09:00 - 16:30 Uhr  
 💰 200,00 € 📄 IHK Seminarbescheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Grundlagen des Rechnungswesens - kein Grund zur Panik!

Alles was richtig wichtig ist

Falls Sie Rechnungswesen und Buchführung in Panik versetzen, sind Sie hier genau richtig. Wir vermitteln Ihnen auf praktische Weise die Grundlagen für das betriebliche Rechnungswesen. Anhand von Übungsaufgaben wird das erworbene Wissen gefestigt. Also, nur Mut!

**Kernthemen:** Grundlagen | Bilanz | Buchungssätze | Kontenrahmen | Aufwands- und Ertragskonten | Gewinn und Verlust ....

**Zielgruppe:** Kaufmännische und technische Auszubildende im 1. bis 3. Ausbildungsjahr sowie Auszubildende, die aufgrund von Lehrzeitverkürzung das 1. Berufsschuljahr nicht besucht haben.

**Dozent:** Achim Hering

📍 **18A9022SO** 📍 **Soest** 📅 12.11.2018 - 10.12.2018 🕒 Mo, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbesccheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Fit in Wirtschafts- und Sozialkunde

Das Wichtigste Basiswissen auf den Punkt gebracht

Falls Sie mit der Wirtschafts- und Sozialkunde Ihre liebe Not haben, sind Sie hier genau richtig. Wir vermitteln Ihnen auf praktische Weise die wesentlichen Grundlagen. Anhand von Übungsaufgaben wird das erworbene Wissen gefestigt. Also, nur Mut!

**Kernthemen:** Unternehmensformen, Haftung, Kapitalaufbringung | Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens | Menschliche Arbeit im Betrieb, Berufsausbildungsgesetz, Jugendarbeitsschutz, Jugend- und Auszubildendenvertretung, Betriebsverfassungsgesetz | Markt und Preis ....

**Zielgruppe:** Kaufmännische Auszubildende im 1. bis 2. Ausbildungsjahr sowie Auszubildende, die aufgrund von Lehrzeitverkürzung das 1. Berufsschuljahr nicht besucht haben.

📍 **18A9012LP** 📍 **Lippstadt** 📅 14.11.2018 - 12.12.2018 🕒 Mi, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbesccheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

## Technik für kaufmännische Auszubildende

Technisches Basiswissen leicht gemacht

Ihre kaufmännischen Auszubildenden werden fit gemacht im Bereich Technik. Der Lehrgang vermittelt die anwendungsbezogenen Inhalte in praxisgerechter Form, wobei die Kernthemen innerhalb auf die Interessen der Teilnehmergruppe abgestimmt werden können.

**Kernthemen:** Technische Kommunikation | Maschinenelemente | Fertigungstechnik | Grundlagen automatisierter Produktionsprozesse | Lesen technischer Zeichnungen ....

**Zielgruppe:** Kaufmännische Auszubildende des zweiten und dritten Ausbildungsjahres.

**Dozent:** Kurt-Felix Ehrlich

📍 **18A9032AR** 📍 **Arnsberg** 📅 08.11.2018 - 13.12.2018 🕒 Do, 18:00 - 21:15 Uhr  
 💰 250,00 € 📄 IHK Lehrgangsbesccheinigung  
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

# Auf Augenhöhe mit Bachelor und Master: Der IHK-Praxisstudiengang

Wenn Sie nach Ihrer Ausbildung und entsprechender Berufspraxis „Karriere mit Lehre“ machen möchten, dann ist ein IHK-Praxisstudiengang für Sie der Königsweg. Die hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung ist europaweit festgeschrieben und anerkannt!

Sie haben die Wahl: Unser Lehrgangsangebot ist vielfältig. Sie finden bei uns sicher „Ihren“ Praxisstudiengang, der zu Ihnen passt. Sprechen Sie uns an - wir informieren Sie gern!



