

Weiter
mit
Bildung!

Programm 01/2024 - 08/2024



IHK-Fachkräfte-Offensive: Kluge Köpfe dringend gesucht!

Jubiläum: 10 Jahre
Akademie für Auszubildende und Azubis



MEIN SCHÖNSTER WEG ZUR ARBEIT!



▶ Video



Matthias fährt über Stock und Stein! Sein Arbeitsweg führt direkt durch den schönen Sauerländer Wald.

Werde Teil des Teams: www.kettenwulf.com/karriere

10 Jahre Akademie für Ausbilder und Auszubildende



Was vor zehn Jahren mit viel Herzblut und Motivation begann, ist zu einer festen Größe in der Bildungslandschaft am Hellweg und im Sauerland gereift: Die Akademie für Ausbilder und Auszubildende – eine Plattform des IHK-Bildungsinstituts – feiert ihren zehnten Geburtstag.

Als 2013 die Akademie gegründet wurde, waren der demografische Wandel und der Fachkräftemangel längst als Herausforderungen der nahen Zukunft erkannt. Zudem kamen Digitalisierungsprozesse auf, die gerade für die Ausbildung viele Chancen versprochen.

Bereits damals galt, dass schulische Basisqualifikationen oft nicht ausreichen, um Azubis auf ihre Prüfung vorzubereiten. Soziale, persönliche und methodische Kompetenzen, wie beispielsweise Teamgeist, Selbstvertrauen, Konzentrationsstärke oder Motivation sind weder damals noch heute Teil des schulischen Lehrplans, aber eine wesentliche Voraussetzung für eine erfolgreiche Ausbildungszeit. Somit sind auch die Mitarbeitenden in der beruflichen

Ausbildung gefordert Kompetenzen aufzubauen, die über den Erwerb des „Ausbilderscheins“ hinausgehen. Um die Fachkräftesicherung nachhaltig zu unterstützen, benötigen sie Empathie im Umgang mit einer neuen Azubi-Generation, Kenntnisse in Sachen „Ausbildung 4.0“ und aktuelles rechtliches Know-how. Ebenfalls sollten sie fit sein, in Sachen Azubi-Marketing und in der Lage, die Berufseinsteigenden authentisch zu führen und nachhaltig zu motivieren.

Damit waren die Aufgaben der Akademie für Ausbilder und Auszubildende abgesteckt. Ihr ist es gelungen, passende Qualifizierungsangebote zu etablieren. Viele Teilnehmende haben berufliche Weiterbildung als permanenten Prozess verstanden und fest in ihren Ausbildungsalltag integriert – das betrifft die Azubis ebenso wie ihre Vorgesetzten.

Inzwischen umfasst das Weiterbildungsangebot der Akademie rund 200 geplante Veranstaltungen jährlich – davon rund 25 Prozent im Onlineverfahren. Ein Highlight ist das jährlich stattfindende „Ausbilder-Update“. Dabei bleibt besonders in Erinnerung die Azubi-Video-Challenge mit Oskar-Verleihung im Jahr 2018 oder Key-Speaker Marc Gassert alias Kung-Fu-Mönch 2020. Angebote wie die Qualifizierung „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“ oder „Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“ sind geradezu Renner.

An dieser Stelle bedanke ich mich herzlichst bei den ausbildenden Betrieben, die der Akademie ihr Vertrauen schenken. Schön, dass Sie diese 10 Jahre mit der Akademie gegangen sind und sicher auch weiter gehen werden! Ohne Sie ist alles nichts!

Mit dem aktuellen Programm 2024.1. trägt die Akademie dem Zeitgeist Rechnung, nun unter dem Namen IHK-Akademie für Ausbildung.

Herzlichen Glückwunsch liebes Team der IHK-Akademie – auf viele weitere erfolgreiche Jahre!

Ihr

Jörg Nolte
IHK-Hauptgeschäftsführer



Das sind wir – leidenschaftlich und verlässlich!

Team Geschäftsstelle Arnsberg



Erika Breil

„Geht nicht, gibt es nicht“

Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Bildungsscheck
Branchenspezifische Weiterbildung
Datenschutz und Datensicherheit
Gesundheitsmanagement
Maßnahmen der Agentur für Arbeit
Sprachliche Weiterbildung
Technische Weiterbildung



Hannah Franke

*„Wege entstehen dadurch,
dass man sie geht“ Franz Kafka*

Tel. 02931 878-215
franke-h@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Institut der Wirtschaft
Hellweg-Sauerland gGmbH
Ausbildungsbegleitende Studiengänge



Vivian Grote

*„Niemand weiß, was er kann,
bevor er es versucht.“*

Tel. 02931 878-262
grote@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Akademie für Ausbilder und
Auszubildende



Marc Hannuschka

*„hätte..., sollte..., könnte...,
würde..., machen!“*

Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de

Ihr Ansprechpartner für:

Kaufmännische Weiterbildung
Praxisstudium

Team Geschäftsstelle Lippestadt



Roman Bohle

Institutsleiter

*„Wer nicht will, findet Gründe.
Wer will, findet Wege.“*

Tel. 02941 9747-520
bohle@arnsberg.ihk.de

Ihr Ansprechpartner für:

Kaufmännische Weiterbildung
Praxisstudium



Christiane Günnewig

*„Sei du selbst, denn alle anderen
gibt es schon“ Oscar Wilde*

Tel. 02941 9747-541
guennewig@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Bildungsscheck
Firmeninterne Schulungen
Personalentwicklung
Personalwirtschaft



Carina Ostkamp

*„Ich bin sommersprossiger und schön-
er denn je. Wenn das so weitergeht,
werde ich direkt unwiderstehlich.“*

Pippi Langstrumpf
Tel. 02941 9747-528
ostkamp@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Einzelhandel
Firmeninterne Schulungen
Kommunikation und
Kundenmanagement
Persönlichkeitsentwicklung und
Selbstmanagement
Vertrieb und Marketing



Ute Schemmann

*„Die Welt ist voll von Sachen
und es ist wirklich nötig,
dass sie jemand findet.“ Pippi Langstrumpf*

Tel. 02941 9747-529
schemmann@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Akademie für Ausbilder und
Auszubildende



Petra Henke

„Das Leben ist zu kurz für irgendwann!“

Tel. 02931 878-152
henke@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Management und Führung
 Einkauf/Materialwirtschaft
 Lagerwirtschaft/Logistik
 Officemanagement und
 Büroorganisation



Ursula Schwerin

„Wer nicht wagt, der nicht gewinnt“

Tel. 02931 878-220
schwerin@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Internet



Nicole Schnitker

„Die Erde dreht sich...
 keep smiling!“ *Wencke Myhre*

Tel. 02941 9747-546
schnitker@arnsberg.ihk.de

Ihre Ansprechpartnerin für:

Außenwirtschaft/Import/Export
 IT-Weiterbildung

IHK-AKADEMIE FÜR AUSBILDUNG	106
Ausbildende	106
Auszubildende	116
DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT	78
ENERGIE UND KLIMA	48
FÜHRUNG UND MANAGEMENT	11
Führung / Management	11
Projektmanagement	17
Qualitäts- und Umweltmanagement / Arbeitsschutz	20
GESUNDHEITSMANAGEMENT GESUNDHEITSFÖRDERUNG	128
IMMOBILIENWIRTSCHAFT	131
FIRMENINTERNE TRAININGS	138
IT / SOCIAL- UND MULTIMEDIA	65
Betriebssysteme	77
KI – Künstliche Intelligenz	75
MS-Office	65
Präsentations-, Grafik-, DTP-Anwendungen	72
Social Media	74
WEB Entwicklung	72
KAUFMÄNNISCHE WEITERBILDUNG	22
Außenwirtschaft / Export / Import	22
Controlling	28
Einkauf / Materialwirtschaft	33
Finanz- und Rechnungswesen	29
Personalwirtschaft	36
Recht / Steuern	45
KOMMUNIKATION / KUNDENMANAGEMENT	56
OFFICEMANAGEMENT / BÜROORGANISATION	54
PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG / SELBSTMANAGEMENT	51
PRAXISSTUDIUM MIT IHK-ABSCHLUSS	86
Betriebswirtschaftlich	88
Informationstechnologie	105
Technisch-gewerblich	99
SONDERPROGRAMME	
Fachkraftkonzepte	9
Ferienprogramm	10
Karriereabende	7
SPRACHLICHE WEITERBILDUNG	84
TECHNISCHE WEITERBILDUNG	81
TOURISMUS / GASTRONOMIE	136
VERTRIEB / MARKETING	58
SERVICE INFORMATION	
Das Team	4
Finanzielle Fördermöglichkeiten	8
Impressum	152
Referenzen	140
Stichwortverzeichnis	146
Teilnahme- und Zahlungsbedingungen	142

... weiter mit Bildung – weiter mit uns!

Wer gut ist in dem was er tut, darf sich auch ab und zu selbst loben. Wir vergessen dabei aber nicht, dass wir nur so erfolgreich für Sie tätig sein können, weil wir starke Partner haben, die uns unterstützen und anspruchsvolle Kunden, die uns motivieren und uns immer wieder für unsere Arbeit begeistern! So bleiben wir auch in Zukunft für Sie:

Anerkannt und hochgelobt

Die Abschlüsse und Zertifikate der IHK sind staatlich anerkannt und genießen in der Wirtschaft ein hohes Ansehen. Eine große Verantwortung, der wir auch in Zukunft weiterhin gern gerecht werden!

Kundenspezifisch und maßgeschneidert

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching – für Ihr Inhouse-Training kommen wir mit unseren Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen und entwickeln Ihr gewünschtes Weiterbildungskonzept gemeinsam. Die Anzahl unserer firmeninternen Trainings steigt kontinuierlich – ein Vertrauensbeweis, der uns besonders stolz macht!

Mit Brief und Siegel

Unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 unterstreicht unseren qualitativen Anspruch und unsere Kundenorientierung und ist Ausdruck gelebter IHK-Qualität. Darüber hinaus sind wir auch nach AZAV zertifiziert. Damit stehen wir auch künftig für Sie in der Pflicht!

Fachlich vielfältig

Sie haben die Wahl aus über 600 Veranstaltungen. Unser halbjährlich erscheinendes Weiterbildungsprogramm umfasst nahezu alle Weiterbildungsbereiche. Ob Sie einen Lehrgang zum Mechatroniker absolvieren, in wenigen Wochen Ihr Business English auf Vordermann bringen oder in einem Tagesseminar Ihre Rhetorik schulen – Unser Angebot bringt Sie in jedem Fall weiter!

Professionell und praxisnah

Die Inhalte unserer Trainings sind ausschließlich auf die betriebliche Anwendung ausgerichtet und werden von Trainern und Dozenten geleitet, die dank ihrer langjährigen Berufspraxis Spezialisten in ihrem Fach sind. An dieser Stelle einmal ein großes „Danke-schön“ an unsere Trainer und Dozenten!

Regional verwurzelt

Unsere Angebote orientieren sich an den Bedürfnissen der Wirtschaft in der Region. Wir sind ständig im Gespräch mit Teilnehmern, Personalverantwortlichen und Unternehmern, um die Effizienz unserer Weiterbildungsangebote stets zu steigern – und das seit mehr als 30 Jahren!

Stark nachgefragt

An unseren Standorten in Arnsberg, Lippstadt und Soest qualifizieren sich jährlich mehr als 6.000 Teilnehmer in über 600 Veranstaltungen. Das freut uns riesig und spornt uns weiter an!



- Wir sind Ihr Partner in Sachen „Berufliche Qualifizierung“!
- Wir gehen mit, zeigen Wege und führen Sie zum Ziel!
- Wir begleiten Sie kompetent, zuverlässig und gern!

Wir freuen uns auf Sie!

WWW.IHK-BILDUNGSINSTITUT.DE
TEL 02931 878-170

... weiter mit Bildung!



Jetzt staatliche
Förderungen
mitnehmen!

IHK-Fachkräfte-Offensive: Kluge Köpfe dringend gesucht!

Sie sind eingeladen!

Karriereabende 2024 – wissen, wo es lang geht!



Sie wissen noch nicht, welchen Karriereweg Sie einschlagen möchten? Sie wünschen sich Infos und Tipps, welche berufliche Weiterbildung am besten zu Ihnen und Ihren Zielen passt?

Im Rahmen unserer Karriereabende haben Sie Gelegenheit, sich ausführlich über unser aktuelles Studienangebot zu informieren. Gern beantworten wir all Ihre Fragen zu Inhalten, Themen und finanziellen Fördermöglichkeiten!

Egal ob Einsteiger, Umsteiger, Aufsteiger oder Studienabbrecher: Wir beraten Sie individuell, unentgeltlich und zielorientiert!

Deshalb sollten wir uns sehen:

- Weiterbildungstrends und -themen 2024 – Wir wissen, was läuft!
- Neue Fördermöglichkeiten in der Weiterbildung – unsere Berater informieren Sie gern!
- Lernen Sie uns kennen! Gewinnen Sie einen ersten Eindruck von uns, unseren Räumlichkeiten und potenziellen Absolventen!

Ihr Nutzen

Beruflich weiterkommen – ohne zu studieren!
Wir informieren Sie über Ihre Möglichkeiten, mit IHK-Abschluss auf Bachelor- und Masterniveau die nächsten Karriereschritte zu gehen.

Ihre Termine

- 15.02.2024, IHK-Bildungsinstitut Arnshausen, Königstraße 12, 59821 Arnshausen
 - 23.04.2024, online
 - 25.04.2024, IHK-Bildungsinstitut Lippstadt, Lippertor 1, 59555 Lippstadt
 - 06.06.2024, IHK-Bildungsinstitut Soest, Opmünder Weg 73, 59494 Soest
- Jeweils in der Zeit von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr

Der Teilnehmerkreis

Alle angemeldeten Interessenten, die beruflich weiterkommen möchten!
Anmeldungen bitte unter henke@arnshausen.ihk.de

Ihre Kosten:

0,00 €

Wir freuen uns auf Sie!

*Winfrieds Wünsche werden
wirklich wahr!*

Neue Fördermittel auch für IHRE
Weiterbildung! Jetzt informieren,
sparen und starten!



Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) „Aufstiegs-Bafög“

Mit dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) werden Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Maßnahmen der beruflichen Aufstiegsfortbildung – etwa zum Meister, Fachwirt/-kaufmann oder Betriebswirt – altersunabhängig finanziell unterstützt.

Sie erhalten einkommensunabhängig einen Beitrag in Höhe der tatsächlich anfallenden Studien- und Prüfungsgebühren.

Die Förderung besteht aus zwei Anteilen:

Teils als nicht-rückzahlbarer Zuschuss in Höhe von 50 %, teils als zinsgünstiges Darlehen der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW). Das Darlehen ist dabei während der Fortbildung und einer anschließenden Karenzzeit von zwei Jahren zins- und tilgungsfrei.

Darüber hinaus erhalten Sie als erfolgreicher Prüfungsteilnehmer einen Darlehensteilerlass in Höhe von weiteren 50 % und somit eine Gesamtförderung von 75 % auf die tatsächlichen Studien- und Prüfungsgebühren.

**Jetzt bis zu
75 % staatliche
Förderung!**

Der Bildungsscheck

Mit dem Bildungsscheck fördert das nordrhein-westfälische Arbeitsministerium berufliche Weiterbildungsmaßnahmen zur Hälfte (maximal bis 500 €), die Restkosten trägt das Unternehmen oder der/die Beschäftigte selbst. Für das Förderprogramm stehen Mittel des Europäischen Sozialfonds (ESF) zur Verfügung.

Das Landesprogramm richtet sich an kleine und mittlere Unternehmen und deren Beschäftigte. Der Zugang ist sowohl individuell als auch betrieblich möglich.

Das heißt: Interessierte Beschäftigte können für ihre berufliche Weiterentwicklung ebenso einen Bildungsscheck in Anspruch nehmen wie Betriebe, die im Rahmen ihrer Personalentwicklung geeignete Qualifizierung für ihre Mitarbeiter/innen benötigen. Weiterhin können Berufsrückkehrende, also Frauen und Männer, die nach einer längeren Familienzeit in den Beruf zurückkehren möchten und dafür eine besondere Schulung benötigen, den Bildungsscheck erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter www.bildungsscheck.nrw.de

BILDUNGSSCH~~€~~CK
Machen Sie sich schlau – es zahlt sich aus!

Zur Beantragung der vorgenannten Förderungen ist in jedem Falle eine kostenlose Beratung verpflichtend. Hierzu finden Sie Beratungsstellen unter www.weiterbildungsberatung.nrw.de oder Sie kontaktieren uns in Arnsberg unter **02931 878-221** oder in Lippstadt unter **02941 9747-541**.

Hinweis: Für die Richtigkeit bzw. Aktualität dieser Informationen übernimmt das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland keine Gewähr, da sich die Förderbedingungen nach Drucklegung dieser Broschüre ändern können.

Fachkräftemangel? Ihre Chance!

Vertiefen Sie Ihr Know-how oder steigen Sie in neue Bereiche ein und eignen Sie sich die Kompetenzen an, die Sie benötigen, um sich in Ihrem Fachbereich weiter zu qualifizieren. Alle Lehrgänge schließen mit einem „IHK-Zertifikat“ ab und attestieren Ihnen – nach erfolgreich abgelegter Prüfung - eine entsprechende fachliche Qualifikation und erfolgreiche Weiterbildung! Wir wünschen Ihnen viel Erfolg!

Unsere IHK-Zertifikatslehrgänge im Einzelnen:

- Agiler Projektmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 17)
- Ausbildungs-Coach (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 113)
- Ausbildungsexperte (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 107)
- Beauftragter für Lean Management (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 82)
- BEM-Beauftragter/BEM Koordinator (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 130)
- Betrieblicher Datenschutzbeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 78)
- Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 128)
- Betrieblicher und externer Datenschutzbeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 79)
- Coach (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 43)
- Cyber Security Advisor (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 79)
- Data Analyst (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 18)
- Digital Change Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 19)
- Digitaler Innovations- und Produktmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 19)
- Digitalisierungsmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 18)
- E-Commerce-Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 64)
- Energiebeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 49)
- Entspannungstrainer/Entspannungspädagoge (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 129)
- Event Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 137)
- Exportmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 28)
- Fachexperte für Wasserstoffanwendungen (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 49)
- Fachkraft für Buchführung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 32)
- Fachkraft für Controlling (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 28)
- Fachkraft für LED-Beleuchtung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 81)
- Fachkraft Zoll (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 28)
- GmbH-Geschäftsführung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 16)
- Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 133)
- HR-Business Partner (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 41)
- IHK-Fachkraft für Design und Gestaltung (m/w/d)** (s. Seite 72)
- IHK-Fachkraft Lohnbuchhaltung (m/w/d)** (s. Seite 42)
- IHK-Fachkraft Personal (m/w/d)** (s. Seite 36)
- IHK-Fachkraft Webdesign inkl. WordPress (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 74)
- Immobilienverwalter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 131)
- Interner QM-Auditor (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 21)
- IT Security Coordinator (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 79)
- Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 33)
- Key Account Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 62)
- KI-Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 77)
- Lichtplaner im Fachhandel (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 82)
- Lohnbuchhalter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 42)
- Nachhaltiges Lieferkettenmanagement (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 36)
- New Work Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 40)
- Online Marketing Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 63)
- Qualitätsmanagementbeauftragter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 20)
- Qualifizierte Personalfachkraft (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 36)
- Professionell arbeiten mit MS Office (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 71)
- Projektleiter (IHK)** (m/w/d)
- Certified Associate in Project Management (PMI)** (s. Seite 18)
- Projektleiter (IHK)** (m/w/d)
- Project Management Professional (PMI)** (s. Seite 18)
- Projektmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 17)
- Recruiting und Employer Branding Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 37)
- SEO-SEA-Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 75)
- Social Media Manager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 74)
- Software Developer (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 77)
- Sustainable Leadership (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 36, 50)
- Vertriebsleiter (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 62)
- Vertriebsmanager (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 61)
- Vertriebsspezialist (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 60)
- Wirtschaftsmediator (IHK)** (m/w/d) (s. Seite 42)

Weiterbildung in der Ferienzeit!

Ferienzeit – Weiterbildungszeit

Die Ferien bieten oftmals eine ideale Voraussetzung, um sich weiterzubilden! Profitieren Sie zudem von entspannteren Rahmenbedingungen.

Ihr Ferienprogramm 2024.1

Azubi-Starter-Camp – Fit für den Job!	s. Seite 122
Grundlehrgang Metall	s. Seite 126
Manuelles Fräsen im Grundkurs 1	s. Seite 127
Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Anwendungsentwicklung – Teil 2 (m/w/d)	s. Seite 119
Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker Systemintegration – Teil 2 (m/w/d)	s. Seite 119
Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute	s. Seite 116
Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement – Teil 1	s. Seite 118
Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement – Teil 2	s. Seite 117
Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce – Teil 1	s. Seite 118
Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel – Teil 1	s. Seite 118
Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 1	s. Seite 117
Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2 AUßENHANDEL	s. Seite 117
Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) – Der Ausbilder-Crash-Kurs	s. Seite 115

Führung und Management

Data Analyst (IHK) (m/w/d)	s. Seite 18
Digital Change Manager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 19
Digitale Innovations- und Produktmanager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 19
Einfach führen – Mitarbeitendengespräche	s. Seite 14
Projektleiter (IHK) (m/w/d)	s. Seite 18

IT-Specials

MS-EXCEL 2016/365 – Modul Grundlagen	s. Seite 66
MS-EXCEL 2016/365 – Modul Aufbau	s. Seite 66
MS-EXCEL 2016/365 Pivot-Tabellen – Der Einstieg	s. Seite 67
MS-EXCEL 2016/365 Pivot-Tabellen für Kenner	s. Seite 67
MS-EXCEL 2016/365 PowerPivot – Der Einstieg	s. Seite 67
MS-EXCEL 2016/365 PowerPivot für Kenner	s. Seite 67
Social Media Manager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 74

Kaufmännische Weiterbildung

Buchführung kompakt-Vorbereitung für angehende IHK-Fachwirte, Meister und Technische Betriebswirte (m/w/d)	s. Seite 31
Fachkraft für Buchführung (IHK) (m/w/d)	s. Seite 32
Fachkraft für Controlling (IHK) (m/w/d)	s. Seite 28
Qualifizierte Personalfachkraft (IHK) (m/w/d)	s. Seite 36
Vorbereitungskurs – Rechnungswesen für Industrie- meister (IHK) und Fachwirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 98

Praxisstudium mit IHK-Abschluss

Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 98
Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d)	s. Seite 90
Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d)	s. Seite 103
Geprüfte Personalkaufleute (IHK) (m/w/d)	s. Seite 92
Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 96
Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d)	s. Seite 93

Vertrieb / Marketing

Online Marketing Manager (IHK) (m/w/d)	s. Seite 63
Vertriebsppezialist (IHK) (m/w/d)	s. Seite 60

Volle Fahrt voraus...

Wer seine Mannschaft bei Laune und das Schiff auf Kurs halten will, muss wissen, wie man mit Menschen umgeht und wie man Entscheidungen trifft.

In der Reihe „Management und Führungskompetenzen“ finden Sie eine Auswahl von Veranstaltungen, in denen Ihnen Schlüsselkompetenzen in den Bereichen Kommunikation, Persönlichkeit und Arbeitstechniken vermittelt werden.

Inhalt

Führung / Management	11
Projektmanagement	17
Qualitäts- und Umweltmanagement / Arbeitsschutz	20



Roman Bohle

Tel. 02941 9747-520
bohle@arnsberg.ihk.de



Erika Breil

Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de



Petra Henke

Tel. 02931 878-152
henke@arnsberg.ihk.de

Führung

Für angehende und auch für „gestandene“ Führungskräfte bieten wir ein breites Angebot an Seminaren, Workshops und Trainings. Sie gelangen dabei zu einer Einschätzung Ihrer eigenen Führungsqualität und Führungskompetenz, um diese bedarfsgerecht und situationsadäquat weiter zu entwickeln, komplexe Führungs- und Kommunikationssituationen zu meistern und Führungsprobleme souverän zu lösen.

Erfolgreiche Führung durch Mitarbeitenden-Coaching

Motivierende Ideen und daraus aktivierende Zielsetzungen finden

Erlernen Sie die Techniken für ein erfolgreiches Mitarbeitenden-Coaching und erlangen Sie die Kompetenz, die persönlichen Arbeits- und Lebensziele des Mitarbeitenden mit den unternehmerischen Zielen zu verknüpfen. Finden Sie anschließend gemeinsam mit Ihrem Mitarbeiterteam



motivierende Ideen, formulieren Sie daraus aktivierende Zielsetzungen und setzen Sie diese Ziele dann gemeinsam mit großer Begeisterung um.

Kernthemen: Was bedeutet Führung – was ist Coaching? | Welche Coaching-Techniken können bei motivierender Führung unterstützen? | Wie funktioniert das Esel-Möhre-Prinzip im Mitarbeitenden-Coaching? | In welcher Qualität erfolgte die Kommunikation zu den Mitarbeitenden bisher? | Wie verbinde ich Coaching mit den bereits bekannten Führungstechniken? | Welche Einstellung habe ich zum Mitarbeitenden? | Zu welchen Problemstellungen passt Mitarbeitercoaching besonders gut?, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, die die Qualität der Mitarbeitendenleistungen durch aktivierendes Coaching erhalten und verbessern möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 24F4522AR 📍 Arnsberg 📅 05.02.2024 - 06.02.2024

🕒 Mo + Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Eine neue Generation kommt in den Arbeitsmarkt

Die erfolgreiche Führung altersgemischter Teams

Durch den Weggang von älteren Mitarbeitenden kommen junge Mitarbeitende mit ganz anderen Vorstellungen, Zielen und Werten in Ihr Team. Wie „ticken“ diese neuen Mitarbeitenden? Wie führt man die neuen gemischten Teams? Erhalten Sie Einblick in die Möglichkeiten der Motivation von Mitarbeitern der Generationen Y und Z.

Kernthemen: Welchen Führungsstil wähle ich für junge Menschen? | Psychodynamik – wie motiviere ich Menschen? | Welche Bedürfnisse haben die Jüngeren – welche die Älteren? | Wie kann ich die Fragen der Gallup-Studie für die Führung der neuen Generationen nutzen? | Auf welche bewährten Kommunikations-Werkzeuge können wir im Rahmen unserer Führung immer wieder zurückgreifen? | Wie kann ich ein Persönlichkeitsprofil meiner Mitarbeiter entwickeln? | Was bedeutet der Begriff „Selbstverantwortung“ für junge Mitarbeitende? | Wie steuere ich altersgemischte Teams und deren gruppendynamische Prozesse? | Wie baue ich die emotionale Brücke zu meinen Mitarbeitern? u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte aller Bereiche mit wenig Führungserfahrung bis hin zu erfahrenen Führungskräften

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 24F4520LP 📍 Lippstadt 📅 29.01.2024 - 30.01.2024

🕒 Mo + Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Persönlichkeitserkennung auf einen Blick

Was man aus der Sprache und dem Körper von Menschen lesen kann

Das Seminar vermittelt eine neue Herangehensweise für eine gute Kommunikation und Zusammenarbeit. Durch gezielte Profiling-Methoden können Sie den Charakter und die Motivation anderer Menschen einschätzen. Mit den Methoden der Psycho-Physiognomik und der Körpersprache lässt sich zusätzlich erkennen, welche Fähigkeiten und Talente Menschen in produktive Prozesse einbringen können.

Kernthemen: Voraussetzung zur guten Führung und Kommunikation: Die Selbsteinschätzung | Wie kann ich Menschen „erspüren“ – Beobachtungsgabe und Empathie | Aus welchen Gründen scheitert Kommunikation? | Profiling – Wie erkenne ich unterschiedliche Fähigkeiten? | Wie setze ich Veranlagungen im Unternehmen erfolgsorientiert ein? | Wie wertfrei urteile ich selber? | Welche Bewegungstypen gibt es und wie gehe ich mit ihnen um? | Welche Kommunikationswerkzeuge muss ich bei der Teamarbeit beherrschen? | Wie gehe ich zurzeit durchs Leben? | Wie vereinbare ich konkrete Ziele mit einer Gruppe? | Mit welchen Spielregeln etabliere ich dauerhaften Teamerfolg? | Die emotionale Brücke - der erfolgreiche Weg, um Menschen zu erreichen, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Alle, die andere Menschen besser verstehen und besser mit ihnen kommunizieren wollen! Dies können Fach- und/oder Führungskräfte in Arbeitsteams sein, genauso wie diejenigen, die auch ihre private Kommunikation verbessern wollen. Hierbei werden die

Erkenntnisse aus der sichtbaren Persönlichkeitspsychologie für das Miteinander oder die Führung genutzt, um die Kommunikation zu verbessern, die eigenen Ziele zu erreichen oder Teamziele erfolgreicher zu realisieren.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 24F4524SO 📍 Soest 📅 29.04.2024 - 30.04.2024 🕒 Mo + Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Führen auf Distanz

Virtuelle Teams führen mit Erfolg

Lernen Sie Kommunikationstechniken und Werkzeuge kennen, um virtuelle Teams erfolgreich führen zu können. Entwickeln Sie Ihr eigenes Führungsverhalten weiter, damit Ihnen in Zukunft die Führung auf Distanz noch besser gelingt.

Kernthemen: Chancen und Risiken einer veränderten Führungssituation | Ziele, Werte und Regeln für erfolgreiche Führung | Führungsaufgaben wahrnehmen trotz weniger persönlicher Kontakte | Anforderungen an Delegation und Kontrolle | Wissen um das Umfeld und die Fähigkeiten und Fertigkeiten des Teams | Möglichkeiten für persönlichen Austausch im Team schaffen | Motivation auslösen, Demotivation verhindern | Mitarbeitende aus der Ferne richtig beurteilen und einsetzen | Konflikte erkennen und lösen | Begeisterung für Projekte auslösen | Kommunikationsmedien sinnvoll nutzen | Anforderungen an gute virtuelle Meetings und Telefonkonferenzen, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, die an ihrem Führungsverhalten und der Form und Führung auch auf Distanz arbeiten möchten

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 24F5000AR 📍 Arnsberg 📅 15.01.2024 - 16.01.2024

🕒 Mo + Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Neu in der Führungsrolle

Nach diesem Seminar gelingt Ihnen der Rollentausch vom Kollegen zum Vorgesetzten. Sie gehen gestärkt und mit Selbstvertrauen in Ihre neue Position.

Kernthemen: Klärung der neuen Führungsrolle | Führungsstile | Spezielle Probleme beim Rollentausch | Auswirkungen des Führungsverhaltens auf die Teamleistung | Autorität gewinnen ohne autoritär zu sein | Probleme vorbeugen - das eigene Verhalten reflektieren, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Nachwuchskräfte, die gerade Führungsaufgaben übernommen haben oder sich darauf vorbereiten wollen.

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 24F3001AR 📍 Arnsberg 📅 13.02.2024 - 14.02.2024

🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🧑‍🎓 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Mitarbeitendenführung

Führungskunst - Führungsprozesse - Führungstechniken

Diese dreiteilige Seminarreihe bereitet Sie auf Ihre (neue) Aufgabe der Mitarbeitendenführung vor, und Sie entwickeln die dafür notwendigen Kompetenzen.

Jedes Modul ist auch einzeln buchbar.

Zielgruppe: Führungs- und Nachwuchsführungskräfte, die sich auf die Übernahme von Führungsverantwortung vorbereiten; Mitarbeitende mit Führungsaufgaben

Dozent: Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

Kosten: 595,00 € je Seminarmodul (für beide Tage)

Bei Belegung aller drei Module betragen die Kosten insgesamt 1.635,00 €.

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Die Kunst der Führung

Mitarbeitendenführung (Modul 1)

In diesem Seminar bekommen Sie das Handwerkszeug, um sicher in Ihrer Rolle als Führungskraft aufzutreten und das Leistungsverhalten der Mitarbeitenden individuell zu steuern.

Kernthemen: Anforderungen und Einflussfaktoren auf Führungsverhalten | Führungsstile - Führungsaufgaben | Motivationsfaktoren | Leistungsverhalten des Mitarbeitenden gezielt beeinflussen | Aufgaben richtig delegieren | Kritikgespräche führen | Reflektion des eigenen Führungsverhaltens, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 24F2001AR 📍 Arnsberg 📅 05.03.2024 - 06.03.2024

🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Von der Gruppe zum Team

Mitarbeitendenführung (Modul 2)

Nach diesem Seminar gelingt es Ihnen, aus einer Gruppe von Mitarbeitenden ein gutes Team zu formen.

Kernthemen: Phasen der Teamentwicklung | Gruppengespräche ergebnisorientiert leiten | Rollen in Arbeitsgruppen | Erfolgsmerkmale eines Hochleistungsteams | Umgang mit Hindernissen und Widerständen | Motivationsfaktoren für Teamarbeit, u.v.m.....

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 24F2011AR 📍 Arnsberg 📅 23.04.2024 - 24.04.2024

🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Umgang mit Konflikten

Mitarbeitendenführung (Modul 3)

In diesem Seminar lernen Sie konfliktreiche Situationen in Ihrem Führungsalltag souverän zu steuern.

Kernthemen: Umgang mit schwierigen Mitarbeitenden | Handlungsfähigkeit im Konflikt behalten | Steuerungstechniken wenn Konflikte eskalieren | Beurteilungsgespräche führen | Einflussmöglichkeiten der Führungskraft auf Fehlzeitverhalten des Mitarbeitenden | Wie überzeuge ich meinen Führungskraft? u.v.m....

Dozent (m/w/d): Heiner Sonek, Diplom-Supervisor, Prozessberatung + Training

📍 24F2021AR 📍 Arnsberg 📅 20.06.2024 - 21.06.2024

🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Meisterhaft in Führung

Führungsseminare für Nachwuchskräfte und Meister im technisch-gewerblichen Bereich

Diese dreiteilige Führungsreihe ist auf die besonderen Herausforderungen von Führungskräften aus dem technisch-gewerblichen Bereich zugeschnitten. Für alle, die stark ins Tagesgeschäft eingebunden sind und nicht ausschließlich führen, werden in diesem Seminar die passenden Instrumente praxisnah vermittelt.

Jedes Modul ist auch einzeln buchbar.

Zielgruppe: Führungskräfte aus dem technisch-gewerblichen Bereich, Vorarbeitende, Teamleitende, (Industrie-)Meister, die ihre Führungsaufgabe neu übernommen haben oder nach längerer Führungserfahrung mehr Unterstützung für den Alltag einholen wollen.

Dozent: Diplom-Psychologin Britta Moskon, Consulting-Coaching-Training

Kosten: 595,00 € je Seminarmodul (für beide Tage)

Bei Belegung aller drei Module betragen die Kosten insgesamt 1.635,00 €.

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Meisterhaft in Führung (Modul 1)

Mitarbeiterführung aktiv gestalten

Sie erkennen den Zusammenhang zwischen Ihrer Führungskompetenz und der Leistung Ihrer Mitarbeitenden. Mit den erlernten Instrumenten steuern Sie zielorientiert und motivierend.

Kernthemen: Führungsaufgaben und -ziele | Rollenwechsel - Vom Teammitglied zur Führungskraft | Führungsstile | Führungsinstrumente | Motivation von Mitarbeitenden | Anwendung im betrieblichen Alltag, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Britta Moskon, Dipl.-Psychologin, Consulting-Coaching-Training

📍 24F6001LP 📍 Lippstadt 📅 21.03.2024 - 22.03.2024

🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗺️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Meisterhaft in Führung (Modul 2)

Mitarbeitendengespräche zielorientiert führen

Sie lernen das Gespräch als Führungsinstrument kennen und anzuwenden.

Kernthemen: Sprache und Körpersprache | Vor-Einstellungen für Gespräche | Kommunikations- und Fragetechniken | Aktives Zuhören | Argumentieren | Systematischer Gesprächsaufbau | Gesprächsanlässe und -arten | Schwierige Gesprächsbeteiligte | Vorbereitung bis Nachbereitung | Gesprächshilfen und Transfer, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Britta Moskon, Dipl.-Psychologin, Consulting-Coaching-Training

📍 24F6011LP 📍 Lippstadt 📅 13.05.2024 - 14.05.2024

🕒 Mo + Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Meisterhaft in Führung (Modul 3)

Konflikte gemeinsam und konstruktiv lösen

Sie lernen, auch in schwierigen Situationen konstruktiv zu bleiben und Konfliktlösungen zu entwickeln, bei denen es keine Verlierenden gibt.

Kernthemen: Symptome und Ursachen von Konflikten | Konfliktstile | Umgang mit Emotionen | Wege zur gemeinsamen Gewinner-Lösung | Angriffsarme Kommunikation | Faire Argumentation | Arbeit an persönlichen Fällen | Praxistransfer, u.v.m....

Dozent (m/w/d): Britta Moskon, Dipl.-Psychologin, Consulting-Coaching-Training

📍 24F6021LP 📍 Lippstadt 📅 13.06.2024 - 14.06.2024

🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Mitarbeitendengespräche

Lob und Kritik, Wertschätzende Feedbackgespräche

Das Gespräch mit den Mitarbeitenden mit Austausch, Lob und Kritik ist DIE Kernaufgabe für jede Führungskraft. Der Workshop liefert Ihnen einen konkreten Baukasten für ein funktionierendes Mitarbeitendengespräch und Mitarbeitenden-Zielsetzungsgespräch.

Kernthemen: Wie man erfolgreich kommuniziert? | Die Mischung macht's: Lob und Kritik | Der Leitfaden für Mitarbeitendengespräche | Wertschätzendes Feedback, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 24F7000ON 📅 23.01.2024 🕒 Di, 17:00 - 20:00 Uhr

📍 24F7006ON 📅 11.07.2024 🕒 Do, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 160,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Einfach Führen - Was Teams benötigen

Die wichtigsten Spielregeln für erfolgreiche Teams

Teambildung und professionelle Teamentwicklung sind Schlüsselthemen zur Realisierung des Organisationserfolges. Arbeit im Team wird dann effektiv, wenn die Rollen, die Ziele und Erwartungen der Mitglieder geklärt sind und die Konflikte in einem offenen und konstruktiven Umgang miteinander gelöst werden können.

Kernthemen: Teamentwicklung als Baustein der Unternehmenskultur | Spielregeln für ein erfolgreiches Team | Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitsprofilen im Team | Konflikte souverän lösen | Gemeinschaft erleben und gemeinsame Räume schaffen, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 24F7001ON 📅 07.02.2024 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 160,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Einfach Führen -

Unterschiedliche Menschentypen

Einfluss, Handlungsspielräume, Delegation, Rolle des „Ermöglichers“, Sinnhaftigkeit

Sie führen ein gemischtes Team und stellen fest, dass die Motivationen, Zielsetzungen und Ansichten der einzelnen Teammitglieder zum Teil vollkommen unterschiedlich sind. Der Workshop baut auf Ihre bisherigen Erfahrungen in der Kommunikation mit verschiedenen Generationen und Charakteren auf.

Kernthemen: Einfluss durch gute Beziehung zu den Mitarbeitenden | Handlungsspielräume ermöglichen: Delegation als Führungsinstrument, Aufzeigen der Handlungsspielräume und Einflussmöglichkeiten | Die Psychologie der Bindung | Führungsstile richtig wählen: Mitarbeitende fördern und fordern | Führen mit Zielen und Sinn, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📍 24F7002ON 📅 20.03.2024 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr

💰 160,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



**Mehr Zukunft.
Mehr Sicherheit.
Meine Perspektive.**



21 Standorte, 11 Länder, mehr als 11.000 Mitarbeiter – Als international agierendes Familienunternehmen bieten wir unseren Mitarbeitern ein stabiles und **zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld** und eröffnen ihnen **attraktive Karrierechancen**.

Vom Produktmanagement über die Logistik bis hin zur Prozessoptimierung – bei uns gibt es eine Vielzahl an **interessanten Arbeitsbereichen**.

Gemeinsam. Mehr. Perspektiven.
www.egger.com/brilon

Lernt die EGGER Group kennen:



E EGGER

MEHR AUS HOLZ.

Einfach Führen - Stressfrei Führen

Work-Life-Balance, Arbeitslast, Transparenz



Erkennen Sie Belastungen, trennen Sie Wichtiges von Unwichtigem und gehen Sie in Zeiten starker Belastung als Führungskraft achtsam mit den Mitarbeitenden um. Sie werden Anregungen und Anleitungen zu einem Leben in guter Balance zwischen den Zeiten finden, die für Sie Anspannung und Entspannung bedeuten.

Kernthemen: Was ist eigentlich Work-Life-Balance? | Der Umgang mit Arbeitsbelastungen (Über- und Unterforderung) | Die psychische Gefährdungsbeurteilung | Achtsamer Umgang mit Mitarbeitenden in Situationen starker Belastung, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 **24F7003ON** 🗓️ 24.04.2024 🕒 Mi, 17:00 - 20:00 Uhr
 💰 160,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Gesundes Führen

Umgang mit quantitativen und kognitiven Anforderungen



Im Rahmen betrieblicher Qualitätssicherung stehen Wohlergehen und Gesundheit der Beschäftigten zunehmend im Mittelpunkt. Aber was ist mit den Führungskräften? Gehen Sie in einen Austausch und sprechen über die wichtigsten Aspekte der Gesundheit von Führungskräften: Krankheit, Stress, Belastung, Burnout, Salutogenese, Resilienz, Zeitmanagement und Kommunikation.

Kernthemen: Sich als Führungskraft selbst gut und gesund führen | Erfolgreiches Zeitmanagement | Resilienz erreichen | Über- und Unterforderungen bei Personen in meinem Umfeld erkennen, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 **24F7004ON** 🗓️ 13.05.2024 🕒 Mo, 17:00 - 20:00 Uhr
 💰 160,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Einfach Führen - Unternehmenskultur

Soziale Unterstützung und Gerechtigkeit



Der Workshop sorgt für eine Bewusstmachung vorhandener Werte und der gezielten Weiterentwicklung Ihrer bisherigen Unternehmenskultur und Führungsleitlinien. Ziel dieses Workshops ist, über eine mögliche Erneuerung der internen Leitlinien und Ziele zu sprechen.

Kernthemen: Unternehmenskultur als Rückenwind für die Mitarbeitenden: Die Führung unterstützt und begleitet | Verlässlichkeit und Transparenz von Entscheidungen im Haus | Unterschiedliche Rollen | Herausforderungen und Chancen offen erfragen und gemeinsam diskutieren, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte, Führungsinteressierte und Mitarbeitende, die sich mit dem Thema auseinandersetzen möchten.

Dozent (m/w/d): Robert Berkemeyer, Betriebswirt (VWA), Persönlichkeitsentwicklung - Kommunikation

📅 **24F7005ON** 🗓️ 13.06.2024 🕒 Do, 17:00 - 20:00 Uhr
 💰 160,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

GmbH-Geschäftsführung - Grundlagen (IHK)

Webinar (Live Online Seminar)

Das Webinar vermittelt betriebswirtschaftliches und rechtliches Grundwissen zur Arbeit in einer GmbH.

Kernthemen: Überblick: GmbH | Verantwortung der GmbH Geschäftsführung | Arbeitsrechtliche Grundlagen | Rechnungslegung und Jahresabschlüsse lesen, verstehen und analysieren | Frühwarnsysteme - Risikomanagement, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Alle, die eine Firma gründen oder übernehmen möchten.

📅 **24F4500ON** 🗓️ 10.01.2024 - 11.03.2024 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **24F4501ON** 🗓️ 30.01.2024 - 19.03.2024 🕒 Di + Mi, 8:30 - 12:45 Uhr
 📅 **24F4502ON** 🗓️ 06.03.2024 - 27.05.2024 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **24F4503ON** 🗓️ 08.04.2024 - 26.04.2024 🕒 Mo - Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24F4504ON** 🗓️ 03.06.2024 - 29.07.2024 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **24F4505ON** 🗓️ 04.06.2024 - 23.07.2024 🕒 Di + Mi, 8:30 - 12:45 Uhr
 💰 1490,00 € 📄 Zertifikat 🗨️ Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Projektmanagement

Unternehmerische Aktivitäten finden heute unter stetig komplexer werdenden Umfeldbedingungen statt. Problemstellungen werden in den Unternehmen nicht mehr mit dem einzigen Blickwinkel der eigenen Abteilung erarbeitet, sondern vielmehr in zunehmendem Maße interdisziplinär (fach- und abteilungsübergreifend), gelöst. Projektorientiertes Arbeiten ist eine unverzichtbare Methode, verschiedene Aufgaben in Projektteams horizontal und vertikal zur Hierarchie zu lösen.

Einfache Werkzeuge für kleine Projekte

Pragmatische Ansätze und Vorgehensweisen

Wir zeigen Ihnen pragmatische Werkzeuge und Vorgehensweisen, die es Ihnen ermöglichen komplexe Aufgaben / kleine Projekte zu initiieren, zu planen, zu steuern und erfolgreich zum Abschluss zu bringen.