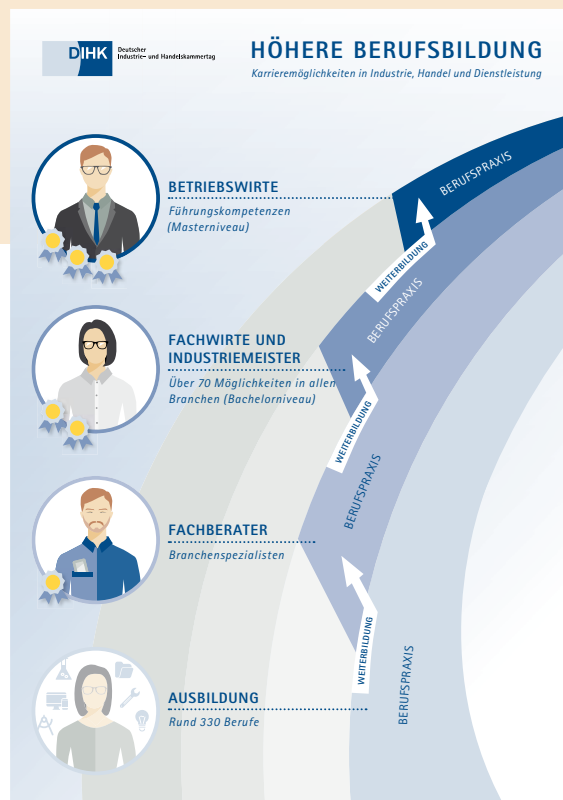
**Roman Bohle**  
Tel. 02941 9747-520  
bohle@ihk-bildungsinstitut.de