Kernthemen: Initiierung komplexer Aufgaben / kleinere Projekte | Schaffung von Rückhalt | Planungstechniken und Hilfsmittel für komplexe Aufgaben | Zeitliche und logische Abfolge dieser Projektplanungstechniken | Projektstart und Informationswesen | Überzeugung der Beteiligten | Projektsteuerung / Projektcontrolling | Projektdokumentation (Berichts- und Dokumentationswesen) | Projektabschluss, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fachkräfte, die kleinere Projekte und komplexe Aufgaben erfolgreich bewältigen möchten.

Dozent (m/w/d): Diplom Sozialw. Thomas Dalic, D-Communication Network

📍 24BE261SO 📍 Soest 📅 08.03.2024 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektmanagement

...und es läuft wie am Schnürchen

Nach dem Besuch dieses Seminars sind Sie in der Lage mit Projektaufträgen umzugehen, den Projektablauf zu strukturieren, Ziele und Rahmenbedingungen festzulegen und deren Auswirkungen zu beurteilen, Aufgaben und Rollen der Projektbeteiligten zu erkennen, deren Zusammenarbeit zu fördern sowie die Projektdurchführung zu planen und zu steuern.

Kernthemen: Grundlagen, Bedeutung und Formen des Projektmanagements | Projektaufträge und Umgang damit | Probleme im Projektmanagement | Das Dilemma zwischen Tagesaufgabe und Projektarbeit | Projektteams, Teambildung und Besonderheiten | Projektplanung und ihre Werkzeuge | Voraussetzungen, Ziele und Prioritäten von Projekten | Projektabwicklung | Projektcontrolling, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte, die mit der Planung, Durchführung und Kontrolle von Projekten betraut sind oder werden sollen.

Dozent (m/w/d): Diplom Sozialw. Thomas Dalic, D-Communication Network

📍 24BE260LP 📍 Lippstadt 📅 25.01.2024 - 26.01.2024
 🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektmanager (IHK) (m/w/d) - Blended Learning

Projekte erfolgreich managen

Lernen Sie durch teamorientierte Projektarbeit Ihre Arbeitsweise neu auszurichten, um Aufgaben verschiedenster Art wirksam zu lösen.

Kernthemen: Grundlagen | Unternehmens- und Projektorganisation | Projektarten | Von der Projektidee zum Projektauftrag | Das Projektteam | Projektplanung | Ablauf und Terminplanung | Qualitätsmanagement | Risikomanagement | Einsatzmittelplanung | Kostenplanung | Controlling | Informationsmanagement | Software | Projektpräsentation, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte, die schon erste Erfahrungen in Projekten sammeln konnten und/oder zukünftig in Projekten (mit-)arbeiten werden.

Dozent (m/w/d): Dr. Robert Freund, M.A.

📍 24BE760LP 📍 Lippstadt 📅 12.04.2024 - 24.05.2024 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 1290,00 € 📄 Zertifikat 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Agiler Projektmanager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Dynamik, Schnelligkeit, Flexibilität sind Synonyme für Agilität. Sie verschaffen Wettbewerbsvorteile, indem sie Kunden aktiv in die Produktentwicklung einbeziehen. Beim agilen Projektmanagement wird das Projekt zum Start nicht vollständig geplant, sondern im Laufe der Projektlaufzeit immer wieder an neue Anforderungen und sich ändernde Rahmenbedingungen angepasst.

Kernthemen: Grundverständnis Agilität und Projektmanagement | Die wichtigsten agilen Methoden und Frameworks | Chancen agiler Projektmanagementmethoden; Adaptive Planung; Agile Meetingformen | Projektsteuerung; Aufwandsschätzung im agilen Projekt; Agiles Projektreporting; Agiler Projektabschluss; Backlog-Priorisierung; Hybride Ansätze | Erfolgsfaktoren im agilen Projektmanagement, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Das Webinar richtet sich an alle mit ersten Erfahrungen im agilen Projektmanagement. Angesprochen sind insbesondere Fach- und Führungskräfte aus dem Umfeld des Projektmanagements, die agile Methoden im Unternehmen einsetzen möchten. Vorteilhaft sind Erfahrungen im klassischen Projektmanagement!

📍 24BE7500N 📅 30.01.2024 - 25.05.2024 🕒 Di + 5x Sa, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 24BE7510N 📅 19.02.2024 - 16.04.2024 🕒 Mo - Fr, 8:30 - 12:45 Uhr
 📍 24BE7520N 📅 29.04.2024 - 24.07.2024 🕒 Mo + Mi, 2x Sa, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 24BE7530N 📅 01.07.2024 - 27.08.2024 🕒 Mo + Mi, 2x Sa, 8:30 - 12:45 Uhr
 💰 1990,00 € 📄 Zertifikat 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektleiter (IHK) (m/w/d) - Webinar

Certified Associate in Project Management (PMI)

Das Webinar gibt einen praxisorientierten Überblick zum Projektmanagement und ist für alle geeignet, die in Projekten arbeiten möchten. Der Kurs orientiert sich an den internationalen Standards des Project Management Institute (PMI) und verbindet diese mit regionalen Bedürfnissen.

Kernthemen: Einführung in das Projektmanagement | Umfangsmanagement und -planung | Projektstrukturierung und -planung | Projektsteuerung | Kommunikationsmanagement | Risikomanagement | Qualitätsmanagement | Projektabschluss, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte, Projektmanager, Projektmitarbeiter, Projektkoordinatoren

- 📅 **24BE7800N** 📅 22.01.2024 - 18.11.2024 🕒 Mo, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📅 **24BE7810N** 📅 26.02.2024 - 29.04.2024 🕒 Mo, 8:30 - 13:30 Uhr
 - 📅 **24BE7820N** 📅 09.04.2024 - 06.08.2024 🕒 Di + Fr, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📅 **24BE7830N** 📅 27.05.2024 - 24.07.2024 🕒 Mo + Mi, 8:30 - 13:30 Uhr
 - 📅 **24BE7840N** 📅 14.08.2024 - 14.05.2025 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
- 💰 1990,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Projektleiter (IHK) (m/w/d) - Webinar

Project Management Professional (PMI)

Das Webinar gibt einen praxisorientierten Überblick zum Projektmanagement und ist für alle geeignet, die in Projekten arbeiten möchten. Der Kurs orientiert sich an den internationalen Standards des Project Management Institute (PMI) und verbindet diese mit regionalen Bedürfnissen.

Kernthemen: Einführung in das Projektmanagement | Umfangsmanagement und -planung | Projektstrukturierung und -planung | Projektsteuerung | Kommunikationsmanagement | Risikomanagement | Qualitätsmanagement | Projektabschluss, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte, Projektmanager, Projektmitarbeiter, Projektkoordinatoren

- 📅 **24BE7400N** 📅 22.01.2024 - 18.11.2024 🕒 Mo, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📅 **24BE7410N** 📅 26.02.2024 - 29.04.2024 🕒 Mo + Mi, 8:30 - 13:30 Uhr
 - 📅 **24BE7420N** 📅 09.04.2024 - 06.08.2024 🕒 Di + Fr, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📅 **24BE7430N** 📅 27.05.2024 - 24.07.2024 🕒 Mo + Mi, 8:30 - 13:30 Uhr
 - 📅 **24BE7440N** 📅 14.08.2024 - 14.05.2025 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
- 💰 1990,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Data Analyst (IHK) (m/w/d)

Das Potenzial der Daten für das Unternehmen ausschöpfen

Der Online-Zertifikatslehrgang qualifiziert datenaaffine Fachkräfte branchenunabhängig dazu, die Analytik und daraus hervorgehende Datenprojekte im Unternehmen zu implementieren. Mit ihren umfassend erweiterten Kompetenzen, z. B. in Datenanalyse oder Business Intelligence (BI), positionieren Data Analysten (IHK) (m/w/d) ihre berufliche Zukunft in einem Schlüsselbereich der Unternehmensentwicklung.

Kernthemen: Grundlagen der Data Analytics – der ETL-Prozess | Visuelle Analyse und Reporting – BI-Tools | Data Analytics für Fortgeschrittene – Machine Learning, Workflow Control | Datenprojekte – bewerten, planen, umsetzen | Praxistraining, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fachkräfte aller Branchen, die über ein Grundverständnis von Daten und Datenverarbeitung verfügen. Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich, erste Erfahrungen im Umgang mit Daten z. B. in Tabellenkalkulationsprogrammen wie MS-Excel sollten jedoch vorhanden sein.

- 📅 **24BE7700N** 📅 05.02.2024 - 23.05.2024 🕒 1x Mo, 15x Do, 14:00 - 17:00 Uhr
 - 📅 **24BE7710N** 📅 05.02.2024 - 24.05.2024
 - 🕒 1x Mo, 14x Do, 1x Fr, 18:00 - 21:00 Uhr
 - 📅 **24BE7720N** 📅 05.02.2024 - 28.05.2024
 - 🕒 1x Mo, 1x Di, 15x Mi, 14:00 - 17:00 Uhr
 - 📅 **24BE7730N** 📅 05.02.2024 - 29.05.2024 🕒 1x Mo, 15x Mi, 18:00 - 21:00 Uhr
 - 📅 **24BE8000N** 📅 04.04.2024 - 18.07.2024 🕒 Do, 18:00 - 21:15 Uhr
- 💰 2290,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Digitalisierungsmanager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Geschäftsmodelle und Prozesse weiterzuführen. Eine „Digitale Transformation“ des Unternehmens und aller Mitarbeitenden ist notwendig, um weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben.

Kernthemen: Grundlagen der digitalen Transformation | Entwickeln der Transformationsstrategie | Entwickeln von digitalen Geschäftsmodellen | Planung digitaler Projekte | Change-Management | Controlling, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fach- und Führungskräfte aus Geschäftsleitung, Personalverantwortung, die die digitale Transformation entwickeln und begleiten möchten!

- 📅 **24BE3000N** 📅 16.01.2024 - 26.03.2024 🕒 Di + Do, 8:30 - 11:45 Uhr
 - 📅 **24BE3010N** 📅 13.03.2024 - 13.05.2024 🕒 Mo + Mi, 8:30 - 12:30 Uhr
 - 📅 **24BE3020N** 📅 16.05.2024 - 16.07.2024 🕒 Di + Do, 18:00 - 21:15 Uhr
 - 📅 **24BE3030N** 📅 06.06.2024 - 13.08.2024 🕒 Di + Do, 8:30 - 11:45 Uhr
- 💰 1990,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Digitaler Innovations- und Produktmanager (IHK) (m/w/d)

Entwicklung digitaler Lösungen und Geschäftsmodelle

Ein vertieftes Verständnis der Digitalisierung und ihrer Bedeutung für Wirtschaft, Kundenverhalten und Zusammenarbeit, erweiterte Kompetenzen rund um die Entwicklung digitaler Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsmodelle und nicht zuletzt die Fähigkeit, Teams und Projekte agil zu führen – damit können „Digitale Innovations- und Produktmanager (IHK)(m/w/d)“ in zukunftsorientierten Unternehmen voll durchstarten.

Kernthemen: Fit für die Digitalisierung | Agile Entwicklung digitaler Produkte und Services | Entwicklung von Prototypen und Markteinführung | Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle und Business Cases | Organisation, Führung und Management digitaler Projekte, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Führungs- und Fachkräfte aus dem Bereich Geschäftsführung, Bereichsleitung, Planung und Projekte, HR-Management, Personal, Organisationsentwicklung, Innovationsmanagement, externe Organisations- und Unternehmensberatung

- 📅 **24BE7900N** 📅 22.01.2024 - 18.03.2024 🕒 Mo + Di, 14:00 - 18:00 Uhr
 - 📅 **24BE7910N** 📅 28.02.2024 - 29.04.2024 🕒 Mi + Do, 14:00 - 18:00 Uhr
 - 📅 **24BE7920N** 📅 08.04.2024 - 03.06.2024 🕒 Mo + Di, 14:00 - 18:00 Uhr
 - 📅 **24BE7930N** 📅 29.07.2024 - 23.09.2024 🕒 Mo + Di, 9:00 - 13:00 Uhr
 - 📅 **24BE7940N** 📅 29.07.2024 - 24.09.2024 🕒 Mo + Di, 14:00 - 18:00 Uhr
- 📄 2190,00 € 📄 Zertifikat 📄 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Digital Change Manager (IHK) (m/w/d)

Digitale Transformation aktiv gestalten

Digital Change Manager (IHK) (m/w/d) verfügen über erweiterte Führungskompetenzen, um Mitarbeitende, Teams, Abteilungen und weitere Entscheidende für den Change zu begeistern und eine partizipative, agile Zusammenarbeit mit einem neuen digitalen Mindset nachhaltig in der Unternehmenskultur zu verankern.

Kernthemen: Digitalisierung in der modernen Welt; Kerntreiber des Digital Change Managements; Herausforderungen des Change-Prozesses; Organisationsformen und Führungsstile; Kommunikation im Change-Management; Unternehmenskultur als Key-Factor im Change; Zusammenarbeit gestalten; Indikatoren, Faktoren und Maßnahmen für erfolgreichen Change, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an alle, die den Prozess des „digital Change“ aktiv gestalten wollen. Insbesondere eignet sich der Lehrgang für das HR-Management mit den Schwerpunkten Personalentwicklung, Organisationsentwicklung oder Unternehmenskultur

- 📅 **24BE4000N** 📅 24.01.2024 - 20.03.2024 🕒 Mi + Do, 14:00 - 18:00 Uhr
 - 📅 **24BE4010N** 📅 03.04.2024 - 06.06.2024
 - 🕒 Mi + Do, 1x Di, 2x Fr, 14:00 - 18:00 Uhr
 - 📅 **24BE4020N** 📅 07.05.2024 - 03.07.2024 🕒 Di + Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
 - 📅 **24BE4030N** 📅 31.07.2024 - 26.09.2024 🕒 Mi + Do, 14:00 - 18:00 Uhr
- 📄 2190,00 € 📄 Zertifikat 📄 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Nachrichtigkeitsberichterstattung - Der Weg zum eigenen Bericht

IHK-Online-Sprint

Kaum ein Thema innerhalb des weiten Feldes der Nachhaltigkeit erfährt gegenwärtig so viel Aufmerksamkeit wie die Berichterstattung. Dies liegt nicht nur an den sich kontinuierlich verschärfenden gesetzlichen Vorgaben, sondern auch an den steigenden Anforderungen, die die unterschiedlichen Stakeholder an Unternehmen stellen und eine Geschäftsbeziehung an die Offenlegung von Information des Unternehmens knüpfen.

Kernthemen: Grundlagen der Nachhaltigkeitsberichterstattung : Definition, Eingrenzung | Unternehmerischer Mehrwert | Gesetzliche Anforderungen | Rahmenwerke und Verankerung im Unternehmen: Rahmenwerke (Sustainable Development Goals (SDGs), Global Reporting Initiative (GRI), Deutscher Nachhaltigkeitskodex (DNK) | Unternehmerische Zielsetzung | Bildung eines Reporting-Teams | Aufbau von Strukturen und Prozessen | Der Weg zum eigenen Bericht: Konkretisierung externer Anforderungen | Auswahl eines Standards | Bestimmung der Wesentlichkeit | Definition von Kennzahlen und Zielgrößen | Inhaltliche und graphische Gestaltung, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Geschäftsführer sowie Fach- und Führungskräfte.

- 📅 **24BE6000N** 📅 15.02.2024 - 29.02.2024 🕒 Do, 16:30 - 18:00 Uhr
 - 📅 **24BE6010N** 📅 09.04.2024 - 23.04.2024 🕒 Di, 16:30 - 18:00 Uhr
- 📄 289,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📄 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Qualitäts- und Umweltmanagement/Arbeitsschutz

Die Qualität von Produkten und Leistungen ist nicht nur ein rechtliches „Muss“, sie ist auch ausschlaggebend für den Erfolg eines Unternehmens am Markt. Ein systematisches Qualitätsmanagement optimiert Prozesse, minimiert Fehler und steigert so letztlich die Kundenzufriedenheit. Auch der Arbeitsschutz im Betrieb hat eine wichtige Funktion, denn gesunde und motivierte Beschäftigte sind Grundpfeiler für ein erfolgreiches Unternehmen. Arbeitsschutz im Betrieb (auch „Betrieblicher Arbeitsschutz“) zielt auf einen gesunden Arbeitsplatz durch ein fachgerechtes Arbeitsschutzmanagement.

Sie finden Lehrgänge und Seminare, die es Ihnen ermöglichen, Aufgaben im Qualitäts- und Arbeitsschutzmanagement zu übernehmen, um Prozesse in Ihrem Aufgabenbereich zu überwachen und zu verbessern, Probleme zeitnah zu erkennen und nachhaltig zu lösen.

Sachkundeschulung

Eigenkontrolle und Wartung von Abwasserbehandlungsanlagen

Nach Teilnahme an dieser Schulung sind Sie berechtigt, die Kontrolle und Wartung von Abwasserbehandlungsanlagen (Leichtflüssigkeitsabscheider) nach DIN EN 858 und DIN 1999-100 durchzuführen.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen | Technische Regeln (DIN-Normen) | Verantwortlichkeiten und Haftung

Theorie und Praxis: Grundlagen | Durchführung der Eigenkontrollen | Nachweis der Wartungen und Kontrollen | Abschlussdiskussion

Zielgruppe (m/w/d): Verantwortliche Personen in Betrieben, Dienstleistungsunternehmen und öffentlichen Einrichtungen, die für Abwasserbehandlungsanlagen (Leichtflüssigkeitsabscheider) zuständig sind.

Hinweis: Sie erhalten zum Abschluss eine Teilnahmebescheinigung zur Vorlage bei den zuständigen Behörden.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Ing. Werner Köster, Handwerkskammer Südwestfalen

📍 **24Q2000AR** 📍 Arnsberg 📅 11.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 14:30 Uhr
💰 285,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Qualitätsmanagementbeauftragte (IHK) (m/w/d)

Qualität professionell implementieren und leben

Qualität ist einer der entscheidenden Wettbewerbsfaktoren unserer Zeit. Dennoch gibt es in vielen deutschen Unternehmen kein einheitliches Verständnis für Qualität. Durch den Einsatz des Qualitätsmanagement-(QM-) Systems nach der Normenfamilie ISO 9000 steht die Qualitätspolitik im Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns. Prozesse, Grundsätze sowie Unternehmensziele und Kundenbedürfnisse werden unter diesem Aspekt miteinander verbunden. Durch dieses Vorgehen werden Qualitätsmerkmale gesetzt, an denen sich alle Mitarbeitenden orientieren können.

Lehrgangsinhalte

Modul 1 – Grundlagen: Grundlagen | Normung von Qualitätsmanagementsystemen | Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung | Die Sprache der ISO 9000ff. | Zielsetzungen der ISO-9000ff.-Familie und Überblick zum Regelwerk

Modul 2 – Qualitätsmanagementsystem: DIN EN ISO 9001: 2015 Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen – Analyse der Regelwerke mit Beispielen aus der Praxis | Übersicht DIN EN ISO 9004: 2009 Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – ein Qualitätsmanagementansatz | Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3 – Methoden und Werkzeuge: Werkzeuge und Methoden im QM (Übersicht/Grundlagen)

Zielgruppe (m/w/d): Für Unternehmer, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter und Entscheider, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, bzw. Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen mitwirken

Abschluss: Der digitale Abschlusstest besteht aus einem schriftlichen Multiple-Choice-Test (120 Minuten).

📍 **24Q4000ON** 📅 22.01.2024 - 30.04.2024 🕒 Mo - Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
📍 **24Q4001ON** 📅 15.02.2024 - 02.05.2024 🕒 Di - Sa, 18:00 - 17:00 Uhr
💰 2490,00 € 📄 Zertifikat 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Qualitätsmanagementbeauftragte (IHK) (m/w/d)

In drei Modulen zum Erfolg

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für Unternehmen. Mit dem Einsatz eines Qualitätsmanagementsystems steht die Qualitätspolitik im Mittelpunkt des unternehmerischen Handelns. Mit ihr steigen die Chancen auf die Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Lehrgangsinhalte

Modul 1: Grundlagen: Die Begriffe Qualitätsmanagement (QM) und Qualitätsmanagementsystem (QMS) | Normung von Qualitätsmanagementsystemen | Vorteile und Rahmenbedingungen von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) und deren Zertifizierung | Die Sprache und Zielsetzungen der ISO 9000ff.

Modul 2: Qualitätsmanagementsystem: Grundlegende Informationen zur ISO 9001:2015 | Kontext der Organisation | Prozessorientierung | Organisation, Führungstechniken und -modelle | Internes Audit | Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Modul 3: Methoden und Werkzeuge: verschiedene Verfahren im Überblick | SWOT-Analysen, QFD, FMEA, Poka Yoke | Qualitätskosten

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, die das Thema Qualitätsmanagement in ihren Aufgabenbereich integrieren wollen, Personen, die an der Einführung und Aufrechterhaltung von QM-Systemen mitwirken.

📍 **24Q4010ON** 📅 08.04.2024 - 29.04.2024 🕒 Mo - Do, 8:30 - 12:00 Uhr
💰 2400,00 € 📄 Zertifikat 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Interner QM-Auditor (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Interne Audits überprüfen festgelegte unternehmenseigene Qualitätsstandards. Der Nutzen von internen Audits hängt wesentlich von der Vorbereitung und der Gestaltung der Audits ab. Hierbei bedarf es kompetenter Mitarbeiter. Dieser Zertifikatslehrgang qualifiziert Sie zur eigenständigen Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits. Mitarbeitergespräche und Fragetechniken stellen hierbei wesentliche Schwerpunkte dar.

Kernthemen: Einführung in Audits (Ziele, Auditkriterien, Auditarten) | Planung von Audits | Durchführung, Auswertung und Dokumentation von internen Audits (Auditdokumente (Auditplan, Auditprogramm, Checklisten, Fragelisten, Ergebnisse) | Gesprächsführung, Fragetechniken, Audit-techniken | Rollenspiele – Simulation von Audits | Betreute Erstellung der Projektarbeit nach dem letzten Unterrichtstermin

Kursvoraussetzungen: Die Teilnehmenden sollten Kenntnisse und Handlungssicherheit bezogen auf Qualitätsmanagementprozesse und die Norm DIN ISO 9001:2015 mitbringen. Sie sollten über allgemeine Kenntnisse im Prozessmanagement verfügen. Vorhandene Qualifikationen und Berufserfahrung im Qualitätsmanagement sind empfehlenswert.

Zielgruppe (m/w/d): Interne Auditoren, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter QM/QS, Prozessverantwortliche, die zukünftig interne Audits durchführen wollen.

📅 **24Q5000ON** 🗓️ 04.03.2024 - 15.03.2024 🕒 Mi - Fr, 8:30 - 10:30 Uhr
💰 1390,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

8D Report

Systematische Problemlösung

8D ist eine strukturierte Methode zur Problemlösung, mit der Ursachen von Fehlern erkannt und entsprechende Maßnahmen zur künftigen Vermeidung eingeleitet werden. Verbessern Sie durch den Besuch dieses Seminars Ihre vorhandenen Qualitätstechniken und wenden Sie 8D-Reports richtig in Ihren Prozessen an.

Kernthemen: Grundlagen Moderation, Visualisierung, Präsentation | Grundlagen Kommunikation, Modelle Eisberg, 4 Ohren – Modell, W – Fragen | Grundlagen Prozessdenken (PDCA, Standard, Modelle zum Verständnis) | Grundlagen Kundenorientierung, Kano – Modell | Ihre Kundenanforderungen 8D – Report | Der 8D Report | Systematische Reklamationsbearbeitung | Q 7 (Histogramm, Pareto Analyse, Korrelationsdiagramm, Brainstorming, Flussdiagramm, Fehlersammelkarte, Qualitätsregelkarte, Ursachen-Wirkungsdiagramm)

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Fachbereichen welche im Arbeitsalltag Berührungspunkte mit dem 8D Report haben

📅 **24Q8000ON** 🗓️ 16.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

FMEA: Fehlermöglichkeiten und Einflussanalyse

Praxisworkshop

Erarbeiten Sie in unserem Praxisworkshop das Basiswissen der systematischen Vorgehensweise des Bereichsübergreifenden FMEA - Ansatzes in 5 Schritten.

Kernthemen: Grundlagen Prozessdenken | Grundlagen Ursachen- / Wirkungsbeziehungen | Grundlagen FMEA | Praxisdurchführung FMEA | Strukturanalyse | Funktionsanalyse | Fehleranalyse | Risikoanalyse | Optimierung

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Fertigung und Vertrieb für Produkte und Dienstleistungen, die häufig mit Präventionsmethoden zu tun haben

📅 **24Q8001ON** 🗓️ 17.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

5 S-Methode

Mehr als nur „Aufräumen“

In diesem Seminar lernen Sie gemeinsam im Team, Ihren Arbeitsplatz im Betrieb oder im Büro zu optimieren, zu standardisieren und kontinuierlich zu verbessern.

Kernthemen: Grundlagen Prozessdenken | Grundlagen Lean Management | 7 Arten der Verschwendung | 5 S-Methode | Ist-Zustand und Potenziale dokumentieren | Einbindung der Mitarbeiter | Gemeinsame Optimierung des Arbeitsbereichs | 5 S-Erfolge dokumentieren | 5 S-Audit Checkliste erstellen | 5 S-Audit durchführen | Beschlossene KVP-Maßnahmen kontrollieren | 5-S-Ausweitung im Unternehmen

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter und Führungskräfte, die Ihren Arbeitsalltag erfolgreicher gestalten möchten

📅 **24Q8002AR** 🗓️ Arnsberg 🗓️ 18.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

ISO 9001-Grundlagen

Wie interpretiere ich die Normanforderungen richtig?

Sie lernen die grundlegenden Anforderungen der Norm DIN EN ISO 9001, des vorhandenen Qualitätsmanagementsystems kennen. Die Wechselwirkungen zu weiteren Normen, den Kunden- und Unternehmensanforderungen stehen im Fokus der Schulung.

Kernthemen: 7 Managementgrundlagen DIN EN ISO 9000 | Ausgewählte Grundlagen und Begriffe DIN EN ISO 9000 | High Level Structure | Verständnis und Berücksichtigung der „Interessierten Parteien“ | Risikobasierter Ansatz | Prozessorientierter Ansatz | Wissen der Organisation | Verbindungen zu gesetzlichen und Kundenanforderungen und weiteren empfohlenen Methoden zur Umsetzung der Anforderungen

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätsmanagement, Fertigung und Vertrieb für Produkte und Dienstleistungen, die häufig mit Präventionsmethoden zu tun haben

📅 **24Q8003ON** 🗓️ 19.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Der Klassiker ...

Die Kaufmännische Weiterbildung gehört sicherlich zu den Klassikern der IHK-Weiterbildung und umfasst weit mehr als nur „Buchführung“ und „Rechnungswesen“. Vielmehr verbergen sich hier auch die Themen aus den Bereichen Außenwirtschaft, Controlling, Einkauf, Logistik, Personalwirtschaft ...

Ob Sie Ihr Know-how aktualisieren oder sich auf neue Herausforderungen vorbereiten möchten – unsere Fachseminare bringen Sie auf den neusten Stand!

Inhalt

Außenwirtschaft/Export/Import	22
Controlling	28
Einkauf / Materialwirtschaft	33
Finanz- und Rechnungswesen	29
Personalwirtschaft	36
Recht/Steuern	45



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de



Christiane Günnewig
Tel. 02941 9747-541
guennewig@arnsberg.ihk.de



Marc Hannuschka
Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de



Petra Henke
Tel. 02941 878-152
henke@arnsberg.ihk.de



Nicole Schnitker
Tel. 02941 9747-546
schnitker@arnsberg.ihk.de

Außenwirtschaft-Export-Import

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2023/2024

Worauf müssen Sie sich 2024 konzentrieren? Welche gesetzlichen Regelungen sind neu und was hat sich verändert? Verschaffen Sie den notwendigen Überblick im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht sowie bei der Umsatzsteuer (international) für das Jahr 2024!

Kernthemen: Zollrecht / Warenursprung & Präferenzen / Außenwirtschaftsrecht / Umsatzsteuer / Umsetzung im Unternehmen....

Zielgruppe (m/w/d): Zollverantwortliche; (Zoll-)Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr; Leiter Zoll, Logistik, Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft; Versandleiter, Disponenten; Spediteure und Dienstleister; Berater, Controller und EDV-Beauftragte; u.a.

Dozent (m/w/d): Dr. Ulrich Möllenhoff, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Steuerrecht

📍 **24BA101AR** 📍 Arnsberg 📅 16.01.2024 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2023/2024

Webinar (Live Online Seminar)

Worauf müssen Sie sich 2024 konzentrieren? Welche gesetzlichen Regelungen sind neu und was hat sich verändert? Verschaffen Sie sich den notwendigen Überblick im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht sowie bei der Umsatzsteuer (international) für das Jahr 2024!

Kernthemen: Zollrecht / Warenursprung & Präferenzen / Außenwirtschaftsrecht / Umsatzsteuer / Umsetzung im Unternehmen....

Zielgruppe (m/w/d): Zollverantwortliche; (Zoll-)Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr; Leiter Zoll, Logistik, Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft; Versandleiter, Disponenten; Spediteure und Dienstleister; Berater, Controller und EDV-Beauftragte; u.a.

Dozent (m/w/d): Dr. Ulrich Möllenhoff, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Steuerrecht

📍 **24BA102ON** 📅 24.01.2024 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Aktuelle Änderungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht zum Jahreswechsel 2023/2024

„Vollzeit“

In unserem **Tagesseminar** informieren wir Sie in einem kompakten Überblick über alle anstehenden Reformen, Neuerungen und Änderungen zum Jahreswechsel 2023/2024.

Kernthemen: Änderungen / Update im / bei

Zollrecht inklusive Zollverfahren beim Import und Export, Zolltarif und Zollwert / Exportkontrolle / Warenursprung und Präferenzen / Umsatzsteuer / Weitere aktuelle Themen, u.a. Incoterms, Brexit, Statistik, Compliance....

Zielgruppe (m/w/d): Zollverantwortliche; (Zoll-)Sachbearbeiter Ein- und Ausfuhr; Leiter Zoll, Logistik, Einkauf, Verkauf, Materialwirtschaft; Versandleiter, Disponenten; Spediteure und Dienstleister; Berater, Controller und EDV-Beauftragte; u.a.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📍 24BA104AR 📍 Arnsberg 📅 31.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 350,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Lieferantenerklärungen Aktuell

Lieferantenerklärungen gemäß den Bestimmungen

Aktuelle Vorschriften der Zollverwaltung bezüglich Lieferantenerklärungen führen bei Vorgesetzten und Mitarbeitern zu Unsicherheiten. Es werden die Hintergründe und Regelungen beleuchtet, die bei der Anforderung, Erstellung und Kontrolle von Lieferantenerklärungen beachtet werden müssen. Dabei wird besonderer Wert auf die korrekte Ursprungsermittlung und -dokumentation, den anzugebenden Länderkreis und den Kumulierungsvermerk gelegt.

Kernthemen: Lieferantenerklärungen / Einführung in die Präferenzursprungsregelungen / Praktische Beispiele und Diskussion....

Zielgruppe (m/w/d): Vorgesetzte und Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Einkauf, Versand und Logistik die Lieferantenerklärungen überprüfen, erstellen, anfordern bzw. dafür Verantwortung tragen.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA602AR 📍 Arnsberg 📅 27.11.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

INCOTERMS® 2020 - neu ab 01.01.2020

Risiken vermeiden – Kosten senken

Die sinnvolle und vertragskonforme Anwendung der neuesten INCOTERMS®-Version ist fundamental für die sichere Abwicklung von Außenhandelsgeschäften. Unter Berücksichtigung länderspezifischer Risiken, der Transportart sowie der Zahlungsbedingung wird die Auswahl einer geeigneten Klausel systematisch dargelegt. Die Zusammenhänge mit der Transportversicherung und deren Bedeutung für die Export- bzw. Importkalkulation werden erläutert.

Kernthemen: Die INCOTERMS® 2020-Klauseln / Kosten- und Risikoübergang vom Verkäufer auf den Käufer / Sorgfaltspflichten / Einfluss der Lieferbedingung....

Zielgruppe (m/w/d): Führungskräfte und Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb Export, Import, Versand.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA722LP 📍 Lippstadt 📅 06.09.2024 🕒 Fr, 9:00 - 15:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zollseminar - Grundlagen des Zollrechts

Zollrechtliche Fachbegriffe verständlich erklärt

Der Einstieg in die Fachsprache des Zolls wird durch Erläuterung der zollrechtlichen Fachbegriffe erleichtert und den Sinn der verschiedenen Zollverfahren verdeutlicht. Praktische Übungen (z. B. zur Tarifierung) sichern dabei den Lernerfolg und bilden somit eine solide Grundlage für die Praxis.

Kernthemen: Rechtliche Grundlagen / Begriffe und Definitionen / Grundlegende Zollverfahren und deren Sinn / Zolldokumente und Zollanmeldungen....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik die mit Zollangelegenheiten betraut werden sollen.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA802AR 📍 Arnsberg 📅 10.10.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Export im Vertrieb

Basiswissen für erfolgreiche Vertriebsmitarbeiter

Auslandsmärkte eröffnen neue Absatzchancen und versprechen lukrative Geschäfte. Sie lernen die wichtigsten Grundlagen kennen um kompetent auftreten zu können. Dieses Seminar vermittelt kompakt und strukturiert ein übergreifendes Wissen

über wesentliche Zusammenhänge von A (Auftragsabwicklung) bis Z (Zoll).

Kernthemen: Angebotserstellung / Grundkenntnisse der Versandabwicklung / Einführung in die Ursprungsbereiche und deren Regeln / Besonderheiten bei der Umsatzsteuer....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Verkauf und Vertrieb die im Auslandsgeschäft erfolgreicher sein wollen.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 **24BA811LP** 📍 Lippstadt 📅 16.05.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zoll....ist auch Chefsache - Webinar (Live Online Seminar)

Compliance - Umsetzung der Geschäftsführer-Verantwortung im Exportgeschäft

Als Geschäftsführer eines exportierenden Unternehmens sind Sie allein oder gemeinsam mit den weiteren Mitgliedern der Geschäftsführung für die ordnungsgemäße Abwicklung der Ausfuhrgeschäfte verantwortlich. Wir zeigen, welche Pflichten aus dieser Funktion für Sie folgen und wie Sie diese im Rahmen eines angemessenen internen Compliance-Management-Systems wahrnehmen.

Kernthemen: Der Ausfuhrverantwortliche, Begriff und Funktion / Notwendigkeit einer Bestellung / Bedeutung der Verantwortungsübernahmeerklärung / Inhalt der einzelnen Compliance-Pflichten für die Geschäftsleitung / Reichweite Verantwortlichkeit / Strafrechtliche und abgabenrechtliche Risiken / Maßnahmen zur Risikominimierung und Haftungsreduktion....

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Führungskräfte oder Entscheider, Exportleiter, Einkaufsleiter, Mitarbeiter mit Verantwortung im Bereich Außenwirtschaft.

Dozent (m/w/d): Dr. Ulrich Möllenhoff, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Steuerrecht

📍 **24BA992ON** 📅 29.10.2024 🕒 Di, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 200,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Digitalisierung der Zollprozesse

Webinar (Live Online Seminar)

IT 4.0 ist in aller Munde und die Digitalisierung der Prozesse wird täglich in Fachzeitschriften und Blogs diskutiert. Es ist schon lange an der Zeit, diese Diskussion auch für die Zollprozesse anzustoßen und zu führen. Nicht selten findet man einen Flickenteppich an IT-Programmen und unterschiedlichsten Prozessen vor, die von einer Vereinheitlichung und auch Automatisierung weit entfernt sind. Softwareanbieterunabhängig wird die aktuelle und zukünftige Situation präsentiert.

Kernthemen: Rechtliche Grundlagen der Digitalisierung: Unionszollkodex, deutsche Dienstvorschriften / Überblick ATLAS / Digitale Zollwelt / Digitale Ablage – wie geht das und was ist erlaubt? / Dashboard / Die Zentrale Zollabwicklung / Ausblick....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte, die mit der Zollabwicklung operativ oder strategisch befasst sind und den Wandel durch die Digitalisierung nicht verpassen wollen.

Dozent (m/w/d): Clemens Rude, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📍 **24BA824ON** 📅 17.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Import-Zollabwicklung - Webinar (Live Online Seminar)

Professionelles Einfuhr-Management

Die selbstständige Anmeldung von Waren beim Import aus einem Drittland erfordert grundsätzliche zollrechtliche Kenntnisse, um den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden zu können und gleichzeitig Aufwand und Kosten so gering wie möglich zu halten. Ziel des Seminars ist es, ein Grundverständnis für die Abläufe beim Import zu erlangen und einen Überblick über verschiedene zollrechtliche Themen zu gewinnen, so dass in der Praxis Fehler vermieden und Abläufe optimiert werden können. Anhand von Fallbeispielen und kurzen Übungen werden die Inhalte praxisgerecht vermittelt.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen und Begriffsbestimmungen / Ablauf bei der Einfuhr einer Ware / Wahl des passenden Zollverfahrens / Abgabe einer elektronischen Zollanmeldung / Hinweis auf Möglichkeiten zur Vereinfachung / Überblick über Möglichkeiten zur Berichtigung eines Einfuhrabgabenbescheides....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter von Importfirmen, die in die Importgeschäfte eingearbeitet werden sollen.

Dozent (m/w/d): Stefanie Derkum, Diplom-Finanzwirtin

📍 **24BA981ON** 📅 14.03.2024 - 15.03.2024 🕒 Do+Fr, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

ATLAS Ausfuhr Aktuell - Ausfuhranmeldungen in der PRAXIS

inkl. Training am PC

Neben der Vermittlung fachlicher Inhalte geht es in unserem Seminar auch um Möglichkeiten, die ATLAS-zertifizierte Software bieten. Im Seminar erleben Sie die Vorteile von IT-Unterstützung hautnah: Sie können selbst Ausfuhranmeldungen erstellen, Probleme simulieren und lösen. Und korrekt auf die Anfragen des Zolls antworten.

Kernthemen: Zollanmeldungen mit dem aktuellen ATLAS-Release / Ausblick auf die ATLAS-Release-Planung / Vereinfachungen bei der Ausfuhrabwicklung / Unterlagencodierungen / Änderungen durch UZK / Korrekturen / Reparaturabwicklung....

Zielgruppe (m/w/d): Zollverantwortliche und Sachbearbeiter im Exportbereich.

Dozent (m/w/d): Matthias Wenning, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📍 24BA951AR 📍 Arnsberg 📅 14.05.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Warenursprung und Präferenzen

Rechtssicher über die Grenze

Lernen Sie den sicheren Umgang mit Lieferantenerklärungen, Zollpapieren etc., wenn es um den grenzüberschreitenden Warenverkehr innerhalb und außerhalb der Europäischen Union geht.

Kernthemen: Abgrenzung zwischen präferenziellem und nicht-präferenziellem Ursprung | Vorstellung aller Präferenzabkommen | Ursprungsermittlung bei Verwendung drittländischer Materialien / Verfahrenserleichterung „Ermächtigter Ausführer“....

Zielgruppe (m/w/d): Sachbearbeiter des Ex- und Imports.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📍 24BA901LP 📍 Lippstadt 📅 22.01.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Das Grundprinzip der Tarifierung

Keine Einfuhr / Ausfuhr ohne Nummer!

Um bei der Warenausfuhr und -einfuhr eine reibungslose und einheitliche Abfertigung zu gewährleisten, werden alle Waren von einem systematisch aufgebauten Warenverzeichnis (sog. Nomenklatur) erfasst. Diese Klassifizierung bzw. Tarifierung erfolgt in Form der Verschlüsselung der Warenbeschreibung in eine 8-stellige bzw. 11-stellige Codenummer.

Kernthemen: Der elektronische Zolltarif (EZT) | Die Einreihungssystematik | Rechtliche Folgen der Einreihung | Allgemeine Vorschriften....

Zielgruppe (m/w/d): Sachbearbeiter des Im- und Exports.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📍 24BA921LP 📍 Lippstadt 📅 23.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exportkontrollrecht

Ist Ihre Warenausfuhr genehmigungspflichtig?

Dieses Seminar gibt Ihnen einen praxisorientierten Überblick über die Bestimmungen der Exportkontrolle (inkl. rechtlicher Neuerungen) und gibt Tipps zur Umsetzung innerbetrieblicher Compliance-Regelungen.

Kernthemen: Bedeutung und gesetzliche Struktur des Exportkontrollrechts / Güterbezogene Beschränkungen (richtiger Umgang mit Dual-Use-Güterliste - Ausfuhrliste) / ATLAS Codierungen, z.B. Y901 / Verwendungsbezogene Beschränkungen („Catch-all-Klausel“) / Thematisierung von Embargos (insbesondere Iran- / Russland-Embargo sowie Sanktionslisten) / Erleichterungen im Genehmigungsprozess mit dem BAFA....

Zielgruppe (m/w/d): Verantwortliche und Sachbearbeiter für die Warenausfuhr.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt (FH) Tobias Schnettler

📍 24BA851AR 📍 Arnsberg 📅 13.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik I - Grundseminar Export einschließlich Binnenmarkt (EU)

Sichere Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Vermittlung wichtiger Zusammenhänge gelegt.

Kernthemen: Hereinholen des Auftrags | Einführung in die Angebotserstellung | Grundkenntnisse der Versandabwicklung....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft. Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende, geeignet die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten.

Dieses Seminar bildet die Grundlage für die Aufbauseminare „Exporttechnik II und Exporttechnik III.“

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA301AR 📍 Arnsberg 📅 07.02.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik I - Grundseminar Export einschließlich Binnenmarkt (EU)

Webinar (Live Online Seminar)

Sichere Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Vermittlung wichtiger Zusammenhänge gelegt.

Kernthemen: Hereinholen des Auftrags | Einführung in die Angebotserstellung | Grundkenntnisse der Versandabwicklung....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft.

Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende, geeignet die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten.

Dieses Seminar bildet die Grundlage für die Aufbau Seminare „**Exporttechnik II und Exporttechnik III**“.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA303ON 📅 12.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik II - Abwicklung von Exportgeschäften einschließlich Binnenmarkt (EU)

Webinar (Live Online Seminar)

Kenntnis der wesentlichen Instrumente zur sicheren Abwicklung von Auslandsgeschäften unter Benutzung von Originaldokumenten. Dabei wird besonderer Wert auf die rechtskonforme Abwicklung gelegt.

Kernthemen: Einführung in die Ursprungsbereiche und deren Regeln / Vertragsgestaltung / Transportversicherung / Überblick über Versanddokumente und Zollanmeldungen / Nachweise gegenüber der Finanzverwaltung....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft. Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende geeignet, die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten. Grundkenntnisse, die dem Inhalt des Seminars „Exporttechnik 1“ entsprechen, werden vorausgesetzt und bildet die Grundlage für das Seminar „Exporttechnik 3“.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA403ON 📅 26.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik II - Abwicklung von Exportgeschäften einschließlich Binnenmarkt (EU)

Kenntnis der wesentlichen Instrumente zur sicheren Abwicklung von Auslandsgeschäften unter Benutzung von Originaldokumenten. Dabei wird besonderer Wert auf die rechtskonforme Abwicklung gelegt.

Kernthemen: Einführung in die Ursprungsbereiche und deren Regeln / Vertragsgestaltung / Transportversicherung / Überblick über Versanddokumente und Zollanmeldungen / Nachweise gegenüber der Finanzverwaltung....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft. Das Seminar ist auch sehr gut für Auszubildende geeignet, die ihre Kenntnisse abrunden und vertiefen möchten. Grundkenntnisse, die dem Inhalt des Seminars „Exporttechnik 1“ entsprechen, werden vorausgesetzt und bildet die Grundlage für das Seminar „Exporttechnik 3“.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA401AR 📍 Arnsberg 📅 28.02.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik III - inkl. Fallstudien

Praktische Übungen in der Erstellung kompletter Versanddokumente und Zollanmeldungen für EU und Drittländer

Sichere und systematische Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Zusammenhänge und das korrekte Ausstellen der Dokumente auch im Hinblick auf die Einfuhr im Bestimmungsland gelegt.

Kernthemen: Exportdokumente - Bedeutung und Aufgabe / Binnenmarkt / Praktische Übungen....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft, die Kenntnisse der Versandabwicklung benötigen, bzw. Versand- und Zollanmeldungen erstellen. Kenntnisse, die dem Inhalt der Seminare „Exporttechnik 1“ und „Exporttechnik 2“ entsprechen, werden vorausgesetzt.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA501AR 📍 Arnsberg 📅 21.03.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik III - inkl. Fallstudien - Webinar (Live Online Seminar)

Praktische Übungen in der Erstellung kompletter Versanddokumente und Zollanmeldungen für EU und Drittländer

Sichere und systematische Abwicklung von Auslandsgeschäften sowohl innerhalb des Binnenmarktes (EU) als auch mit Drittländern (Ausfuhr). Dabei wird besonderer Wert auf die Zusammenhänge und das korrekte Ausstellen der Dokumente auch im Hinblick auf die Einfuhr im Bestimmungsland gelegt.

Kernthemen: Exportdokumente - Bedeutung und Aufgabe / Binnenmarkt / Praktische Übungen....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft, die Kenntnisse der Versandabwicklung benötigen, bzw. Versand- und Zollanmeldungen erstellen. Kenntnisse, die dem Inhalt der Seminare „Exporttechnik 1“ und „Exporttechnik 2“ entsprechen, werden vorausgesetzt.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA503ON 📅 03.05.2024 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik IV - Akkreditive in der Praxis von A bis Z

mit praktischen Übungen und Fallbeispielen - Webinar (Live Online Seminar)

Sichere Abwicklung von Akkreditivgeschäften bei Ausfuhren / Einfuhren. Anhand praktischer Beispiele und unter Verwendung der Akkreditivrichtlinien (ERA) werden die fachspezifischen Kenntnisse vermittelt. Dabei wird besonderer Wert auf die Erstellung akkreditivkonformer Dokumente gelegt.

Kernthemen: Bedeutung, Inhalt und Anwendung der international gebräuchlichen - „Einheitlichen Richtlinien und Gebräuche für Dokumentenakkreditive“ / Strategie zur Fehlerminimierung / Erstellung der einzelnen Dokumente / Praktische Fallstudien....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft die Akkreditivverträge vereinbaren oder mit Rahmen der Abwicklung damit konfrontiert werden.

Dozent (m/w/d): Dr. Peter Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA152ON 📅 17.05.2024 🕒 Fr, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exporttechnik IV - Akkreditive in der Praxis von A bis Z

mit praktischen Übungen und Fallbeispielen

Sichere Abwicklung von Akkreditivgeschäften bei Ausfuhren / Einfuhren. Anhand praktischer Beispiele und unter Verwendung der Akkreditivrichtlinien (ERA) werden die fachspezifischen Kenntnisse vermittelt. Dabei wird besonderer Wert auf die Erstellung akkreditivkonformer Dokumente gelegt.

Kernthemen: Bedeutung, Inhalt und Anwendung der international gebräuchlichen - „Einheitlichen Richtlinien und Gebräuche für Dokumentenakkreditive“ / Strategie zur Fehlerminimierung / Erstellung der einzelnen Dokumente / Praktische Fallstudien....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter aus Vertrieb, Verkauf, Versand und Logistik, mit Bezug zum Auslandsgeschäft die Akkreditivverträge vereinbaren oder mit Rahmen der Abwicklung damit konfrontiert werden.

Dozent (m/w/d): Dr. Ralf Ruprecht, Dr. Ruprecht & Partner, Unternehmensberatung / Praxisorientierte INCOTERMS®-Trainer

📍 24BA151AR 📍 Arnsberg 📅 09.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Der Zollbeauftragte (m/w/d) im Unternehmen - Rechte und Pflichten

Der betriebliche Zollbeauftragte ist für die ordnungsgemäße Abwicklung der grenzüberschreitenden Warenverkehre verantwortlich. Sie bekommen einen Überblick über die Rechte und Pflichten des Zollbeauftragten. Zudem erhalten Sie Informationen zu den aktuellen Rechtsprechungen und gehen diese anhand von Praxisbeispielen durch.

Kernthemen: Der Zollbeauftragte, Begriff, Zuständigkeiten, Funktion / Aufgaben des Beauftragten in der Zoll- und Exportabwicklung (inkl. Zolltarif, Einreihung, Zollwert und Ursprungsfragen) / Anforderungen aus Bewilligungen, Vereinfachungen und Zollschuld tatbeständen / Rechte und Pflichten des Beauftragten / Haftung des Beauftragten und Möglichkeiten der Haftungsreduktion / Risikomanagement....

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Mitarbeiter aus den Bereichen Vertrieb, Logistik, Einkauf, Abwicklung mit dem Schwerpunktthema Zoll, angehende Zollbeauftragte, Führungskräfte des relevanten Fachbereichs.

Dozent (m/w/d): Almuth Barkam, Rechtsanwältin

📍 24BA662AR 📍 Arnsberg 📅 19.09.2024 🕒 Do, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 200,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Fachkraft Zoll (IHK) (m/w/d)

Ex- und Import: Zollverfahren und deren Abwicklung

Sie erhalten den Einstieg in die verfahrensrechtliche Abwicklung von Export- und Importgeschäften. Es werden betriebliche Prüfpflichten und Abläufe thematisiert. Sie werden mit den außenwirtschafts-, zoll- und steuerrechtlichen Grundlagen sowie allen wichtigen Dokumenten vertraut gemacht.

Kernthemen: Grundlagen Zoll und Zollverfahren / Einführung in das Zoll- und Außenwirtschaftsrecht / Import und Exportabwicklung / Umsatzsteuer International....

Zielgruppe (m/w/d): Dieser Zertifikatslehrgang richtet sich an Personen, die bereits in Exportabteilungen oder im Einkauf tätig sind, eine solche Tätigkeit bisher nicht in vollem Umfang bzw. nur kurz ausüben oder sich auf qualifizierte Fachaufgaben in Exportabteilungen oder im Einkauf vorbereiten wollen.

Am 06.05.24 findet ein Training am PC in Lipstadt statt. Bringen Sie dafür bitte Ihren Laptop mit!

Hinweis: Der Test findet nach dem Lehrgang statt. Der Termin wird mit den Teilnehmern vor Ort abgestimmt!

Dozent (m/w/d): Matthias Wenning, Außenwirtschaftsexperte, AEB SE

📍 **24BA651LP** 📍 Lipstadt 📅 15.04.2024 - 07.05.2024
🕒 Mo+Di, 8:30 - 16:00 Uhr
💰 1790,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Exportmanager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen Kompetenzen, die Sie für eine internationale Handelstätigkeit benötigen. Neben Basiswissen gewinnen Sie ein vertiefendes Grundverständnis für außenwirtschaftliche und zollrechtliche Zusammenhänge. Als Exportmanager sind Sie in der Lage Außenhandelsgeschäfte zu planen, zu organisieren, zu kalkulieren und erfolgreich durchzuführen.

Kernthemen: Vorbereitung von Im- und Export / Abwicklung des Auslandsgeschäfts / Verfahren des Außenhandels von Waren / Besonderheiten....

Zielgruppe (m/w/d): Einsteiger und Teilnehmer mit ersten Erfahrungen im Exportbereich, die Fach- und Führungsaufgaben im Außenhandel übernehmen möchten / Unternehmen, die den Aufbau einer Exportabteilung anstreben.

📍 **24BA671ON** 📅 15.01.2024 - 06.02.2024 🕒 werktags, 08:30 - 12:45
📍 **24BA672ON** 📅 05.03.2024 - 25.06.2024 🕒 werktags, 18:00 - 20:30
📍 **24BA673ON** 📅 08.04.2024 - 30.04.2024 🕒 werktags, 08:30 - 12:45
📍 **24BA674ON** 📅 22.05.2024 - 14.06.2024 🕒 werktags, 08:30 - 12:45
💰 1990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Controlling

Fachkraft für Controlling (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Controlling arbeitet sowohl auf der Basis der Istdaten als auch zukunftsbezogen. Dies dient der vorausschauenden und ergebnisorientierten Steuerung des Unternehmens. Als Fachkraft für Controlling verfügen Sie über die notwendigen Kenntnisse, um die Instrumente des Controllings gezielt einzusetzen und weiter zu entwickeln. Sie schaffen Ergebnistransparenz und leiten aus ermittelten Zielabweichungen die richtigen Schlüsse für Ihr Unternehmen ab.

Kernthemen: 1. Grundlagen des Controllings | 2. Die Datenbasis des Controllings | 3. Operatives Controlling | 4. Strategisches Controlling | 5. Weitere Instrumente im Controlling | 6. Berichtswesen | 7. Controller-Praxis

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Finanz- und Rechnungswesen | Inhaber kleiner und mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Dienstleistung und Industrie | Einsteiger in das Controlling, die sich umfassende Grundkenntnisse aneignen wollen

📍 **24BC330ON** 📅 07.02.2024 - 05.06.2024
🕒 Mi 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15 Uhr
📍 **24BC331ON** 📅 04.03.2024 - 27.05.2024
🕒 Mo 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr
📍 **24BC332ON** 📅 15.04.2024 - 22.05.2024 🕒 Mo, Di, Mi, 8:30 - 12:45 Uhr
📍 **24BC333ON** 📅 23.04.2024 - 27.08.2024
🕒 Di 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15 Uhr
📍 **24BC334ON** 📅 03.06.2024 - 29.07.2024
🕒 Mo, Mi 18:00 - 20:30 Sa 08:30 - 13:30 Uhr
📍 **24BC335ON** 📅 05.06.2024 - 22.07.2024 🕒 Mo, Mi, 8:30 - 12:45 Uhr
📍 **24BC336ON** 📅 19.08.2024 - 04.11.2024
🕒 Mo 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr
💰 1395,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Finanz- und Rechnungswesen

Die betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) als „Chef-Information“

Die Hilfestellung zur unternehmerischen Entscheidungsfindung

Die BWA (Betriebswirtschaftliche Auswertung) hat sich in der mittelständischen Wirtschaft als die „Chef-Information“ etabliert. Sie ist Standardausstattung bei fast jeder FIBU-Software. Richtig interpretiert, liefert Sie die notwendigen Daten, um unternehmerische Entscheidungen vorzubereiten.

Kernthemen: Abgrenzung zwischen GuV und BWA | Das operative und neutrale Ergebnis | Schnelligkeit vor Genauigkeit | Der Umgang mit aperiodischen Aufwendungen (Abschreibungen, Rückstellungen, Weihnachtsgeld usw.) | Monatliche Bestandsveränderungen | Die Vorteile einer Deckungsbeitragsrechnung | Die BWA zur Deckungsbeitragsrechnung umgestalten | Wichtige Kennzahlen

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Unternehmer, technische und kaufmännische Mitarbeiter mit Führungsverantwortung kleiner und mittlerer Unternehmen.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Michael Kress, Personaltraining und Beratung

📍 24BC751AR 📍 Arnsberg 📅 15.05.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Bilanzanalyse kompakt: Bilanzen lesen - Unternehmenslage beurteilen

Was sollte ein Chef über Bilanzen wissen?

Um Bilanz und GuV besser verstehen zu können, erhalten Sie einen Überblick über die Instrumente der Bilanzpolitik. Ausgewählte Kennzahlen und deren Interpretation führen zur besseren Beurteilung der Unternehmenslage und zur Vorbereitung von Entscheidungen.

Kernthemen: Handels- und steuerrechtliche Abschlüsse | Gesetzliche Vorschriften | Gewinnsteuerung | Bilanzaufbereitung | Betriebliche Kennzahlen | Prognosetauglichkeit eines Jahresabschlusses

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, Geschäftsführer, leitende Mitarbeiter

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Michael Kress, Personaltraining und Beratung

📍 24BC531AR 📍 Arnsberg 📅 09.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

**WHW
AKADEMIE**

IDEEN.GESTALTEN.ZUKUNFT.

WWW.WHW-AKADEMIE-O.DE

Die Aus- und Weiterbildung hat für uns einen hohen Stellenwert. **Dafür haben wir die WHW AKADEMIE O! gegründet.** Wir nutzen unser einzigartiges Know-how rund um die Oberfläche und bieten Ihnen attraktive Chancen und moderne Möglichkeiten sich weiterzuentwickeln.

IHRE ANSPRECHPARTNER*INNEN:

Tanja Gebel | Akademieleitung
02377 808 183 | akademie@whw.de

Bastian Bußmann | Akademieleitung
02377 808 907 | akademie@whw.de

WHW AKADEMIE O! ist Teil von WHW Hillebrand.

WHW HILLEBRAND

Effektives Forderungsmanagement im Unternehmen; Mahnstrategien für eine bessere Liquidität

Webinar (Live Online Seminar)

Ein schnell reagierendes, wirksames und dennoch kundenorientiertes Forderungsmanagement hat heute, gerade in Zeiten der schlechten Zahlungsmoral, größte Bedeutung. Ziele sind die Reduzierung der Forderungsbestände, die Senkung von Forderungsverlusten und die Nutzung von Kosteneinsparungspotenzialen bei der Realisierung von Außenständen, andererseits aber auch die Sicherung von Umsätzen und der vorhandenen Kundenbeziehung.

Kernthemen: Betriebliches Mahnwesen effizient organisieren | Mahnstrategien | Häufigkeit und Abstände von Mahnungen | Rechtssicherheit und Nachhaltigkeit von Mahnungen | Vereinbarung von Ratenzahlungen | Einsatz von Telefoninkasso | Vermeidung von Ausfällen durch präventives Forderungsmanagement | schnelle Beantragung eines Mahnbescheids | Vollstreckungsbescheid erfolgreich vollstrecken | Schuldner-Informationen gezielt einholen | Gerichtsvollzieher beauftragen

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Unternehmer, Mitarbeiter/-innen der Kundenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung, Rechts-, Mahn- und Vollstreckungsabteilung, Debitorenmanagement, Forderungsmanagement, Inkassoabteilung

Dozent (m/w/d): Dipl.-Ing. Steffen Kowalski, Berater, Coach und Trainer, Fachmann für Forderungsmanagement

📞 24BC5510N 📅 16.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 12:15 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Telefoninkasso (Mahntelefonate) Außenstände schnell und kostengünstig

Webinar (Live Online Seminar)

Fällige Zahlungen werden immer häufiger zu spät oder gar nicht überwiesen. Mit Mahnbriefen können Sie heute kaum noch etwas bewegen - sie landen häufig im Papierkorb. Es gilt, mit alternativen Methoden schnell und sicher an sein Geld zu kommen. Effektivstes Hilfsmittel ist dabei das Telefon. Dort können Sie eine persönliche Bindung zu Ihrem Schuldner aufbauen und sich ein besseres Bild von seiner Glaubwürdigkeit und Zahlungsbereitschaft machen.

Mit welcher Strategie und Gesprächstechnik Sie Ihren Schuldner am Telefon zur schnellen Zahlung bewegen, erfahren Sie in diesem Online-Trainings-Workshop. Ihr erfahrener Trainer zeigt Ihnen in diesem Kompaktseminar (1/2 Tag), wie Sie mit Hilfe von Einwandbehandlungstechniken, Gesprächstaktik und praktischen Leitfäden auch schwierige Gesprächssituationen meistern.

Kernthemen: Das Telefoninkasso-Gespräch als erfolgreiche Alternative des Forderungseinzugs | Vorbereitung des telefonischen Mahngesprächs | Die Bedeutung einer besonderen Rhetorik im telefonischen Mahngespräch

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Unternehmer, Mitarbeiter/-innen der Kundenbuchhaltung, Debitorenbuchhaltung, Rechts-, Mahn- und Vollstreckungsabteilung, Debitorenmanagement, Forderungsmanagement, Inkassoabteilung

Dozent (m/w/d): Dipl.-Ing. Steffen Kowalski, Berater, Coach und Trainer, Fachmann für Forderungsmanagement

📞 24BC5810N 📅 30.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 12:15 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Digitale Rechnungen und E-Invoicing unter Einhaltung der GoBS und der GDPdU

Webinar (Live Online Seminar)

In diesem Online-Seminar werden mögliche Übertragungsformate für digitale Rechnungen vorgestellt, deren Vor- und Nachteile erörtert. Weiterhin werden die Anforderungen der Finanzverwaltung und der handelsrechtlichen Regelungen an die Archivierung vorgestellt. Daneben die allgemeinen Voraussetzungen des Vorsteuerabzugs. Mögliche Prüfungsansätze der Finanzverwaltung schließen sich an, da digitale Unterlagen auch digital geprüft werden können/müssen. Die Grundsätze ordnungsgemäßer DV-gestützter Buchführungssysteme (GoBS) und die Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU) sind vom Steuerpflichtigen einzuhalten.

Kernthemen: Rechtliche Rahmenbedingungen (HGB/Steuerrecht) | GoB und GoBS | Steuervereinfachungsgesetz 2011 | Das BMF Schreiben zu den GoBD (Inhalte und Auswirkungen) | Rechnungsübermittlungsverfahren (E-Mail Anhang und Download, EDI-Verfahren und ZUGFeRD-Rechnung) | E-Invoicing (ersetzendes vs. informatives Scannen) | Verfahren der Digitalisierung | Aufbewahrungspflichten | Verfahrensdokumentation des Scanprozesses

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Online-Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Rechnungswesen (speziell Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung) und ebenfalls an Führungskräfte, die für die Einführung eines E-Invoicing-Systems im Unternehmen zuständig sind.

Dozent (m/w/d): Dirk J. Lamprecht, Wirtschafts- und Unternehmensberater

📞 24BC5410N 📅 29.02.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Verfahrensdokumentation im Rechnungswesen - Kontrollsystem und TAX – Compliance

Webinar (Live Online Seminar)

Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick über die rechtlichen Voraussetzungen für eine Verfahrensdokumentation, die beispielsweise im Rahmen des E-Invoicing, des Scannens aber auch in allen steuerrechtlich relevanten Sachverhalten erforderlich ist. Ansätze für Prozessabläufe werden dargestellt. Damit kann der Teilnehmende im Unternehmen die notwendigen Anforderungen umsetzen, Prozessabläufe analysieren und verbessern, sowie für die handels- und steuerrechtliche Prüfung gute Voraussetzungen für eine revisions sichere Verfahrensdokumentation schaffen und persönliche Haftungsrisiken vermeiden.

- Kernthemen:** 1. Rechtliche Rahmenbedingungen (HGB/Steuerrecht)
2. E-Invoicing und die Verfahrensdokumentation
3. Dokumentation

Zielgruppe (m/w/d): Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Rechnungswesen (speziell Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung) und ebenfalls an Führungskräfte.

Dozent (m/w/d): Dirk J. Lamprecht, Wirtschafts- und Unternehmensberater

📅 **24BC5610N** 📅 08.04.2024 ⌚ Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Update für Bilanzbuchhalter: Aktuelle Neuerungen aus dem Steuerrecht und der Gesetzgebung

Webinar (Live Online Seminar)

Ihr Wissen wird aktualisiert und Sie erhalten somit die Kenntnisse, die z.B. für die laufende Erstellung der Buchhaltung sowie der monatlichen Umsatz- und Lohnsteuer-Voranmeldungen aber auch zur Aufstellung und Auswertung von Jahresabschlüssen in der Praxis unentbehrlich sind. Da die jeweiligen Veranstaltungen (Termine jeweils im März, Juni, September und Dezember) in sich abgeschlossen sind, kann ein Einstieg in das Update jederzeit erfolgen.

Kernthemen: Aktuelles aus Steuerrecht, Gesetzgebung und Rechtsprechung

Zielgruppe (m/w/d): Bilanzbuchhalter, Führungskräfte sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Rechnungs- bzw. Steuerwesen.

📅 **24BC4510N** 📅 01.03.2024 ⌚ Fr, 15:00 - 20:00 Uhr
📅 **24BC4520N** 📅 02.03.2024 ⌚ Sa, 8:30 - 13:30 Uhr
📅 **24BC4530N** 📅 21.06.2024 ⌚ Fr, 15:00 - 20:00 Uhr
📅 **24BC4540N** 📅 22.06.2024 ⌚ Sa, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 140,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Buchführung kompakt

Vorbereitung für angehende IHK-Fachwirte, Meister und Technische Betriebswirte

Sie erhalten die notwendigen Grundkenntnisse der Buchführung für die Weiterbildungsveranstaltungen Fachwirt, Fachkaufmann, Industrie- und Logistikmeister sowie Technischer Betriebswirt. Das Seminar bietet eine ideale Vorbereitung für viele weiterführende IHK-Lehrgänge.

Kernthemen: Aufbau der Bilanz sowie der Gewinn- und Verlustrechnung | Bestands- und Erfolgskonten | Entnahmen und Einlagen | System der Umsatzsteuer | Abschreibung

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, die sich auf ein IHK-Praxisstudium vorbereiten wollen und auf Grund der aktuellen beruflichen Tätigkeit keine bzw. geringe Buchführungskenntnisse mitbringen.

Dozent (m/w/d): Janis Zimmermann

📅 **24BC951LP** 📍 Lippstadt 📅 25.03.2024 - 26.03.2024
⌚ Mo, Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 250,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Vorbereitungskurs - Rechnungswesen für Industriemeister (IHK) und Fachwirte (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Die Teilnehmer (m/w/d) erhalten in diesem Live Online Training einen Überblick über die Grundlagen des kaufmännischen Rechnens. Ziel ist es, Kenntnisse aufzubauen oder aufzufrischen.

Lehrgangsinhalte: 1. Grundlagen des kaufmännischen Rechnens: Dreisatz | Prozentrechnung | Zins- und Zinseszinsrechnung | Verteilungsrechnung | Umstellen von Formeln | Lineare Funktionen und Anwendungsbeispiele | Einstieg in die Kostenrechnung

Zielgruppe (m/w/d): Angehende Fachwirte verschiedener Fachrichtungen, Angehende Industriemeister verschiedener Fachrichtungen, an Grundlagen des Rechnungswesens interessierte Teilnehmende

📅 **24BC3810N** 📅 26.02.2024 - 20.03.2024 ⌚ Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 390,00 € 📄 Lehrgangsbeseinigung
👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Buchführung (Basiswissen) - Keine Angst vor Konten und Buchungen

Webinar (Live Online Seminar)

Ihr Online-Einstieg in die „Kaufmännische Buchführung“. Sie erhalten Kenntnisse über handelsrechtliche Grundbegriffe der ordnungsgemäßen Buchführung und bearbeiten zukünftig mit diesen Vorkenntnissen buchhalterische Vorgänge selbstständig.

Kernthemen: Buchungen auf Bestands- und Erfolgskonten | die Eröffnung | Laufende Buchungen und Abschluss der Konten | Bestandsveränderungen an fertigen und unfertigen Erzeugnissen | Buchungen im Ein- und Verkaufsbereich | die Abschreibung der Anlagegüter | die Umsatzsteuer in der Buchführung | die Privatentnahmen und Einlagen | Buchungen im Personalbereich | Organisation der Buchführung

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten aus kaufmännischen oder technisch-gewerblichen Bereichen, Auszubildende, Selbstständige und mitarbeitende Familienangehörige mit geringen bzw. ohne Vorkenntnisse.

Dozent (m/w/d): Janis Zimmermann

📅 **24BC101ON** 🗓️ 15.01.2024 - 05.03.2024 🕒 Mo, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 300,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Buchführung (Aufbaustufe) - Kenntnisse vertiefen und ausbauen

Webinar (Live Online Seminar)

Ihr Online-Kompaktwissen in Sachen Buchführung. Hier erhalten Sie Ihr buchhalterisches Kompaktwissen! Neben den gesetzlichen Grundlagen der Buchführung nach Handels- und Steuerrecht werden vertiefende Kenntnisse über Buchungen im Finanzbereich (z.B. Schecks, Wechsel, Wertpapiere) und im Sachanlagenbereich thematisiert.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen der Buchführung nach Handels- und Steuerrecht | Buchungen im Finanzbereich | Buchungen im Sachanlagenbereich | Grundzüge der Personen- und Betriebssteuern und deren buchhalterische Behandlung | Jahresabschluss der Unternehmung | Bewertung Anlagevermögen und Vorratsvermögen | Bewertung von Forderungen und Verbindlichkeiten | Bildung und Auflösung von Rückstellungen

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Mitarbeiter, Selbstständige und mitarbeitende Familienangehörige mit Buchführungsvorkenntnissen sowie Existenzgründer und Jungunternehmer.

Dozent (m/w/d): Janis Zimmermann

📅 **24BC151ON** 🗓️ 15.04.2024 - 10.06.2024 🕒 Mo, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 300,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Fachkraft für Buchführung (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie erwerben das Online-Expertenwissen in Sachen Buchführung. Sie erhalten in diesem Webinar einen an der betrieblichen Praxis orientierten Überblick über die unterschiedlichen Aspekte der betrieblichen Buchführung. Die behandelten Themen sind in allen Branchen zu finden. Ziel ist es, die Teilnehmer (m/w/d) mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und Arbeitsabläufen vertraut zu machen.

Kernthemen: Grundlagen der Buchführung | Von der Inventur zur Bilanz | Buchungen von Geschäftsvorfällen | Organisation der Buchführung | Buchungen von Geschäftsvorfällen | Besonderheiten von Warenkonten | Umsatzsteuer | Privatbuchungen | Buchungen von nicht oder beschränkt abzugsfähigen Betriebsausgaben | Buchungen von Lohn & Gehalt | Steuern | Überblick EDV Buchhaltung

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Buchführung sowie Existenzgründer und Jungunternehmer.

📅 **24BC350ON** 🗓️ 16.01.2024 - 05.03.2024 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC351ON** 🗓️ 29.01.2024 - 21.03.2024 🕒 Mo, Di, Mi, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC352ON** 🗓️ 14.02.2024 - 06.05.2024 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **24BC353ON** 🗓️ 21.03.2024 - 21.05.2024 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC354ON** 🗓️ 15.04.2024 - 08.07.2024 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **24BC355ON** 🗓️ 07.05.2024 - 02.07.2024 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC356ON** 🗓️ 28.05.2024 - 10.09.2024 🕒 Di, Fr, 18:00 - 20:30 Uhr
 📅 **24BC357ON** 🗓️ 11.06.2024 - 30.07.2024 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC358ON** 🗓️ 08.07.2024 - 18.09.2024 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 📅 **24BC359ON** 🗓️ 29.07.2024 - 20.08.2024 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC360ON** 🗓️ 15.08.2024 - 05.12.2024 🕒 Mo, Di, Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 📅 **24BC361ON** 🗓️ 20.08.2024 - 10.10.2024 🕒 Di, Do, 8:30 - 13:30 Uhr
 📅 **24BC366ON** 🗓️ 11.11.2024 - 12.02.2025 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 1395,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie erwerben das Online-Expertenwissen in Sachen Jahresabschluss, Bilanz und Bewertung. Am Ende eines Geschäftsjahres steht der Jahresabschluss. Für Unternehmen ist es elementar, ihre finanzielle Lage zu kennen und den Erfolg des Unternehmens stetig zu messen. Der Jahresabschluss ist die maßgebliche Grundlage für die Besteuerung, das Controlling und die Kommunikation mit Banken. Er bildet den Abschluss der Buchhaltung und eine Zusammenstellung von Dokumenten zur Rechnungslegung, Prüfung, Bestätigung und Veröffentlichung.

Kernthemen: Einführung in die Geschäftsberichterstattung | Geschäftsberichterstattung und Bilanzierung - Voraussetzungen für Unternehmen | Welche Personen haben ein Jahresabschluss zu erstellen und an wen ist dieser adressiert? | Bilanzierungsgrundsätze | Betriebsvermögen und Betriebsvermögensvergleich | Zurechnungsregeln zum Betriebsvermögen | Bewertungsmaßstäbe - Zugangsbewertung | Folgebewertung bei Gegenständen des Vermögens - Folgebewertung der Aktiva | Bilanzieller Ausweis des Eigenkapital | Rückstellungen | Rechnungsabgrenzungsposten - aktive und passive Rechnungsabgrenzung | Bewertung von Einlagen und Entnahmen bei Einzelunternehmern und PHG | Jahresabschlussanalyse | Exkurs: internationale Grundsätze der Bilanzierung und Buchführung

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus kaufmännischen Tätigkeitsbereichen, an Inhaber kleiner und mittelständischer Unternehmen aus Handel, Handwerk, Dienstleistung und Industrie und an Existenzgründer

📅 **24BC3700N** 🗓️ 08.01.2024 - 24.06.2024

🕒 Mo 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **24BC3710N** 🗓️ 01.02.2024 - 27.06.2024

🕒 Do 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **24BC3720N** 🗓️ 18.03.2024 - 05.08.2024

🕒 Mo 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15, 18:00 - 20:30 Uhr

📅 **24BC3730N** 🗓️ 26.04.2024 - 02.08.2024

🕒 Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

📅 **24BC3740N** 🗓️ 06.06.2024 - 28.11.2024

🕒 Do 18:00 - 20:30 Sa 09:00 - 12:15, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 1425,00 € 📄 Zertifikat 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Lagerwirtschaft-Logistik

Global Trade: Abwicklung von Übersee-Transporten per See- und Luftfracht



Wickeln Sie Übersee-Transporte effizient ab

Praxisnah und kompakt werden die Grundlagen und spezifischen Aspekte des internationalen See- und Luftfrachttransports und die erforderlichen Fähigkeiten vermittelt, um Übersee-Transporte effizient abzuwickeln.

Kernthemen: Einführung in den globalen Transport: Grundlagen, Definition und Bedeutung, Detaillierte Darstellung des Ablaufs des Seefrachttransports, Methodische Erklärung des Luftfrachttransports, Unterschiede See- und Luftfrachttransport | Herausforderungen und Chancen: Internationale Lieferbedingungen: Incoterms® 2020, Risikomanagement und Versicherung, Identifikation und Bewertung von Risiken im Übersee-Transport, Kostenbeeinflussung und Risikomanagement | Logistische Herausforderungen und Best Practices: Container und Verpackung für Übersee-Transporte, Dokumentation und Vorbereitung von Transportdokumenten, Frachtkostenkalkulation und Vertragsverhandlungen mit Spediteuren und Frachtführern, Verhalten im Schadensfall, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Export, Import, Vertrieb, Versand, Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung sowie Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten, aber auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📅 **24BL400LP** 📍 Lippstadt 🗓️ 08.02.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 395,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Internationale Handelsklauseln

Struktur und Einsatz am Beispiel der Incoterms® 2020

Die Incoterms® sind international anerkannte Regeln, die die Rechte und Pflichten von Kaufenden und Verkaufenden im internationalen Handel definieren. Durch praktische Beispiele und Fallstudien wird das nötige Fachwissen vermittelt, um die Anwendung der Incoterms® in realen Handelssituationen zu verstehen und zu lernen, wie die richtige Klausel für die spezifischen Bedürfnisse ausgewählt und effektiv in den Verträgen eingesetzt werden kann, um potenzielle Risiken zu identifizieren und auszüräumen.

Kernthemen: Einführung in die Incoterms®: Bedeutung, Zweck und historischer Hintergrund, Definition und Bedeutung im internationalen Handel, Ziel und Anwendungsbereiche der verschiedenen Incoterms®-Klauseln | Systematik und Bedeutung der einzelnen Lieferklauseln: Detaillierter Überblick über die verschiedenen Incoterms®-Klauseln und Gruppen, Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, Beispiele und Fallstudien realer Handelsszenarien | Kostenbeeinflussung und Risikominderung: Risikotransfer und Kostenverantwortung, sinnvolle und vertragskonforme Anwendung, Best Practices für die Auswahl der richtigen Incoterms®-Klausel in verschiedenen Situationen, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Versand, Vertrieb, Vertragsmanagement und Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten wie auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📍 24BL401AR 📍 Arnsberg 📅 25.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Übersee-Transport: Transportkosten dechiffrieren

Schritt für Schritt durch den Prozess der
Entschlüsselung von komplexen Transportofferten

Transportofferten sind ein wichtiges Instrument im internationalen Handel und enthalten eine Vielzahl von Informationen, die für die Planung und Kalkulation von Übersee-Transporten unerlässlich sind. Werden Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Entschlüsselung von komplexen Transportofferten geführt und lernen Sie, deren Inhalte effektiv zu verstehen und die verschiedenen Kostenkomponenten präzise zu identifizieren und zu analysieren.



Kernthemen: Einführung in den See- und Luftfrachttransport: Grundlegende Konzepte und Begriffe | Arten von Frachtofferten und Analyse | Frachtofferten verstehen: Bestandteile, wie sie aufgebaut sind und was sie enthalten sollten | Kalkulation von Seefrachtkosten und Faktoren, die den Preis beeinflussen | Wichtige Transportdokumente, Vertragsabschlüsse und Nachverfolgung von Seefrachtvorgängen, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Export, Import, Vertrieb, Versand, Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung sowie Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten, aber auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📍 24BL403ON 📅 22.02.2024 🕒 Do, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 215,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Incoterms®2020

Optimale Auswahl und Anwendung

Eine korrekte Auswahl und Anwendung der richtigen Incoterms® 2020-Klausel ist von entscheidender Bedeutung, um Kosten, Risiken und Verantwortlichkeiten zu steuern. Schritt für Schritt werden Sie durch die verschiedenen Regeln der Incoterms®2020 geführt und lernen, wie sie die spezifischen Anforderungen ihres Handelsge schäfts analysieren und die optimale Klausel auswählen und anwenden können.

Kernthemen: Überblick über die verschiedenen Incoterms®-Klauseln | Verantwortlichkeiten und Risiken: Aufschlüsselung der Pflichten von Kaufenden und Verkaufenden | Auswahl der idealen Incoterms®-Klausel | Anleitung zur korrekten Verwendung in Handelsverträgen und Angeboten, u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Einkauf, Logistik, Supply-Chain-Management, Export, Import, Vertrieb, Versand, Vertragsmanagement und Finanzbuchhaltung sowie Einsteiger, die sich Fachwissen zu diesem Themenbereich aneignen möchten, aber auch Experten, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Wilfried Müller, LOCON-Consult GmbH & Co.KG

📍 24BL404ON 📅 07.06.2024 🕒 Fr, 9:00 - 12:30 Uhr
💰 215,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152





M. BUSCH

Excellence in finished castings

MACH MIT UNS HEAVY METAL!





AZUBIS GESUCHT!

M.Busch ist die in Europa führende Eisengießerei mit Bearbeitung für einbaufertige Bremscheiben und Bremsstrommeln für die LKW-Industrie. An den Standorten in Meschede-Wehrstapel und Bestwig werden 530 Mitarbeiter beschäftigt.

STARTE DEINE AUSBILDUNG AB 01.08.2024 BEI UNS ALS (M/W/D):

- o Elektroniker
- o Fachlagerist / Fachkraft für Lagerlogistik
- o Gießereimechaniker
- o Industriekaufmann
- o Industriemechaniker
- o Produktionstechnologe
- o Zerspanungsmechaniker

UNSERE BENEFITS

-  35 Std. Woche
-  30 Tage Urlaub
-  Prämien für gute Leistungen
-  Notebook oder Tablet

UNSERE KUNDEN

1. Ausbildungsjahr: **1.031,55 €**
2. Ausbildungsjahr: **1.082,91 €**
3. Ausbildungsjahr: **1.159,22 €**
4. Ausbildungsjahr: **1.259,43€**



**JETZT
BEWERBEN**



www.m-busch.de

Werk Bestwig
Ruhrstraße 1
59909 Bestwig

Werk Wehrstapel
Wehrstapler Straße 12
59872 Meschede

AUSGEZEICHNETER
AUSBILDUNGSBETRIEB
AZUBI-GEPRÜFT
2023



@M.BUSCH GMBH
& CO. KG



@M.BUSCH_
KARRIERE



@M.BUSCH GMBH
& CO. KG

Einkauf und Materialwirtschaft

Sustainable Leadership (IHK) - Nachhaltigkeit in Logistik, Beschaffung und Lieferketten

Rahmenbedingungen verstehen, Chancen zielgenau nutzen

Wie kann ein Unternehmen seine Beschaffungsprozesse, seine Logistik und seine Lieferketten im Hinblick auf Nachhaltigkeitskriterien gezielt optimieren? Welche Auswirkungen ergeben sich für die Geschäftsmodelle? Wie rechnet sich der Nachhaltigkeits-Change und welche neuen Wettbewerbsvorteile können erzielt werden?

Kernthemen: Nachhaltigkeit 3.0 – gestern, heute, morgen | Nachhaltigkeit als strategisches Management- und Führungsinstrument | Ziele und Sustainable Development Goals (SDGs), Stakeholder, Kommunikations- und Überzeugungswege im Betrieb | Nachhaltigkeit in Beschaffung, Logistik und Lieferkette | Nachhaltigkeitsinitiative, Führung, persönliche Werte und Stärken, Toolkit für die Umsetzung von Nachhaltigkeit, u.v.m..

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte insbesondere aus kleinen und mittleren Unternehmen, die Aufgaben der Bereiche Einkauf, Logistik, Lieferantenmanagement, QM-Management, Compliance oder Vertrieb verantworten.

📍 **24BL6000N** 📅 05.03.2024 - 20.06.2024 🕒 Di + Do, 17:30 - 20:00 Uhr
💰 2190,00 € 📄 Zertifikat 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Nachhaltiges Lieferkettenmanagement (IHK) - Webinar

Sorgfaltspflichten umsetzen, Wertschöpfungsketten verantwortungsvoll gestalten

Ziel des Lieferkettengesetzes ist es, Unternehmen für Menschenrechts- und Umweltrisiken stärker in die Pflicht zu nehmen – im eigenen Geschäftsbereich sowie entlang ihrer Liefer- und Wertschöpfungskette. Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen das Know-how und die praktischen Fertigkeiten, um die Wertschöpfungsketten des eigenen Unternehmens auf die Einhaltung der Nachhaltigkeitsanforderungen hin überprüfen und konkretes Verbesserungspotenzial ableiten zu können.

Kernthemen: Unternehmerische Sorgfaltspflichten und nachhaltige Liefer- und Wertschöpfungsketten | Menschenrechtliche und umweltbezogene Sorgfalt im eigenen Unternehmen und in der Lieferkette praktisch angehen | Integration ins Unternehmen, u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Entscheidende aus Unternehmen ALLER Branchen und Größen, insbesondere der Bereiche Einkauf/Beschaffung, Qualitätsmanagement, Marketing/Unternehmensstrategie sowie Umwelt- und Nachhaltigkeitsbeauftragte.

📍 **24BL5000N** 📅 15.01.2024 - 19.04.2024 🕒 1x Mo, 10x Fr, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 2390,00 € 📄 Zertifikat 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Personalwirtschaft

IHK-Fachkraft Personal (m/w/d)

Ihr Einstieg in die Personalarbeit

Hier erfahren Sie alles Wissenswerte zu den Bereichen Personalverwaltung und Personalbetreuung und sind danach startklar für Ihren Einsatz in der Personalabteilung.

Kernthemen: Personalverwaltung | Personalbetreuung | rechtliche Grundlagen u.v.m....

Hinweis: Bei Bestehen des lehrgangsinternen Tests in Form einer Fallstudie sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „IHK-Fachkraft Personal“.

Zielgruppe (m/w/d):

Kaufmännisch tätige Mitarbeiter, die neu in der Personalabteilung eingesetzt sind oder sich dahin entwickeln wollen oder sollen.

Dozent (m/w/d): Kirsten S. Dreyer, Personalleiterin

📍 **24BP501LP** 📍 Lippstadt 📅 26.02.2024 - 29.04.2024

🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Qualifizierte Personalfachkraft (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Live Online Training (Webinar) „Qualifizierte Personalfachkraft (IHK)“ richtet sich an Interessierte, die über wenig oder keine Erfahrungen im Bereich Personalwesen verfügen und künftig neue Aufgaben in der Personalabteilung übernehmen möchten. Die Teilnehmer des Lehrgangs erhalten einen praxisorientierten Überblick zu den Aufgaben der Personalabteilung. Fälle aus der Personaler-Praxis helfen dabei, das erlernte Wissen aktiv umzusetzen.

Kernthemen: Aufgaben und Ziele eines modernen personalwirtschaftlichen Dienstleistungsangebots | Begriffe und Bereiche des Personalwesens | Allgemeine Serviceaufgaben | Personalbedarfsplanung u.v.m...

Ablauf: Der Kurs sowie der Abschlusstest finden komplett live online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

Zielgruppe: Das Webinar richtet sich an alle Interessierten, die über wenig oder keine Erfahrung im Bereich Personalwesen verfügen und sich eine Zusatzqualifikation für das Personalwesen verschaffen möchten. Angesprochen sind insbesondere Personen, die neue Aufgaben in der Personalabteilung übernehmen möchten.

- 📅 **24BP5100N** 📅 17.01.2024 - 15.04.2024 🕒 Mo+Mi+Do, 18:00-21:15
- 📅 **24BP5110N** 📅 06.02.2024 - 23.05.2024
- 🕒 Di+Do, 18:00-21:15, 1xMo 18:00-21:15, 1xSa 09:00-12:15
- 📅 **24BP5120N** 📅 05.03.2024 - 04.06.2024 🕒 Di+Do, 08:30-12:30
- 📅 **24BP5130N** 📅 26.03.2024 - 16.07.2024 🕒 Di+Mi, 18:00-20:30, 5xSa 09:00-12:15
- 📅 **24BP5140N** 📅 17.04.2024 - 17.07.2024 🕒 Mo+Di+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
- 📅 **24BP5150N** 📅 27.05.2024 - 24.06.2024 🕒 Mo-Do, 08:30-13:30, 1xFr 08:30-11:00
- 📅 **24BP5160N** 📅 25.06.2024 - 29.08.2024 🕒 Di+Do, 8:30 - 12:30 Uhr
- 📅 **24BP5170N** 📅 22.07.2024 - 14.10.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
- 📅 **24BP5180N** 📅 20.08.2024 - 03.12.2024 🕒 Di+Mi, 18:00-20:30, 4xSa 09:00-12:15
- 💰 1700,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Recruiting und Employer Branding Manager (IHK) (m/w/d)

Erfolgreiche Personalgewinnung - mehr als Rekrutierung und Werbetbotschaften

Im Rahmen der Qualifizierung „Recruiting und Employer Branding Manger (IHK) (m/w/d)“ erfahren Sie, wie Sie

Ihr Unternehmen als attraktiven Arbeitgeber platzieren. Sie lernen Strategien kennen, wie Sie Employer Branding erfolgreich einführen, umsetzen und aufbauen. Sie lernen Recruiting-Maßnahmen kennen, um alle Chancen des digitalen Zeitalters zu nutzen.

Kernthemen Einführung in das Employer Branding, Personalmarketing und Recruiting | Aufbau einer starken Arbeitgebermarke | Einsatz von Candidate Personas für das eRecruiting u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Personalverantwortliche, Personalleiter, Personalreferenten, Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiter im Marketing, Unternehmen mit 50 bis 5000 Mitarbeitern. Ausgeschlossen sind Teilnehmer von Agenturen, Personaldienstleister, Headhunter Freelancer.

Voraussetzungen:Grundlagenkenntnisse im Personalwesen oder Marketing

Dozent (m/w/d): Peer Bieber, ArbeitgeberGold GmbH

- 📅 **24BP2050N** 📅 01.02.2024 - 28.02.2024 🕒 Mi+Do+Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
- 💰 1950,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541



Mit Sozial-Recruiting zuverlässig und systematisch echte A-Mitarbeiter finden



In diesem Seminar-Workshop bekommen sie eine echte Lösung präsentiert, mit der sie ihr Fachkräfteproblem ein für alle Mal lösen können. Sie erhalten eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für eines der erfolgreichsten Sozial-Recruitings-Systeme 2024. Dazu viele Praxisbeispiele, Vorlagen und einfache Tools, um gleich loszulegen. Nach dem Kurs ist vor dem Kurs. Jeder Teilnehmer erhält darüber hinaus exklusiven Zugang zur Recruiting-Academy, um sich auch nach dem Kurs alle Inhalte nochmal anzuschauen.

Kernthemen: Warum klassische Stellenanzeigen so schlecht funktionieren | Das Geheimnis von Sozial-Recruiting | Automatisiert Fachkräfte gewinnen | Der Funnel-Ansatz u.v.m....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche, Geschäftsführer und Inhaber von klein- und mittelständischen Unternehmen

- 📅 **24BP203AR** 📍 Arnsberg 📅 18.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
- 💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung
- 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Vorsicht Falle: Neue Spielregeln bei der Einstellung



In Zeiten von Nachwuchs- und Fachkräftemangel ist eine qualifizierte Auswahl der zum Unternehmen / zur Behörde passenden Bewerberinnen und Bewerber zwingend notwendig. Denn - mit der Einstellung von neuen Mitarbeitenden wird in der Regel eine längerfristige Investitionsentscheidung getroffen! Fehlentscheidungen kann sich heute kein Betrieb mehr leisten!

Kernthemen: Vorbereitung des Einstellungsverfahrens | Vorauswahl | Möglichkeiten der Eignungsfeststellung | Rechtliche Grundlagen u.v.m...

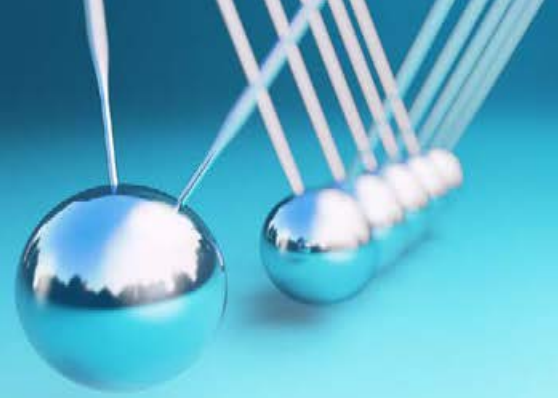
Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeitende, Referenten und Leitungen des Personalbereichs sowie aus den Fachabteilungen, die am Auswahlprozess beteiligt sind, Führungskräfte anderer Ressorts mit Personalverantwortung

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VVA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

- 📅 **24BP7100N** 📅 23.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
- 💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung
- 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

IHK-Teilqualifizierung

Chance für Alle!