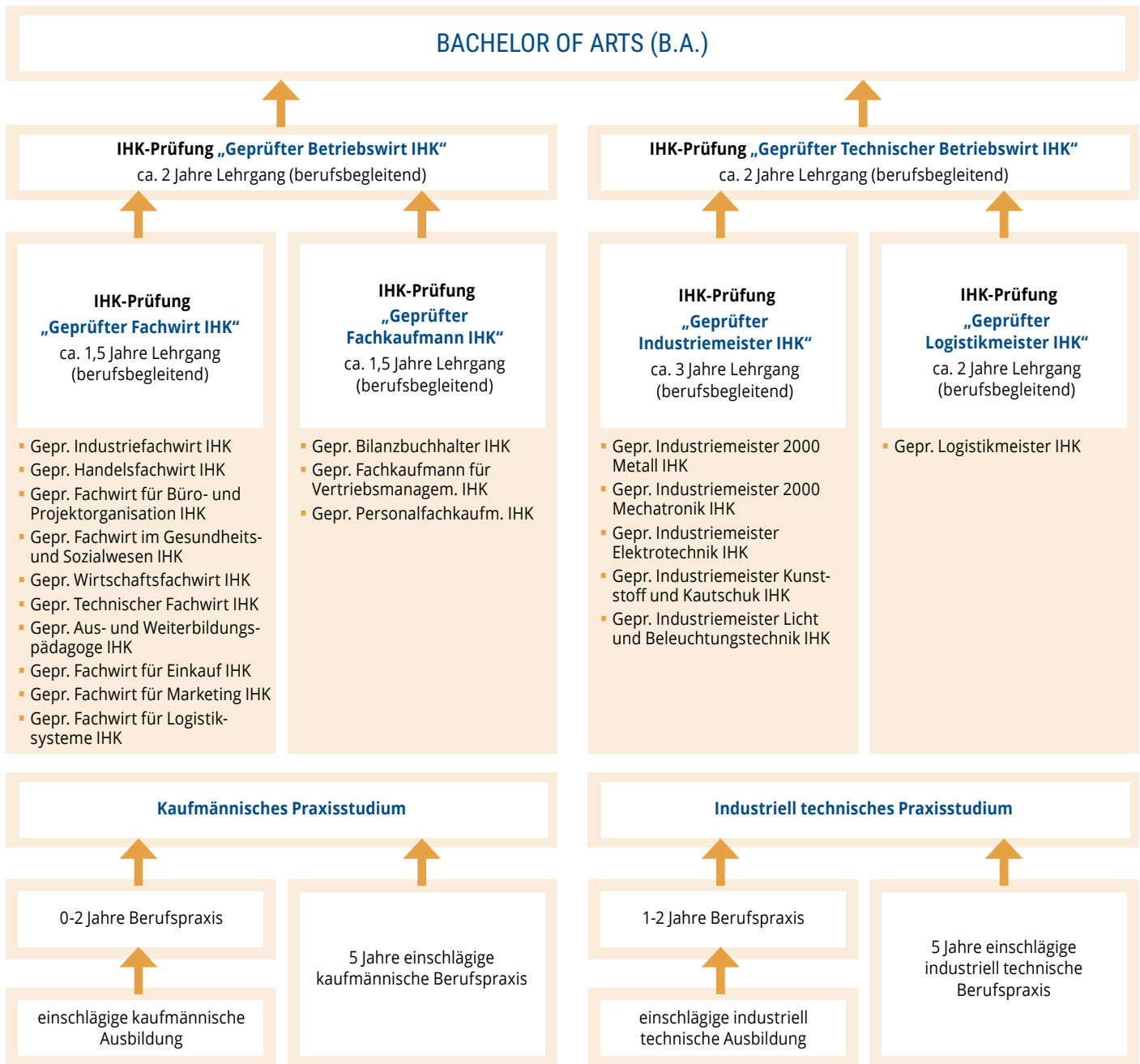


**Marc Hannuschka**  
Tel. 02931 878-269  
hannuschka@ihk-bildungsinstitut.de

## Höhere Berufsbildung: Aufstieg in drei Ebenen

Die Höhere Berufsbildung (auch „Aufstiegsfortbildung“) eröffnet insbesondere dual Ausgebildeten attraktive Entwicklungswege. Mehr als 70 Abschlüsse der Höheren Berufsbildung ermöglichen die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in vier Tätigkeitsfeldern: kaufmännisch, industriell-technisch, IT und Medien sowie berufspädagogisch. Drei Qualifikationsebenen gewährleisten vielfältige Perspektiven für angehende Fach- und Führungskräfte. Im Deutschen Qualifikationsrahmen DQR sind die Abschlüsse den anspruchsvollen Niveaus 5 bis 7 zugeordnet. Auf der ersten Ebene können sich Personen mit Ausbildung und Berufspraxis z. B. zum Fachberater oder Servicetechniker weiterbilden. Sie sind dann Fachexperten ihrer Branchen. Die zweite Ebene bietet die Abschlüsse zu den Fachwirten (Branchen), Fachkauleuten (Funktionen), Industrie- und Fachmeistern, IT-Operativen Professionals sowie Aus- und Weiterbildungspädagogen. Geprüfter Betriebswirt bzw. Geprüfter Technischer Betriebswirt, IT-Engineer und Berufspädagoge sind die Abschlüsse der dritten Ebene. Diese qualifizieren für die Übernahme selbstständiger und strategischer Managementaufgaben.





Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

## Lehrgänge zur Vorbereitung auf die Weiterbildungsprüfungen

Das umfangreiche Lehrgangsangebot des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland richtet sich an Kaufleute und Facharbeiter, die ihr Wissen erweitern und beruflich aufsteigen wollen.

Die Lehrgänge werden berufsleitend durchgeführt und dauern zwischen 1,5 und 3 Jahren. Sie fordern von Teilnehmern Motivation, Lernbereitschaft und Ausdauer. Den Lehrgängen liegt eine vom Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) entwickelte Konzeption zugrunde, die bundesweit anerkannt und ständig weiterentwickelt wird. Hier spiegeln sich die Qualifikationsanforderungen der Wirtschaft ebenso wie die Erwartungen leistungsbewusster Fachkräfte wider.

Aufbauend auf mehrjähriger Berufserfahrung und in der Regel abgeschlossener Berufsausbildung qualifizieren die IHK-Lehrgänge für die mittlere Führungsebene. Trainer/-innen aus der Praxis vermitteln das Fachwissen und die wirtschaftlichen und organisatorischen Zusammenhänge zur Lösung komplexer Aufgaben und für die Zusammenarbeit im Betrieb.

## IHK-Fachwirte

Im kaufmännischen Bereich kommt den umfassend ausgebildeten Mitarbeiter/-innen, die mit den spezifischen Problemen ihres Wirtschaftszweiges und der Verflechtung des Unternehmens am Markt vertraut sind, große Bedeutung zu. Als „Branchenspezialist“ verfügt der Fachwirt über ein breit angelegtes Berufsprofil mit umfassenden Kenntnissen der betrieblichen Zusammenhänge und Erfahrungen in seinem Wirtschaftszweig. Er nimmt Führungsaufgaben wahr und ist für die Koordination zwischen betrieblichen Abteilungen, die Zusammenarbeit im Unternehmen und die Führung von Mitarbeitern/-innen verantwortlich.

## IHK-Fachkaufleute

Bei wachsenden Anforderungen an die Wirtschaft werden zuverlässige Fachleute mit Spezialkenntnissen gesucht. Fachkaufleute sind als „Funktionsspezialisten“ für die Wahrnehmung von Aufgaben qualifiziert, die hohe Sachkompetenz und umfassendes Wissen in einem speziellen Funktionsbereich erfordern. Berufserfahrung und vertiefte betriebswirtschaftliche Kenntnisse ermöglichen die Lösung von Spezialaufgaben, die verantwortliche Leitung einzelner Sachgebiete und die Koordination mit anderen Abteilungen.