Vielen an- oder ungelernten Mitarbeitern und Bewerbern fehlen zum Profil einer vollwertigen Fachkraft häufig nur Teile der Fertigkeiten und Kenntnisse moderner Berufsbilder.

Durch Vermittlung bundeseinheitlicher, zertifizierter und anschlussfähiger Qualifizierungsbausteine können sie zu leistungsfähigen Fachkräften werden!

Die IHK-Teilqualifizierung – Chance für Alle!

Das IHK-Bildungsinstitut bietet in Kooperation mit der Agentur für Arbeit und der IHK Arnsberg passgenaue Angebote zur Qualifizierung von Mitarbeitern aus regionalen Unternehmen. Zielsetzung ist eine deutliche Verbesserung des Qualifikationsprofils der bisher Geringqualifizierten bis zum Berufsabschluss. Beispielhaft werden Mitarbeiter aus der Fertigung diverser Unternehmen in der Teilqualifikation „**Maschinen- und Anlagenführer**“ ausgebildet.

Was bedeutet Teilqualifizierung?

Teilqualifikationen orientieren sich an betrieblichen Arbeits- und Geschäftsprozessen sowie an den „geordneten“ Ausbildungsberufen. Kernstück ist die Zertifizierung der erworbenen Fähigkeiten im technischen oder kaufmännischen Bereich. Nachdem die Teilnehmer einzelne Ausbildungsbausteine absolviert haben, folgen die sogenannten Kompetenzfeststellungen durch externe Überprüfung der Industrie- und Handelskammer Arnsberg, Hellweg-Sauerland.

Welche Vorteile haben die Betriebe?

Für Unternehmen wird es im Hinblick auf den demographischen Wandel zunehmend schwieriger, Fachkräfte anzuwerben. Einfacher und effizienter ist hingegen in der Regel die Förderung bereits vorhandener Potenziale im eigenen Betrieb. Gleichzeitig werden damit den eigenen Mitarbeitern Aufstiegschancen im Betrieb signalisiert.

Wer und was kann durch das Qualifizierungschancengesetz gefördert werden?

Hier kann das Qualifizierungschancengesetz fördern

- Übernahme der Lehrgangsgebühren
- Erstattung der Fahrtkosten
- Arbeitsentgeltzuschuss
- Weiterbildungsprämie bei erfolgreich abgeschlossener Abschlussprüfung in Höhe von 1.500,00 €

Gefördert werden

- Arbeitnehmer in un- oder angelernter Tätigkeit, die keinen Berufsabschluss besitzen oder
- Arbeitnehmer, die mehr als vier Jahre ihren erlernten Beruf nicht mehr ausgeübt haben

Ihre Ansprechpartner



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Achtung Falle: Das ABC der Stolpersteine in der Personalpraxis

Wie Sie richtig handeln und teure Irrtümer vermeiden

In diesem Seminar erfahren Sie, welche konkreten Vorschriften Sie in Ihrem Betrieb wie umsetzen müssen und wie Sie sich effektiv vor arbeitsrechtlichen Auseinandersetzungen schützen können.

Kernthemen: Neueste Rechtsprechung der Arbeitsgerichte | Persönlichkeitsrechte von Bewerbern und Mitarbeitern | AGG | Datenschutz u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen sowie Leitungskräfte aus anderen Fachabteilungen

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **24BP9500N** 📅 15.02.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 310,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Personalarbeit aktuell

Das Kompakt-Seminar für Ihre betriebliche Praxis

In diesem Seminar erhalten Sie einen komprimierten Überblick über die praktische aktuelle Personalarbeit. Sie erwerben und vertiefen Ihr Wissen über die notwendigen Vorschriften.

Kernthemen: Ziele und Aufgaben aktueller Personalarbeit | Rechtliche Grundlagen | Persönlichkeitsrechte in der betrieblichen Praxis | Betrieblicher Datenschutz | Aufgaben in der modernen Personalarbeit | Aufgaben in der modernen Personalarbeit | Personaladministration

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, die sich auf eine Tätigkeit im Personalbereich vorbereiten möchten oder erst kurze Zeit hier tätig sind sowie Mitarbeitende, die sich über Neuerungen in der Personalarbeit und im Arbeitsrecht informieren möchten.

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **24BP701AR** 📍 Arnsberg 📅 25.06.2024 - 26.06.2024
 🕒 Di-Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 550,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Mutterschutz + Elternzeit

Kurzseminar

Unser Seminar möchte einen kompakten Überblick über diese Themen geben und das ‚Handwerkszeug‘ vermitteln, um Mutterschutz und Elternzeit Ihrer Mitarbeiter rechtssicher in die Praxis umsetzen zu können.

Kernthemen: Mutterschutz: Anwendungsbereich des MuSchG | Beachtung des Gesundheitsschutzes | Entgeltsschutz

Elternzeit: Anwendungsbereich des BEEG | Auswirkungen auf das Arbeitsverhältnis | Teilzeitbeschäftigung | Kündigung | Befristetes Arbeitsverhältnis mit Ersatzkräften

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen sowie Leitungskräfte aus anderen Ressorts mit Personalverantwortung, arbeitsrechtlich Interessierte, Mütter, vor, in und nach Schutzzeiten sowie alle Personen in Elternzeit

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **24BP7040N** 📅 24.01.2024 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr
 💰 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Datenschutz für Personaler (m/w/d)

Das Seminar für die Praxis

Mit dem Inkrafttreten der DSGVO ist das Thema Datenschutz in den Focus (fast) aller Betriebe gerückt und etliches wurde getan. Da jeder Betrieb täglich eine Vielzahl von Daten verarbeitet, besteht überall das Risiko von Datenschutzverstößen, was in der Folge zu empfindlichen Strafen führen kann. Daher besteht für jedes Unternehmen dringender Handlungsbedarf gesetzeskonforme Regelungen im Betrieb umzusetzen.

Kernthemen: Schutz der Persönlichkeitsrechte von Bewerbern und Beschäftigten | Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) | Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen sowie Leitungskräfte aus anderen Fachabteilungen

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 **24BP7030N** 📅 30.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 310,00 € ✅ Seminarbescheinigung
 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

NEU

NEU

Mitarbeiterbefragung

Kurzseminar

Sind Sie darüber informiert, wie die Stimmungen, Meinungen, Probleme, Wünsche oder auch Ängste in Ihrer Belegschaft tatsächlich sind? Mitarbeiterbefragungen liefern belastbare Zahlen und ‚harte‘ Fakten, die es Ihnen ermöglichen, Ihre innerbetrieblichen Abläufe und Prozesse, Information und Kommunikation sowie die Angebote an Ihre Belegschaft weiter zu optimieren.

Kernthemen: Grundlagen und Erfolgsfaktoren einer zeitgemäßen Befragung | Vorbereitung und Gestaltung der Mitarbeiterbefragung | Praktische Durchführung, Auswertung, Information und Dokumentation u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen, Führungskräfte anderer Fachabteilung sowie Personal-/Betriebsräte

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📅 **24BP705ON** 📅 22.05.2024 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr

💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541



Informationsveranstaltung New Work Manager (IHK) (m/w/d)

Werden Sie zum aktiven Gestalter der neuen Arbeitswelt!

Dieser Lehrgang befähigt Sie als Teilnehmer, die Arbeitswelt der Zukunft aktiv zu gestalten und Megatrends wie Digitalisierung in umsetzbare Managementmodelle zu übersetzen – so, wie es zu Ihnen und Ihrem Unternehmen passt. Ein hoher Praxisanteil und interaktive Lernmethoden ermöglichen eine hohe Umsetzbarkeit der vermittelten Inhalte.

Neugierig geworden?

Gern beantworten wir Ihre Fragen im Rahmen der kostenlosen Info-Veranstaltung am

11. Januar 2024 um 16:00 Uhr online. Wir freuen uns auf Sie!

Um Anmeldung wird gebeten!

Dozent (m/w/d): Markus Klups, Geschäftsführer Zukunftsagenten GmbH, Judith Klups, Partnerin Zukunftsagenten GmbH

📅 **24BP444ON** 📅 11.01.2024 🕒 Do, 16:00 - 18:00 Uhr

💰 0,00 € 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

New Work Manager (IHK) - Online (m/w/d)

Werden Sie zum aktiven Gestalter der neuen Arbeitswelt!

Megatrends? Digitalisierung? New Work? Wertewandel? – Alles prägnante Schlagworte in der aktuellen Presse, Politik und Wirtschaft. Aber was bedeuten diese konkret für Ihr Unternehmen? Durch die Digitalisierung verwandelt sich die Arbeitswelt. Dieser Lehrgang befähigt Sie als Teilnehmer, die Arbeitswelt der Zukunft aktiv zu gestalten und Megatrends wie Digitalisierung in umsetzbare Managementmodelle zu übersetzen. Nach dem Lehrgang kennen Sie die zukünftigen Trends und wissen, was diese konkret für Ihr Unternehmen bedeuten. Sie wissen, wie Unternehmen sich zukünftig organisieren können und wie eine zukunftsfähige Management- und Personalarbeit aussieht. Des Weiteren haben Sie Impulse und individuelle Ansätze für die Entwicklung Ihres Unternehmens in Richtung Arbeitswelt 4.0 erhalten.

Kernthemen: Future Trends – Die wichtigsten Megatrends im Überblick | Future Management – Herausforderungen für die Unternehmensführung der Zukunft | Digitalisierung im Kontext New Work – Digitale Strategieentwicklung im Rahmen der Gesamtunternehmensstrategie | Future Workforce Planning als zukunftsweisendes Element – HR (R)Evolution: Zukunftsfähige HR Arbeit als erfolgskritischer Faktor u.v.m...

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage!

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, Führungskräfte und Mitarbeiter im Personalbereich, die Ihr Unternehmen auf die Arbeitswelt der Zukunft ausrichten möchten

Dozent (m/w/d): Markus Klups, Geschäftsführer Zukunftsagenten GmbH, Judith Klups, Partnerin Zukunftsagenten GmbH

📅 **24BP445ON** 📅 15.03.2024 - 14.06.2024 🕒 Fr+Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 2990,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Auslandseinsatz von Mitarbeitern (m/w/d)

Mitarbeiterentsendung sowie mobiles Arbeiten im Ausland

Eine Mitarbeiterentsendung sowie das mobile Arbeiten im Ausland stellt selbst Erfahrene vor immer neue Herausforderungen. Das Seminar vermittelt den Teilnehmern die wesentlichen Grundlagen eines Auslandseinsatzes und geht dabei auf die wichtigsten Fragestellungen ein. Teil des Seminars wird die Erarbeitung von Prüfungsschema für den täglichen Bedarf sein.

Kernthemen: Arbeitsrecht: vertragliche Gestaltung, wesentliche Inhalte eines Arbeitsvertrages, Vergütungsmodelle uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Personen, die sich mit internationalen Personaleinsätzen beschäftigen bzw. in Zukunft beschäftigen werden. Leiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Personal, Compensation & Benefits und Entgeltabrechnung, Global Mobility Consultants, Relocation Manager.

Dozent (m/w/d): Philipp Ullrich, Weinheim

📅 **24BP560LP** 📍 Lippstadt 📅 14.05.2024 - 15.05.2024 🕒 Di-Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 575,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Informationsveranstaltung HR-Business Partner (IHK) (m/w/d) - Blended Learning

Werden Sie zum strategischen Partner des Managements!

Warum HR-Business Partner? Die HR-Funktion in deutschen Unternehmen ist oft noch weit davon entfernt, als strategischer Partner des Managements zu agieren. Häufig existiert nicht mal ein solcher Anspruch, weil sich HR noch allzu oft auf administrative Aufgaben und Betriebsrats-themen zurückzieht. Gleichzeitig tut HR wenig dafür, an seiner Entwicklung zu arbeiten und die eigenen Mitarbeiter des Personalbereichs zu qualifizieren.

Neugierig geworden? Gern beantworten wir Ihre Fragen im Rahmen der kostenfreien Online-Informationsveranstaltung am 29. April 2024 um 16:00 Uhr. Bitte melden Sie sich doch kurz bei uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Um Anmeldung wird gebeten!

Dozent (m/w/d): Dr. Bernhard Rosenberger, Rosenberger + Company

📍 24BP9980N 📅 29.04.2024 🕒 Mo, 16:00 - 17:00 Uhr

💰 0,00 € 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

HR-Business Partner (IHK) (m/w/d) - Blended Learning

Werden Sie zum strategischen Partner des Managements!

Warum HR-Strategiepartner? Die HR-Funktion in deutschen Unternehmen ist oft noch weit davon entfernt, als strategischer Partner des Managements zu agieren. Die Zertifikatsfortbildung „HR-Strategiepartner“ vermittelt allen Teilnehmern das notwendige Rüstzeug. Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, dem Anspruch eines strategischen HR-Partners in der Praxis gerecht zu werden. Dabei geht die Fortbildung weit über die Vermittlung fachlichen und methodischen Wissens hinaus, indem u.a. praktische Fallkonstellationen bearbeitet und Instrumente wie kollegiale Fallberatung und Supervision genutzt werden. Eine vergleichbare Fortbildung existiert in Deutschland bisher nicht. Das Curriculum vermittelt in drei Bausteinen alle für die erfolgreiche Arbeit als HR-Strategiepartner notwendigen Kompetenzen und Inhalte. Besonderer Wert wird dabei auf interaktive Elemente sowie auf die Bearbeitung praktischer Fallkonstellationen für die direkte Umsetzung in der eigenen Unternehmenssituation gelegt. Die Termine finden teilweise vor Ort in Arnberg und teilweise virtuell statt. Zum Abschluss des Curriculums erhält jeder Teilnehmer die Gelegenheit, seinen eigenen „Business Case“ zu präsentieren. Die Termine 16.09 (09:00-17:00 Uhr), 17.09. und 09.10. (09:00-11:00 Uhr) sowie die Prüfung am 13.12. finden online statt.

Kernthemen: Management- und Business-Kompetenz | Personalmanagement-Kompetenz | Beratungs- und Soft-Skills | Konfliktmanagement u.v.m.

Zielgruppe (m/w/d): Die Zertifikatsfortbildung zum HR-Strategiepartner ist besonders interessant für Personalleiter, Personalreferenten und Personalentwickler, aber auch für Führungskräfte, die eng mit dem Personalbereich zusammenarbeiten und ihre Führungsrolle weiterentwickeln möchten.

Dozent (m/w/d): Dr. Bernhard Rosenberger, Rosenberger + Company

📍 24BP999AR 📍 Arnberg 📅 27.08.2024 - 13.12.2024 🕒 9:00 - 17:00 Uhr

💰 3260,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Fehlzeiten im Brennpunkt

Korrektter Umgang mit kranken und langzeitkranken Mitarbeitern

In diesem Praxis-Seminar erfahren Sie, mit welchen konkreten Maßnahmen und Gestaltungsmöglichkeiten Sie Fehlzeiten nachhaltig und kontinuierlich reduzieren können. Damit können Sie Gesundheit und Motivation Ihrer Mitarbeitenden fördern und haben gleichzeitig die Möglichkeit Ihre Personalkosten zu senken.

Kernthemen: Arten von Fehlzeiten | Erfassung und Struktur von Fehlzeiten | Zusammenhänge und Ursachen bei Fehlzeiten u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter, Referenten und Führungskräfte der Personalabteilungen sowie Leitungskräfte aus anderen Fachabteilungen

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 24BP7110N 📅 16.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Arbeitszeugnisse formulieren und beurteilen

Professionell, aktuell und rechtssicher

In diesem Seminar erfahren Sie alle wichtigen Tatbestände über die rechtlichen Grundlagen der Zeugniserstellung und -gestaltung und vermeiden dadurch künftig folgenschwere und kostspielige Fehler. Sie lernen die Voraussetzungen des Zeugnisanspruches, den Aufbau sowie Form und Inhalt eines Zeugnisses kennen.

Kernthemen: Gesetzliche Grundlagen | Zeugnisarten | Grundlagen der Zeugniserstellung | Inhalt, Aufbau und Gestaltung von Zeugnissen | Praktische Formulierungshilfen u.v.m...

Zielgruppe (m/w/d): Personalleiter, Referenten und Mitarbeiter des Personalbereiches, Ausbilder, Ausbildungsleiter sowie Fachvorgesetzte, die für die Zeugnisformulierung und -erstellung verantwortlich sind

Dozent (m/w/d): Betriebswirtin VWA Angela Schwarz, Wuppertal, Freie Dozentin, Personalberaterin und Fachbuchautorin

📍 24BP7120N 📅 07.02.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr

💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung

👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

IHK-Fachkraft Lohnbuchhaltung (m/w/d)

Mit Ihnen kann man rechnen!

Aktuell und anschaulich aufbereitete Informationen aus der Lohn- und Gehaltsbuchhaltung, für Ihre selbstständig ausgeführten und zeitgemäßen Lohn-Abrechnungen.

Kernthemen: Bruttolohn-Ermittlung | Lohnsteuer | Sozialversicherung | Organisation der Personalabrechnung | Grundlagen und Formen des Arbeitsentgelts | Technik der Personalabrechnung | Organisationsvorbereitung/Stammdatenverwaltung | Sammeln und systematisches Zusammenführen der Lohndaten | Nettolohnermittlung | Zahlungen im Entgeltbereich....

Hinweis: Bei Bestehen des lehrgangsinternen Tests sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „IHK-Fachkraft Lohnbuchhaltung (m/w/d)“.

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten aus der Lohn- und Gehaltsabrechnung insbesondere von kleinen und mittleren Betrieben, die bereits im Bereich Abrechnung tätig bzw. zukünftig beschäftigt sind und in kurzer Zeit die Basis der Lohnbuchhaltung in der Praxis kennen lernen oder ihr Wissen aktualisieren und vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Hans-Jochem Weinhold

📍 24BP301LP 📍 Lippstadt 📅 11.03.2024 - 19.06.2024
🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 990,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Lohnbuchhalter (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Live Online Training (Webinar) „Lohnbuchhalter (IHK) (m/w/d)“ richtet sich an Einsteiger im Bereich der Entgeltabrechnung. Vorkenntnisse sind für diesen Kurs nicht notwendig. Die Teilnehmenden erhalten einen Überblick zu den Grundlagen der Lohnbuchhaltung. Gehaltsabrechnungen und deren rechtlicher Hintergrund (u.a. Lohnsteuerrecht und Sozialversicherungsrecht) stellen hierbei die Schwerpunkte des Kurses dar.

Kernthemen: Einführung der Vorschriften im Lohnsteuerrecht, der Sozialversicherung und im Melderecht | Erfassung der Brutto- und Nettobezüge | Behandlung Geringfügiger, Kurzfristiger und Rentner in der Sozialversicherung | Mutterschutz | Fahrtkosten zwischen Wohnung und der ersten Tätigkeitsstätte | Reisekosten | Jubiläumszuwendungen | Sachbezüge wie u.a. Firmenwagen, Mahlzeiten, Geschenke mit aktuellen Steuerfreigrenzen | Lohnersatzleistung bei Urlaub, Krankheit, Feiertagen

Ablauf: Der Kurs sowie der Abschlusstest finden komplett live online statt. Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger im Bereich der Entgeltabrechnung. Vorkenntnisse sind für diesen Kurs nicht notwendig

📍 24BP317ON 📅 09.01.2024 - 13.03.2024 🕒 Di+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
📍 24BP310ON 📅 13.02.2024 - 06.03.2024 🕒 Mo-Fr, 08:30 - 11:45 Uhr
📍 24BP318ON 📅 26.02.2024 - 29.04.2024
🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr, 3x Sa 08:30 - 12:45 Uhr
📍 24BP311ON 📅 04.03.2024 - 24.04.2024 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr
📍 24BP319ON 📅 09.04.2024 - 11.06.2024 🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr
📍 24BP312ON 📅 13.05.2024 - 03.07.2024 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr
📍 24BP313ON 📅 03.07.2024 - 21.08.2024 🕒 Mo+Mi, 9:00 - 12:15 Uhr
💰 1290,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Haftungsbegrenzung - betriebliche Altersversorgung

Allgemeine Risiken bei der Entgeltumwandlung

Der Fach- und Arbeitskräftemangel führt dazu, dass neuerdings die betriebliche Altersversorgung eine größere Bedeutung erhält. Dieses Seminar bietet einen guten Blick „hinter“ die Kulissen der betrieblichen Altersversorgung.

Kernthemen: Arbeits- und steuerrechtliche Risiken | Zuschuss- und Informationspflichten für Arbeitgeber

Zielgruppe (m/w/d): Personalverantwortliche, Lohnbuchhalter, Geschäftsführer, Steuerberater, Rechtsanwälte

Dozent (m/w/d): Dr. jur. Michael Kiss, Kanzlei für Personal- und Vergütungskonzepte

📍 24BP843ON 📅 20.06.2024 🕒 Do, 13:00 - 17:00 Uhr
📍 24BP841AR 📍 Arnsberg 📅 07.03.2024 🕒 Do, 13:00 - 17:00 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung
🗣️ Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Informationsveranstaltung Wirtschaftsmediator (IHK) (m/w/d)

Konflikte einvernehmlich und nachhaltig lösen

Wollen Sie Konflikte einvernehmlich und nachhaltig lösen? Mit dieser Qualifizierung erhalten Sie die Methodik, das Handwerkszeug und das Wissen, um die Konfliktparteien zu einer Win-Win-Lösung zu führen. Wenn Sie Konflikte einvernehmlich und nachhaltig lösen und gleichzeitig eine zertifizierte Weiterbildung absolvieren möchten, sind Sie eingeladen, sich über Inhalt, Ablauf, Kosten und Nutzen unserer neuen qualifizierten Weiterbildung „Wirtschaftsmediator (IHK) (m/w/d)“ zu informieren. Gern beantworten wir Ihre Fragen im Rahmen des kostenlosen Online-Infoveranstaltungs am 19. September 2024 um 17:00 Uhr. Bitte melden Sie sich doch kurz bei uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Um Anmeldung wird gebeten!

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 24BP741ON 📅 19.09.2024 🕒 Do, 17:00 - 19:00 Uhr
💰 0,00 € 🗣️ Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Wirtschaftsmediator (IHK) (m/w/d)

Konflikte einvernehmlich und nachhaltig lösen

Mit dieser Qualifizierung erhalten Sie die Methodik, das Handwerkszeug und das Wissen, um Konfliktparteien zu einer Win-Win-Lösung zu führen. Mediation als alternative Konfliktlösungsmethode ist bestens dazu geeignet, Auseinandersetzungen unaufgeregt, praktisch und zeitsparend zu beenden, gute Geschäftsbeziehungen zu erhalten, ein gutes Unternehmensimage zu fördern und motivierte und leistungsorientierte Mitarbeiter zu haben. Auch im Bereich der Mitarbeiterführung schafft die Mediation neue Impulse.

Methodik: Neben der theoretischen Wissensvermittlung, steht vor allem die praktische Erarbeitung und Selbsterfahrung durch Rollenspiele und Übungen im Vordergrund. Alle praktischen Elemente werden ausgewertet, diskutiert und reflektiert. Das Erlernete soll so bestmöglich in die berufliche und persönliche Praxis integriert werden.

Das Zertifikat „Wirtschaftsmediator IHK (m/w/d)“ erhalten Sie nach regelmäßiger Teilnahme (mindestens 80 %) und bestandener Lehrgangsinternen Test. Hierfür schreiben und präsentieren Sie eine Facharbeit. Danach erfolgt ein internes Prüfungsgespräch. Kursbegleitend treffen sich die Teilnehmenden, um eigenverantwortlich in der Lerngruppe mediationsbezogene Themen zu bearbeiten (Interventionsgruppe). Hierfür sind 20 Stunden nachzuweisen.

Die Kernthemen der Wirtschaftsmediationsqualifizierung:

Modul I und Modul II Einführung, Ablauf und Grundlagen der Mediation: Was ist Mediation | Grenzen und Arten der Mediation | Verhandlungstechniken und Verhandlungskompetenz

Modul III Konfliktmanagement - Rolle und Haltung des Mediators:

Bearbeitungs- und Lösungsmöglichkeiten für Konflikte | Positive und negative Seiten eines Konflikts | Systematisches Arbeiten in der Mediation

Modul IV und Modul V Fragemethodik / Lösungen durch Fragen:

Zielgerichtetes Fragen | Fragetechniken | Fragemethoden

Modul VI und Modul VII Techniken und Methoden, Mediation und Marketing:

Kreativitätstechniken im Mediationsverfahren | Vertiefende Kommunikationstechniken | Strukturiertes Vorgehen | Einzelmediation

Modul VIII und Modul IX Kurzmediation und Co-Mediation, Mediation mit großen Gruppen und innerbetriebliche Mediation | Chancen und Risiken | Struktur und Ablauf

Modul X Vorbereitung auf die Praxis:

Mediationsvertrag | Abschlussvereinbarung in der Mediation | Rechtliche Grenzen

Modul XI Abschlussübung und Präsentation der Facharbeit mit Prüfungsgespräch

Zielgruppe (m/w/d): Der Lehrgang Wirtschaftsmediator (IHK) wendet sich an Unternehmer, Unternehmensjuristen, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Unternehmensberater, Ärzte und andere Freiberufler; Personalleiter, Betriebsräte, Organisationsentwickler, Projektmanager und Führungskräfte

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 24BP742AR 📍 Arnsberg 📅 08.11.2024 - 14.06.2025

🕒 11 x Fr+Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 4950,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Informationsveranstaltung Coach (IHK) (m/w/d)

Professionell und individuell begleiten in herausfordernden beruflichen Situationen!

Coaching ist ein professioneller, individueller Begleitprozess für Menschen in herausfordernden beruflichen und privaten Lebenssituationen. Die Einsatzfelder von Coaching sind sehr vielfältig und wachsen stetig. Coaching wird gerade auch im Business-Kontext stark genutzt und gefördert. Sie sind an einer Coaching-Ausbildung interessiert? Gern beantworten wir Ihre Fragen im Rahmen einer kostenlosen Online-Infoveranstaltung am 22. Februar 2024 um 17:00 Uhr. Bitte melden Sie sich doch kurz bei uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Um Anmeldung wird gebeten!

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 24BP9410N 📅 22.02.2024 🕒 Do, 17:00 - 19:00 Uhr

💰 0,00 € 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Coach (IHK) (m/w/d)

Professionell und individuell begleiten in herausfordernden beruflichen Situationen!

Coaching gilt als eine der nachhaltigsten und individuellsten Formen im Bereich der Personalentwicklung und Mitarbeiterführung. Coaching erfährt die letzten Jahre viel Nachfrage von Fach- und Führungskräften sowie Personalleitern und Personalentwicklern. Zu den Anwendungsbereichen des Coachings gehören beispielsweise Führungskompetenzen, Neuorientierung, Personalentwicklung, Karriereentwicklung, Optimierung der Kommunikation, Umgang mit Konflikten, Selbstmanagement, Zeitmanagement, Projektbegleitung, Teamprozesse, interkulturelle Thematiken, persönliche und/oder berufliche Weiterentwicklung, Selbstsicherheit und Selbstbewusstsein, Lebensweg und Work-Life-Balance. Ziel dieser Coachingausbildung ist die professionelle, individuelle Unterstützung im Mitarbeitercoaching, Coaching im Unternehmen und die Kenntnis wirkungsvoller Methoden und das Wissen um den sinnvollen und erfolgreichen Coachingprozess im beruflichen Umfeld. Sie erwerben die Kompetenzen, das Repertoire an Coachingtechniken- und methoden effektiv anzuwenden und die Ressourcen Ihrer Mitarbeiter bzw. Klienten lösungsorientiert zu aktivieren.

Kernthemen: 1. Modul: Was ist systemisch-konstruktivistisches Coaching und dessen Voraussetzung? | 2. Modul: Mit Fragen zur Lösung | 3. Modul: Der Auftrag droht! Und nun? | 4. Modul: Spezifische Techniken und Methoden für Coaching | 5. Modul: Marketing und wie können Organisationen systemisch betrachtet werden? | 6. Modul: Teamcoaching | 7. Modul: Welche Coaching Methode ist wann einsetzbar? | 8. Modul: Konflikte mit Coaching - Interventionen lösen | 9. Modul: Humor und Provokation im Coaching Tabubruch oder erfolgreicher Coaching-Stil? | 10. Modul: Wie wird ein Auftrag beendet? | 11. Modul: Evaluation und Abschlussprüfung

Ausbildungsablauf: Neben theoretischer Wissensvermittlung steht vor allem die praktische Erarbeitung und Selbsterfahrung durch Lernprojekte, Rollenspiele und Übungen von eigenen Beratungssituationen im Vordergrund. Alle praktischen Übungen werden ausgewertet, diskutiert und reflektiert. So werden die neuen Kompetenzen bestmöglich in den beruflichen und persönlichen Alltag der Teilnehmer integriert.

Die Ausbildung zum Coach ist in 11 Module gegliedert und hat 22 Unterrichtsstage.

Intervision: Die Teilnehmer bilden über die gesamte Ausbildungsdauer Kleingruppen und treffen sich regelmäßig zum Erfahrungsaustausch. Insgesamt sind 20 Unterrichtseinheiten der gegenseitigen Intervision nachzuweisen. Die Intervisionstreffen können zur Anwendung und Vertiefung des erworbenen Wissens, zur Theorievertiefung und Praxisübung, so wie zum Literaturstudium genutzt werden.

Das Lehrgangszertifikat: Die regelmäßige Teilnahme - mindestens 80 % der Unterrichtszeit - die qualifizierte Dokumentation eines Coachingprozesses, so wie die Vorstellung der Dokumentation und Reflexion in der Gruppe gelten als Prüfungscolloquium und sind somit Bestandteil für die Zertifizierung. Die Teilnehmer erhalten bei Vorliegen der Voraussetzungen das IHK-Zertifikat.

Zielgruppe (m/w/d): Selbständige Berater, Trainer, Personalleiter, Personalentwickler, Führungskräfte, Unternehmer, Managementtrainer

Voraussetzungen: abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium, mind. 3 Jahre Berufserfahrung, Vorgespräch mit einem der Dozenten

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 24BP942AR 📍 Arnsberg 📅 12.04.2024 - 23.11.2024

🕒 11 x Fr+Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 4950,00 € 📄 Zertifikat 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Mediation bei hochstrittigen Konflikten



Manche Mediation stellt den Mediator vor besondere Herausforderungen. Daher ist es immer gut, wenn der Mediator zwischen verschiedenen Methoden und Techniken wählen kann um durch die verschiedenen Phasen der Mediation zu führen.

Gerade bei hoch emotionalen Konflikten ist es gut, wenn der Mediator weiß, wie er damit umgeht und zu einer Win-Win-Lösung die Parteien begleitet.

Kernthemen: Umgang mit Emotionen | Der U-Prozess | Selbstreflexion im Lernprojekt

Zielgruppe (m/w/d): Mediatoren

Dozent (m/w/d): Dozententeam der Firstway Mediation, Karlsruhe

📍 24BP946AR 📍 Arnsberg 📅 26.04.2024 - 27.04.2024

🕒 Fr+Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 Seminarbescheinigung 👤 Christiane Günnewig, Tel. 02941 9747-541

Recht-Steuern

Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- und Arbeitsrecht

Alle Änderungen für 2024

Auch im Personalbereich gilt es wieder fit ins neue Jahr zu kommen. Dies erfordert die rechtssichere Umsetzung der Gesetzesvorhaben der Bundesregierung, des Wachstumschancengesetzes, des neuen Gesetzes zur Arbeitszeiterfassung, des neuen Bürokratienteilungsgesetz, des neuen Zukunftsfinanzierungsgesetz und der praktischen Umsetzung der eAU seit 01.01.2023. Zudem sind die neuen BMF-Schreiben zur Firmenwagenbesteuerung zu beachten. Ebenso wichtig sind neue Verwaltungsanweisungen und aktuelle Rechtsprechung - sofort zum Jahreswechsel -, wie z.B.: Urlaubsabgeltung bei Langzeiterkrankung, zur Besteuerung von Sachbezügen und zu Rechen-/ Grenz-/ und Sachbezugswerten 2024

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, Personalleiter, Personalsachbearbeiter und Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR100AR** 📍 Arnsberg 📅 16.01.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 290,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- und Arbeitsrecht - Online

Alle Änderungen für 2024

Auch im Personalbereich gilt es wieder fit ins neue Jahr zu kommen. Dies erfordert die rechtssichere Umsetzung der Gesetzesvorhaben der Bundesregierung, des Wachstumschancengesetzes, des neuen Gesetzes zur Arbeitszeiterfassung, des neuen Bürokratienteilungsgesetz, des neuen Zukunftsfinanzierungsgesetz und der praktischen Umsetzung der eAU seit 01.01.2023. Zudem sind die neuen BMF-Schreiben zur Firmenwagenbesteuerung zu beachten. Ebenso wichtig sind neue Verwaltungsanweisungen und aktuelle Rechtsprechung - sofort zum Jahreswechsel -, wie z.B.: Urlaubsabgeltung bei Langzeiterkrankung, zur Besteuerung von Sachbezügen und zu Rechen-/ Grenz-/ und Sachbezugswerten 2024

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, Personalleiter, Personalsachbearbeiter und Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR1010N** 📅 05.01.2024 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
 📅 **24BR1020N** 📅 18.01.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 290,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update: Lohnsteuer, Sozialversicherung + Arbeitsrecht

Live Online Seminar

Ziel des Seminar

- Aktualisierung des Wissenstandes zum Themenkreis,
- optimale Umsetzung der aktuellen Brennpunkte in 2024,
- hohe Abrechnungssicherheit und
- Vermeidung von Haftungsrisiken und Steuernachzahlungen.

Kernthemen: Umsetzung bereits beschlossener und geplanter Gesetze 2024 | Lohnsteuerliche Änderungen und Rechtsprechung | Neues aus dem Sozialversicherungsbereich | Wichtige arbeitsrechtliche Einzelheiten

Zielgruppe (m/w/d): Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR1030N** 📅 23.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 11:00 Uhr
 💰 129,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Umsatzsteuer - Basisseminar

Neuerungen für 2024!

Das Seminar „Umsatzsteuer Basiswissen und Neuerungen 2024“ bietet ein stabiles Fundament, womit Sie sich in der Praxis mit allen wichtigen Steuersachverhalten zurechtfinden werden, und diese beherrschen. Ideal für Sie als Neustarter oder, wenn Sie Ihren Aufgabenbereich gewechselt haben. Die Umsatzsteuer, als aufkommensgrößte Steuer, betrifft so gut wie jeden Bereich der Gesellschaft – hier Sicherheit im Umgang mit formalen Abläufen und gesetzlichen Grundlagen zu haben, ist essenziell, um im Unternehmen zu punkten. Durch das Basisseminar, ergänzt um das Update-Seminar, wird die nächste Finanzamtsprüfung vom Schreckgespenst zum Kinderspiel. Selbstverständlich erhalten sie hier auch alle aktuellen Neuerungen für 2024.

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe (m/w/d): Leiter von Buchhaltungsabteilungen, Buchhalter, Mitarbeiter, die Rechnungen ausstellen oder prüfen, Steuerfachangestellte, Steuerberater und international tätige Unternehmer.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR2000N** 📅 13.02.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 265,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update: Umsatzsteuer 2024

Live Online Seminar

Das Jahressteuergesetz bietet eigentlich schon die Fülle an Stoff, welches ein eigenes Umsatzsteuer-Änderungsgesetz rechtfertigen würde. Und, hatten Sie schon die Zeit alle Updates zum Gesetz, den Richtlinien, sowie Gerichtsurteile zu verinnerlichen? Es gilt die zahlreichen Weiterentwicklungen und Neuerungen im Unternehmen umzusetzen. Um den Prüfern nicht die Möglichkeit zu bieten, bei Verstößen die Mehrsteuern festzulegen oder Vorsteuern zu streichen, müssen die Buchungen korrekt und Belegnachweise vollständig sein. Jeder Fehler gewinnt an Bedeutung, da die Umsatzsteuer knapp ein Sechstel der Steuerbelastenden Bruttoeinnahmen und -ausgaben eines Unternehmens betragen. In dem Seminar „Umsatzsteuer – Update 2024“ werden wir Ihnen die Änderungen aufbereitet präsentieren.

Zielgruppe (m/w/d): Leiter von Buchhaltungsabteilungen, Buchhalter, Mitarbeiter, die Rechnungen ausstellen oder prüfen, Steuerfachangestellte, Steuerberater und international tätige Unternehmer.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR2010N** 📅 17.01.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 129,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Praxisforum: Reisekosten- und Bewirtungsrecht

Aktuelle Änderungen für 2024

Im Praxisforum Reisekosten- und Bewirtungsrecht steht die Problemlösung Ihrer aktuellen Fragen aus der laufenden Abrechnungsarbeit sowie der Erfahrungsaustausch mit Kolleginnen und Kollegen im Mittelpunkt. Sie erhalten praktische Hilfe bei der Umsetzung gesetzlicher Neuregelungen und aktueller Rechtsprechung und werden über anstehende Gesetzesänderungen informiert, so dass Sie sich frühzeitig darauf einstellen können.

Die Seminarinhalte werden tagesaktuell an den Stand der Gesetzgebungsverfahren aller für das Personalwesen relevanter Bestimmungen angepasst.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Buchhaltung sowie Unternehmer, Führungskräfte, Selbstständige und Berater.

Hinweis: Grundlagenkenntnisse werden vorausgesetzt. Für Neueinsteiger verweisen wir auf unser Seminar „**Das aktuelle Reisekosten- und Bewirtungsrecht**“, das jeweils im Herbst stattfindet.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR300AR** 📍 Arnberg 📅 19.02.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update: Reisekosten- und Bewirtungsrecht

Live Online Seminar

Im Update Reisekosten- und Bewirtungsrecht stehen einzelne Brennpunkte des Themenkreises und deren praktische Umsetzungslösung im Mittelpunkt. Sie werden online auf den aktuellen Stand der Neuerungen aus Gesetzgebung, Finanzverwaltung und Rechtsprechung gebracht. Sie können während des Seminars jederzeit Fragen stellen, die Ihnen sofort beantwortet werden. Zudem werden Sie über anstehende Gesetzesänderungen informiert, so dass Sie sich frühzeitig darauf einstellen können. Zur Vertiefung und Dokumentation erhalten Sie praxisorientierte Unterlagen.

Änderungen zum Zeitpunkt des Seminartermins werden selbstverständlich berücksichtigt.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Buchhaltung sowie Unternehmer, Führungskräfte, Selbstständige und Berater. Grundkenntnisse im Reisekosten- und Bewirtungsrecht werden vorausgesetzt!

Hinweis: Grundkenntnisse im Reisekosten- und Bewirtungsrecht werden vorausgesetzt!

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📅 **24BR3010N** 📅 22.03.2024 🕒 Fr, 9:00 - 11:00 Uhr
💰 129,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Stolperfälle Geringfügige Beschäftigung - Minijob und Mindestlohn

(Live Online Seminar)

Dieses Seminar macht Sie fit für die Abrechnung geringfügiger und kurzfristiger Beschäftigungsverhältnisse und der Gleitzone. Es zeigt Ihnen die Stolpersteine in der täglichen Praxis im Lohnsteuerrecht, bei der Sozialversicherung und im Arbeitsrecht. Sie erhalten eine Reihe von Gestaltungsempfehlungen und Anwendungsbeispielen. Checklisten und Arbeitshilfen, die in die Seminarunterlagen eingearbeitet sind, erleichtern Ihnen die tägliche Arbeit sowie die Vorbereitung auf eine Lohnsteueraußenprüfung / Prüfung durch die Rentenversicherung.

Kernthemen

Grundlagen / Neuregelungen für geringfügig Beschäftigte

Erhöhung Mindestlohn auf 12,41 € und Erhöhung der Geringfügigkeitsgrenze zum 01.01.2024

Neue Geringfügigkeitsrichtlinien 2022 + Neue Meldevorschriften seit 2022 und 2023

Neue Minijob und Midijobgrenze seit 01.01.2023 und ab 01.01.2024 (520 Euro / 538 Euro / 2.000 Euro)

Grundlagen und Neuregelungen für kurzfristige Beschäftigungsverhältnisse

Grundlagen und Neuregelungen für den Übergangsbereich (Entgelt über 520 € / 538 € bis 2.000 € monatlich seit 2023, ab 2024)

Aber auch zusätzliche Aspekte wie arbeitsrechtliche Grundlagen Inflationsausgleichsprämie 3.000 Euro, Minijob + Kurzarbeit sowie Minijob und Rente mit den neuen Gesetzen

Zielgruppe (m/w/d): Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Hinweis: Grundkenntnisse im Themenkomplex werden vorausgesetzt!

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📍 24BR3200N 📅 16.05.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update: Geringfügige Beschäftigung/Aushilfen

Live Online Seminar

Im Update Geringfügige Beschäftigung / Aushilfen stehen einzelne Brennpunkte des Themenkreises und deren praktische Umsetzungslösung im Mittelpunkt. Wir bringen Sie auf den aktuellsten Stand der Neuerungen aus Gesetzgebung, Besprechungsergebnissen der Spitzenverbände und Rechtsprechung und empfehlen konkrete Handlungsoptionen. Sie können während des Seminars jederzeit Fragen stellen, die Ihnen sofort beantwortet werden. Zudem werden Sie über anstehende Gesetzesänderungen sowie Schwerpunkte der SV-Prüfung informiert, so dass Sie sich frühzeitig darauf einstellen können. Zur Vertiefung und Dokumentation erhalten Sie praxisorientierte Unterlagen.

Änderungen zum Zeitpunkt des Seminartermins werden selbstverständlich berücksichtigt.

Zielgruppe (m/w/d): Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater.

Hinweis: Grundkenntnisse im Themenkomplex werden vorausgesetzt!

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Thomas Leibrecht, Leibrecht Consulting KG

📍 24BR3220N 📅 23.04.2024 🕒 Di, 13:00 - 15:00 Uhr
💰 129,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Arbeitsschutz im Unternehmen - Teil 1

So schützen Sie Ihre Mitarbeiter

Ziel des Seminars ist es, neben den gesetzlichen Grundlagen und den daraus resultierenden Unternehmerpflichten auch den Stand des Arbeitsschutzes im eigenen Unternehmen zu erkennen. Während der zwei Seminartage lernen Sie wie die Abläufe in das Unternehmen zu integrieren sind und erhalten zudem exemplarische Handlungshilfen.

Kernthemen: Rechtliche Grundlagen Arbeitsschutz | Betriebliche Gestaltungsfelder | Arbeitsschutzorganisation | Erkennen von Sicherheitsschwerpunkten

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, HR, Führungskräfte, Arbeitnehmervertretungen und alle Personen, die für die Arbeitssicherheit im Unternehmen verantwortlich sind.

Dozent (m/w/d): Volker Schmidt, Fachkraft

📍 24BR400AR 📍 Arnsberg 📅 19.02.2024 - 20.02.2024
🕒 Mo+Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Arbeitsschutz im Unternehmen - Teil 2

So schützen Sie Ihre Mitarbeiter

Ziel des Seminars ist es, die Arbeitsplatzgestaltung im eigenen Unternehmen u.a. anhand der Arbeitsstättenverordnung zu analysieren. Hierzu wird das Thema „Durchführung der Gefährdungsbeurteilung“ vertieft.

Kernthemen: Arbeitsplatzgestaltung und Arbeitssicherheit | PSA (Persönliche Schutzausrüstung) | Gefährdungsbeurteilung GBU, Vertiefung | Arbeitsschutzmanagementsystem AMS

Zielgruppe (m/w/d): Unternehmer, HR, Führungskräfte, Arbeitnehmervertretungen und alle Personen, die für die Arbeitssicherheit im Unternehmen verantwortlich sind.

Dozent (m/w/d): Volker Schmidt, Fachkraft

📍 24BR401AR 📍 Arnsberg 📅 26.02.2024 - 27.02.2024
🕒 Mo+Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 395,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update Arbeitsrecht 2024

Top-Aktuelles aus Gesetzgebung und Rechtsprechung

Inzwischen ist das Arbeitsrecht zu einem Rechtsgebiet geworden, welches enorm schnellen Änderungen und Neuerungen unterliegt. Nicht nur die Gesetzgebung wartet mit häufigen Neuheiten auf, sondern insbesondere die Rechtsprechung der Arbeitsgerichte. Daher ist es heute für jeden Personaler, auch in kleineren Verwaltungen, immens wichtig, stets über den aktuellen Rechtsstand informiert zu sein.

Anstehende Änderungen zum Zeitpunkt des Seminartermins werden selbstverständlich berücksichtigt!

Zielgruppe (m/w/d): Geschäftsführer, Führungskräfte, Personalleiter

Dozent (m/w/d): Bettina von Buchholz, Rechtsanwältin, Fachanwältin für Arbeitsrecht

📍 24BR610AR 📍 Arnsberg 📅 20.02.2024 🕒 Di, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 150,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Neue Energie für ein gutes Klima ... !



Know-how für eine nachhaltig erfolgreiche und klimafreundlichere Wirtschaft

Die Herausforderungen in den Bereichen Energie und Klimaschutz betreffen nicht nur jeden von uns ganz persönlich, sondern auch die Unternehmen in unserer Region.

Die Kosten steigen. Die Anforderungen an den Klimaschutz ebenso. Wie kann es gelingen, die betrieblichen Kosten zu senken und dennoch das Klima nachhaltig zu schützen? Ein unlösbarer Konflikt? Profitieren Sie von unseren Angeboten – für eine klimafreundlichere Wirtschaft, für uns, für die Zukunft.

Energie und Klima

EU-Taxonomie – Pflicht und Kür

Wie ist die Taxonomieverordnung zu verstehen und umzusetzen?

Die EU-Taxonomie regelt seit 2022, was Unternehmen unter nachhaltigem Wirtschaften verstehen sollen. Der Kreis der Unternehmen, die die Taxonomieverordnung umsetzen müssen, und die Berichtspflichten werden immer größer, das heißt: Bereits ab 250 Mitarbeitenden stehen immer mehr Firmen aller Rechtsformen vor erheblichen Herausforderungen. Geschäftsmodelle und zahlreiche interne Prozesse müssen überprüft und ggf. geändert werden. Attraktive Finanzierungsbedingungen sind nur noch in Abhängigkeit eines nachweislichen Nachhaltigkeitsmanagements zu erhalten. Im Wettbewerb bzw. gegenüber den Stakeholdern muss die Taxonomiekonformität des unternehmerischen Handelns umfassend dokumentiert werden.



Kernthemen:

Grundlagen von Sustainable Finance, u. a.: Green Deal/Pariser Klimaabkommen | Strategierahmen (international/EU/ national) | Kapitalbedarf der Transformation Einfluss von Umweltrisiken auf Geschäftsmodelle Berichtspflicht und zeitlicher Rahmen

Strukturelemente der Taxonomie, u. a.: Wirtschaftstätigkeit nach dem NACE-Code | Wesentlicher Beitrag | keine wesentliche Beeinträchtigung (DNSH) | Taxonomiefähigkeit und -konformität

Praxisbeispiel mit Diskussion, u. a.: einzubeziehende Abteilungen/Experten | Datenverfügbarkeit | regulatorische Vorgaben (DNSH)

DNSH Besonderheit: Klimarisiko- und Vulnerabilitätsanalyse | Lebensdaueranalyse | Risiko-Screening und -Beurteilung | Anpassungsmaßnahmen | Dokumentation und Überprüfung

Berechnung der Kennzahlen taxonomiekonformer Anteil am Umsatz | Investitionsausgaben (CapEx) | Betriebsaufwand (OpEx) Veröffentlichung im Lagebericht

Erweiterungen der EU-Taxonomie u.a.: Sozialtaxonomie | erweiterte Taxonomie (weitere Wirtschaftsaktivitäten)

Zielgruppe (m/w/d): Entscheiderinnen und -entscheidern sowie Nachhaltigkeits- und Strategieverantwortliche aller interessierten Unternehmen

📅 **24U20010N** 🗓 12.04.2024 - 19.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 11:15 Uhr

📅 **24U20000N** 🗓 12.01.2024 - 19.01.2024 🕒 Fr, 9:00 - 11:15 Uhr

💰 289,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Energiebeauftragter (IHK) (m/w/d)

Energiekosten senken - Betriebsergebnis verbessern

Kein Unternehmen kommt ohne Energie aus. Daher können Energieeffizienz-Maßnahmen in den Unternehmen immer auch Einsparpotenziale aufdecken, Energiekosten senken und dadurch Abhängigkeiten von Energiemärkten verringern.

Mit dem Zertifikatslehrgang „Energiebeauftragte/-r (IHK)“ (m/w/d) erweitern Sie Ihre beruflichen Perspektiven im Unternehmen als Ansprechpartner für Energiefragen. Sie erheben relevante Energiedaten im Unternehmen, analysieren grob die Energieflüsse und leiten Maßnahmen ein, die den Energieverbrauch senken.

Kernthemen: 1. Basiswissen für Energiebeauftragte

2. Energiemarkt und -management

3. Einsparmöglichkeiten durch betriebliche Energieeffizienz

4. Praxisarbeit

Zielgruppe (m/w/d): Das Live-Online-Training „Energiebeauftragte/-r (IHK)“ richtet sich an Fach- und Führungskräfte von kleinen und mittelständischen Unternehmen und Einrichtungen, die einen Beitrag zur Energieeffizienz-Steigerung in ihrem Betrieb leisten und erste Schritte in Richtung eines Energiemanagements unternehmen wollen.

Lehrgangsinerner Test

Termin: 21.03.2024, 09:00 - 12:00 Uhr (schriftlicher Online-Test).

08.04.2024 oder 09.04.2024 oder 10.04.2024 (Projektarbeit mit Online-Fachgespräch; individueller Termin wird im Kurs festgelegt)

📅 **24U50000N** 🗓 26.02.2024 - 21.03.2024 🕒 M+Di+Do, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 1790,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Fachexperte für Wasserstoffanwendungen (IHK) (m/w/d)

Langfristige Sicherung der Zukunftsfähigkeit durch Ausbau von Wasserstofftechnologien

Für die Realisierung von Wettbewerbsvorteilen und die langfristige Sicherung der Zukunftsfähigkeit spielen der Ausbau und die praktische Anwendung von Wasserstofftechnologien eine große Rolle.

Dieser Lehrgang bietet Ihnen ein umfangreiches Fachwissen, das es Ihnen ermöglicht, Ihre Kenntnisse in Wasserstofftechnologien zu vertiefen und einen wertvollen Beitrag zur Effizienzsteigerung und Kosteneinsparung in Unternehmen zu leisten.

Lehrgangsinhalte

1. Ökologische und ökonomische Grundlagen

2. Eigenschaften des Wasserstoffs

3. Erzeugung des Wasserstoffs

4. Anwendungsgebiete der Wasserstofftechnologie

5. Speicherung, Transport und Lagerung von Wasserstoff

6. Umweltschutz und Arbeitssicherheit

7. Vorschriften und Gesetzesgrundlagen

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Live-Online-Training „Fachexperte für Wasserstoffanwendungen (IHK)“ richtet sich an Mitarbeitende, die in unterschiedlicher Weise im beruflichen Alltag Berührungspunkte mit dem Energieträger Wasserstoff haben und somit bereits erste Erfahrungen sammeln konnten: Ausgelernte Fachkräfte; Industriemeister; Fachwirt; Techniker; Ingenieur; Quereinsteiger mit entsprechender Berufserfahrung

Abschluss

Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Lehrgangs und bestandenen Abschlusstest das IHK-Zertifikat „Fachexperte für Wasserstoffanwendungen (IHK)“ (m/w/d).

Zulassung zum Test

Für die Zulassung zum IHK-Zertifikatstest werden weder ein bestimmter Bildungsabschluss noch eine entsprechende Berufserfahrung vorausgesetzt.

Hinweis: Das IHK-Zertifikat ist nicht einem öffentlich-rechtlichen Zeugnis gleichzusetzen und stellt keine Personen-Zertifizierung dar.

Test: 06.03.2024 von 08:00 bis 11:00 Uhr (schriftlicher Online-Test)

Eine separate Anmeldung zum Online-Test ist nicht erforderlich.

📅 **24U60000N** 🗓 14.02.2024 - 06.03.2024 🕒 Mi+Do+Fr, 8:00 - 11:00 Uhr

📅 **24U60010N** 🗓 18.03.2024 - 03.05.2024 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 2490,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Sustainable Leadership (IHK) – Nachhaltigkeitskommunikation, -marketing & -reporting

Intern und extern gezielt informieren

Nachhaltiges Management wird besonders für KMUs zunehmend zu einem wesentlichen Faktor im Unternehmenskontext und kann signifikant dazu beitragen, Wettbewerbsvorteile zu erzielen!

Dabei sind in kleinen und mittelständischen Unternehmen sowohl die weisungsbefugten als auch die lateralen Führungskräfte des mittleren Managements sowie unternehmensinterne Multiplikatoren für das Thema Nachhaltigkeit die entscheidende Schnittstelle zwischen strategischer Unternehmensführung und operativer Umsetzung.

Kernthemen: Nachhaltigkeit 3.0 – gestern, heute, morgen | Nachhaltigkeit als strategisches Management- und Führungsinstrument | Transfer in den betrieblichen Alltag | Nachhaltigkeitskommunikation | Nachhaltigkeitsreporting | Nachhaltigkeitsmarketing u.v.m.

Zielgruppe: (m/w/d) Fach- und Führungskräfte, Mitarbeitende und Führungskräfte aus KMUs aus dem Bereich Investor Relations, PR- und Kommunikationsmanager, Nachhaltigkeitsmultiplikatoren sowie Nachhaltigkeitsinteressierte, die das Handwerkszeug suchen, um Nachhaltigkeit in ihrem Unternehmen voranzutreiben

📍 **24U9000ON** 📅 05.03.2024 - 13.08.2024 🕒 DI + DO, 11:00 - 20:00 Uhr
💰 2490,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

becker druck
PRINT · DIGITAL · PUBLISHING

persönlich.nachhaltig.beraten.

*becker druck · 59821 Arnsberg
beratung@becker-druck.de
Tel. 02931 / 5219-999*

AMAZING PRINT
NATURPAPIER
BECKER DRUCK

 Nachhaltigkeit

„AHA-Erlebnisse“ inklusive ...

Wer andere führen möchte, sollte zunächst sich selbst führen können und ein eigenes Selbst-BEWUSSTsein entwickeln. Wie sehe ich mich – wie sehen mich andere? Welche Stärken nutze ich und wie kann ich gelassener und authentischer führen? Wie verhindere ich Stress und Konflikte? Wie bleibe ich für mich und andere achtsam?

Profitieren Sie von ganz individuellen Strategien und Antworten auf „Ihre Fragestellung“ und lassen Sie sich überraschen von Ihren ganz persönlichen „Aha-Erlebnissen!“



Carina Ostkamp

Tel. 02941 9747-528

ostkamp@arnsberg.ihk.de

Persönlichkeits- und Kompetenzentwicklung

Hier finden Sie Veranstaltungen, die weniger auf Wissenserwerb ausgerichtet sind, als vielmehr auf die Vermittlung von Kompetenzen, die die eigene persönliche Entwicklung betreffen und insofern auf eine Änderung des eigenen Verhaltens abzielen. Nur wer sich selbst führen kann, kann auch andere führen.

Erfolgreicher durch besseres Zeit- und Selbstmanagement

Entlarven Sie Ihre Zeitfresser!

Permanenter Zeitdruck durch vielfältige und anspruchsvolle Aufgaben ist keine Seltenheit. Viele Menschen bringen dann Aufgaben nicht bis zu Ende und stehen ständig unter Strom. Oftmals ist gerade bei komplexen Themenanforderungen bereits das Anfangen ein großes Hindernis.

Kernthemen: Entlarven von Zeitfressern | Umgang mit Unterbrechungen | Effektives Zeitmanagement | Selbstorganisation und Prioritäten setzen (inkl. Methoden wie Pareto Prinzip und Eisenhower Matrix etc.) uvm....

Zielgruppe: Führungs- und Fachkräfte, die an ihrem Selbstmanagement arbeiten möchten, neue Wege ausprobieren und endlich aufbrechen wollen, um ihre Ziele zu erreichen.

Dozent (m/w/d): Mirja Plitt, mindful place

📍 **24V2000LP** 📍 Lippstadt 📅 22.02.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 325,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Gelassenheit beginnt im Kopf

Wege aus der Stressfalle

Stress ist in der heutigen komplexen und schnellebigen Arbeitswelt überall an der Tagesordnung. Viele Menschen fühlen sich dem machtlos ausgeliefert. Übervolle E-Mail-Postfächer, Meeting-Marathon, soziale Konflikte, ständig wechselnde Aufgaben oder neue Verantwortungen, sowie Urlaubs- und Krankheitsvertretungen, die übernommen werden müssen.

Kernthemen: Überprüfen der eigenen Einstellung zu Stress | Entlarven persönlicher Stressauslöser | Umgang mit Stressauslösern und individuellen Stressverstärkern | Erkennen eigener Stressmuster und entwickeln von alternativen Reaktionsmustern uvm...

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die ihre persönliche Stressresistenz entwickeln oder verbessern möchten

Dozent (m/w/d): Mirja Plitt, mindful place

📍 24V3500LP 📍 Lippstadt 📅 23.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Resilienz - gelungene Balance

Mit Widerstandskraft stark bleiben

Resilienz bedeutet die innere Stärke, auf Widrigkeiten gelassen und kraftvoll zu reagieren. Das ist in unserer oft stressigen und hektischen Arbeitswelt immer wichtiger. Resilienz unterstützt dabei, eine gesunde Widerstandsfähigkeit gegen Stresssituationen, Rückschläge und unvorhergesehene Ereignisse aufzubauen.

Kernthemen: Erfolgsfaktoren der Resilienz | Kraftressourcen erkennen, sichern und aktivieren | Umgang mit Widerstand, Frust und Druck | Bedürfnisse im Blick - die eigenen und die des Gegenübers | Grenzen erkennen und schützen uvm....

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die gelassener mit Stress, Druck und Ärger umgehen möchten

Dozent (m/w/d): Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

📍 24V2070SO 📍 Soest 📅 05.03.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 345,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Persönlichkeitsmarketing

Andere überzeugen und Selbstvertrauen ausstrahlen

An diesem Tag verbessern Sie Ihre persönliche Ausstrahlung und steigern Ihre persönliche Überzeugungskraft.

Kernthemen: Überzeugende Darstellung der eigenen Person | Selbstsicherheit gewinnen - Selbstvertrauen ausstrahlen | Selbstbild - Fremdbild: Wie nehme ich mich wahr? - Wie sehen mich die anderen? | Körpersprache wirkungsvoll einsetzen | Die Bedeutung von Gestik und Mimik uvm....

Zielgruppe: Alle, die ihre persönliche Ausstrahlung und Überzeugungskraft verbessern möchten.

Dozent (m/w/d): Cornelia Fisch, Stimmbildnerin, ausgebildete Grinberg-Methodikerin

📍 24V1500AR 📍 Arnsberg 📅 20.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Richtiger Umgang mit schwierigen Menschen

Gesprächssituationen im Kunden- und Mitarbeiterkontakt meistern

Ein nerviger Lieferant? Ein nörgelnder Kollege? Ein ungeduldiger Kunde? Da heißt es für Sie als Mitarbeiter einen kühlen Kopf zu bewahren und richtig zu reagieren. Das kostet enorm viel Energie und erfordert Verständnis. Gleichzeitig gilt es in einer solchen - angespannten, teils gestressten Gesprächssituation - die richtigen Worte zu finden. Ein nicht immer leichtes Unterfangen.

Kernthemen: Richtiger Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen und „Quälgeistern“ | Wie sage ich es dem Kunden/Kollegen/Vorgesetzten? Hiobsbotschaften gekonnt übermitteln uvm...

Zielgruppe: Fach- bzw. Führungskräfte, die im direkten Kontakt entweder mit Kunden/Besuchern/Gästen oder auch Mitarbeitern/Kollegen/Vorgesetzten stehen und den Umgang mit unangenehmen Zeitgenossen bzw. schwierigen Gesprächssituationen verbessern wollen

Dozent (m/w/d): Dirk Raguse, training-coaching-beratung

📍 24V1150SO 📍 Soest 📅 24.05.2024 🕒 Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 320,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Verhaltensmuster im Umgang mit unterschiedlichen Menschen verstehen und optimieren

Das DISG®-Persönlichkeitsseminar

Wie nehme ich mich wahr? Wie nehmen mich andere wahr? Wie möchte ich von anderen wahrgenommen werden? Selbstbewusstes und souveränes Auftreten sind der Schlüssel zu Karriere und Anerkennung im beruflichen und privaten Umfeld.

Kernthemen: Eigene Persönlichkeit und eigene berufliche Rolle reflektieren und verstehen | Denk-, Verhaltens- und Kommunikationsmuster reflektieren | Auswertung Ihrer DISG®-Persönlichkeitsanalyse | Eigene Stärken, Fähigkeiten und Chancen entdecken | „Reframing“ erfolgshemmende Faktoren | Bedürfnisse wahrnehmen und Ziele formulieren uvm....

Auf Wunsch erhalten Sie eine Analyse Ihres DISG®-Persönlichkeitsprofils von Frau Mühlberger. Es entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 280,00 € zzgl. USt.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die mehr über ihre eigene Persönlichkeit und das daraus resultierende Selbst- und Fremdbild erfahren möchten, um ihre Verhaltenspräferenzen im Umgang mit anderen zu optimieren

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 24V1700AR 📍 Arnsberg 📅 18.06.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 345,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Körpersprache

Nonverbale Kommunikation erkennen und richtig deuten

Was unsere Gesprächspartner mit Worten sagen, verstehen wir (meist). Was sie mit ihren Bewegungen verraten, (meist) nicht. Trotzdem wirken selbst kleinste Details, die sich am Bewusstsein vorbei im nicht bewussten Bereich auswirken. Wer Signale bewusst registrieren und deuten kann, optimiert seine Chancen für positive Ergebnisse.

Kernthemen: Zusammenwirken von Verbal- und Körpersprache | Bedeutung der körpersprachlichen Ausdrucksmöglichkeiten und erfolgsfördernde Reaktionen | Erkennen von Bereitschaft, Ablehnung, Sympathie und Antipathie | Gesprächswerkzeuge zum Reagieren auf negative Verhaltensweisen uvm....

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die körpersprachliche Signale bewusster deuten möchten

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 24V2200SO 📍 Soest 📅 14.03.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Nur Mut! Konflikte kompetent klären

Krisen und Konflikte als Chance nutzen

Krisen und Konflikte gehören zum Arbeitsalltag - die Fähigkeit, mit diesem „Potenzial“ konstruktiv umzugehen, leider nicht. Souveränes Konfliktmanagement bedeutet, Konflikte zu erkennen, sie offen anzusprechen und sie zu bewältigen.

Ziele: Sie entwickeln Ihren Kommunikations- und Konfliktstil so weiter, dass Sie auch in Konfliktsituationen den Überblick behalten. Sie erhöhen Ihre Konfliktkompetenz. Sie bewältigen bestehende Konflikte und beugen überflüssigen Konflikten vor.

Zielgruppe: Fachkräfte, die ihre Konflikte im Team oder mit Vorgesetzten/ Mitarbeitern kompetent und effektiv klären möchten.

Dozent (m/w/d): Susanne Hülsken, Kommunikationstrainerin, Beraterin und Coach

📍 24V5100AR 📍 Arnsberg 📅 18.03.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Erfolgreiche Wirkung vor Entscheidern und Kunden

Persönlich, souverän und überzeugend

Sie möchten Ihre Themen vor internen oder externen Ansprechpartnern wie bspw. Geschäftsführern, Kunden oder Projektteams vorstellen und für Ihre Vorschläge gewinnen? In diesem Training werden nötige Kernkompetenzen und hocheffiziente Techniken thematisiert, um Ihre individuelle Wirkung hinsichtlich dieser Zielgruppen zu optimieren.

Kernthemen: Drei Elemente der Wirkung | Guideline für Telefongespräche | 5-Schritt-Methode der Diskussionsführung | Schlüssel wirksamer Rhetorik, rhetorische Verstärker und Redepäne | Prägnante Stimmführung für einen entschlossenen Eindruck | Körpersprache uvm...

Zielgruppe: Fachkräfte, die innerbetrieblich oder extern vor Entscheidern und Kunden auftreten.

Dozent (m/w/d): Bernhard Deppe

📍 24V4000LP 📍 Lippstadt 📅 24.04.2024 - 25.04.2024
 🕒 Mi+Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 560,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Professionelles Verhandeln mit Videoanalyse und Verhandeln am Telefon

Setzen Sie Ihre Ziele durch!

Sie möchten Ihre Verhandlungsfähigkeiten erweitern? Dieses Training vermittelt Ihnen, Ihre Ziele durchzusetzen und Ihre Verhandlungsstrategie erfolgreich zu verfolgen.

Kernthemen: Strukturierte Verhandlungsvorbereitung (Checkliste) | Verhandlungstechniken | Verhandeln am Telefon

Zielgruppe: Führungs- und Nachwuchsführungskräfte

Dozent (m/w/d): Bernhard Deppe

📍 24V6000LP 📍 Lippstadt 📅 29.04.2024 - 30.04.2024
 🕒 Mo + Di, 8:30 - 13:30 Uhr
 💰 95,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Einer für Alles und alles im Griff...

Das Office-Management ist ein breites Feld: Ob Assistent, Büroangestellter oder Sekretär- das Office-Manager bildet die Schnittstelle zwischen Kollegen und Führungskraft. Sie haben den Überblick, managen u. a. Terminkalender, Personal- und Organisationsfragen, Projekte, Tagesereignisse sowie die allgemeine Kommunikation...

Profitieren Sie von unseren praxisnahen Trainings und passgenauen Konzepten für mehr Zeitgewinn und Struktur. Damit Sie auch in Zukunft Ihr Office stets im Griff behalten!



Petra Henke
Tel. 02931 878-152
henke@arnsberg.ihk.de

Projektassistenz im technischen Umfeld

Unterstützen Sie Projekte effizient und zielorientiert

Lernen Sie die Grundlagen des Projektverlaufs kennen und erhalten Sie wertvolle Hinweise, wie Sie als qualifizierte Assistent den Prozess im Projekt begleiten und wirkungsvoll zuarbeiten können. Sie werden sensibilisiert, wie Sie in der Schnittstelle des Projektmanagementoffice (PMO) Einfluss auf Kommunikationsprozesse nehmen und dadurch die Effizienz innovativer Projekt- und Teamarbeit unterstützen.

Kernthemen: Assistenz im Projekt | Zeitmanagement im Projektumfeld | Innovation und Kreativität | Kommunikationsprozesse im Projekt | Grundlagen des Projektmanagements | Werkzeuge und Instrumente | Ihre Fragen und Situationen aus der Praxis und was Sie tun können, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Projektassistenz, Sachbearbeitende, Projektmanagementbeauftragte, Mitarbeitende im Project Management Office (PMO)

Dozent (m/w/d): Beate Oehl, Personalentwicklung, Beratung und Training

📍 24BO400AR 📍 Arnsberg 📅 16.04.2024 - 17.04.2024

🕒 Di + Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 595,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Gut organisiert im Office - Strukturen und Freiräume schaffen

Gefragt sind selbstständig arbeitende Mitarbeitende, die der Führungskraft entscheidungsreif zuarbeiten. Ziel ist es, Ihnen bewährte Methoden der Selbstorganisation, der Organisation des Arbeitsplatzes und zur Verbesserung der Arbeitstechnik nahe zu bringen sowie Möglichkeiten der Zeitersparnis und des rationellen Arbeitens aufzuzeigen.

Kernthemen: Zeit- und Selbstmanagement: Eigene Ziele setzen und umsetzen | Planungsmethoden | Prioritäten setzen und durchsetzen | Austausch mit Vorgesetzten über Prioritäten **Arbeitsorganisation:** Post/E-Mailbearbeitung mit System | Effektives Informations- und Dokumentenmanagement, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Mitarbeitende im Sekretariat sowie im Office-Bereich, Assistierende

Dozent (m/w/d): Dipl. Kauffrau Nicole David-Wald, NDW Performance Training & Consulting

📍 24BO1000N 📅 22.01.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Klartext im Sekretariat - Gespräche führen: wirkungsvoll - ergebnisorientiert - erfolgreich!

Lernen Sie die Grundlagen der Gesprächsführung kennen und erfahren, worauf es ankommt bei Gesprächen mit Kunden, mit Geschäftspartnern oder im Team, am Telefon oder in Konfliktsituationen.

Kernthemen: Gesprächsführungsgrundlagen | Kundengespräche | Gespräche mit Geschäftspartnern | in Präsentationen glänzen | das eigene Kommunikationsmuster hinterfragen/Wirkung kennenlernen | Nein-Sagen | Missverständnissen vorbeugen | Körpersprache, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Mitarbeitende, die Sekretariatsaufgaben übernehmen oder sich auf diese Aufgaben vorbereiten wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kauffrau Nicole David-Wald, NDW Performance Training & Consulting

📅 **24BO1010N** 🗓 11.03.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Konfliktmanagement für Assistenz und Sekretariat

So bleiben Sie emotional, souverän und gelassen

Schwerpunkt dieses Intensiv-Trainings ist die Optimierung Ihrer Fähigkeit, mit Konflikten souverän umzugehen. Es geht darum im Konfliktfall weder das eigene Anliegen aufzugeben noch die Beziehung zu riskieren. Ebenso lernen Sie Konfliktparteien wieder an einen Tisch zu bringen.

Kernthemen: Ursachen, Formen und Auswirkungen | Teamentwicklung | Teamrollen | Einfluss der eigenen inneren Haltung | Konfliktstufen | Lösungsorientierung statt Schuldzuweisungen! | Übungen zu Konfliktgesprächen, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Mitarbeitende, die Sekretariatsaufgaben übernehmen oder sich auf diese Aufgaben vorbereiten wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kauffrau Nicole David-Wald, NDW Performance Training & Consulting

📅 **24BO1020N** 🗓 29.04.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Moderne Korrespondenz - Briefe, E-Mails und Texte

Frischen Sie Ihre Kenntnisse über Gestaltung, Stil und Formulierung von geschäftlichen Briefen, E-Mails und Texten auf, werden Sie vertraut mit der aktuellen DIN 5008, lernen Sie Neuerungen und Varianten in der modernen Korrespondenz kennen, schreiben Sie kreativ, regelkonform und stilsicher.

Kernthemen:Textgestaltung bei geschäftlichen Briefen und E-Mails | Aspekte und Regeln der aktuellen DIN 5008 | zeitgemäßes und stilsicheres, empfängerorientiertes und verständliches Formulieren | Einleitungen und Abschlüsse | Grußformeln, Anlagevermerk, Mail-Anhang, Mail-Signatur | Termin- und Zeitangaben | Fachausdrücke und Fremdwörter | Grammatik, Komma- und Zeichensetzung, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Mitarbeitende, die Sekretariatsaufgaben übernehmen oder sich auf diese Aufgaben vorbereiten möchten, sowie Mitarbeitende, die ihren Schreibstil und Formulierungen optimieren möchten

Dozent (m/w/d): Vicki Marschall, 3satz Medienservice

📅 **24BO103AR** 📍 Arnsberg 🗓 05.06.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152

Online Texte für SEO, Web & Social Media

Texte texten, die online funktionieren!

Wie textet man Texte, die online „funktionieren“? Worauf muss man bei der Suchmaschinenoptimierung achten? Wie kurz oder wie lang darf ein Facebook Post sein? Braucht ein Text Bilder?

Kernthemen: Überblick über Textformen | Kriterien für einen guten Text | Grundregeln der Texterstellung | Das Textkonzept | Rhetorische Figuren | Textsorten, offline: Die Pressemitteilung, Anwender-/Produkt-/Dienstleistungsbericht, Reportage, Werbetext, Anzeige & Plakat | Textsorten, online: Website, Blog, Newsletter, Facebook, Twitter, Instagram, u.v.m....

Zielgruppe:(m/w/d) Fachkräfte aus den Bereichen Marketing sowie Assistenz und Führungskräfte, die beruflich Online Texte verfassen

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 **24BO5000N** 🗓 29.04.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 335,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Petra Henke, Tel. 02931 878-152



Sie können nicht nicht kommunizieren ...

Ob im Mitarbeiter- oder im Kundengespräch, bei Verhandlungen, am Telefon, bei Präsentationen oder beim Versuch andere zu überzeugen – Kommunikation ist alles und ohne Kommunikation ist alles Nichts! Gerade weil Kommunikation für uns etwas scheinbar ganz Selbstverständliches ist, fällt sie uns häufig schwer.

Richtig angewandt ist „gute Kommunikation“ Ihr Schlüssel zum Erfolg und macht zudem auch noch richtig Spaß! Unser Dozententeam kommt gern mit Ihnen ins Gespräch!



Carina Ostkamp

Tel. 02941 9747-528

ostkamp@arnsberg.ihk.de

Rhetorik I:

Freie Rede und Präsentation

Mit dem umfangreichen Wissen aus diesem Seminar bereiten Sie sich bestens auf Ihre nächste Rede vor und beherrschen die dialektische Gesprächsführung.

Kernthemen: Grundlagen der Rhetorik | 1x1 der zwischenmenschlichen Kommunikation | Wie wirke ich auf andere? Worauf achten andere Menschen? Woran erkenne ich das? | Selbstbild und Fremdbild; Aspekte meiner persönlichen Ausstrahlung und Wirkung uvm....

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die ihre rhetorischen und dialektischen Fähigkeiten verbessern oder künftig besser nutzen möchten.

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 **24K1000LP** 📍 Lippstadt 📅 11.03.2024 - 12.03.2024

🕒 Mo+Di, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 530,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Rhetorik II:

Schwierige Gesprächsführung in schwierigen Situationen

In diesem Seminar lernen Sie schwierige Gesprächssituationen zu meistern, Verhandlungstechniken zielorientiert anzuwenden und zielgerecht zu kontern.

Kernthemen: 1x1 der Konfliktpsychologie und professionellen Gesprächsführung | Kommunikationskonflikte im Vorfeld erkennen und darauf reagieren | Sachkonflikte sind immer Personenkonflikte also Kommunikationskonflikte | Das 3-Phasenmodell der Konfliktentstehung, -eskalation und -vorbeugung uvm...

Zielgruppe: Alle, die ihre rhetorischen und dialektischen Fähigkeiten verbessern oder künftig besser nutzen möchten.

Eine Teilnahme am Seminar „Rhetorik I“ ist nicht Bedingung.

Hinweis: Bei Belegung **beider** Seminare: 820,00 €

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 **24K1010SO** 📍 Soest 📅 13.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

POWER RHETORIK

Das Schlagfertigkeitstraining

Die „passende“ Antwort ist Ihnen wieder mal zu spät eingefallen? Die Momente der „Sprachlosigkeit“ gehören nach diesem Praxistraining der Vergangenheit an!

Kernthemen: Überzeugende Körpersprache | Umgang mit „starken“ Gesprächspartnern | Analyse des eigenen Kommunikationsverhaltens | Eigene Verhaltens- u. Gesprächsmuster | Unfaire Angriffe konsequent abwehren uvm....

Zielgruppe: Alle, die ihre rhetorischen Fertigkeiten beruflich - im Dialog mit Kunden, Kollegen, Vorgesetzten - als auch im privaten Bereich verbessern und mit Einwänden und Angriffen sicher, souverän und schlagfertig umgehen möchten.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24K5500AR** 📍 Arnsberg 📅 24.01.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Souveräne Rhetorik für Ingenieure und Techniker

Klar, strukturiert und zielorientiert kommunizieren

Der Ingenieur oder Techniker ist, neben dem Vertrieb, meist einer der wichtigsten Ansprechpartner für den Kunden. Er ist mitverantwortlich für die Servicequalität, die Güte der Kundenbetreuung und trägt maßgeblich zur Weiterentwicklung der Produkte und Dienstleistungen bei.

Kernthemen: Einstellung und Verhalten | Selbstbewusstsein und Kommunikation | Erfolgsförderer und -verhinderer erkennen (Selbsttest) | Gestaltung von Sach- und Beziehungsebenen | Elevator Speech uvm...

Zielgruppe: Ingenieure oder Techniker (m/w/d), die an ihrer Kommunikation arbeiten wollen, um Sicherheit aufzubauen, die eigenen Gesprächsmöglichkeiten zu erweitern und die Erfolgsmöglichkeiten zu steigern.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 **24K1100SO** 📍 Soest 📅 12.03.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Telefondienst und Empfang

Die Visitenkarte des Hauses

Der erste Eindruck zählt - auch am Telefon. Sorgen Sie für einen guten Empfang der Kunden und Interessenten. Dadurch bereiten Sie den Weg für gute Geschäftsbeziehungen.

Kernthemen: Arten der Kommunikation | Der erste Eindruck | Kundenorientiertes und zielgerechtes Verhalten bei der Vermittlung | Wirkung am Telefon uvm....

Zielgruppe: Mitarbeiter (m/w/d), die der erste Ansprechpartner der Kunden oder Interessenten sind - sei es am Telefon oder beim Besucherempfang.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 **24K2000SO** 📍 Soest 📅 17.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 325,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Meetings und Besprechungen effizient und sicher leiten

Sicher motivierende Online-Meetings und Präsenz-Meetings leiten

Wie können Besprechungen effizienter vorbereitet und gestaltet werden, Teilnehmer zum Mitwirken motiviert und Besprechungen souverän geleitet werden? Dazu benötigen Sie „Werkzeuge“ der Gesprächsführung, die die Gestaltung des Meetings erleichtern.

Kernthemen: Vorbereitung, Planung und Design von Besprechungen | Einstellung und Verhalten | Kommunikation (verbal und nonverbal) | Selbstbewusster und motivierender Meetings leiten | Die informierende und motivierende Eröffnung | Sichere und strukturierte Leitung des Meetings uvm....

Zielgruppe: Alle Fachkräfte, die Besprechungen und Meetings planen, organisieren und durchführen.

Dozent (m/w/d): Dipl. Kfm. Michael Behn, Berater, Trainer und Coach

📍 **24K4000SO** 📍 Soest 📅 13.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Für Besserwerber und Verkaufsprofis ...

Priorität hat in Marketing und Vertrieb die Kundengewinnung und -bindung. Das heißt, Ihr Kunde und Ihre Beziehung zu ihm sollten Dreh- und Angelpunkt all Ihrer Aktivitäten sein.

Greifen Sie in unseren Werkzeugkoffer aus bewährten und neuen Marketingstrukturen, automatisierten Vertriebsprozessen, aktuellen Verkaufs- und Kommunikationsstrategien – Nur wer es besser weiß, kann besser werden und werben!



Carina Ostkamp
Tel. 02941 9747-528
ostkamp@arnsberg.ihk.de

Verkauf

Verkaufsberater/in

4-Stepp-Intervalltraining für profitablen Vertriebsinnen- und Außendienst

In dieser Seminarreihe erlernen Sie erfolgreiche und praxiserprobte Strategien für den professionellen Umgang mit Kunden. Sensibilisieren Sie Ihr eigenes Verkaufsverhalten. Verbessern Sie Ihr Verständnis für zwischenmenschliche Prozesse und optimieren Sie Ihre Rhetorik am Telefon und im direkten Kundengespräch.

Das Intervalltraining „**Verkaufsberater/in**“ ist modular aufgebaut und besteht aus vier Trainingseinheiten:

- 1. Telefonmarketing und zielgerichtete Kundenkorrespondenz**
- 2. Strategien für erfolgreiches Verkaufen -
Steigern Sie Ihr Verkaufstalent (zweitägig)**
- 3. Konsequente Angebotsverfolgung -
Wie aus Kundenanfragen Aufträge werden**
- 4. Professionelles Beschwerdemanagement -
Ihre Chance für ein Umsatzplus**

Die einzelnen Seminarmodule bestehen aus kurzen Theorieblöcken, spannenden Fallbeispielen aus der Praxis, Gruppen- und Einzelübungen sowie „Live-Training“ mit sofortiger Analyse.

Die Module sind auch einzeln buchbar. Die Reihenfolge bestimmen Sie selbst.

Zielgruppe: Mitarbeiter und Verkäufer im Verkaufsinnen- und Außendienst sowie im Kundenservice, die als angehende ‚Verkaufs- und Beratungsprofis‘ ihr Verkaufsverhalten kundenspezifisch optimieren wollen.

Trainerin: Andrea C. Mühlberger, Personal- und Managementtrainerin/ Business-Coach

Die Trainingsmodule im Einzelnen:

Telefonmarketing und zielgerichtete Korrespondenz

Verkaufsberater/in (Modul 1)

Eines ist nach diesem Seminar garantiert: Ihr Anruf und Ihre Korrespondenz beeindruckt und bleiben „im Kopf“!

Kernthemen: Vorbereitung | „Corporate Identity“ | Telefongespräche versus Gespräche mit dem Kunden vor Ort | „Visitenkarte“ der Inbound und Outbound Gespräche | Beratungs- u. Verkaufsgespräche am Telefon | Strategien der Kommunikationspsychologie | „Killerphrasen“ - Kundenorientierte Formulierungen | Angebotsschreiben - wettbewerbsstark und modern | Tipps und Tricks für verkaufsaktives Marketing in E-Mails, etc. | Aufbau, Wortschatz und pfiffige Gestaltung der Korrespondenz....

Zielgruppe: Mitarbeiter und Verkäufer im Verkaufsinnen- und Außendienst sowie im Kundenservice, die als angehende „Verkaufs- und Beratungsprofis“ ihr Verkaufsverhalten kundenspezifisch optimieren wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24VK501LP** 📍 Lippstadt 📅 05.03.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Strategien für erfolgreiches Verkaufen

Verkaufsberater/in (Modul 2)

Steigern Sie Ihr Verkaufstalent, indem Sie sich Kenntnisse aus der Verkaufspsychologie ebenso aneignen wie Argumentations-, Fragetechniken und Strategien für eine souveräne Preisverhandlung.

Kernthemen: Ihr Kunde im Fokus - Eigenarten der 4 Kundentypen | „Wettbewerbsanalyse“ - Ihre Alleinstellungsmerkmale | Neukundenakquise | Zielorientierte Bedarfsanalyse - Fragetechnik zum professionellen Kundendialog | Erfolgsfaktor „Kaufmotivator“ im Einsatz - das Gespräch zum Ziel lenken | Einwand, Vorwand, Verzögerung - Einwandbehandlung im Verkaufsgespräch | eNA - emotionale Nutzenargumentation | Professionelles Preisgespräch | Abschluss - Mit Verbindlichkeit souverän zum gemeinsamen Ziel....

Zielgruppe: Mitarbeiter und Verkäufer im Verkaufsinnen- und -außendienst sowie im Kundenservice, die als angehende „Verkaufs- und Beratungsprofis“ ihr Verkaufsverhalten kundenspezifisch optimieren wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24VK502LP** 📍 Lippstadt 📅 24.04.2024 - 25.04.2024
 🕒 Mi+Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 570,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Konsequente Angebotsverfolgung

Verkaufsberater/in (Modul 3)

Nur die konsequente Angebotsverfolgung führt zum Auftrag. In diesem Seminar optimieren Sie Ihr Verkaufsverhalten hinsichtlich Nachfassen, positiver Preisdarstellung, Einwandbehandlung etc.

Kernthemen: Professionelle Angebotsformulierung | Ihr Kunde im Focus: Psychologie der verschiedenen Käufertypen | Richtiges Nachfassen | Ausgesprochene und verborgene Erwartungen | Erfolgsfaktor „72-Stunden-Effekt“: Entscheidungs- und Kaufsignale Ihres Kunden auffangen | Nutzenargumentationen und Konkurrenzvorteile wirksam kommunizieren | Typische Einwände! Professionell und souverän reagieren | Abschlusstechnik | Live-Training „Angebotsgespräch“ mit anschließendem Trainerfeedback und persönlichen Optimierungstipps....

Zielgruppe: Mitarbeiter und Verkäufer im Verkaufsinnen- und -außendienst sowie im Kundenservice, die als angehende „Verkaufs- und Beratungsprofis“ ihr Verkaufsverhalten kundenspezifisch optimieren wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24VK503LP** 📍 Lippstadt 📅 03.09.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Professionelles Beschwerdemanagement

Verkaufsberater/in (Modul 4)

Verschaffen Sie sich Erleichterung im Umgang mit Kundenreklamationen durch die richtige Einstellung und verschiedene Methoden zur Lösungsfindung.

Kernthemen: Beschwerden als unsichtbarer Posten in der Bilanz | Grundlagen menschlichen Verhaltens | Strukturierte Gesprächsvorbereitung | Mangelbeseitigung | Strategien für den Umgang mit emotionalen Kunden | Umwandeln von Konfrontation in Kooperation | Die Kunst des „nein“-Sagens | Berechtigte/unberechtigte Beschwerden | „Cross-Selling“ - Umsatzplus im Beschwerdemanagement....

Zielgruppe: Mitarbeiter und Verkäufer im Verkaufsinnen- und -außendienst sowie im Kundenservice, die als angehende „Verkaufs- und Beratungsprofis“ ihr Verkaufsverhalten kundenspezifisch optimieren wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24VK504LP** 📍 Lippstadt 📅 25.09.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Vertriebsspezialist (m/w/d) (IHK)

Live-Online-Seminar

Der Vertrieb ist ein zentrales Element im Marketing-Mix. Es ist der Schlüsselfaktor für den Erfolg eines Produktes oder einer Dienstleistung. Allein eine gute Vertriebsstrategie und die Kenntnis von Vertriebs-Skills machen aus Ihnen noch keinen erfolgreichen Vertriebsspezialisten.

Kernthemen: Vertriebs-Basics | Digitalisierung im Vertrieb | Vertriebsstrategie und Businessplan | Controlling im Vertrieb | Akquise-Formen | Erfolgreich zum Verkaufsabschluss | Einwandbehandlung im Kundengespräch | Customer Relationship Management | Bedeutung von Rhetorik und Körpersprache | Do's und Dont's im Vertrieb | Kunden und Verkaufspsychologie | Pencilselling und Verkauf mit Einsatz von Technik uvm....

Ablauf: Rückfragen können Sie per Mikrofon oder über das Chatsystem stellen. Sie können auch einfach per Telefon an den Konferenzen teilnehmen. Falls Sie einen Termin verpassen, ist das kein Problem. Alle Termine werden als Aufzeichnung zur Verfügung gestellt.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter im Verkauf und Vertrieb, Verkaufsleiter, Verkaufsberater, Vertriebsingenieure, Außen-/Innendienstmitarbeiter, Kundenberater, Verkäufer

Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Vertrieb.

📍 **24VK6510N** 📅 29.01.2024 - 08.07.2024

🕒 Mo 18:00-20:30, 5xSa 09:00-13:00 Uhr

📍 **24VK6520N** 📅 04.04.2024 - 25.07.2024

🕒 Di+Do 18:00-20:30, 2xSa 09:00-13:00 Uhr

📍 **24VK6530N** 📅 01.07.2024 - 17.09.2024

🕒 6xMo-Mi 08:30-11:45, 1xMo 08:30-11:45 Uhr

💰 1990,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Neu im Außendienst

Professionelle Grundlagen für Verkäufer

Das Training vermittelt Nachwuchsverkäufern und Quereinsteigern elementares Handwerkszeug für die erfolgreiche Akquise und Neukundengewinnung nicht nur am Telefon, sondern auch im Termin vor Ort.

Kernthemen: Persönlichkeit punktet! Reflexion der eigenen Potenzialanalyse und daraus resultierende Erfolgstoos | Der souveräne Erstkontakt am Telefon: Fragemöglichkeiten, Vorstellung Unternehmen, etc. | Die telefonische Bedarfsanalyse für die erfolgreiche Akquise und Terminvereinbarung am Telefon | Vorbereitung der Kundentermine/Wochenplanung uvm....

Zielgruppe: Fachkräfte, die als Jungverkäufer erfolgreich in den Außendienst starten wollen, als auch Vertriebler, die Ihre bisherige Vertriebsarbeit in puncto Kunden- u. Verkaufspsychologie optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24VK555AR** 📍 Arnsberg 📅 20.06.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Erfolgreich verkaufen:

psychologisch richtig und kundengewinnend

Wenn Sie wissen, wie Sie Verkaufsgespräche beginnen oder wie Sie Einwänden begegnen, fühlen Sie sich nicht nur viel sicherer im Gespräch, Sie kommen auch bei den Kunden besser an und verkaufen mehr.

Kernthemen: Einführung in die Verkaufspsychologie | Beginn des Verkaufsgesprächs | Einwänden begegnen und sie entkräften | Bewährte Abschlusstechniken....

Zielgruppe (m/w/d): Fachkräfte, die im Verkauf, im Kontakt mit Kunden oder im Kundendienst tätig sind oder tätig werden möchten

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 **24VK100LP** 📍 Lippstadt 📅 18.03.2024 - 19.03.2024

🕒 Mo+Di, 9:00 - 16:00 Uhr

💰 565,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Der erste Eindruck zählt!

Fit in Frontoffice und Besuchermanagement

Der erste Eindruck zählt – nicht nur im Privatleben, sondern auch ganz besonders im Unternehmen. Ganz gleich, ob sich der Erstkontakt am Telefon oder beim Besucherempfang entwickelt - dies ist die beste Gelegenheit, ein positives Image zu prägen.

Kernthemen: Der erste Eindruck bleibt! Kundenorientierte Begrüßung | Freundliche Stimme und positiver Wortschatz | Erwartungen der Anrufer und Besucher | Das richtige Outfit am Besucherempfang: Do's & Dont's | Empfang von Besuchern und Besuchergruppen | Die Kunst des „Small Talk“ (auch in Englischer Sprache) uvm....