## Industrie- und Fachmeister

Der technische Wandel führt zu steigendem Bedarf an qualifizierten Mitarbeitern, die auch Führungsaufgaben wahrnehmen können. Die Weiterbildung zum Industrie- oder Logistikmeister bietet die Chance zum Aufstieg in die mittlere Führungsebene von Industriebetrieben, wo der Industriemeister technische bzw. der Logistikmeister die logistischen Betriebsabläufe steuert und überwacht, verschiedene betriebliche Stellen koordiniert, Mitarbeiter führt und den betrieblichen Nachwuchs ausbildet.

## Geprüfte Technische Betriebswirte IHK

Der Bedarf ist unbestritten: Die Betriebe wünschen sich heute mehr betriebswirtschaftliche Kenntnisse und Managementkompetenz für die im industriell-technischen Bereich tätigen Fach- und Führungskräfte. Aufbauend auf der Industrie- oder Logistikmeisterqualifikation bringt der Geprüfte Technische Betriebswirt vertiefte volks- und betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit, die ihn befähigen, die Auswirkungen wirtschaftlicher Zusammenhänge und Entwicklungen auf unternehmenspolitische Entscheidungen hin zu beurteilen und mit zu beeinflussen.

## Geprüfte Betriebswirte IHK

Der Geprüfte Betriebswirt IHK ist die weiterführende berufliche Qualifizierung für alle Fachwirte bzw. Fachkaufleute, die bereits erste Erfahrungen als Führungskraft mitbringen und die sich auf die Übernahme selbstständiger Managementaufgaben vorbereiten möchten. Die Weiterbildung zum Betriebswirt IHK ist eine attraktive Alternative zum Studium, nicht zuletzt deshalb, weil sie sich weniger auf die theoretischen Inhalte der Betriebswirtschaftslehre konzentriert, sondern vielmehr praxisbezogenes Wissen in den Mittelpunkt stellt, das die Teilnehmerinnen und Teilnehmer befähigt, betriebliche Entscheidungskompetenz zu erlangen.



## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH

Mit der Anmeldung werden die folgenden allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen anerkannt.

### 1.) Anmeldung und Zahlungsbedingungen

Aufgrund der häufig begrenzten Teilnehmerzahl bei unseren Veranstaltungen empfiehlt sich eine möglichst frühzeitige Anmeldung. Die Anmeldung ist in jedem Fall in Textform (Brief, Fax, E-Mail, online) vorzunehmen.

Sie werden in der Reihenfolge ihres Eingangs beim IHK-Bildungsinstitut berücksichtigt.

Das IHK-Bildungsinstitut bestätigt den Eingang der Anmeldung umgehend. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist. Bei ausreichender Beteiligung, in der Regel aber spätestens sieben Tage vor Beginn, erhalten Sie die Rechnung des IHK-Bildungsinstituts. Das Veranstaltungsentgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum Beginn der Veranstaltung zu entrichten.

Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) werden die Veranstaltungsentgelte pro Halbjahr bzw. Semester berechnet und entsprechende Teilrechnungen ausgestellt. Die Semesterentgelte sind nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum jeweiligen Semesterbeginn zu entrichten. Eine Ratenzahlung ist bei einer Mindesthöhe von 350,00 € nach Absprache möglich.

Bei Zahlungsverzug behält sich das IHK-Bildungsinstitut die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren, Auslagenersatz oder aber den Ausschluss aus der Veranstaltung vor. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungsabwicklung und -abrechnung einverstanden. Ferner erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG dem IHK Bildungsinstitut Ihre aktuelle Anschrift mitteilt, soweit eine Postsendung nicht unter der bisher bekannten Anschrift ausgeliefert werden konnte.

### 2.) Widerrufsbelehrung (Privatkunden)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH, Königstr. 12, 59821 Arnsberg, Tel. 0 29 31 87 81 70, Fax 0 29 31 87 82 00, E-Mail [weiterbildung@ihk-bildungsinstitut.de](mailto:weiterbildung@ihk-bildungsinstitut.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### 3.) Kündigung

Sofern Sie nach Ablauf der Widerrufsfrist vom Vertrag zurücktreten möchten, ist eine umgehende Abmeldung in Textform erforderlich. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn beim IHK-Bildungsinstitut eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsveranstaltungen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Dem Teilnehmer bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass dem IHK-Bildungsinstitut kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist. Zumutbare terminliche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung.

Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) kann der Teilnehmer den Lehrgang ohne Angabe von Gründen jeweils einen Monat vor Beginn des Folgesemesters kündigen. Das Recht des Veranstalters, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

### 4.) Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsveranstaltungen

Das IHK-Bildungsinstitut hat das Recht, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen, Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Das IHK-Bildungsinstitut behält sich weiterhin vor, Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen die Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie ihnen unter Berücksichtigung der Interessen des IHK-Bildungsinstituts zumutbar sind. Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten.

### 5.) Ausschluss von der Teilnahme

Das IHK-Bildungsinstitut ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, z.B. Zahlungsverzug, Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich der finanzielle Anspruch des IHK-Bildungsinstituts nach Ziffer 3) der Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

### 6.) Haftung des IHK-Bildungsinstituts

Das IHK-Bildungsinstitut haftet nicht für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl. Es sei denn, dass der Schaden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des IHK-Bildungsinstituts oder seiner Erfüllungshelfen beruht.

Die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Lernmaterialien werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte sind ausgeschlossen.

## Widerruf Mustervordruck

**IHK-Bildungsinstitut  
Hellweg-Sauerland GmbH**

**Königstr. 12, 59821 Arnsberg  
Fax: 0 29 31 87 8200  
E-Mail: [weiterbildung@ihk-bildungsinstitut.de](mailto:weiterbildung@ihk-bildungsinstitut.de)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag  
über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

Sollte dieser Widerruf elektronisch erklärt werden, erhalten Sie unverzüglich eine Bestätigungs-Mail des Widerrufs.

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen für innerbetriebliche Weiterbildungsveranstaltungen der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH

Mit der Auftragserteilung werden die folgenden allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen Vertragsbestandteil.

### 1. Auftragserteilung und Zahlungsbedingungen

Der Auftrag ist in jedem Fall schriftlich (Brief, Fax, Mail) vorzunehmen. Das IHK-Bildungsinstitut bestätigt den Eingang umgehend. Die Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich das IHK-Bildungsinstitut die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren und Auslagenersatz vor. Mit der Bestätigung erklärt sich das Unternehmen mit der automatisierten Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung einverstanden.

### 2. Stornierung

Eine Stornierung muss in Textform (Brief, Fax, Mail) erfolgen. Folgende Fristen und Entgelte sind bei der Stornierung zu berücksichtigen:

- Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
  - Stornierung 27 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50 %
  - Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100 %
- Dem Kunden bleibt vorbehalten, nachzuweisen dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Das Recht des Veranstalters, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Maßgebend für die Fristeinhaltung ist der Eingang beim IHK-Bildungsinstitut.

### 3. Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsveranstaltungen

Das IHK-Bildungsinstitut hat das Recht aus wichtigem Grund Veranstaltungen abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Bei Veranstaltungen, die beim Kunden stattfinden, ist dieser für die Stellung eines geeigneten Raumes und der benötigten Technik verantwortlich.

### 4. Ausschluss von der Teilnahme

Das IHK-Bildungsinstitut ist berechtigt, Teilnehmer in besonderen Fällen, (z.B. bei erheblicher Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes) von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Der etwaige Ausschluss eines Teilnehmers aus o. g. Gründen berechtigt nicht zur Kürzung des vereinbarten Preises.

### 5. Haftung des IHK-Bildungsinstituts

Das IHK-Bildungsinstitut haftet nicht für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl. Es sei denn, dass der Schaden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des IHK-Bildungsinstituts oder ihrer Erfüllungshilfen beruht. Gerichtsstand ist für beide Teile Arnsberg.

### 6. Urheberrecht und Nutzung der Unterlagen

Die während der Veranstaltungen des IHK-Bildungsinstitutes ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder sonstige Nutzung ist nur mit schriftlicher Zustimmung gestattet.

## **IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH**

Geschäftsstelle  
IHK-Bildungsinstitut  
Arnsberg:  
Königstraße 12  
59821 Arnsberg  
Tel. 02931 878-170  
Fax 02931 878-200

Geschäftsstelle  
IHK-Bildungsinstitut  
Lippstadt:  
Lippertor 1  
59555 Lippstadt  
Tel. 02941 9747-540  
Fax 02941 9747-599

Geschäftsstelle  
IHK-Bildungsinstitut  
Soest:  
Opmünder Weg 73  
59494 Soest  
Tel. 02921 59023-43  
Fax 02921 59023-49

[weiterbildung@ihk-bildungsinstitut.de](mailto:weiterbildung@ihk-bildungsinstitut.de) · [www.ihk-bildungsinstitut.de](http://www.ihk-bildungsinstitut.de)