Zielgruppe: Angestellte im Bereich Frontoffice, Empfangsmitarbeiter, Besuchermanagement und alle Personen, die im telefonischen und persönlichen Kontakt mit Kunden und Geschäftspartnern stehen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 **24VK130AR** 📍 Arnsberg 📅 19.06.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Emotional Selling®

Psychologie und Persönlichkeit im Vertrieb

In diesem Intensivtraining lernen Sie anhand Ihres persönlichen DISG®-Sales-Profiles sich auf unterschiedlichste Gesprächspartner einzustellen, bauen dauerhafte und positive Kundenbeziehungen auf und steigern Ihren Erfolg im Verkaufsprozess gravierend.

Auf Wunsch erhalten Sie eine Analyse Ihres DISG®- Persönlichkeitsprofils von Frau Mühlberger. Es entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 280,00 € zzgl. USt.

Kernthemen: Den eigenen DISG® SalesTyp bestimmen und kennen lernen | Stärken und Begrenzungen des eigenen Verkaufsstils erkennen | Persönliches Entwicklungspotenzial analysieren – Begrenzungen auflösen | Erkennen von eigenen Denk-, Kommunikations- und Entscheidungsmustern | Verhaltens – und Kommunikationsmerkmale der unterschiedlichen Verkäufer – und Käuferpersönlichkeiten | Die individuelle Persönlichkeit des Kunden wertschätzen und entsprechend bedienen ...

Zielgruppe: (Junior-) Verkäufer, Key-Accounter, Mitarbeiter aus dem Kundenservice, Mitarbeiter aus dem Vertrieb, die schon erste Verkaufserfahrungen besitzen, verkaufsaktive Innendienstmitarbeiter

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 24VK170AR 📍 Arnberg 📅 25.01.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 580,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Verkaufsaktiver Innendienst

Strategien für optimale Kundenbindung und umsatzstarke Verkaufsergebnisse

Das Intensivseminar stellt die Bedeutung des Innendienstes als Leistungsträger und Schnittstelle für den Kunden in den Fokus.

Kernthemen: Der Innendienst als wichtige Schnittstelle im Kundenmanagement | Stärkenprofil | Professionelle Vorgehensweise in der Terminvereinbarung am Telefon | Erster Kontakt mit Interessenten | Einblicke in die Psychologie von `starker und weicher Rhetorik` u. konstruktiven Sprachmustern uvm...

Zielgruppe: Innendienstmitarbeiter der Abteilung Sales sowie Mitarbeiter im Service und der Vertriebsassistentz, die ihre Innendienstarbeit effizienter gestalten wollen und den Aktivposten „Umsatz“ mit professioneller Vorgehensweise in Beratungs- u. Verkaufsgesprächen sowie einem professionellen Angebotsmanagement steigern wollen.

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 24VK560LP 📍 Lippstadt 📅 07.03.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Professionelles Verhalten im (Technischen-) Kundenservice

Leitfaden für eine souveräne, serviceorientierte Kundenbetreuung

Das Kundenservice Seminar bietet eine umfassende Schulung für die professionelle Kundenbetreuung, nicht nur per E-Mail.

Das Seminar zeigt Ihnen Lösungsmöglichkeiten im Umgang mit schwierigen Kunden und Problematiken im technischen Service.

Kernthemen: Regeln und Prinzipien der Kommunikationspsychologie im Kundenservice | Digitale und telefonische Kommunikation - das erfolgreiche Zusammenspiel für eine verbesserte Kundenbetreuung | Anfragen und Kundenprobleme professionell erfassen und dokumentieren | Souveräner Umgang mit unterschiedlichen Kundentypen uvm.

Zielgruppe: Fachkräfte, die an der Schnittstelle zwischen Kunde und Vertrieb umfassende und professionelle Lösungen für den Kunden und das Unternehmen generieren möchten

Dozent (m/w/d): Andrea C. Mühlberger, Vertriebs- und Managementtrainerin/Business-Coach

📍 24VK450LP 📍 Lippstadt 📅 06.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Vertriebsmanager (m/w/d) (IHK)

Der Vertriebsstrategie

Als zukünftiger Vertriebsmanager (m/w/d) erhalten Sie einen Überblick in alle Vertriebstätigkeiten und Prozesse. Neben der Kundenorientierung, über die strategische Kundenbearbeitung bis zur Kostenrechnung und Kalkulation werden Sie auch rechtssicher Verträge und Vereinbarungen treffen können.

Kernthemen: Kundenorientierung | Kostenrechnung | Recht im Vertrieb | Telefonverhalten | Internet im Vertrieb | Service im Vertrieb uvm....

Hinweis: Nach der erfolgreichen Präsentation der Projektarbeit zum Abschluss des Lehrgangs erhalten Sie das IHK- Zertifikat **Vertriebsmanager (m/w/d) (IHK)** ausgehändigt.

Zielgruppe (m/w/d): Junior Key Account Manager, Sales Manager, Vertriebsmitarbeiter, Verkaufsberater, Kundenberater, Mitarbeiter, die eine Qualifizierung im Vertrieb anstreben.

Dozent (m/w/d): Klaus-Dieter Holzhüter, Verkaufstrainer, ABF Unternehmensberatung

📍 24VK940SO 📍 Soest 📅 20.02.2024 - 12.04.2024
 🕒 3xDi, 2xMi, 4xDo, 3xFr, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 1790,00 € 📄 Zertifikat 📞 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Key Account Manager (m/w/d) (IHK)

Großkundengewinnung und -betreuung durch individuelle Strategien.

Mit den Werkzeugen des Key-Accounts gelingt Ihnen eine systematische Großkundenbetreuung, bei der Ihnen keine Details mehr entgehen.

Kernthemen: Neukundenakquisition | Potenzialermittlung | Transparenz schaffen über den Markt und die größten Anbieter/Abnehmer | Rhetorik / Dialektik / Gesprächsstrategien / Verhaltenspsychologie / Gesprächspartner-typen (Typenkunde) | Die Persönlichkeit des Key Account Managers | Erstkontakt am Telefon und im persönlichen Gespräch uvm....

Hinweis: Bei Bestehen des Lehrgangsinternen Tests sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „Key Account Manager (m/w/d) (IHK)“.

Zielgruppe (m/w/d): Verkaufsleiter, Junior Key Account Manager, Sales Manager, Verkaufsberater, Außendienst-Mitarbeiter und Mitarbeiter, die bereits im Key Account tätig sind.

Dozent (m/w/d): Klaus-Dieter Holzhüter, Verkaufstrainer, ABF Unternehmensberatung

📅 **24VK930SO** 📍 Soest 📅 05.02.2024 - 20.03.2024
⌚ 1xMo, 3xDi, 2xMi, 1xDo, 1xFr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 1450,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Vertriebsleiter (m/w/d) (IHK)

Vom Vertriebsmanager/Key Account Manager (IHK) zum Vertriebsleiter (IHK)

Mit dem Lehrgang „Vertriebsmanager (IHK)“ bzw. „Key Account Manager (IHK)“ sowie dem Lehrgang „Vertriebsleiter (IHK)“ bieten wir Teilnehmenden die Möglichkeit sich im Vertrieb zu professionalisieren und zu qualifizieren.

Kernthemen: Führungstraining | Marketingstrategie uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Mitarbeiter im Vertrieb, Vertriebs-sachbearbeiter, Verkäufer, Key Accounter, Vertriebstechniker, Außen-dienstmitarbeiter, Vertriebsingenieure, Produktmanager, usw.

Voraussetzungen: Kenntnis der Vertriebstätigkeiten und Prozesse im Vertrieb

Dozent (m/w/d): Klaus-Dieter Holzhüter, Verkaufstrainer, ABF Unternehmensberatung

📅 **24VK600SO** 📍 Soest 📅 14.03.2024 - 25.04.2024
⌚ 1xDi, 2xMi, 3xDo, 1xFr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 1650,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

ChatGPT, Midjourney & Co.

Die neuen Mitarbeiter in Sales & Marketing

Entdecken Sie die Zukunft des Verkaufs- und Marketings! Lernen Sie die neuesten KI-gesteuerten Technologien kennen.

Erfahren Sie, wie ChatGPT, Midjourney und andere Tools Sie bei Ihrer täglichen Arbeit in Sales & Marketing unterstützen können.

Kernthemen: Grundlagenwissen Generative AI | Was ist ChatGPT? | Grundfunktionen von ChatGPT | ChatGPT im Marketing und Vertrieb uvm...

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 **24VK740ON** 📅 08.02.2024 ⌚ Do, 9:00 - 17:00 Uhr
📅 **24VK741ON** 📅 18.04.2024 ⌚ Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Erfolgreich bei LinkedIn präsentieren

Das Business Netzwerk Nr. 1

In diesem Workshop erhalten Sie einen Überblick über alle Funktionen. Wir erstellen gemeinsam ein Profil - auch multilingual - und Sie lernen die Unterschiede zum Unternehmensprofil kennen.

Kernthemen: Übersicht & Entwicklung | Grundlagen (Profil aufbauen, Einstellungen, Navigation, Suche) | Aktionen in LinkedIn (Posts & Artikel verfassen, Links & Fotos teilen, Einsatz von Hashtags, LinkedIn Stories) uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Alle, die ihr Unternehmen besser bei LinkedIn präsentieren wollen

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📅 **24VK960ON** 📅 15.04.2024 ⌚ Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528



Instagram im Business-Einsatz

Erstellen Sie glanzvolle Stories und das optimale Profil für Ihr Unternehmen!

Sie erfahren, wie Sie einen professionellen Instagram Account aufbauen und für Ihr Marketing nutzen.

Kernthemen: Übersicht & Grundlagen | Persönliche vs. Business Profile | Das perfekte Profil | Bilder hochladen und bearbeiten | Tipps für das perfekte Instagram Bild | Mobile Bildbearbeitung | Hashtags einsetzen | Profile und Orte markieren | Feed vs. Story uvm...

Zielgruppe (m/w/d): Fachkräfte, die ihre Möglichkeiten des Online Marketing erweitern möchten

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📍 24VK9800N 📅 04.03.2024 ⌚ Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 315,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Marketing

Erfolgreiche Neukundenwerbung per Telefon!

Telefonmarketing

Sie lernen Ihre Telefonaktionen vor- und nachzubereiten, erarbeiten einen Telefonleitfaden für die Neukundenwerbung und bekommen allerhand Erfahrungswerte mit auf den Weg.

Kernthemen: Die Zahl der Kontakte entscheidet! | Zielgruppen definieren | Bedarfsanalyse durchführen | Vorbereitung der Telefonaktion uvm....

Zielgruppe(m/w/d): Vertriebsmitarbeiter, die ihren Kundenstamm gezielt ausbauen und neue Kunden werben wollen.

Dozent (m/w/d): Dr. Matthias Schwarz, Dipl.-Psych., Rhetorik- und Verkaufstraining

📍 24VK150SO 📍 Soest 📅 20.03.2024 ⌚ Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Videomarketing mit dem Smartphone

Mit der mobilen Videokamera aus der Hosentasche eigene Videos produzieren

Videos werden als Marketinginstrumente immer wichtiger. Mit dem Smartphone wird diese Art der Videoproduktion technisch immer einfacher und damit eine wichtige Kompetenz, um sich von Mitbewerbern abzuheben.

Kernthemen: Videokonzeption | Videoproduktion | Videoschnitt

Zielgruppe: Interessenten, die Smartphone-Videos für Marketingzwecke produzieren möchten

Dozent (m/w/d): Filmproduktion Jens Jacob

📍 24VK865LP 📍 Lippstadt 📅 18.03.2024 ⌚ Mo, 9:00 - 18:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Online Marketing Manager (m/w/d) (IHK)

Live-Online-Seminar

Sie werden in die Lage versetzt, Online Marketing im Unternehmen strategisch einzusetzen und selbständig auf- und ausbauen. Nach Bestehen des Abschlusstests in Form einer Projektarbeit und eines individuellen Fachgesprächs bekommen Sie das IHK- Zertifikat **Online Marketing Manager (m/w/d) (IHK)** ausgehändigt.

Kernthemen: Online Marketing Überblick | Online Marketing Strategie und Ziele | Internet und der Marketing-Mix | Online-Werbung | Suchmaschinenoptimierung | Suchmaschinenmarketing mit Google AdWords uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Online Marketing. Angesprochen sind insbesondere Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Marketing, Vertrieb, PR und Personal/HR.

📍 24VK801ON 📅 15.01.2024 - 23.03.2024 ⌚ Mo+Mi 08:30-12:30
 📍 24VK802ON 📅 30.01.2024 - 29.06.2024 ⌚ Di 18-20:30; 5xSa 09-12:15
 📍 24VK803ON 📅 13.02.2024 - 14.05.2024
 ⌚ Di+Do 18:00-20:30, 2xSa 08:30-11:45
 📍 24VK804ON 📅 02.04.2024 - 04.06.2024 ⌚ Di+Do 08:30-12:30
 📍 24VK805ON 📅 06.05.2024 - 08.08.2024
 ⌚ Mo+Do 18 bis 20:30; 2xMi 18-20:30, 4xSa 08:30-12:30
 📍 24VK806ON 📅 02.07.2024 - 11.09.2024 ⌚ Di-Fr 8:30-12:30
 📍 24VK807ON 📅 25.07.2024 - 19.11.2024
 ⌚ Di+Do 18:00-20:30, 2xSa 08:30-11:45
 💰 1965,00 € 📄 Zertifikat 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Online-Marketing-Manager (m/w/d) (IHK)

Hybrider Lehrgang

Nahezu jeder Ihrer Kunden hat heutzutage ein Smartphone und recherchiert im Netz vor dem Kauf Ihres Produkts oder Ihrer Dienstleistung. Auch der Kauf und die Kundenbindung passieren immer häufiger online. Die Corona-Krise beschleunigt diesen digitalen Wandel und zeigt deutlich: Wer sein Online-Marketing beherrscht, sichert heute sein Geschäft und wächst morgen überdurchschnittlich.

Kernthemen: Online-Marketing Überblick (u. a. Zahlen, Kanäle, Chancen, Risiken) | Suchmaschinenoptimierung (u. a. Faktoren, Keywords und Aufbau von Basis-Verständnis) | Suchmaschinenmarketing mit Google Ads (u. a. Effizienzrechnung, Qualitätsfaktor und Aufbau von Basis-Verständnis) | Social Media...

Zielgruppe (m/w/d): Als engagierter Einsteiger sind Sie hier genau richtig! Einsteiger heißt, Sie benötigen kein Online Marketing Vorwissen. Engagiert heißt, dass Ihre Mitarbeit von Beginn an wesentlicher Bestandteil dieses Trainings ist. Für die Teilnahme in Präsenz benötigen Sie einen Laptop, für die Teilnahme in digital zudem eine Webcam, ein Headset und eine stabile Internetverbindung.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Daniel Gremm, Online-Marketing Berater

📍 24VK830SO 📍 Soest 📅 02.05.2024 - 08.05.2024 🕒 Do-Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 1770,00 € 📄 Zertifikat 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Social Media Strategie in nur einem Tag

Entwickeln Sie Ihr passendes Social Media Konzept

In diesem Strategie Workshop entwickeln Sie exemplarisch eine Social Media Strategie, lernen Ziele und Zielgruppen zu definieren und ein passendes Social Media Konzept zu entwickeln. Außerdem erfahren Sie, wie Ihnen nie die Themen ausgehen, wie ein Redaktionsplan idealerweise aussieht und mit welchen Tools Sie Monitoring betreiben und Ihre eigenen Kanäle effizient managen können.

Kernthemen: Social Media Ziele | Zielgruppen definieren | Social Media Konzept | Auswahl der passenden Tools | Themenfindung | Redaktionsplan uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Interessierte, die Social Media erfolgsorientiert implementieren und eine passende Strategie entwickeln möchten.

Das Webinar wird via Zoom durchgeführt!

Erforderliches Equipment: stabiles Internet, Laptop oder PC mit Webcam, Mikro und Lautsprecher oder alternativ Headset

Dozent (m/w/d): Thomas Hendele

📍 24VK990ON 📅 29.02.2024 🕒 Do, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 330,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Akquise

Kaltakquise mit System

Gezielte Steigerung im Neukundengeschäft

Sie werden professionell auf die Kaltakquise durch die Informationsbeschaffung und Auswahl von Zielkunden vorbereitet. Der Einsatz von Mailings wird so gestaltet, dass diese werbewirksam sind und das Interesse bei Lesern oder Ansprechpartnern am Telefon mit dem Ziel einer Steigerung des Neukundengeschäftes und der optimalen Auslastung im Unternehmen geweckt wird .

Kernthemen: Welche Marketingzielsetzungen wollen wir erreichen? | Marktsegmentierung | Möglichkeiten der Datenbeschaffung | Kundengewinnung per Internet/Werbebrief | Woraus besteht ein Mailing? | Die 5 häufigsten Werbefehler und wie Sie diese vermeiden uvm....

Auch eine virtuelle Teilnahme kann ermöglicht werden! Sprechen Sie uns dazu gerne an!

Zielgruppe (m/w/d): Verkaufs- und Vertriebsmitarbeiter, Verkaufsleiter, Selbständige.

Dozent (m/w/d): Klaus-Dieter Holzhüter, Verkaufstrainer, ABF Unternehmensberatung

📍 24VK400SO 📍 Soest 📅 13.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 340,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

E-Commerce

E-Commerce-Manager (m/w/d) (IHK)

Live-Online-Seminar

Sie erhalten das Know-how, um einen eigenen Online-Shop verkaufswirksam zu gestalten und einen Shop in bereits bestehende Vertriebskanäle optimal zu integrieren.

Kernthemen: Grundlagen E-Commerce-Akteure und Rahmenbedingungen | Online-Shop - Anforderungen und Ausgestaltungen | Online-Marketing - E-Commerce Kommunikation im Mix | Web-Controlling - Optimierungswege für den Online-Handel uvm....

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Unternehmenseigner und -inhaber, Assistenten, Marketing- und Vertriebsmitarbeiter, IT-Mitarbeiter, Verantwortliche für den Online-Auftritt, Dienstleister und Agenturen.

📍 24VK851ON 📅 22.02.2024 - 30.04.2024

🕒 Di+Do 08:30 bis 12:30 Uhr

📍 24VK852ON 📅 16.04.2024 - 25.07.2024

🕒 Do+Di 18:00-20:30; 1xMi 18:00 bis 20:30 Uhr

📍 24VK853ON 📅 11.06.2024 - 06.08.2024

🕒 Di+Do 08:30 bis 12:30 Uhr

💰 1904,00 € 📄 Zertifikat 👤 Carina Ostkamp, Tel. 02941 9747-528

Gefällt mir! Ohne IT geht (fast) nichts mehr ...

Von MS-Office über das Internet bis hin zu den Sozialen Medien, vom Einsteigerseminar bis zum professionellen Training, von der Gestaltung der Website bis zur Suchmaschinenoptimierung – bei uns finden Sie „Ihr Training“ in einer sich rasant entwickelnden IT-Landschaft -aktuell, zeitgemäß und schnell.

Inhalt

Betriebssysteme	77
Künstliche Intelligenz (KI)	75
MS-Office	65
Präsentations-, Grafik-, DTP-Anwendungen	72
Social Media	74
WEB Entwicklung	72



Nicole Schnitker

Tel. 02941 9747-546

schnitker@arnsberg.ihk.de

MS-Office

MS-WORD 2016/365 kompakt

Vom Einsteiger zum Profi in der Textverarbeitung

Sie möchten Ihre tägliche Korrespondenz noch schneller, besser und effizienter erledigen als bisher? Dann sind Sie in diesem Seminar genau richtig! In drei Modulen werden Sie in die Welt von MS-Word eingeführt.

MODUL Grundlagen am 02.03.2024 - 90,00 €

Veranstaltungsnummer: 24E1101AR

Kernthemen: Briefgestaltung nach DIN 5008 anwenden / Texte formatieren / Grafiken und Zeichnungen verwenden / Individuelle Kopf- und Fußzeilen erzeugen / Nützliche Tastenkombinationen, Tipps & Tricks....

MODUL Aufbau vom 08.03.2024 - 16.03.2024

(2 x freitags und 2 x samstags) - 245,00 €

Veranstaltungsnummer: 24E1102AR

Kernthemen: Tabellen und Tabulatoren / Der Aufzählungsabsatz; der nummerierte Absatz / Rationelles Arbeiten mit Schnellbausteinen / Nützliche Tastenkombinationen, Tipps & Tricks....

MODUL Profi vom 12.04.2024 – 20.04.2024

(2 x freitags und 2 x samstags) - 245,00 €

Veranstaltungsnummer: 24E1103AR

Kernthemen: Wir gestalten Kernthemen nach Ihren Wünschen: Ob Formulare, das Arbeiten mit Feldfunktionen oder das profihafte Handling von Dokumenten und Vorlagen behandelt werden, können Sie selbst bestimmen.

Zielgruppe (m/w/d): Für alle Interessenten, die bei MS-Word einsteigen möchten, für alle Anwender, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten und Profis, die noch besser als bisher die MS-Word-Funktionen nutzen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **24E1101AR** 📍 Arnsberg 📅 02.03.2024 🕒 Sa, 09:00-14:00

📍 **24E1102AR** 📍 Arnsberg 📅 08.03.2024 - 16.03.2024

🕒 Fr, 15:00-18:15 Sa, 09:00-14:00

📍 **24E1103AR** 📍 Arnsberg 📅 12.04.2024 - 20.04.2024

🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr; Sa, 09:00-14:00

💰 580,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-WORD 2016/365 - Update

Top aktuelle Themen intensiv und praxisorientiert

Wir gestalten die **Kernthemen** nach Ihren Wünschen: Ob Formulare, das Arbeiten mit Feldfunktionen oder das profihafte Handling von Dokumenten und Vorlagen behandelt werden, können Sie selbst bestimmen. Unsere Dozentin, Frau Plümper, erfragt die Themenvorschläge für das Seminar bei Ihnen telefonisch.

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die ihre MS-Word-Anwenderkenntnisse vertiefen wollen.

Teilnahmevoraussetzungen: Gute Anwenderkenntnisse und sicherer Umgang mit MS-Word.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **24E1111AR** 📍 Arnsberg 📅 28.05.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 kompakt

Vom Einsteiger zum Profi in der Tabellenkalkulation

MS-Excel wirkungsvoll einsetzen zur Berechnung und Verwaltung von Zahlen, Daten und Fakten im Unternehmen.

MODUL Grundlagen:

20.01.2024 – 24 E 1201 AR – 90,00 €

25.03.2024 – 24 E 1215 AR – 90,00 €

25.05.2024 – 24 E 1204 SO – 90,00 €

Kernthemen: Formatieren der Zellen und Zeichen / Bearbeiten der Tabellenstruktur / Diagramme / Nützliche Tastenkombinationen, Tipps & Tricks....

MODUL Aufbau:

26.01.2024 – 03.02.2024 – 24 E 1202 AR – 245,00 €

02.04.2024 + 04.04.2024 – 24 E 1216 AR – 245,00 €

07.06.2024 – 15.06.2024 – 24 E 1205 SO – 245,00 €

Kernthemen: Berechnen von Feldinhalten / Spezielle Formatierungen / Bereichsnamen / Logische Funktionen / Verweis Funktionen / Diagramme....

MODUL Profi:

16.02.2024 – 24.02.2024 – 24 E 1203 AR – 245,00 €

21.06.2024 – 29.06.2024 – 24 E 1206 SO – 245,00 €

Kernthemen: Datenanalyse und Reporting / Dynamische Datentabellen und Pivot-Tabellen erstellen / Datenbankzugriffe über MS-QUERY / Teilergebnisse erstellen / Gliederungen erstellen / Datenselektion: Auto- und Spezialfilter / Daten auswerten mit Hilfe von Datenbankfunktionen....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die bei MS-Excel einsteigen möchten, alle Anwender, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten und Profis, die noch besser als bisher die vielfältigen MS-Excel-Funktionen nutzen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **24E1201AR** 📍 Arnsberg 📅 20.01.2024 🕒 Sa, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 **24E1202AR** 📍 Arnsberg 📅 26.01.2024 - 03.02.2024

🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr; Sa, 09:00-14:00

📍 **24E1203AR** 📍 Arnsberg 📅 16.02.2024 - 24.02.2024

🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr; Sa, 09:00-14:00

📍 **24E1215AR** 📍 Arnsberg 📅 25.03.2024 🕒 Mo, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 **24E1216AR** 📍 Arnsberg 📅 02.04.2024 - 04.04.2024

🕒 1 x Di+ 1 x Do, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 **24E1204SO** 📍 Soest 📅 25.05.2024 🕒 Sa, 9:00 - 14:00 Uhr

📍 **24E1205SO** 📍 Soest 📅 07.06.2024 - 15.06.2024

🕒 Fr, 15:00-18:15 Uhr; Sa, 09:00-14:00

📍 **24E1206SO** 📍 Soest 📅 21.06.2024 - 29.06.2024

🕒 Fr, 15:00-18:15 Sa, 09:00-14:00

💰 580,00 € 📄 Lehrgangsbeseinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 - Update

Praxisorientierte Tipps und Tricks

Bringen Sie Ihre Excel-Kenntnisse auf den neuesten Stand!

Wir gestalten die Kernthemen nach Ihren Wünschen: Ob Funktionen und Formeln, Diagrammerstellungen oder Datenpräsentationen behandelt werden, können Sie im Vorfeld selbst bestimmen. Unsere Dozentin, Frau Plümper, erfragt die Themenvorschläge für das Seminar bei Ihnen telefonisch.

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die ihre MS-Excel-Kenntnisse innerhalb eines intensiven Trainingstages vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **24E1211AR** 📍 Arnsberg 📅 29.05.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 Pivot-Tabellen

Spezialtraining

In zwei Modulen werden Sie in die Welt von Pivot-Tabellen eingeführt. Je nach Kenntnisstand können Sie wählen vom Einsteigermodul bis zum Kennertraining.

MODUL Pivot-Tabellen – Der Einstieg:

17.01.2024 – 24 E 1221 SO – 190,00 €

10.04.2024 – 24 E 1225 SO – 190,00 €

10.07.2024 – 24 E 1229 AR – 190,00 €

Kernthemen: Pivot-Tabelle erstellen – Daten zur Analyse wählen / Layout festlegen – Feldlisten bestimmen / Datenquellen aktualisieren und anpassen / Datenanalyse dynamisch gestalten / Zahlenwerte formatieren / Berichtslayout festlegen / Diagramme aus Pivot-Tabellen grafisch darstellen....

MODUL Pivot-Tabellen für Kenner:

31.01.2024 – 24 E 1222 SO – 190,00 €

24.04.2024 – 24 E 1226 SO – 190,00 €

17.07.2024 – 24 E 1230 AR – 190,00 €

Kernthemen: Daten mit Abfragen (Query) übernehmen / DrillDown – Funktion / Filterung mit dem Datenschnitt / Berichtsfilterseiten anzeigen (mehrere Pivotberichte) / Daten zu Gruppen zusammenfassen / Analyse von Abweichungen / Berechnete Felder und Elemente....

Zielgruppe (m/w/d): Das Seminar ist auf Anwender zugeschnitten, die überwiegend mit importierten Daten in MS-Excel arbeiten und effiziente Auswertungen mit Pivot-Tabellen und Pivot-Charts erstellen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

- 📍 24E1221SO 📍 Soest 📅 17.01.2024 🕒 Mi, 16:30 - 20:15 Uhr
- 📍 24E1222SO 📍 Soest 📅 31.01.2024 🕒 Mi, 16:30 - 20:15 Uhr
- 📍 24E1225SO 📍 Soest 📅 10.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
- 📍 24E1226SO 📍 Soest 📅 24.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
- 📍 24E1229AR 📍 Arnsberg 📅 10.07.2024 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr
- 📍 24E1230AR 📍 Arnsberg 📅 17.07.2024 🕒 Mi, 9:00 - 13:00 Uhr

📄 190,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-EXCEL 2016/365 PowerPivot

Spezialtraining

PowerPivot ist ein neues kostenloses Microsoft BI Feature, das als Excel Add-In in der Version ab MS-Excel 2010 zur Verfügung steht. Mit den Möglichkeiten der tabellarischen und grafischen Analyse lassen sich direkt in Excel ansprechende Berichte (Reports) und Dashboards erstellen.

MODUL MS-Excel-PowerPivot – Der Einstieg:

14.02.2024 – 24 E 1223 SO – 230,00 €

15.05.2024 – 24 E 1227 SO – 230,00 €

24.07.2024 – 24 E 1231 AR – 230,00 €

Kernthemen: Überblick zu PowerPivot für Excel | Einrichten des Zugriffs auf unterschiedliche Datenquellen | Import von Daten und Einrichten von Beziehungen | Erstellen und Anpassen von Pivot Tabellen | Einfügen von Slicern/Filtern....

MODUL MS-Excel-PowerPivot für Kenner:

28.02.2024 – 24 E 1224 SO – 230,00 €

22.05.2024 – 24 E 1228 SO – 230,00 €

31.07.2024 – 24 E 1232 AR – 230,00 €

Kernthemen: Einführung in die Berechnungen mit PowerPivot Data Analysis Expression (DAX) | Berechnungen mit PowerPivot Data Analysis Expression (DAX) | DAX-Funktionen von PowerPivot für Excel | Auswertungen und Berichte mit PowerPivot für Excel....

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Training ist für Sie richtig, wenn Sie mit PowerPivot für Excel professionelle Datenanalysen und Business Intelligence machen wollen - insbesondere für Sie als Controller, IT-Projektleiter und Führungskräfte aus dem Bereich Finanzen und bereits Vorkenntnisse in MS-Excel und Excel-Pivot mitbringen.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

- 📍 24E1223SO 📍 Soest 📅 14.02.2024 🕒 Mi, 15:00 - 20:00 Uhr
- 📍 24E1224SO 📍 Soest 📅 28.02.2024 🕒 Mi, 15:00 - 20:00 Uhr
- 📍 24E1227SO 📍 Soest 📅 15.05.2024 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr
- 📍 24E1228SO 📍 Soest 📅 22.05.2024 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr
- 📍 24E1231AR 📍 Arnsberg 📅 24.07.2024 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr
- 📍 24E1232AR 📍 Arnsberg 📅 31.07.2024 🕒 Mi, 9:00 - 14:00 Uhr

📄 230,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-ACCESS 2016/365 kompakt – Webinar (Live Online Seminar)

Vom Einsteiger zum Profi in der Datenbankverwaltung

In diesem Kompakttraining lernen Sie, Ihre Datenpflege noch schneller, besser und effizienter zu erledigen als bisher. In drei Modulen werden Sie in die Welt von MS-ACCESS eingeführt.

MODUL Grundlagen am 05.02.2024

(1 x donnerstags) - 190,00 €

Veranstaltungsnummer: 24E13010N

Kernthemen: Planung einer Datenbank / Tabellen mit Stamm- und Bewegungsdaten erstellen / Beziehungen zwischen Tabellen definieren / die Datenbank-Objekte / Formulare erstellen und anpassen / Steuerelemente / Auswahlabfragen und Filterkriterien erstellen....

MODUL Aufbau vom 19.02.2024 - 26.02.2024

(2 x montags) - 420,00 €

Veranstaltungsnummer: 24E13020N

Kernthemen: Das Kombinationsfeld im Formular / Komplexe Auswahlabfrage / Aggregierte Abfragen | Haupt und Unterformulare mit Registern erstellen / Ausdruck-Generator in Abfragen nutzen / Summen, Anzahl, Mittelwerte in Formular u. Bericht / Reporting....

MODUL Profi vom 04.03.2024 - 11.03.2024

(2 x montags) - 420,00 €

Veranstaltungsnummer: 24E13030N

Kernthemen: Access-Makros zur Steuerung / Komplexe Parameterabfragen / Einführung in die Programmierung mit VBA / Arbeiten mit Objekten, Eigenschaften und Methoden / Ereignisse planen und steuern / Datenbank verschlüsseln / Aufteilung der Datenbank in Front- und Backend / Datenbankobjekte schützen....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die bei MS-ACCESS einsteigen möchten, Anwender, die ihre Kenntnisse vertiefen möchten und Profis, die noch besser als bisher die vielfältigen MS-ACCESS-Funktionen nutzen und anpassen möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E13010N 📅 05.02.2024 🕒 Mo, 9:00 - 15:00 Uhr

📍 24E13020N 📅 19.02.2024 - 26.02.2024 🕒 2 x Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

📍 24E13030N 📅 04.03.2024 - 11.03.2024 🕒 2xMo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 1.030,00 € 📧 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-POWERPOINT 2016/365

Überzeugende Präsentationen gestalten

Insenieren Sie mit einfachen Hilfsmitteln eine ansprechende und ausdrucksstarke Präsentation.

Kernthemen: Der Arbeitsbildschirm von MS-POWERPOINT | Arbeiten mit vorgefertigten Präsentationen | Erstellen eigener Präsentationen | Verwendung von Hilfsmitteln wie Lineal und Zeichenwerkzeuge....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die mit Hilfe von MS-POWERPOINT eindrucksvolle Präsentationen erstellen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 24E1401SO 📍 Soest 📅 09.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 260,00 € 📧 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-OUTLOOK 2016/365

Viel mehr als nur Emails

Dieses Training vermittelt Ihnen den effizienten und professionellen Umgang mit MS-Outlook.

Kernthemen: E-Mail Regeln / Einsatz von Schnellbausteinen und Quick Steps / E-Mails nach Handlungsbedarf kennzeichnen und nachverfolgen / Aufgaben und Termine in der Wochenansicht des Kalenders gleichzeitig organisieren / Kontakte sicher erstellen und für Serienmails nutzen / Regeln erstellen....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die mit Hilfe von MS-Outlook noch effizienter planen und verwalten möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E1501SO 📍 Soest 📅 12.03.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 260,00 € 📧 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zeitmanagement mit MS-Outlook 2016/365

Outlook-Helfer in hektischen Zeiten

Mit MS-Outlook haben Sie eine hervorragende Plattform, um Ihr effizientes Zeitmanagement in die Praxis umzusetzen.

Kernthemen: Posteingang einrichten, ordnen und verwalten | Aufbau eines effektiven Ordnersystems | E-Mails in Termine und Aufgaben umwandeln | Ordner freigeben | Stellvertretungen einrichten | E-Mails archivieren und schnell wiederfinden | Adresslisten importieren und exportieren | Die Wochenplanung | Besprechungen managen....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die ihr Zeitmanagement mit Hilfe von MS-Outlook optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E1502SO 📍 Soest 📅 10.06.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Zeitmanagement mit MS-Outlook 2016/365 - getting things done

nach dem Bestsellerautor David Allen

In diesem Workshop organisieren Sie Ihr E-Mail Konto nach den Ideen des **Bestsellerautors David Allen**, der in seinem Buch „getting things done“ eine neue Methode für effizientes und belastungsfreies Arbeiten vorstellt. Die Arbeitsweise beruht auf dem Prinzip, dass der Outlook-Nutzer alle seine anstehenden Tätigkeiten in einer einzigen Liste notiert und dadurch den Kopf frei hat für wichtige Dinge, wie z.B. die Erledigung der aktuellen Aufgaben, ohne befürchten zu müssen, andere Arbeiten zu vergessen.

Kernthemen Bestandsaufnahme / E-Mail als „Zeitfresser“ - So bekommen Sie die Nachrichtenflut in den Griff / Aufgaben und ihre Prioritäten / Die Wochenplanung / Team-Management....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die ihr E-Mail Konto nach den Ideen des Bestsellerautors David Allen organisieren möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E1521AR 📍 Arnsberg 📅 29.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Outlook und OneNote - Selbstorganisation und Teamarbeit vereinfachen

Projekte, Besprechungen und Aufgaben besser organisieren

Ziel des Seminars ist es, das perfekte Zusammenspiel von Outlook und OneNote zu erlernen. Vielen Anwendern ist die enge Verzahnung von OneNote in Outlook nicht bekannt. Doch gekonnt eingesetzt, kann das Zusammenspiel von Outlook und OneNote sehr viel Zeit im Arbeitsalltag ersparen.

Kernthemen: Die Benutzeroberfläche / Termine, Besprechungen und Aufgaben erstellen sowie verwalten / Notizen zu Besprechungen in OneNote aus Outlook heraus erstellen, verwalten und freigeben / Notizbücher / Gedruckte Inhalte oder Screenshots einbinden und durchsuchbar machen / Inhalte aus anderen Programmen (z. B. Browser) an OneNote schicken....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die Outlook bereits einsetzen und mit OneNote Informationen zu Besprechungen, Kontakten, Aufgaben und Terminen besser strukturiert und nachvollziehbar speichern möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E1511AR 📍 Arnsberg 📅 15.04.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Microsoft 365 - Künstliche Intelligenz gekannt nutzen

KI im Büroalltag

Microsoft hat bereits zahlreiche KI-Tools in Word, PowerPoint, Excel und Outlook integriert. Sie können beispielsweise Emails diktieren und sofort übersetzen oder sich bei der Suche nach Formeln in Excel unterstützen lassen. Kleine Programmieraufgaben lassen sich beispielsweise auch ohne jegliche Programmierkenntnisse in vielfältiger Art und Weise z.B. zur Automatisierung und Aufbereitung von Datenauswertungen lösen.

KI in Microsoft 365 - Word: Diktieren Sie Ihre Texte / Besser schreiben dank KI / Übersetzen von Inhalten / Intelligente Suche Recherchieren von Inhalten / Word-Dokumente vorlesen lassen....

KI in Microsoft 365 - PowerPoint: Überzeugende Designs für Präsentationen automatisch erstellen lassen / Recherche nach Präsentationsthemen mit dem PowerPoint Schnellstarter / Textinhalte diktieren / Intelligente Suche nach Bildern, Icons und Templates / Übersetzen von PowerPoint Folien / Live präsentieren mit Untertiteln....

KI in Microsoft 365 - Excel: Daten intelligent auswerten / Tabellen aus Bildern oder Smartphone-Fotos erstellen / Intelligente Suche nach Fehlern / VBA-Makros mit Hilfe von chatGPT-Bots erstellen, einfügen und per Button starten...

KI in Microsoft 365 - Outlook: Diktieren Sie Ihre E-Mails in Outlook / Übersetzen von E-Mails / Mails, Termine und Aufgaben mit zwei Klicks wiederfinden / Einsatz von Textbausteinen und Quick-Steps...

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die mit Hilfe von KI effizienter arbeiten möchten und sich den Büroalltag erleichtern möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E7101SO 📍 Soest 📅 05.06.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546



MS-Teams - mehr als nur chatten

Der praktische Einsatz

Mit Microsoft Teams können Sie mehr als nur chatten oder an Videokonferenzen teilnehmen. Lernen Sie die Vorteile von Microsoft Teams effizient zu nutzen. Koordinieren und steuern Sie Ihre Projekte optimal, und erfahren Sie, wie Sie den Überblick auch bei komplexen Aufgaben behalten. Erstellen Sie in wenigen Schritten Ihr eigenes Team und arbeiten Sie standortunabhängig erfolgreich mit Ihren Kollegen zusammen.

Kernthemen: Einstellungen in Teams / Videokonferenzen / Tipps zur Moderation / Eigene Teams und Kanäle erstellen / Dateien und Ordner auf einen Kanal hochladen / Dateien im Chat oder in einer Unterhaltung verlinken / Organisation und Zusammenarbeit vereinfachen....

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Seminar richtet sich an Personen, die ihre Arbeit im Team oder an gemeinsamen Projekten verbessern möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 24E1603AR 📍 Arnsberg 📅 27.05.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Office im Office - MS-Office 2016/365

für Assistenz und Sekretariat

Sie wollen den großen Funktionsumfang und die vielen Anwendungen von MS Office besser nutzen, um Ihre tägliche Arbeit effizienter zu erledigen? Dann frisieren Sie Ihre Kenntnisse im Umgang mit **MS Word, Excel und PowerPoint** gezielt auf und vertiefen Sie diese.

Kernthemen: **MS Word** Serienbriefe erstellen / Schnellbausteine nutzen / DIN 5008 Vorlagen erstellen.... **MS Excel** Daten in Tabellen aufbereiten und auswerten / Die wichtigsten Formeln und Funktionen für Berechnungen / Diagramme erstellen.... **MS PowerPoint** Folien und Präsentationsvorlagen erstellen / Elemente aus Word und Excel gekannt und professionell in PowerPoint einbinden....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeitende im (Chef-)Sekretariat sowie im Office-Bereich, Assistenten/Assistentinnen, die Ihre Kenntnisse im MS-Office Bereich auffrischen und vertiefen möchten.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 24E1601SO 📍 Soest 📅 13.05.2024 - 14.05.2024 🕒 Mo+Di, 9:00 - 17:00 Uhr
 💰 420,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Office-Management mit WORD, EXCEL und POWERPOINT

MS-Office richtig nutzen und richtig viel Zeit sparen! (Bildungsurlaub)

Nichts geht mehr ohne **MS-Office im Office!** Anhand von konkreten Beispielen aus der Praxis wird Ihnen der Umgang mit der jeweiligen Anwendung durch aktives Bearbeiten von Fallbeispielen vertraut. Nach dem Office-Kompaktseminar sind Sie in der Lage den Büroalltag mit den grundlegenden Aufgaben problemlos zu managen.

Kernthemen: MS-WORD 2016/365: Anwendung der DIN 5008 / Geschäftsbriefe / Zeitgemäße Geschäftskorrespondenz / Textbausteine und Autokorrektur / Grundzüge der Nummerierung und Aufzählung....

MS-EXCEL 2016/365: Berechnungen und Auswertungen schnell und effizient erstellen / Arbeiten mit Formeln und Funktionen / Daten mithilfe von Pivot-Berichten verdichten.... **MS-PowerPoint 2016/365:** Ansprechende Präsentationen / Integration der Office-Programme wie dynamischer Datenaustausch innerhalb der Office-Anwendungen / verknüpfen von MS-Excel-Diagrammen mit MS-PowerPoint....

Weitere Themenwünsche nehmen wir gerne auf! Unsere Dozentin, Frau Plümper, setzt sich vor dem Seminar mit Ihnen in Verbindung, um Themenvorschläge zu erfragen.

Zielgruppe (m/w/d): Neu-, Quer- und Wiedereinsteiger mit PC-Grundlagenkenntnissen.

Dozent (m/w/d): Cordula Plümper, Freiberufliche Trainerin

📍 **24E1607AR** 📍 Arnsberg 📅 18.03.2024 - 22.03.2024 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 15:45 Uhr
💰 990,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Professionell arbeiten mit MS Office (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie arbeiten beruflich oder privat mit MS Office, aber kennen die Standardprogramme Excel, Word und PowerPoint eigentlich nur oberflächlich. Sie können eine Datei anlegen, aber fragen sich z.B. wie Sie Excel zielgerichteter einsetzen können, um effizienter zu arbeiten.

Der Kurs setzt genau hier an und zielt darauf ab, dass Sie am Ende des Lehrgangs professionell mit den Programmen Excel, Word und PowerPoint arbeiten können. Ergänzend dazu werden im Kurs auch die Funktionen und Möglichkeiten des E-Mail Programms Outlook vorgestellt und Sie erfahren z.B., wie Sie eine Datei als pdf oder aber auch in der Cloud (One Drive) abspeichern können.

Kernthemen: Überblick MS Office – Software und Anwendungsmöglichkeiten / Professionell arbeiten mit MS Word / Effizient arbeiten mit MS Excel / Mit MS-PowerPoint wirkungvolle Präsentationen erstellen / Sonstiges und Programmübergreifendes....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus allen Branchen, die Ihr Wissen auffrischen und/oder ergänzen wollen / Selbständige oder Freiberufler / Berufsrückkehrer/-innen z.B. nach Elternzeit / Studenten.

📍 **24E1605ON** 📅 19.02.2024 - 11.03.2024 🕒 werktags, 08:30 - 13:30

📍 **24E1606ON** 📅 22.04.2024 - 03.07.2024 🕒 werktags, 15:30 - 18:00

💰 1250,00 € ✅ Zertifikat 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

MS-PROJECT 2016/365

DAS Tool für projektbezogene Planung

Termine, Ressourcen und Kosten mit MS-PROJECT projektbezogen planen und steuern.

Kernthemen: Grundlagen des Projektmanagements | Projektplanung mit MS-Project | Grundlagen der Programmbedienung | Vorgänge gliedern und verknüpfen | Vorgangsverwaltung und -bearbeitung | Ressourceneinsatz planen | Projektkosten und -abweichungen berechnen | Mehrprojekttechnik und Team Management....

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter und Manager, die Termine, Kosten und Ressourcen professionell verwalten möchten.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 **24E1701AR** 📍 Arnsberg 📅 17.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 260,00 € ✅ Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Präsentations-, Grafik-, DTP-Anwendungen

ADOBE Photoshop für Einsteiger

Mit Bildern zaubern

Ob Sie digital geschossene Fotos bearbeiten oder diese künstlerisch nutzen möchten, mit ADOBE Photoshop gestalten Sie sich die Welt - und Ihre Präsentationen - wie es Ihnen gefällt.

Kernthemen: Bitmaps und Vektorgrafiken | Bildbereiche | Farben und Verläufe | Formen | Pfade | Kanälen und Ebenen | Texte | Bildqualität....

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die ADOBE Phtotoshop für die Bearbeitung von Fotos nutzen möchten und Internet-Anwenderkenntnisse mitbringen.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 24E2041AR 📍 Arnsberg 📅 17.06.2024 - 24.06.2024

🕒 2 x Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 420,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

IHK-Fachkraft für Design und Gestaltung (m/w/d):
Im Crash-Kurs zum ADOBE-Profi!

Das Kompakttraining für ADOBE Illustrator,
ADOBE Photoshop und ADOBE InDesign

Alle Anwender, die künftig ADOBE zum Designen und Gestalten nutzen oder ihr Können professionalisieren möchten, profitieren von unserem Zertifikatslehrgang. Das ADOBE Kompakt-Training umfasst ADOBE Photoshop, ADOBE Illustrator und ADOBE InDesign.

Kernthemen:

Adobe Photoshop: Farbbildbearbeitung / Pixel, Vektor, Auflösung / Farbräume RGB und CMYK, Farbtiefe / Masken / Bildbearbeitung mit Retusche-Werkzeugen und Filtern / Bildmontage aus Einzelbildern / Textwerkzeug und Formwerkzeug / Basics Beauty-Retusche / Grafik-Dateiformate...

Adobe Illustrator: Objekte mit den Formwerkzeugen / Vektorobjekte / Formerstellungs-Werkzeug - Interaktiv-malen-Werkzeug / Zeichenwerkzeuge / Effizientes Arbeiten mit Ebenen / Texte und deren typografische Gestaltung / Globale Farben, Verläufe und einfache Muster...

Adobe InDesign: Die Benutzeroberfläche / Dokumente, Broschüren, Flyer, Visitenkarten, Mustervorlagen erstellen und bearbeiten / Importieren von Word-Dokumenten und Texten / Absatzformate und Zeichenformate / Typografisches Gestalten, Makro-, und Mikrotypographie / Farbmodi, Sonderfarben, Farbtöne und Verläufe / Import von Bilddateien / Grundlegende Tabellenfunktionen / Kontrolle von Verknüpfungen und Fonts / Möglichkeiten der Überprüfung, Preflight, Verpacken...

Zielgruppe (m/w/d): Interessenten, die zukünftig ADOBE zum Designen und Gestalten nutzen oder ihr Können professionalisieren möchten.

📅 24E2021AR 📍 Arnsberg 📅 03.06.2024 - 08.06.2024

🕒 Mo-Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 1.490,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

WEB Entwicklung

WordPress kann Jeder! Webinar (Live Online Seminar)

Professionelle Internetseiten ganz einfach selbst erstellen und pflegen mit WordPress

Mehr als 60% aller Internetseiten, die neu erstellt werden, basieren auf dem Content Management System WordPress. Lernen auch Sie, professionelle Internetseiten mit WordPress zu erstellen.

Kernthemen: Aufbau und Funktionen des CMS (Content Management Systems) und des Backends | Erstellen und Verwalten von Seiten | Inhalte einpflegen | Multimediale Inhalte und Bilder einstellen und verwalten | Das Arbeiten mit dem Gutenberg-Editor | Einpflegen und Verwalten von Beiträgen | Benutzerverwaltung | Wie finde ich das richtige WordPress-Theme? | Installation von WordPress und eines WordPress-Themes | Installation von Plugins....

Zielgruppe (m/w/d): Dieses Webinar richtet sich an Personen, die professionelle Websites auf Basis von WordPress selbständig erstellen möchten, ideal für Privatpersonen, Vereine oder für den gewerblichen Bereich. Vorkenntnisse in der Erstellung von Websites sind nicht erforderlich, Computerkenntnisse sollten jedoch vorhanden sein.

Dozent (m/w/d): Susanne Wicker

📅 24E30810N 📅 16.04.2024 - 23.04.2024 🕒 di+do, 18:00 - 21:00

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Webseitenerstellen mit WordPress und Elementor
ohne Programmierkenntnisse - Webinar (Live Online Seminar)

Das Content Management System Wordpress ist weiterhin auf dem Vormarsch und ermöglicht eine schnelle Webseitenerstellung. Ohne Kenntnisse in HTML, PHP und CMS ist es trotzdem kaum möglich das Webdesign und viele Funktionen ganz nach den eigenen Wünschen zu erstellen. Hier kommen so genannte Page Builder ins Spiel - allen voran der Page Builder Elementor. Durch die Ergänzung von Wordpress mit Elementor erstellen und gestalten Sie ganz ohne Programmierkenntnisse ganze Webseiten nach Ihren Vorstellungen inkl. Funktionen wie Formulare, Slider, Animationen, etc.

Kernthemen: Aufbau und Funktionen eines CMS und des Backends | technische Voraussetzungen und Installation | Einführung in das Backend | Installation und Einrichtung des PageBuilder-Plugins „Elementor“ | Webdesigns und Themes mit „Elementor“ | Erstellen und Verwalten von Seiten und Beiträgen | Installation von Plugins und Erweiterungen | Backups und Systemupdates | datenschutzrechtliche Grundlagen...

Zielgruppe (m/w/d): Dieser Lehrgang richtet sich an Personen, die professionelle Websites auf Basis von Webdesign und WordPress selbständig erstellen möchten, ideal für Privatpersonen, Vereine oder für den gewerblichen Bereich. Vorkenntnisse in der Erstellung von Websites sind nicht erforderlich, Computerkenntnisse sollten jedoch vorhanden sein.

Dozent (m/w/d): Susanne Wicker

📅 24E30910N 📅 08.04.2024 - 03.06.2024 🕒 8xmo, 18:00 - 21:15

💰 699,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546





Mach dein Ding
in 2024!

Verändere dich. Nachhaltig.

Werde Oventroper und leiste deinen Beitrag zum Klimaschutz.

Wir sind der Partner für **effizientes Wärmen, Kühlen und sauberes Trinkwasser** – mit wegweisenden modularen Systemen und Services. Die Klimaschutzziele sehen wir nicht nur als Herausforderung, sondern als **Chance zur Veränderung**.

Als Arbeitgeber sind wir **persönlich und verlässlich** – denn wir sind ein Familienunternehmen aus dem Sauerland. Bei uns gibt es **echten Teamspirit** und wir **schätzen jeden**

einzelnen Oventroper wert: zum Beispiel mit einem attraktiven Gehalt nach Tarif.

Werde Teil des Teams und arbeite mit uns an der Veränderung: Wir suchen laufend Fachkräfte im kaufmännischen und technischen Bereich und im Vertrieb.

Unsere aktuellen Stellenangebote findest du auf jobs.owntrop.com

DU HAST FRAGEN?

Melde dich direkt bei



Felix Hohmann



+49 2962 82295



felix.hohmann@owntrop.com



Gestaltung und Layout von Werbe- und PR-Materialien

Webinar (Live Online Seminar)

Das Webinar vermittelt praxisnah Grundlagen der Gestaltung von Print und Webprodukten wie Flyer, Broschüren und Internetseiten. Sie bekommen Argumentationshilfen und Kriterien für eine objektive Beurteilung von grafischen Elementen und lernen die Grundregeln, nach denen Sie gute Gestaltung erkennen und ausführen können.

Kernthemen: Gestaltungsgrundlagen | Gestaltungslehre | Signet- und Logoentwicklung | Typografie-Grundlagen | Druckvorbereitung | Farbenlehre, Farbmodelle | Layouttechniken | Medienspezifische Gestaltung in Print und Web | Corporate Design | Geschäftsdrucksachen | Werbekonzeptentwicklung...

Zielgruppe (m/w/d): Der Lehrgang eignet sich insbesondere für Mitarbeiter von Betrieben als auch für Neu- und Quereinsteiger, die sich mit der Gestaltung von Medien beschäftigen.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **24E30410N** 📅 23.01.2024 - 01.02.2024

🕒 Di, 18:00 - 21:15 Uhr; Do, 18:00 - 21:15

💰 399,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

IHK-Fachkraft Webdesign (m/w/d) inkl. WordPress

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Eine nutzerfreundliche und ansehnlich aufbereitete Website stellt in der Kommunikation mit dem Kunden einen wichtigen Faktor dar. Die Nutzer müssen in der Lage sein, sich schnell und unkompliziert zurechtzufinden und die gewünschten Informationen mit nur einem Klick zu erhalten.

Kernthemen: Grundlagen der Webseitenerstellung / Digitale Bildbearbeitung mit Adobe Photoshop / Webseiten erstellen mit einem CMS am Beispiel Wordpress / Wordpress-Theme / Funktionsweise des Gutenberg-Editors / Installation von Plugins...

Zielgruppe (m/w/d): Dieser Lehrgang richtet sich an Personen, die professionelle Websites auf Basis von Webdesign und WordPress selbständig erstellen möchten, ideal für Privatpersonen, Vereine oder für den gewerblichen Bereich. Vorkenntnisse in der Erstellung von Websites sind nicht erforderlich, Computerkenntnisse sollten jedoch vorhanden sein.

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📅 **24E30430N** 📅 27.02.2024 - 21.03.2024

🕒 Di, 18:00 - 21:15 Uhr; Do, 18:00 - 21:15

💰 799,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Social Media

Social Media Manager (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Das Webinar „**Social Media Manager (IHK)**“ macht die Teilnehmer fit für die Social Media Welt. Sie lernen praxisnah ein eigenes Social Media Marketing effizient aufzubauen und zu steuern.

Kernthemen: Hintergründe und Entwicklung der sozialen Medien / Social Media Strategie - Was es bei der Planung, Konzeption und Umsetzung zu beachten gibt / Rolle und Verantwortungsbereich eines Social Media Managers / Rahmenbedingungen und Kosten-Nutzen-Aspekte / Überblick Social Media und grundsätzliche Mechanismen (Crowd Sourcing etc.) / Bewertungen und Reputationsmanagement / YouTube / Viral Video Marketing / Blogs und Microblogs (Twitter) / Facebook Marketing (Fan Pages, Fangewinnung, Facebook Ads etc.) und Google+ / Mobile Social Media (Instagram, Snapchat & Co.) / XING und LinkedIn: Marketing in den Business Netzwerken / Enterprise 2.0 - Social Media im Unternehmen / Pressearbeit im Social Web / Suchmaschinenoptimierung und Social Media / Social Media Monitoring und Krisenmanagement / Web Analytics - Erfolgsmessung und Aktivitätenkontrolle / Rechtliche Rahmenbedingungen und Datenschutz / Dienstleister im Bereich Social Media...

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich sowohl an Einsteiger als auch an Teilnehmer mit ersten Social Media Erfahrungen.

📅 **24E62010N** 📅 08.01.2024 - 27.03.2024

🕒 werktags, 18:00 - 21:15 samstags, 09:00 - 16:45

📅 **24E62020N** 📅 07.02.2024 - 29.02.2024 🕒 werktags, 08:30 - 13:30

📅 **24E62030N** 📅 25.03.2024 - 19.06.2024

🕒 werktags, 18:00 - 20:30 Uhr; 2x samstags, 09:00 - 12:15

📅 **24E62040N** 📅 03.04.2024 - 19.06.2024

🕒 werktags, 18:00 - 21:15 samstags, 09:00 - 16:45

📅 **24E62050N** 📅 06.05.2024 - 22.07.2024

🕒 werktags, 18:00 - 20:30 Uhr; 2x samstags, 09:00 - 12:15

📅 **24E62060N** 📅 27.05.2024 - 18.06.2024 🕒 werktags, 08:30 - 13:30

📅 **24E62070N** 📅 24.06.2024 - 09.09.2024

🕒 werktags, 18:00 - 20:30 Uhr; 2x samstags, 09:00 - 12:15

💰 1690,00 € 📄 Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Social-Media-Marketing mit dem Grafikdesignprogramm CANVA

Mit wenig Aufwand und Kosten viel erreichen
- Webinar (Live Online Seminar)



CANVA kann Ihre gestalterische Welt definitiv verändern. Egal ob Sie Downloadprodukte in Form eines E-Books anbieten, oder effektive Beiträge für Social Media gestalten wollen. Canva ist einfach, intuitiv und mit ein wenig Übung, fühlen Sie sich wie ein Designprofi.

Kernthemen: Canva Account einrichten / Firmenunterlagen hochladen / Design- und Layoutvorlagen / Designkopien / Eigene Designs gestalten / Instagram Storys und Beiträge / Facebookbeiträge / Header für alle Kanäle / Youtube Thumbs Nails / Digitale Downloads / Automatisiert Beiträge auf den sozialen Netzwerken ausspielen / Instagram Starter mit der Triangelmethode....

Zielgruppe (m/w/d): Selbstständige und Unternehmer, KMUs.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 24E6401ON 📅 12.03.2024 - 19.03.2024 🕒 2 x Di, 9:00 - 12:00 Uhr
💰 230,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Content-Marketing

Schritt für Schritt zur Content-Strategie - Storytelling

Um im Netz und den sozialen Medien sichtbar zu sein und von der Zielgruppe wahrgenommen zu werden, reicht es in der modernen Online-Kommunikation längst nicht mehr aus, einfach nur Werbung zu schalten. Als Bestandteil der Online-Kommunikation setzen Sie mit **Content-Marketing:** wichtige Hebel in Bewegung. Der Begriff „**Storytelling**“ ist in aller Munde. Finden Sie Ihre eigene Geschichte, die Sie mit einer packenden Bildsprache, faszinierenden Texten sowie anregenden Inhalten erzählen. Content-Marketing hilft Ihnen, nachhaltig mit Ihrer Zielgruppe zu kommunizieren und mit kreativen und relevanten Inhalten zu überzeugen.

Kernthemen: Anwendungsfelder | Ziele im Content-Marketing | Ansprache der Zielgruppe | Werbebotschaften verpacken | Themen finden | Inhalte produzieren | Formate und Plattformen auswählen | Tools nutzen....

Zielgruppe (m/w/d): Dieser eintägige Workshop richtet sich sowohl an Einsteiger mit ersten Erfahrungen im (Online-)Marketing, aber auch an fortgeschrittene Teilnehmer aus den Bereichen Werbung und Vertrieb oder Projektleitung. Grundlegende Kenntnisse zum Thema Online-Marketing und Social Media sind vorteilhaft.

Dozent (m/w/d): Petra Thorwesten Social Media Managerin, etcetc Werbeagentur, Geseke

📅 24E6302AR 📍 Arnsberg 📅 29.10.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

SEO-SEA-Manager (IHK) (m/w/d) - Der Suchmaschinen-Profi

Hybrider Lehrgang

Die meisten von uns können sich ein Leben ohne Google nicht mehr vorstellen. Sie nutzen täglich bei Problemen und Fragen die Suchmaschine, lassen sich regelmäßig von Youtube unterhalten und nutzen fürs Surfen den Browser Chrome. Deshalb ist es für Ihr Business wichtig, gut bei Google gefunden zu werden (SEO) und bei Google auf den allerersten Plätzen zu werben (SEA). Sie lernen innerhalb von einer Woche, wie Sie sich und Ihr Unternehmen selbständig und erfolgreich bei Google & Co. positionieren.

Kernthemen: Einstieg, USP und Landingpage / SEO / SEA / Strategie-Erstellung und Präsentation....

Zielgruppe: (m/w/d) Der Lehrgang richtet sich ausdrücklich an engagierte Einsteiger und ist somit für alle geeignet, die Erfahrung im klassischen Marketing haben und im Themenbereich SEO und SEA mehr Verantwortung übernehmen wollen.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Daniel Gremm, Online-Marketing Berater

📅 24E3061SO 📍 Soest 📅 01.07.2024 - 05.07.2024 🕒 Mo-Fr, 08:30 - 17:30
💰 1850,00 € 📄 Zertifikat 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Künstliche Intelligenz (KI)

KI für Einsteiger - Teil I

Webinar (Live Online Seminar)



Herzlich willkommen zu unserem KI-Einsteigerseminar! In einer Welt, die sich rasant verändert, ist es entscheidend, am Puls der Zeit zu bleiben. Künstliche Intelligenz (KI) ist kein Zukunftsthema mehr, sondern bereits fest in unserem Alltag verankert. Dieses Seminar bietet Ihnen einen fundierten Einstieg in die faszinierende Welt der KI. Wir werden gemeinsam die Grundlagen erarbeiten, Anwendungsmöglichkeiten erkunden und erste Schritte in der Praxis gehen. Denn der beste Job nutzt Ihnen nichts, wenn die Welt entscheidet, dass es Zeit für Veränderung ist.

Kernthemen: Was ist KI? / Geschichte der KI / Maschinelles Lernen 1: KI's Herzstück / Deep Learning / Ethik und KI....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte mit Aufgaben für Digitalisierung, KI- Verantwortliche, die Know-how aufbauen wollen. Das Seminar bietet Teilnehmenden ohne bzw. mit geringen Vorkenntnissen einen Einstieg in KI.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 24E7301ON 📅 21.02.2024 🕒 Mi, 8:30 - 16:30 Uhr
💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

KI für Einsteiger - Teil II

Webinar (Live Online Seminar)



Willkommen zum zweiten Teil unseres KI-Einsteigerseminars! Nachdem wir im ersten Teil die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und des Maschinellen Lernens erkundet haben, tauchen wir nun tiefer ein. Wir werden uns mit fortgeschrittenen Konzepten des Deep Learning auseinandersetzen, praktische Anwendungen untersuchen und die vielen Aspekte der KI diskutieren. Außerdem werfen wir einen Blick auf die aufregenden zukünftigen Entwicklungen in der Welt der KI. Machen Sie sich bereit, Ihr KI-Wissen auf die nächste Stufe zu heben!

Kernthemen: Vertiefung in Deep Learning / Praktische Anwendung von Deep Learning / KI und Big Data / KI und Automatisierung / KI im Alltag....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte mit Aufgaben für Digitalisierung, KI- Verantwortliche, die Know-how aufbauen wollen. Das Seminar bietet Teilnehmenden ohne bzw. mit geringen Vorkenntnissen einen Einstieg in KI.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 24E7302ON 🗓 06.03.2024 🕒 Mi, 8:30 - 16:30 Uhr
💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

KI Anwendungen im Marketing

Webinar (Live Online Seminar)



In diesem Seminar werden wir uns auf die praktische Seite der KI konzentrieren und uns anschauen, wie sie bereits heute in verschiedenen Branchen und Bereichen eingesetzt wird. Von der Automatisierung von Prozessen über die Verbesserung der Kundenerfahrung bis hin zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung für Marketingverantwortliche. Die Anwendungen von KI sind vielfältig und revolutionieren die Art und Weise, wie wir arbeiten und leben. Lassen Sie uns gemeinsam die transformative Kraft der KI in der Praxis entdecken und verstehen, wie sie uns dabei helfen kann, effizienter, innovativer und zukunftsorientierter zu sein.

Kernthemen: Einführung in KI-Anwendungen / Deep Dive in ChatGPT / Entdecken Sie Midjourney / Videoerstellung mit Synthesia und Visla / Präsentationserstellung mit Beautiful.ai / SEO-Optimierung mit SEO.ai....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte mit Aufgaben für Digitalisierung, KI- Verantwortliche, die Know-how aufbauen wollen. Das Seminar bietet Teilnehmenden ohne bzw. mit geringen Vorkenntnissen einen Einstieg in KI.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 24E7303ON 🗓 10.04.2024 🕒 Mi, 8:30 - 16:30 Uhr
💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

KI ChatGPT Masterclass

Webinar (Live Online Seminar)



In diesem Seminar werden wir uns auf die praktische Seite der KI konzentrieren und uns anschauen, wie sie bereits heute in verschiedenen Branchen und Bereichen der Texterstellung eingesetzt wird. Von der Automatisierung von Prozessen über die Verbesserung der Kundenerfahrung bis hin zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung für Marketingverantwortliche. Die Anwendungen von ChatGPT sind vielfältig und revolutionieren die Art und Weise, wie wir arbeiten.

Kernthemen: Anwendungsbereiche von ChatGPT / Ideen entwickeln mit ChatGPT / Übersetzungen mit ChatGPT / PowerPoint Präsentationen erstellen / Texte für Social-Media-Content erstellen....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte mit Aufgaben für Digitalisierung, KI- Verantwortliche, die Know-how aufbauen wollen. Das Seminar bietet Teilnehmenden ohne bzw. mit geringen Vorkenntnissen einen Einstieg in KI.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 24E7304ON 🗓 15.05.2024 🕒 Mi, 8:30 - 16:30 Uhr
💰 260,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

KI Bilderstellung mit Midjourney

Webinar (Live Online Seminar)

Midjourney ist eine bahnbrechende Künstliche Intelligenz, die das Potenzial hat, die Landschaft der Fotografie, Kunst und Social Media Plattformen wie Instagram, Facebook, YouTube und TikTok zu revolutionieren. Durch die Bereitstellung fortschrittlicher Tools und Funktionen, ermöglicht Midjourney es Nutzern, ihre kreativen Fähigkeiten zu erweitern und zu verbessern, indem sie den Prozess der Inhaltserstellung neu definiert. Insgesamt hat Midjourney das Potenzial, die Art und Weise, wie wir Kunst, Fotografie und Social Media Inhalte erstellen und teilen, grundlegend zu verändern. Durch die Nutzung der Kraft der Künstlichen Intelligenz bietet Midjourney ein innovatives und leistungsstarkes Tool für Kreative aller Art. **Kernthemen:** Einführung in Midjourney / Bildbearbeitung mit Midjourney / Social Media Content-Erstellung....

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte mit Aufgaben für Digitalisierung, KI- Verantwortliche, die Know-how aufbauen wollen. Das Seminar bietet Teilnehmenden ohne bzw. mit geringen Vorkenntnissen einen Einstieg in KI.

Dozent (m/w/d): Martina Kuhlmann

📅 24E7305ON 🗓 05.06.2024 🕒 Mi, 10:00 - 16:00 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

KI-Manager (IHK) (m/w/d) Online-Zertifikatslehrgang

Künstliche Intelligenz (KI) in der Anwendung

Künstliche Intelligenz (KI) stellt die Wirtschaft auf den Kopf, da sie für Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil bedeuten kann. Gleichzeitig löst KI große Verunsicherung aus, weil ihre Folgen für Geschäftsmodelle und Prozesse nicht final absehbar sind.

Der neue Online-Zertifikatslehrgang „**KI-Manager (IHK)**“ vermittelt Grundkenntnisse und Kompetenzen, um im Unternehmen durch den Einsatz von KI auf die komplexen Veränderungen der digitalen Transformation zukunftsweisend, schnell und erfolgreich reagieren zu können. Sie lernen die Grundlagen und Möglichkeiten der KI-Technologie entlang vieler Beispiele aus der industriellen Anwendung kennen und trainieren darüber hinaus mit praxiserprobten Methoden, wie Sie KI-basierte Tools als Multiplikator im Unternehmen einführen und deren Nutzung vorantreiben können. Das Erlernete setzen Sie in einer individuellen Praxisarbeit (Entwicklung einer KI-Strategie und Ideation von KI-Anwendungen) um, die Sie am Ende des Lehrgangs präsentieren.

Kernthemen: KI als transformative Technologie / Wie funktioniert KI? Innovationspotential von KI im bzw. für das Unternehmen / Wettbewerbsvorteile durch eine KI-Strategie / KI-Anwendungen finden und bewerten / Markteinführung und Betrieb von KI-Anwendungen....

Zielgruppe (m/w/d): Der Lehrgang richtet sich an Unternehmer, Fach- und Führungskräfte, Projektleiter und Entscheider, die als Innovations- und Digitalisierungstreiber das Thema KI im Unternehmen vorantreiben möchten. Vorkenntnisse in KI sind nicht erforderlich.

Ablauf: Der Online-Zertifikatslehrgang „**KI-Manager (IHK)**“ besteht aus 6 Modulen. Dienstags und 3 x Donnerstag von 17:00 Uhr – 20:00 Uhr sowie 18 Lernstunden im modulsbegleitenden Selbststudium.

Hinweis: Der digitale IHK-Abschlusstest findet am 06.06.2024 statt, in Form einer Kurzpräsentation der Projektarbeiten inkl. Diskussions- und Fragerunde sowie persönlichem Feedback-Gespräch. Bei Bestehen des lehrgangsinternen Tests „Projektarbeit“ sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „**KI-Manager (IHK)**“.

Dozent (m/w/d): Referententeam

📅 **24E72010N** 🗓️ 04.03.2024 - 06.06.2024 🕒 Di+3xDo, 12:00 - 17:00 Uhr
💰 2250,00 € ✅ Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Betriebssysteme

Software Developer (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss



Immer wenn Unternehmen Prozesse digitalisieren und Informationen passgenau verarbeitet werden müssen, werden Software-Entwickler gebraucht.

Die Weiterbildung zum „**Software Developer (IHK)**“ vermittelt Ihnen theoretisches und praktisches Handwerkszeug. Das Live Online Training versetzt Sie durch den Erwerb fundierter Kenntnisse im Bereich der objektorientierten Programmierung in die Lage, als Teil eines programmierteams von der Projektleitung übertragene Aufgaben auf Junior-Level zu bearbeiten.

Kernthemen: Einrichtung der Entwicklungsumgebung / Tastatur und Terminal / Programmcode-Editoren / Grundlagen HTML und CSS / Grundlagen von Python / Grundlagen von Java / Objektorientierte Programmierung / Pseudocode, Flussdiagramme, Programmablaufplan / Dokumentation / Softwaretest (Testing) / Clean Code Regeln / Interaktion mit Datenbanken (SQL) / Softwarearchitektur (z.B. Model View Controller) / Agiles Projektmanagement, Scrum, Wasserfall-Modell / Projektarbeit....

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an IT-affine Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich Software Development, die Spaß an logischem kleinteiligem Denken und dem Nachvollziehen detaillierter Abläufe haben.

📅 **24E41010N** 🗓️ 12.03.2024 - 21.11.2024 🕒 Di+Do, 17:45 - 21:00
💰 3390,00 € ✅ Zertifikat 👤 Nicole Schnitker, Tel. 02941 9747-546

Mit der Cloud sicher auf Wolke sieben ...

Für Ihr Unternehmen kann es überlebenswichtig sein, Ihre Daten zu schützen und die tägliche Kommunikation abzusichern.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Angriffe und Missbrauch vermeiden, eigene Konzepte entwickeln und Risikomanagement betreiben – mit uns sind Sie auf der sicheren Seite!



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Datenschutz

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter (IHK) (m/w/d)

Live Online Seminar

Der Zertifikatslehrgang qualifiziert (künftige) Datenschutzbeauftragte, um den Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) in ihrem Unternehmen professionell zu gestalten.

Kernthemen: 1. Grundlagen des Datenschutzes

2. Datenschutzrecht
3. Organisation von Datenschutz und Datensicherheit
4. IT-Sicherheit und technisch-organisatorischer Datenschutz
5. Praxishinweise für den Start als Datenschutzbeauftragter

Zielgruppe:(m/w/d) Das Webinar ist branchenübergreifend konzipiert. Es richtet sich sowohl an Personen in kleinen und mittleren Unternehmen (KMU), wie auch an Mitarbeitende in Großunternehmen. Angesprochen sind insbesondere: zukünftige oder bereits bestellte betriebliche und externe Datenschutzbeauftragte, Mitarbeitende aus Wirtschaft und Non-Profit-Organisationen, Unternehmensmitarbeitende (Fach- und Führungskräfte), Betriebsräte sowie verantwortliche Führungskräfte.

Zulassungsvoraussetzungen: Keine

- 📅 **24D3500ON** 🗓️ 29.01.2024 - 16.02.2024 🕒 Mo - Fr, 8:30 - 11:30 Uhr
 - 📅 **24D3501ON** 🗓️ 18.03.2024 - 12.06.2024 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:00 Uhr
 - 📅 **24D3502ON** 🗓️ 03.06.2024 - 21.06.2024 🕒 Mo - Fr, 8:30 - 11:30 Uhr
- 💰 1610,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Cyber Security Advisor (IHK) (m/w/d)

Gefahr erkannt, Gefahr gebannt!

Nach dem Lehrgang verfügen Sie als zertifizierte Cyber Security Advisor (IHK), über eine umfassende Expertise rund um die vielfältigen Risiken und Gefahren der aktuellen Bedrohungslage durch Cyberkriminalität.

Kernthemen: Grundlagen und rechtliche Dimensionen | Prozesse analysieren und strukturieren | Informationssicherheitskonzept | Technische Richtlinien und Security-Werkzeuge | BCMS (Notfallmanagement) | Notfallkoffer und Vorgehen im Ernstfall: das Business Continuity Management System (BCMS) | Faktor Mensch

Zielgruppe (m/w/d): Für Mitarbeitende und Führungskräfte im IT-Umfeld, die sich aktiv mit den Herausforderungen der Cyber- und Informationssicherheit auseinandersetzen wollen, unter anderem der Bereiche: IT-Sicherheit, Informationssicherheit, Compliance sowie Datenschutz.

Abschlusstest

Für den Erhalt des IHK-Zertifikats „Cyber Security Advisor (IHK)“ (m/w/d) ist lehrgangsbegleitend eine Projektarbeit zu erstellen (ggf. mit Bezug zum eigenen Unternehmen). Der IHK-Test setzt sich aus einem Online-Abschlusstest mit einer Dauer von ca. 90 Minuten und einer Präsentation der Arbeit (ca. 15 Minuten) zusammen

📍 **24D35100N** 📅 07.02.2024 - 15.03.2024 🕒 Mi - Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 2390,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Betrieblicher und externer Datenschutzbeauftragter (IHK) (m/w/d)

In vier Tagen zum qualifizierten und kompetenten Datenschutzbeauftragten

Der Zertifikatslehrgang qualifiziert Sie, den Datenschutz nach Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) in ihrem Unternehmen professionell zu gestalten. Nach erfolgreichem Abschluss der Weiterbildung, verfügen Sie über die notwendigen rechtlichen, technischen und organisatorischen Kenntnisse eines Datenschutzbeauftragten, um die Anforderungen des Datenschutzes eigenverantwortlich und wirksam umzusetzen und die Ergebnisse einer Fallstudie auf die Anwendung in der betrieblichen Praxis zu übertragen.

Modul 1

Gesetze mit Bezug zum Datenschutz, Entwicklung des Datenschutzes, Die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), u.v.m.

Modul 2

Grundsätze der DSGVO, Umsetzung der Rechenschaftspflicht, Technikgestaltung und Voreinstellung, Sicherheit der Verarbeitung, Definition einer Verarbeitungstätigkeit, u.v.m.

Modul 3

Risikoanalyse, Datenschutzfolgenabschätzung, Aufgaben des Datenschutzbeauftragten

Modul 4

Auftragsverarbeitung, Auftragsverarbeitung und Ausland, Joint Control(-lership), Umsetzung des Regelbetriebs, Exkurs: DSMS

Zielgruppe (m/w/d): Datenschutzbeauftragte (auch angehende DSB), interessierte Geschäftsführer und Führungskräfte, IT-Fachkräfte sowie IT-Sicherheitsbeauftragte

Hinweis: Nach Teilnahme und erfolgreicher Abschlussprüfung erhalten Sie ein IHK-Zertifikat „Betrieblicher und externer Datenschutzbeauftragter (IHK)“.

Dozent (m/w/d): Thorsten Schröers, Freiberuflicher Trainer

📍 **24D3531AR** 📍 Arnsberg 📅 14.03.2024 - 22.03.2024
🕒 2 x Do + 2 x Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 1100,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

IT Security Coordinator (IHK) (m/w/d)

Live Online Seminar

IT Security Coordinator beraten und unterstützen die Unternehmensleitung, Partner und Kunden hinsichtlich der IT-Sicherheit von kritischen Geschäftsprozessen. Sie arbeiten an der Erstellung der IT-Sicherheitspolicy mit und konzipieren angemessene Sicherheitslösungen entsprechend den geltenden technischen Standards, Gesetzen und anderen Vorschriften.

Kernthemen: Einführung in die IT-Sicherheit | Gesetze und Zuständigkeiten | Einführung Datenschutz | Gefahren durch Malware | Schutzmaßnahmen gegen Malware | Antivirenprogramme | Gefahren durch (Hacker-)Angriffe | Schutzmaßnahmen gegen Angriffe | Firewall | Einführung BSI-Grundschutz | Schutzbedarfsanalyse nach BSI | 47 Gefährdungen nach BSI | Schutzbausteine nach BSI | Schutzbedarfsfeststellung anhand eines Beispielunternehmens | Kryptographie | Datensicherung, Archivierung und sicheres Löschen von Daten | RAID-Systeme – Schutz gegen Festplattenausfall | USV – Schutz gegen Stromausfall | Sicherheit im HomeOffice | WLAN-Sicherheit | Sichere Passwörter und andere Authentifizierungssysteme | Proaktive Sicherheit

Zielgruppe (m/w/d): Das Webinar richtet sich an Einsteiger und Personen mit ersten Erfahrungen im Bereich IT-Sicherheit.

📍 **24D35400N** 📅 14.03.2024 - 13.06.2024 🕒 Di + Do, 18:00 - 21:00 Uhr
💰 2100,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

DSGVO - Update für Datenschutzbeauftragte (m/w/d)

Live Online Seminar

Das Datenschutzgesetz ist komplex und jährlichen Veränderungen unterworfen. Die Herausforderung als Datenschutzbeauftragte/-r liegt darin, das Wissen auf dem Gebiet des Datenschutzes stets auf dem aktuellen Stand zu halten.

Kernthemen: Aktuelle Informationen rund um die DSGVO und das BDSG | Aktuelle Tipps und Software, um die Arbeit des/der Datenschutzbeauftragten zu vereinfachen | Aktuelle Risiken und Aktionen, die Firmen, Behörden und Institutionen beschäftigen | Aus der Praxis: Aktuelle Beispiele zur Problembewältigung und Best Practice Vorlagen für die rechtskonforme Umsetzung im Unternehmen, der Behörde oder der Institution | Strafen kennen und einschätzen | Datenschutz weltweit: Entwicklung des Datenschutzes in anderen Ländern und Ableitung von Entwicklungen für die EU | Exkurse zu Themen wie IT-Sicherheit u.v.m.

Zielgruppe (m/w/d): Das Seminar richtet sich an Datenschutzbeauftragte und alle, die aktuelles Wissen zum Thema Datenschutz und DSGVO benötigen. Geeignet ist der Kurs in diesem Zusammenhang auch für Unternehmen, die aufgrund der Unternehmensgröße keinen eigenen Datenschutzbeauftragten bestellen müssen.

Wir empfehlen das Seminar als Anschlussweiterbildung bzw. jährliche Updateschulung zum IHK Zertifikatslehrgang **Betriebliche/-r Datenschutzbeauftragte/-r (IHK)**.

Abschluss

Sie erhalten nach Abschluss der Lehrgangs eine Teilnahmebescheinigung.

Kursvoraussetzungen

Grundlagen-Kenntnisse zum Datenschutz werden vorausgesetzt.

- 📅 **24D3600ON** 📅 25.01.2024 - 26.01.2024 🕒 Do + Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 - 📅 **24D3601ON** 📅 14.03.2024 - 11.04.2024 🕒 Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📅 **24D3602ON** 📅 16.05.2024 - 17.05.2024 🕒 Do + Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 - 📅 **24D3603ON** 📅 04.07.2024 - 05.07.2024 🕒 Do + Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
- 📞 398,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Update Workshop Datenschutzbeauftragte (m/w/d)

Erfahrungsaustausch für Datenschutzbeauftragte

Welche Veränderungen hat es nach dem Beschluss im Mai 2018 gegeben? Tauschen Sie Ihre Erfahrungen mit anderen Datenschutzbeauftragten aus und verschaffen Sie sich einen Einblick, wie in anderen Betrieben die Neuerungen umgesetzt wurden.

Kernthemen: Aktuelles aus der Rechtsprechung | Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben mit Datenschutzbezug

Zielgruppe (m/w/d): Datenschutzbeauftragte, IT-Verantwortliche, Geschäftsführer

Dozent (m/w/d): Thorsten Schröers, Freiberuflicher Trainer

📅 **24D3610AR** 📍 Arnsberg 📅 26.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 14:00 Uhr
📞 210,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Datenschutzkoordinator (m/w/d)

Basiswissen für die professionelle Unterstützung des DSB

Als Datenschutzkoordinator (m/w/d) unterstützen Sie den bestellten Datenschutzbeauftragten (m/w/d) und stehen als erster Ansprechpartner (m/w/d) den Betroffenen zur Verfügung.

In diesem zweitägigen Seminar werden Ihnen die Grundlagen des Datenschutzes vermittelt und diese mit zahlreichen Praxisbeispielen veranschaulicht.

Kernthemen:

Einführung in die Grundlagen des Datenschutzes: Aufbau einer Datenschutzorganisation | Aufgaben als Datenschutzkoordinator/in | Grundlagen zum Datenschutzrecht | Praktische Umsetzung der rechtlichen Vorgaben

Unterstützung des Datenschutzbeauftragten: Aktualisierung vorhandener Beschreibungen und Dokumentationen | Meldung von Änderungen und Identifikation von Datenschutzfolgenabschätzungen | Erkennen von potentieller Datenschutzrisiken für Betroffene | Begleitung der Umsetzung des Datenschutzbeauftragten | Umsetzung von Betroffenenrechten | Besonderheiten des Beschäftigtendatenschutz

Zielgruppe (m/w/d): Interne und externe Datenschutzkoordinatoren, Datenschutzassistenten, Datenschutzmanager, managementbeauftragte Personen, zur Unterstützung des Datenschutzbeauftragten.

Dozent (m/w/d): Thorsten Schröers, Freiberuflicher Trainer

📅 **24D3700AR** 📍 Arnsberg 📅 11.04.2024 - 12.04.2024
🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
📞 510,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221



Talking about Revolution. Lösungen für die Industrie 4.0

Was vor einigen Jahren noch visionär war, ist längst real geworden: Eine hybride Arbeitswelt und automatisierte Produktionsprozesse verlangen von Ihnen unter anderem fachübergreifendes und vernetztes Denken, IT-Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit.

Der Megatrend Digitalisierung wird sich auch noch weiter verstärken. Wir begleiten Sie auf diesem spannenden Weg in die Zukunft!



Erika Breil

Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Fachkraft für LED-Beleuchtung (IHK) (m/w/d)

Werden Sie zum Experten für Beleuchtungstechnik

Sie erwerben theoretisches und praktisches Wissen im professionellen Umgang mit Licht und Elektrotechnik, wobei der besondere Schwerpunkt auf der LED-Technologie liegt.

In vier vorgeschalteten Webinaren erwerben Sie bereits erstes Grundlagenwissen, mit dem Sie dann gut vorbereitet den Kompaktlehrgang innerhalb einer Woche absolvieren.

Kernthemen: 1. Lichttechnik

2. Elektrotechnik
 3. Planungsgrundlagen
 4. Effizienz
 5. Argumentationstraining
- u.v.m....

Dieser Lehrgang findet in Kooperation mit der TRILUX Akademie statt.

Zielgruppe (m/w/d): Verantwortliche und Betreibende von Beleuchtungsanlagen, Energie- und Nachhaltigkeitsbeauftragte, Betriebstechniker und Instandhaltungs-Fachleute, angehende Lichtplaner, Elektroinstallateure und Mitarbeitende des Elektrogroßhandels

Voraussetzungen: Sie haben im beruflichen Umfeld mit professioneller Beleuchtung zu tun

📍 **24T7010AR** 📍 Arnsberg 📅 22.01.2024 - 27.01.2024

🕒 Mo-Sa, 9:00 - 12:00 Uhr

💰 2100,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Lichtplaner im Fachhandel (IHK) - DIALux evo (m/w/d)

Lichtplanung erfolgreich und effizient durchführen

Die fachkundige Planung von Beleuchtungsanlagen erfordert umfangreiche Lichtkompetenz, um am Ende hochqualitative, komfortable, sichere und nachhaltige Beleuchtungslösungen realisieren zu können. Auf der Basis von belastbarem Wissen erfolgt typischerweise eine computer-gestützte Lichtplanung und deren Präsentation beim Kunden. Dieser Lehrgang behandelt das Herangehen an eine Planungsaufgabe in Einzelschritten und basiert auf einem Projektbeispiel, das in Elektro-Handwerk und Großhandel häufig vorkommt.

Inhalte und Ablauf

**Online Vorbereitung (Webinar): Auffrischung | Planerische
Vorbetrachtung**

Präsenzwoche

- Planerische Praxis und Umsetzung
- Einstieg in die Lichtplanung mit DIALux evo
- Fortgeschrittene Lichtplanung mit DIALux evo
- Vertriebst raining

Während des Lehrgangs stellen wir Ihnen iPads sowie Schulungsrechner mit den entsprechenden digitalen Unterlagen zur Verfügung. Tagsüber werden wir Sie mit Essen und Getränken verpflegen.

Nach Besuch des Lehrgangs und Bestehen des internen Tests erhalten Sie das IHK- Zertifikat: „Lichtplaner im Fachhandel“

Zielgruppe (m/w/d): Angehende und gestandene Planer aus dem E-Handwerk und Großhandel

Voraussetzungen

Technisches Verständnis sowie lichttechnisches und elektrotechnisches Grundwissen, z.B. „Fachkraft für LED-Beleuchtung (IHK)“

Anmeldeschluss: 13. Mai 2024

📍 **24T7030AR** 📍 Arnsberg 📅 03.06.2024 - 07.06.2024

🕒 Mo-Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 2100,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Beauftragter für Lean Management (IHK) (m/w/d)

Lean Thinking als Basis für Erfolg

Konsequente Kundenorientierung und Schluss mit Ressourcenverschwendung (Zeit, Material, Arbeitskraft, Finanzmittel), das ist die Idee des Lean Managements. Das Konzept hat sich branchenübergreifend bewährt, die Umsetzung ist Schritt für Schritt realisierbar – mit dem grundlegenden Know-how dieses IHK-Online-Zertifikatslehrgangs.

Kernthemen:

Grundlagen des Lean Managements: „Lean Thinking“ und Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Implementierung

Erfolgsfaktoren der Wirtschaft und punktuelle Verbesserungsmaßnahmen: Die eigenen Mitarbeitenden mobilisieren: Arbeitsplatz-Coaching mit dem Kreidekreis | 5S-Methode

Spaghetti-Diagramm und Besprechungsstrukturanalyse: Fokus Effizienz: Identifizierung unnötiger Bewegungen und Besprechungsroutinen

Problemlösungszyklus und Problemlösungsmethoden: Reibungsverluste minimieren: Probleme systematisch lösen | Workshops richtig vorbereiten | Werkzeuge zur Fehlerermittlung, -analyse und -vermeidung

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP): Zielorientierung: Zusammenhänge zwischen Lean, KVP und Kata sowie A3-Report-Aufbau

Shopfloor Management und Office Management: Fokus Führungskompetenz | Anwenden von Führungsinstrumenten im Lean Team Management | Moderation und Kommunikation in Workshops | Umgang mit Konflikten

Zielgruppe (m/w/d): Der Lehrgang richtet sich an alle Fach- und Führungskräfte, die die Vorteile des Lean Managements in ihrem Verantwortungsbereich nutzen wollen, insbesondere: Vorarbeitende, Produktionsleitende, Werkleitende, Sachbearbeitende, Gruppen- und Abteilungsleitende sowie Geschäftsführende und Betriebsräte

📍 **24T8000ON** 📅 11.03.2024 - 15.03.2024 🕒 Mo - Fr, 8:30 - 16:00 Uhr

💰 1590,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Geometrische Produktspezifikation (ISO GPS) für Ausbilder und Prüfer (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Ziel des Seminars ist es, Ihnen einen umfassenden und fundierten Überblick über die aktuellen Standards des GPS-Normensystems der ISO (ISO GPS) zur dimensionellen und geometrischen Tolerierung sowie zur Beschreibung der Oberflächenbeschaffenheit Profil („Oberflächenrauheit“) zu geben.

Am Ende des Seminars sind Sie in der Lage, das Normensystem zu verstehen und insbesondere fachlich korrekt an die Lernenden weiterzugeben.

Kernthemen

Modul 1: Modellbasierte Produktbeschreibung, ISO GPS und ISO TPD, fundamentale Tolerierungsregeln

Einführung und modellbasierte Produktbeschreibung (Model-Based Definition) | Überblick: Das GPS- und das TPD-Normensystem der ISO | Fundamentale Regeln und Prinzipien für die Erstellung, Interpretation und Anwendung von technischen Spezifikationen (ISO 8015:2011)

Modul 2: Dimensionelle Tolerierung (ISO GPS) - Größenmaße, Nicht-Größenmaße und Allgmeintoleranzen

Maßbegriff, lineare Größenmaße, Zweipunktgrößenmaß, Hüllbedingung und weitere Modifikatoren | Winkelgrößenmaße (ISO 14405-3:2016) | Nicht-Größenmaße (ISO 14405-2:2018) | Allgmeintoleranznormen (u. a. Rückzug von ISO 2768-1 sowie neue ISO 22081 und DIN 2769)

Modul 3: Geometrische Tolerierung: Grundlagen, Formspezifikationen, Bezüge und Bezugssysteme

Grundlagen der geometrischen Tolerierung | Formspezifikationen | Bezüge und Bezugssysteme (ISO 5459:2011) | Logik und Systematik der geometrischen Tolerierung

Modul 4: Richtungs-, Orts- und Laufspezifikationen, Elementgruppen, allgemeine Spezifikationen

Richtungsspezifikationen (ISO 1101:2017) | Ortsspezifikationen (ISO 1101:2017) | Laufspezifikationen | Elementgruppenspezifikationen (ISO 5458:2018) | Allgemeine geometrische Spezifikationen (ISO 22081 und DIN 2769)

Modul 5: Oberflächenbeschaffenheit Profil und Fläche (Kenngrößen, Spezifikation, neue Normen)

Oberflächenbeschaffenheit Profil (Profilkenngrößen) | Oberflächenbeschaffenheit Fläche (Flächenkenngrößen) – Kurze Einführung

Modul 6: Kanten und Übergänge zwischen Geometrieelementen, Praxisbeispiele und Aufgaben, Abschlussdiskussion

Kanten und definierte Übergänge zwischen Geometrieelementen | Praxisbeispiele und Aufgaben | Teilnehmerfragen, Abschlussdiskussion, Weiterentwicklung, wichtige GPS-Normen und hilfreiche Literatur

Ablauf: Mit Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen Zugangslink per Mail zugeschickt. Auch erhalten Sie eine ausführliche Semindokumentation auf dem neuesten Stand der Normung mit vielen Praxis- und Anwendungsbeispielen.

Die Weiterbildung findet komplett online statt und besteht aus 6 einzelnen Modulen von jeweils ca. 3,25 Stunden. Durch den modularen Aufbau haben Sie Möglichkeit, die in den jeweiligen Modulen besprochenen Themen nochmals in Ruhe zu reflektieren und zu „verarbeiten“. Zu Beginn des jeweils nachfolgenden Moduls werden neben einer Wiederholung der vorangegangenen Themen, die Übungsbeispiele und offene Fragen im Teilnehmerkreis besprochen.

Sollten Sie an einem Modul einmal nicht teilnehmen können, dann haben Sie die Möglichkeit das Modul beim nächsten möglichen Termin nachzuholen.

Technische Voraussetzungen: Gut funktionierende Internetverbindung. Für eine gute Audioübertragung empfehlen wir die Verwendung eines Headsets, um Rückkopplungen zu vermeiden. Außerdem empfehlen wir eine Kamera sowie einen Laptop/PC zu verwenden anstatt eines Smart Device, um bestmöglich der Online-Veranstaltung folgen zu können

Zielgruppe (m/w/d): Ausbilder und Prüfer an beruflichen Schulen und Weiterbildungseinrichtungen | Technische Zeichner und Technische Produktdesigner | Mitarbeiter des betrieblichen Ausbildungswesens

📍 24T9000ON 📅 19.02.2024 - 08.03.2024 🕒 Mo + Do + Fr, 8:30 - 12:00 Uhr
💰 790,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221



That is not the yellow from the egg ...

Individuell auf Ihre Vorkenntnisse abgestimmt finden Sie bei uns Ihr Sprachtraining „on the job“. Online-Elemente innerhalb unserer Lehrgänge macht das Erlernen der Fremdsprache effizienter, flexibler und verkürzt Ihre Präsenzzeit.

Gern testen wir vorab unverbindlich mit Ihnen Ihren aktuellen Kenntnisstand –so you can be sure that you choose the perfect training!



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Der Europäische Referenzrahmen

Wir bieten unsere Sprachkurse nach dem gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen an. Dieser wurde von den Experten des Europarates veröffentlicht. Er ermöglicht den Teilnehmern eine optimale Einstufung entsprechend ihrer Kenntnisse und erlaubt eine europaweite Vergleichbarkeit.

C1	Fachkundig Fließende, flexible und anspruchsvolle Kommunikation auch zu komplexen Sachverhalten
B2	Fließend Spontane fließende Verständigung, auch im eigenen Fachgebiet
B1	Fortgeschritten Zusammenhängende Kommunikation in den meisten Gesprächssituationen
A2	Grundlagen Gute Verständigung im einfachen Austausch über vertraute Themen

Fremdsprachen

Sie wollen trotz eines vollen Terminkalenders schnell eine neue Sprache lernen oder bestehende Sprachkenntnisse auffrischen?

Ihnen ist es wichtig, dass sich auch der Umfang des Lernstoffs an Ihren Bedürfnissen und an Ihrem Zeitbudget orientiert? Dann sind unsere Englischkurse genau richtig für Sie. Sie bauen die für den beruflichen Alltag erforderlichen Kenntnisse in der englischen Sprache auf und verbinden das klassische Präsenztraining auf effektvolle Weise mit dem **Online-Lernen**. Diese ideale Kombination aus persönlicher, unmittelbarer Kommunikation und höchst möglicher zeitlicher sowie örtlicher Flexibilität in der Gestaltung der persönlichen Lernzeit steigert den Lernerfolg und gestaltet Ihre Selbstlernzeit effizienter.

Englisch

Einstufung Ihrer Sprachkenntnisse - Online!

Wir finden für Sie den passenden Kurs!

Lassen Sie sich beraten bevor Sie sich für einen Sprachkurs entscheiden. Unsere erfahrenen Dozenten testen Ihr Sprachwissen kompetent und unentgeltlich, damit Sie den richtigen Kurs für sich finden und sich weder unter- noch überfordert fühlen. So erzielen Sie das beste Ergebnis für Ihren Sprachkurs.

📍 **24S01000N** 📅 16.01.2024 🕒 Di, 16:30 - 17:30 Uhr

📍 **24S01010N** 📅 23.01.2024 🕒 Di, 16:30 - 17:30 Uhr

📍 **24S01020N** 📅 30.01.2024 🕒 Di, 16:30 - 17:30 Uhr

📍 **24S01030N** 📅 06.02.2024 🕒 Di, 16:30 - 17:30 Uhr

💰 0,00 € 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Englisch für den Beruf - A2

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Kernthemen: Schrittweiser Aufbau eines berufssprachlichen Vokabulars | Abwechslungsreiche Grammatikübungen zur Förderung der Sprachrichtigkeit | Einführung in berufsbezogene Themen mit Schwerpunkt auf schnellen Sprecherfolg....

Zielgruppe (m/w/d): Teilnehmende, die ihre Englisch-Grundkenntnisse auffrischen und berufsbezogen ausbauen möchten. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf A1-Niveau)

Hinweis: Nach Besuch des Lehrgangs und Bestehen des internen Tests erhalten Sie das IHK- Zertifikat „**Englisch für den Beruf - Kompetenzstufe A2**“.

📍 **24S10000N** 📅 19.02.2024 - 09.09.2024 🕒 Mo, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 410,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Englisch für den Beruf - B1

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Kernthemen: Aufbau eines berufssprachlichen Vokabulars sowie Auffrischung und Vertiefung von Grammatik | Einführung in die berufsbezogene Konversation mit Schwerpunkt auf schnellen Sprecherfolg | Redewendungen und Strategien für die erfolgreiche Kommunikation mit Geschäftspartnern und Kollegen....

Zielgruppe (m/w/d): Teilnehmende, die ihre Englisch-Grundkenntnisse berufsbezogen ausbauen möchten. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf A2-Niveau)

Hinweis: Nach Besuch des Lehrgangs und Bestehen des internen Tests erhalten Sie das IHK- Zertifikat „**Englisch für den Beruf - Kompetenzstufe B1**“.

📍 **24S11000N** 📅 22.01.2024 - 24.06.2024 🕒 Mo, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **24S11010N** 📅 05.03.2024 - 17.09.2024 🕒 Di, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 480,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Kommunikationskurs - ‚Lets start talking‘

Nie wieder sprachlos

In Ihrem Fachbereich stellen Sie hin und wieder fest, dass Ihnen das passende Vokabular fehlt, um sich über Geschäftsthemen zu unterhalten oder so Geschäftskontakte zu knüpfen und zu verfestigen? Dann ist dieser Lehrgang genau richtig für Sie. Unter Anleitung steht das aktive, selbstständige Sprechen in beruflichen Situationen im Vordergrund.

Kernthemen: Wortschatztraining | Praxisbezogene Fachbegriffe | Management | Marketing und internationaler Handel | Intensive Sprachübungen | Berufsbezogene Gespräche | Diskussionen | Rollenspiele | Small Talk mit Geschäftspartnern | Meetings, Verhandlungen, Produktpräsentationen....

Zielgruppe (m/w/d): Teilnehmende, die für ihren beruflichen Alltag ihre mündliche Ausdrucksfähigkeit verbessern wollen. (Voraussetzung: Englischkenntnisse auf B1-Niveau)

📍 **24S1600AR** 📍 Arnsberg 📅 24.04.2024 - 03.07.2024 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

💰 310,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Auf Augenhöhe mit Bachelor und Master: Der IHK-Praxisstudiengang

Wenn Sie nach Ihrer Ausbildung und entsprechender Berufspraxis „Karriere mit Lehre“ machen möchten, dann ist ein IHK-Praxisstudiengang für Sie der Königsweg. Die hohe Qualität der beruflichen Weiterbildung ist europaweit festgeschrieben und anerkannt!

Sie haben die Wahl: Unser Lehrgangsangebot ist vielfältig. Sie finden bei uns sicher „Ihren“ Praxisstudiengang, der zu Ihnen passt. Sprechen Sie uns an - wir informieren Sie gern!

Inhalt

Betriebswirtschaftlich	88
Informationstechnologie	105
Technisch-gewerblich	99



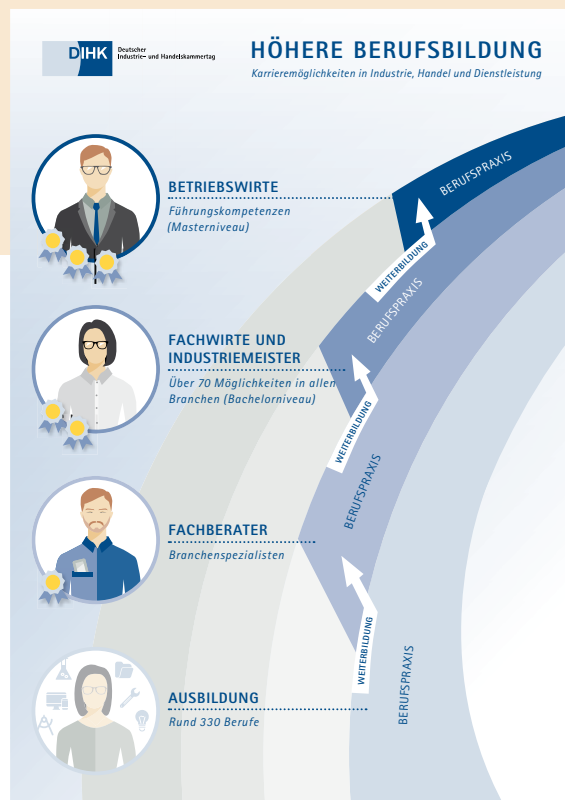
Roman Bohle
Tel. 02941 9747-520
bohle@arnsberg.ihk.de

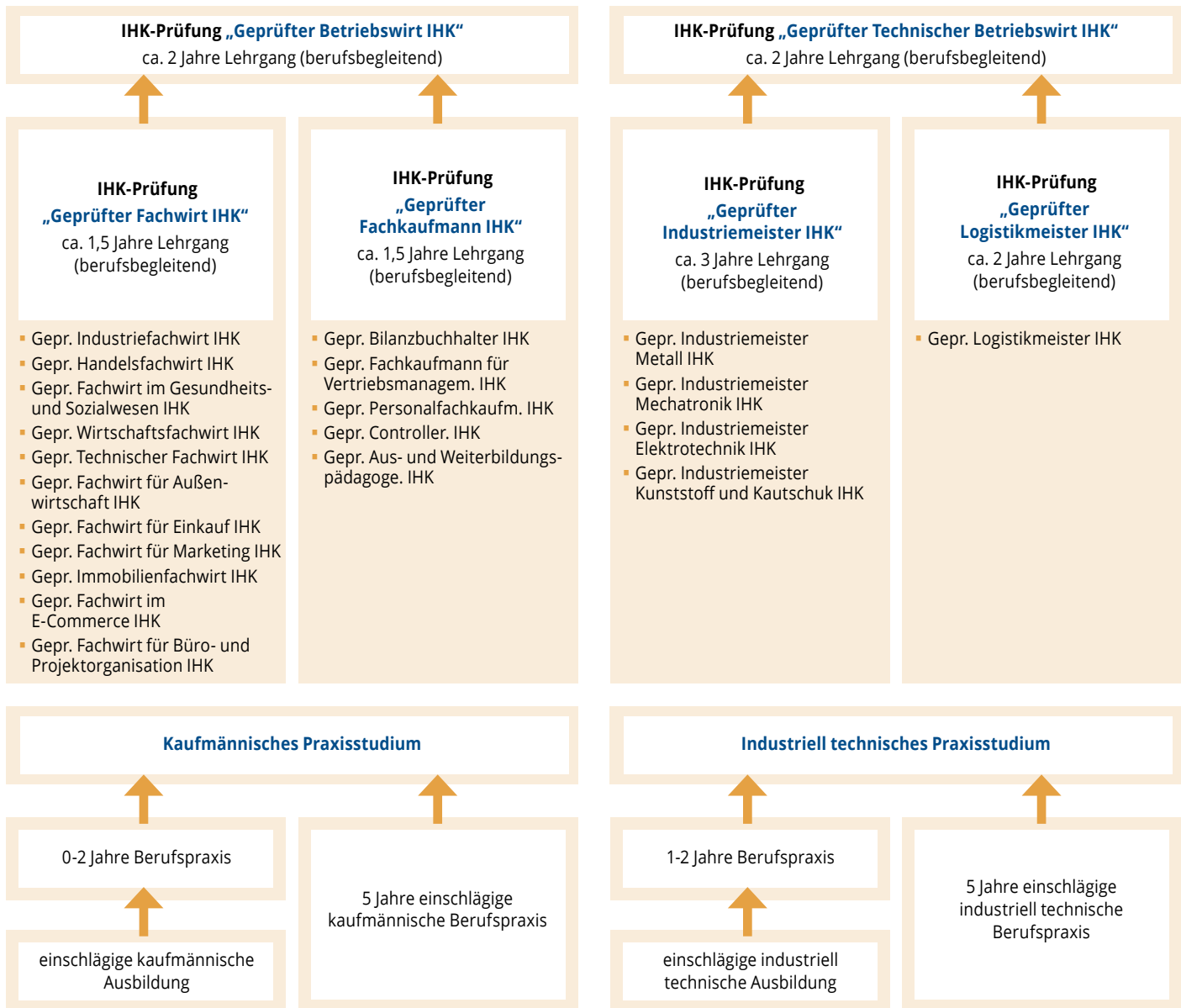


Marc Hannuschka
Tel. 02931 878-269
hannuschka@arnsberg.ihk.de

Höhere Berufsbildung: Aufstieg in drei Ebenen

Die Höhere Berufsbildung (auch „Aufstiegsfortbildung“) eröffnet insbesondere dual Ausgebildeten attraktive Entwicklungswege. Mehr als 70 Abschlüsse der Höheren Berufsbildung ermöglichen die Übernahme von verantwortungsvollen Aufgaben in vier Tätigkeitsfeldern: kaufmännisch, industriell-technisch, IT und Medien sowie berufspädagogisch. Drei Qualifikationsebenen gewährleisten vielfältige Perspektiven für angehende Fach- und Führungskräfte. Im Deutschen Qualifikationsrahmen DQR sind die Abschlüsse den anspruchsvollen Niveaus 5 bis 7 zugeordnet. Auf der ersten Ebene können sich Personen mit Ausbildung und Berufspraxis z. B. zum Fachberater oder Servicetechniker weiterbilden. Sie sind dann Fachexperten ihrer Branchen. Die zweite Ebene bietet die Abschlüsse zu den Fachwirten (Branchen), Fachkaufleuten (Funktionen), Industrie- und Fachmeistern, IT-Operativen Professionals sowie Aus- und Weiterbildungspädagogen. Geprüfter Betriebswirt bzw. Geprüfter Technischer Betriebswirt, IT-Engineer und Berufspädagoge sind die Abschlüsse der dritten Ebene. Diese qualifizieren für die Übernahme selbstständiger und strategischer Managementaufgaben.





Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

Betriebswirtschaftlich

Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d)

Die Branchenspezialisten

Funktionsprofil: Erweiterte und vertiefte industriebetrieblische Kenntnisse und das Wissen um die betriebs- und volkswirtschaftlichen sowie rechtlichen Zusammenhänge industriebetrieblischen Handelns befähigen Sie zur Erfüllung qualifizierter Sachaufgaben in kaufmännischen Abteilungen sowie zur Führung von Mitarbeitern.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Finanzwirtschaft im Industrieunternehmen | Produktionsprozesse | Marketing und Vertrieb | Wissen und Transfermanagement im Industrieunternehmen | Führung und Zusammenarbeit.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK101SO** 📍 Soest 📅 14.03.2024 - 22.03.2025
🕒 Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:15 Uhr
💰 3990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die Branchenspezialisten

Funktionsprofil: Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d) verfügen über erweiterte kaufmännische Kenntnisse, die in Industriebetrieben in Leitungsfunktionen benötigt werden. Dazu gehört neben einem fundierten theoretischen Hintergrund auch Methodenwissen, um Prozesse im Unternehmen teamorientiert zu gestalten und zu optimieren. Sie übernehmen qualifizierte Sachaufgaben und anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten im mittleren Management.

Die Teilnehmer werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Industriefachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet.

Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Finanzwirtschaft im Industrieunternehmen | Produktionsprozesse | Wissens- und Transfermanagement im Industrieunternehmen | Marketing und Vertrieb | Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK111ON** 📅 09.04.2024 - 12.11.2025 🕒 Di, Do, 17:45 - 21:00 Uhr
💰 3590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d)

Die Handelsmanager

Funktionsprofil: Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) verfügen über die Kompetenzen, um eigenständig und verantwortlich Aufgaben der Planung, Führung, Organisation, Steuerung, Durchführung und Kontrolle handlungsspezifischer Aufgaben und Sachverhalte unter Nutzung betriebs- und personalwirtschaftlicher Instrumente wahrzunehmen. Dabei sind sie in der Lage, gesellschaftliche, volkswirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen zu berücksichtigen.

Lehrgangsinhalte: Die erste schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche:

Unternehmensführung und -steuerung | Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation.

Die zweite schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche:

Handelsmarketing | Beschaffung und Logistik,

sowie einen der Handlungsbereiche:

Vertriebssteuerung | Handelslogistik | Einkauf | Außenhandel

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK201SO** 📍 Soest 📅 11.03.2024 - 17.09.2025 🕒 Mo, Mi, 18:30 - 21:45 Uhr
💰 3990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Die Handelsmanager

Funktionsprofil: Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) verfügen über die Kompetenzen, um eigenständig und verantwortlich Aufgaben der Planung, Führung, Organisation, Steuerung, Durchführung und Kontrolle handelspezifischer Aufgaben und Sachverhalte unter Nutzung betriebs- und personalwirtschaftlicher Instrumente wahrzunehmen. Dabei sind sie in der Lage, gesellschaftliche, volkswirtschaftliche und rechtliche Rahmenbedingungen zu berücksichtigen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Handelsfachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet.

Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Die erste schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche:

Unternehmensführung und -steuerung | Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation.

Die zweite schriftliche Teilprüfung gliedert sich in die Handlungsbereiche: Handelsmarketing | Beschaffung und Logistik, sowie einen der Handlungsbereiche:

Vertriebssteuerung | Handelslogistik | Einkauf | Außenhandel

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten.

📅 **24PK2110N** 📅 03.03.2024 - 06.03.2026 🕒 So, 9:00 - 13:15 Uhr
💰 3650,00 € ✅ Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte im E-Commerce

(IHK) (m/w/d) - Online

Die E-Commerce-Profis

Funktionsprofil: Geprüfte Fachwirte im E-Commerce (IHK) (m/w/d) verfügen über erweiterte Kenntnisse in Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen und vertreiben eigenständig und verantwortlich online Waren oder Dienstleistungen. Sie übernehmen die Planung, Führung, Organisation, Steuerung und Kontrolle handels- und dienstleistungsspezifischer Aufgaben und Online-Prozesse unter Nutzung moderner betriebs- und personalwirtschaftlicher Instrumente.

Die Teilnehmer werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung zum/zur Geprüften Fachwirt/-in im E-Commerce vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie also bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Entwickeln von Strategien für den E-Commerce | Gestalten von Prozessen im E-Commerce |

Analysieren und Weiterentwickeln von Prozessen im E-Commerce | Sicherstellen der Kommunikation und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sowie Führen von internen und externen Partnern

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **24PK3310N** 📅 02.05.2024 - 04.09.2025
🕒 Di, Do 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 13:15 Uhr
💰 4990,00 € ✅ Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte/r Fachwirt/-in für Marketing (IHK) (m/w/d) - Online

Der Marketingexperte

Funktionsprofil: Ein modernes Marketing beeinflusst die gesamte Unternehmensstrategie. Als Geprüfte Fachwirtin für Marketing bzw. als Geprüfter Fachwirt für Marketing können Sie diese weitreichende Perspektive teamorientiert mit den weiteren Abteilungen und Entscheiderkreisen entwickeln und als (Nachwuchs-)Führungskraft in der Praxis umsetzen: Von der analytischen Vorarbeit über eine maßgeschneiderte Marketingstrategie bis zum Gesamt-Marketingkonzept mit einem innovativen Marketing-Mix und dem obligatorischen Controlling. Ein Abschluss für echtes Marketing-Know-how und beste berufliche Entwicklungsmöglichkeiten.

Lehrgangsinhalte: Marketingstrategien entwickeln | Marketingkonzepte und -projekte planen und umsetzen | Marketingprozesse analysieren, bewerten und weiterentwickeln | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 24PK311ON 📅 30.09.2024 - 10.11.2025

🕒 Mo, Mi, 17:30 - 20:45 1x pro Monat Sa, 09:00 - 14:00

💰 3990,00 € 📄 Prüfung 🗿 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d)

Die Finanzexperten

Funktionsprofil: Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) sind Spezialisten im Finanzmanagement des Unternehmens und werden daher häufig in die Unternehmensspitze berufen. Sie üben steuernde und kontrollierende Tätigkeiten im Finanz- und Rechnungswesen aus. Dabei reicht Ihr Aufgabenbereich von der Belegerfassung bis hin zur Erstellung der Handels- und Steuerbilanz. Der Praxis-Studiengang Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Bereich Rechnungs- und Steuerwesen für diese leitende Positionen brauchen.

Lehrgangsinhalte: Geschäftsvorfälle erfassen und nach Rechnungsvorschriften zu Abschlüssen führen | Jahresabschlüsse aufbereiten und auswerten | Betriebliche Sachverhalte steuerlich darstellen | Kosten- und Leistungsrechnung zielorientiert anwenden | Ein internes Kontrollsystem sicherstellen | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 24PK401AR 📍 Arnsberg 📅 09.04.2024 - 07.03.2026

🕒 Di 17:30 - 20:45; Sa 08:30 - 13:15 Uhr

💰 4340,00 € 📄 Prüfung 🗿 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) - Online

Die Finanzexperten

Funktionsprofil: Geprüfte Bilanzbuchhalter IHK (m/w/d) bearbeiten Aufgabenbereiche von der Belegerfassung bis hin zur Erstellung der Handels- und Steuerbilanz. Unser Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Bereich Rechnungs- und Steuerwesen für diese leitende Positionen brauchen.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Geschäftsvorfälle erfassen und nach Rechnungsvorschriften zu Abschlüssen führen | Jahresabschlüsse aufbereiten und auswerten | Betriebliche Sachverhalte steuerlich darstellen | Finanzmanagement des Unternehmen wahrnehmen, gestalten und überwachen | Kosten- und Leistungsrechnung zielorientiert anwenden | Ein internes Kontrollsystem sicherstellen | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 24PK411ON 📅 03.04.2024 - 22.08.2025

🕒 Mo, Mi 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 13:15 Uhr

📅 24PK415ON 📅 16.04.2024 - 22.08.2025

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 13:15 Uhr

💰 4290,00 € 📄 Prüfung 🗿 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Bilanzbuchhalter (IHK) (m/w/d) - ONLINE - Intensivwoche

Mit diesem ONLINE-Intensivlehrgang bereitet Sie unser professionelles Dozententeam erfolgreich auf die schriftliche Bilanzbuchhalter-Prüfung Frühjahr 2024 im Prüfungsbereich „Steuerrecht“ vor. Mit dem Videokonferenz-System Zoom bieten wir diese Prüfungsvorbereitung für Sie standortunabhängig an. Wiederholen und vertiefen Sie wichtige Prüfungsfragen! Überprüfen Sie anhand von Fallbeispielen, Aufgaben und den Übungsklausuren Ihren Wissensstand. So können Sie eventuell noch vorhandene Wissenslücken erfolgreich schließen.

Themen: Fallspezifische Wiederholung des gesamten Prüfungsstoffes im Bereich Steuerrecht und betriebliche Steuerlehre; Schreiben und Besprechen von Prüfungsklausuren unter Prüfungsbedingungen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Unser Intensivlehrgang zur Vorbereitung auf den schriftlichen Teil der Bilanzbuchhalter-Prüfung richtet sich an alle, die sich bereits auf die Bilanzbuchhalter-Prüfung vorbereiten und kurz vor der Prüfung stehen.

📌 **24BC5000N** 📅 26.02.2024 - 01.03.2024 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 16:30 Uhr
💰 545,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Sparbeispiel Praxisstudiengang

Wer jetzt nicht spart, bezahlt zu viel!

Förderung durch Aufstiegs-BAFÖG

Lehrgangsgebühr	3.690,- €
+ Prüfungsgebühr	300,- €
	<hr/>
Basis für die Förderung	3.990,- €
./. Zuschuss 50%	1.995,- €
	<hr/>
Betrag KfW-Darlehen	1.995,- €
./. Darlehensverlust bei Bestehen 50%	997,50 €
	<hr/>
Restbetrag	997,50 €
+ nicht förderfähige Skripte/Textbände	ca. 150,- €
	<hr/>
Eigenbeitrag	<u>1.147,50 €</u>

Geprüfte Controller (IHK) (m/w/d) - Online

Die Zahlenprofis

Funktionsprofil: Controller (m/w/d) verfügen über Instrumente und Techniken, die gezielt zur strategischen und operativen Planung der betrieblichen Leistungsprozesse eingesetzt werden. Sowohl die Organisation der Unternehmensplanung unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Aspekte, als auch die Einführung und Anwendung von Informationssystemen bilden hier einen großen Teil des Tätigkeitsbereiches.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Controller (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Kostenrechnung und Kostenmanagement | Unternehmensplanung und Budgetierung | Jahresabschlussanalyse | Berichtswesen und Informationsmanagement | Betriebswirtschaftliche Beratung | Führungsaufgaben und Moderation

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAFÖG kann beantragt werden.

📌 **24PK4310N** 📅 13.02.2024 - 28.03.2025
🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 12:45 Uhr
💰 3950,00 € 📄 Prüfung 👤 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderteil

Die Personalexperten

Funktionsprofil: Nur mit engagierten und motivierten Mitarbeitern kommen Firmen heute im Markt voran. Im Personalbereich werden deshalb ganz neu ausgebildete Fach- und Führungskräfte benötigt. Standen dort bisher eher administrative Aufgaben im Vordergrund, wie z.B. Gehaltsabrechnungen oder Urlaubsplanungen, übernimmt das Personalwesen heute eine strategische Schlüsselrolle. Inzwischen sind sie hier als Führungskraft vor allem Dienstleister für Mitarbeiter und die Geschäftsführung. Sie halten die Fäden in der Hand für alle betrieblichen Aktivitäten im Personal-, Sozial- und Bildungssektor. Diese anspruchsvollen Aufgaben erfordern aktuelle Kenntnisse. Der Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Personalwesen für leitende Positionen brauchen.

Lehrgangsinhalte: Volks- und betriebswirtschaftliche Grundlagen | Arbeits-, Sozial- und Berufsbildungsrecht | Personalarbeit und-politik | Betriebliches Personalwesen | Betriebliches Sozialwesen | Personalaufwendungen und -entgelte | Personalplanung und -beschaffung | Personalführung | Personalentwicklung | Statistik.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK501SO** 📍 Soest 📅 20.03.2024 - 15.03.2025 🕒 Mi 18:00 - 21:15
Sa 08:30 - 13:15 Uhr
💰 3990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfter Personalfachkaufmann (m/w/d) (IHK) - Online

Die Personalexperten

Funktionsprofil: Nur mit engagierten und motivierten Mitarbeitern kommen Firmen heute im Markt voran. Im Personalbereich werden deshalb ganz neu ausgebildete Fach- und Führungskräfte benötigt. Standen dort bisher eher administrative Aufgaben im Vordergrund, wie z.B. Gehaltsabrechnungen oder Urlaubsplanungen, übernimmt das Personalwesen heute eine strategische Schlüsselrolle. Inzwischen sind sie hier als Führungskraft vor allem Dienstleister für Mitarbeiter und die Geschäftsführung.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfter Personalfachkaufmann (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Volks- und betriebswirtschaftliche Grundlagen | Arbeits-, Sozial- und Berufsbildungsrecht | Personalarbeit und-politik | Betriebliches Personalwesen | Betriebliches Sozialwesen | Personalaufwendungen und -entgelte | Personalplanung und -beschaffung | Personalführung | Personalentwicklung | Statistik.

Zusätzlich muss zum Zeitpunkt der Prüfung die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) abgelegt sein.

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe: /m/w/d) Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten.

📍 **24PK511ON** 📅 05.03.2024 - 04.04.2025
🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 13:15 Uhr
📍 **24PK521ON** 📅 03.07.2024 - 17.10.2025
🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
📍 **24PK531ON** 📅 04.07.2024 - 17.10.2025
🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr
📍 **24PK561ON** **VOLLZEIT** 📅 22.07.2024 - 18.10.2024
🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:15 Uhr
💰 3590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d)

Der Betriebswirtschaftliche Allrounder

Funktionsprofil: Geprüfte Wirtschaftsfachwirte IHK berücksichtigen die Besonderheiten des Handels, der Industrie und der Dienstleistungsunternehmen in gleicher Weise. Sie sind somit ein Generalist und in allen Branchen einsetzbar und nicht auf spezielle Wirtschaftsbereiche beschränkt. Der Studiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese leitende Positionen benötigen.

Lehrgangsinhalte:

Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Betriebliches Management | Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling | Logistik | Marketing und Vertrieb | Führung und Zusammenarbeit.

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden

📍 24PK601SO 📍 Soest 📅 14.03.2024 - 08.11.2025 🕒 Do 18:00 - 21:15

Sa 08:30 - 13:15 Uhr

💰 3990,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Der Betriebswirtschaftliche Allrounder

Funktionsprofil: Sie möchten sich im kfm. Bereich weder auf branchen- noch auf funktionspezifische Aufgabenfelder innerhalb eines Unternehmens festlegen? Dann bietet dieses IHK-Praxisstudium ein ideales Sprungbrett für Sie, um sich qualifiziert auf die Führungsaufgaben in kaufmännischen Abteilungen vorzubereiten. Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) berücksichtigen die Besonderheiten des Handels, der Industrie und der Dienstleistungsunternehmen in gleicher Weise. Sie sind somit ein Generalist und in allen Branchen einsetzbar und nicht auf spezielle Wirtschaftsbereiche beschränkt. Der Studiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese leitende Positionen benötigen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Wirtschaftsfachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Handlungsspezifische Qualifikation: Betriebliches Management | Investition, Finanzierung, betriebliches Rechnungswesen und Controlling | Logistik | Marketing und Vertrieb | Führung und Zusammenarbeit.

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden

📍 24PK611ON 📅 13.03.2024 - 23.10.2025

🕒 Mo, Mi, 17:45 - 21:00 Uhr

📍 24PK621ON 📅 10.04.2024 - 23.10.2025

🕒 Mo, Mi, 17:45 - 21:00 Uhr

📍 24PK631ON 📅 11.04.2024 - 23.10.2025

🕒 Di, Do, 17:45 - 21:00 Uhr

📍 24PK641ON 📅 17.04.2024 - 23.10.2025

🕒 Mi 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

📍 24PK681ON 📅 14.05.2024 - 10.04.2025

🕒 Di, Do 17:45 - 21:00 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

📍 24PK685ON **VOLLZEIT** 📅 22.07.2024 - 18.10.2024

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 3590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Einkauf (IHK) (m/w/d) - Online

Die Experten im Einkauf

Funktionsprofil: Als Geprüfte Fachwirte für Einkauf (IHK) (m/w/d) sind Sie für strategische Verantwortung im Einkaufsbereich als Fach- und Führungskraft qualifiziert. Dabei sind Sie selbstständig für die Erhebung und Identifikation interner & externer Einkaufsbedarfe verantwortlich. Sie entwickeln Einkaufsstrategien, setzen sie um, gestalten das Lieferanten- und Qualitätsmanagement wägen und kalkulieren Risiken ab, führen Einkaufsprozesse durch und bemessen die Erfolge und Schwachstellen von Einkaufsprozessen durch geeignete Controlling-Instrumente. Darüber hinaus sind sie qualifiziert, Mitarbeitende zu führen und ihre Entwicklung zu fördern. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Einkauf (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Interne und externe Einkaufsbedarfe ermitteln | Einkaufsstrategien entwickeln und umsetzen | Lieferanten-, Risiko- und Qualitätsmanagement gestalten | Einkaufsprozesse vorbereiten und realisieren | Einkaufscontrolling durchführen | Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 24PK7110N 📅 20.02.2024 - 17.06.2025

🕒 Di, Do 17:30 - 20:45 Sa 09:00 - 14:00 Uhr

💰 3900,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Büro- und Projektorganisation (IHK) (m/w/d) - Online

Die Büromanager

Funktionsprofil: Mit diesem Lehrgang erweitern Sie Ihre Kompetenzen in der Planung und Koordination von bürowirtschaftlichen Abläufen und betrieblichen Entscheidungsprozessen. Sie erwerben umfassende betriebswirtschaftliche Kenntnisse zur Auswertung von Kennzahlen, Erstellung von Analysen, etc. Mit dieser Weiterbildung sind Sie insbesondere in der Lage, Projekte und Veranstaltungen eigenverantwortlich zu planen und zu koordinieren und dabei erste Führungsaufgaben zu übernehmen.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Büro- und Projektorganisation (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Koordinieren von Entscheidungsprozessen im Rahmen betrieblicher Organisationsstrukturen | Gestalten und Pflegen von Kundenbeziehungen in betrieblichen Leistungsprozessen | Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden im büro- und personalwirtschaftlichen Umfeld | Steuern von Geschäftsprozessen im bürowirtschaftlichen Umfeld

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 24PK7310N 📅 04.06.2024 - 29.08.2025 🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 3590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Aus- und Weiterbildungspädagogen (m/w/d) (IHK) - Online

Die Ausbildungsexperten

Funktionsprofil: Aus- und Weiterbildungspädagogen sind in der Verantwortung, dass ein Unternehmen einen mit modernem Wissen gut aufgestellten Mitarbeiterstab hat und behält. Aspekte wie die betriebliche Ausbildung junger Menschen, das Begleiten von erfolgreichen Lernprozessen sowie die Planung, Bewertung und Qualitätssicherung von Bildung im Betrieb bieten ein breites Einsatzfeld voller interessanter Anforderungen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Aus- und Weiterbildungspädagogen (m/w/d) (IHK) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Lernprozesse und Lernbegleitung: Gestaltung von Lernprozessen und Lernbegleitung | Lernpsychologische, jugend-, erwachsenen- und sozialpädagogische gestützte Lernbegleitung | Medienauswahl und -einsatz | Lern- und Entwicklungsberatung

Planungsprozesse der beruflichen Bildung: Organisation und Planung beruflicher Bildungsprozesse | Gewinnung, Eignungsfeststellung und Auswahl von Auszubildenden | Bewertung von Lernleistungen sowie Prüfen und Prüfungsgestaltung | Berufspädagogische Begleitung von Fachkräften in der Aus- und Weiterbildung | Qualitätssicherung von beruflichen Bildungsprozessen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter in der Aus- und Weiterbildung, Ausbilder, Trainer, Mitarbeiter im Personalwesen, Freiberufler in der beruflichen Bildung. Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK7510N** 📅 02.07.2024 - 14.11.2025 🕒 Di, Do, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 3590,00 € 📄 Prüfung 🗺️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d)

Die Gesundheitsmanager

Funktionsprofil: Das Gesundheits- und Sozialwesen ist ein stark wachsender Dienstleistungsbereich. Er benötigt hoch qualifizierte Fachkräfte für Management- und Führungsaufgaben, die den Dienstleistungsprozess als Wertschöpfungsprozess professionell steuern und Personal kompetent führen. Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) verfügen über Fachkenntnisse im Bereich der Gesundheits- und Sozialpolitik, der Sozialgesetzgebung, des Qualitätsmanagements, der Personalführung, des Marketings und der Öffentlichkeitsarbeit. Sie erkennen betriebswirtschaftliche und volkswirtschaftliche Zusammenhänge. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, verantwortungsvolle Managementaufgaben im Gesundheits- und Sozialwesen zu übernehmen. Sie werden in diesem Training auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) vorbereitet.

Lehrgangsinhalte: Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse | Steuern von Qualitätsmanagementprozessen | Gestalten von Schnittstellen und Projekten | Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen | Führen und Entwickeln von Personal | Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK901AR** 📍 Arnsberg 📅 09.04.2024 - 11.10.2025
 🕒 Di 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:15 Uhr
 💰 3990,00 € 📄 Prüfung 🗺️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) - Online

Die Gesundheitsmanager

Funktionsprofil: Das Gesundheits- und Sozialwesen ist ein stark wachsender Dienstleistungsbereich. Er benötigt hoch qualifizierte Fachkräfte für Management- und Führungsaufgaben, die den Dienstleistungsprozess als Wertschöpfungsprozess professionell steuern und Personal kompetent führen. Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) verfügen über Fachkenntnisse im Bereich der Gesundheits- und Sozialpolitik, der Sozialgesetzgebung, des Qualitätsmanagements, der Personalführung, des Marketings und der Öffentlichkeitsarbeit. Sie erkennen betriebswirtschaftliche und volkswirtschaftliche Zusammenhänge. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, verantwortungsvolle Managementaufgaben im Gesundheits- und Sozialwesen zu übernehmen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen.

Lehrgangsinhalte: Planen, Steuern und Organisieren betrieblicher Prozesse | Steuern von Qualitätsmanagementprozessen | Gestalten von Schnittstellen und Projekten | Steuern und Überwachen betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen | Führen und Entwickeln von Personal | Planen und Durchführen von Marketingmaßnahmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden

📍 **24PK9010N** 📅 06.05.2024 - 29.10.2025
 🕒 Mo, Mi, 17:30 - 20:45 Uhr
 📍 **24PK9110N** 📅 12.06.2024 - 04.10.2025
 🕒 Mi, Fr 17:30 - 20:45 Sa 08:30 - 13:30 Uhr
 📍 **24PK9310N** **VOLLZEIT** 📅 24.06.2024 - 04.10.2024
 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:45 Uhr
 💰 4290,00 € 📄 Prüfung 🗺️ Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d)

Das Bindeglied zwischen Betriebswirtschaft und Technik

Funktionsprofil: Technische Fachwirte verfügen über erweiterte kaufmännische und technische Kenntnisse, die in Industriebetrieben in Leitungsfunktionen benötigt werden. Dazu gehört neben einem fundierten theoretischen Hintergrund auch Methodenwissen, um Prozesse im Unternehmen teamorientiert zu gestalten und zu optimieren. Sie übernehmen qualifizierte Sachaufgaben und anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten im mittleren Management.

Lehrgangsinhalte:

Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Technische Qualifikation: Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen | Werkstofftechnologie und Technische Kommunikation | Fertigungs- und Betriebstechnik

Handlungsspezifische Qualifikation: Absatzwirtschaft | Materialwirtschaft | Produktionswirtschaft | Qualitätsmanagement, Umweltschutz und Arbeitssicherheit | Führung und Zusammenarbeit.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK951SO** 📍 Soest 📅 14.03.2024 - 18.04.2026 🕒 Do 18:00 - 21:15
Sa 08:30 - 13:15 Uhr
💰 4992,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d) - Online

Das Bindeglied zwischen Betriebswirtschaft und Technik

Funktionsprofil: Technische Fachwirte (m/w/d) verfügen über erweiterte kaufmännische und technische Kenntnisse, die in Industriebetrieben in Leitungsfunktionen benötigt werden. Dazu gehört neben einem fundierten theoretischen Hintergrund auch Methodenwissen, um Prozesse im Unternehmen teamorientiert zu gestalten und zu optimieren. Sie übernehmen qualifizierte Sachaufgaben und anspruchsvolle kaufmännische Tätigkeiten im mittleren Management. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Technische Fachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftsbezogene Qualifikation: Volks- und Betriebswirtschaft | Rechnungswesen | Recht und Steuern | Unternehmensführung

Technische Qualifikation: Naturwissenschaftliche und technische Grundlagen | Werkstofftechnologie und Technische Kommunikation | Fertigungs- und Betriebstechnik

Handlungsspezifische Qualifikation: Absatzwirtschaft | Materialwirtschaft | Produktionswirtschaft | Qualitätsmanagement, Umweltschutz und Arbeitssicherheit | Führung und Zusammenarbeit.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK961ON** 📅 04.04.2024 - 21.11.2025
🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 09:00 - 13:15 Uhr
💰 4590,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Fachwirte für Außenwirtschaft (IHK) (m/w/d) - Online

Die Export-Experten

Ihr Funktionsprofil: Geprüfte Fachwirte für Außenwirtschaft (IHK) (m/w/d) erwerben die fachliche Qualifikation Führungsaufgaben zu übernehmen. Sie werden qualifiziert, eigenständig und verantwortlich die Aufgaben zur Planung, Anbahnung und Abwicklung von Auslandsgeschäften - insbesondere in Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen unterschiedlicher Größe und Rechtsform - zu organisieren und durchzuführen.

Unser Praxisstudiengang vermittelt Ihnen genau das Fachwissen, das Sie für diese leitenden Positionen benötigen!

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Fachwirte für Außenwirtschaft (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Ihre Lehrgangsinhalte: International Business Management umsetzen, Risk- und Changemanagement sicherstellen, Außenhandelsgeschäfte durchführen, Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 24PK2510N 📅 29.02.2024 - 10.05.2025

🕒 Di, Do 17:30 - 20:45 Sa 09:00 - 15:00 Uhr

💰 4590,00 € ✅ Prüfung 👤 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Immobilienfachwirt (IHK) (m/w/d) - Online

Die Immobilien-Experten

Funktionsprofil: Geprüfte Immobilienfachwirt (IHK) (m/w/d) verfügen über umfangreiches Wissen im Bereich der Immobilienbewirtschaftung sowie Projektentwicklung und -realisierung. Ihr Wissensspektrum wird ergänzt durch Kenntnisse in personalwirtschaftlichen Themen, Controlling, Recht, Marketing und Vertrieb. Die erfolgreiche Teilnahme an der Fortbildung qualifiziert Sie dazu, Aufgaben im mittleren Management von Immobilienunternehmen oder von Unternehmen anderer Branchen in immobilienwirtschaftlichen Bereichen zu übernehmen. Sie kann auch als Vorbereitung für eine künftige selbständige Tätigkeit in der Branche dienen.

Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Immobilienfachwirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt.

Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben.

Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: 1. Rahmenbedingungen der Immobilienwirtschaft | 2. Unternehmenssteuerung und -kontrolle | 3. Personal, Arbeitsorganisation und Qualifizierung | 4. Immobilienbewirtschaftung | 5. Bauprojektmanagement | 6. Marktorientierung und Vertrieb, Maklertätigkeit

Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten.

📅 24PK4510N 📅 15.02.2024 - 28.02.2025

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

💰 4290,00 € ✅ Prüfung 👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Master Professional of Business Management (CCI)

Betriebswirte für das gehobene Management

Funktionsprofil: Als Gepr. Betriebswirt/-in - Master Professional in Businessmanagement verfügen Sie branchenübergreifend über ein betriebswirtschaftliches Fachwissen, welches Sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für betriebswirtschaftliche Problemstellungen von Unternehmen zu entwickeln. Der „Gepr. Betriebswirt/-in - Master Professional (IHK)“ kann auf der Basis eines an Werten orientierten, strategisch ausgerichteten Verständnisses des wirtschaftlichen Handelns verantwortungsvolle Aufgaben mit betriebswirtschaftlicher Fachkompetenz, verbunden mit Methoden- und Sozialkompetenz wahrnehmen.

Lehrgangsinhalte / Handlungsbereiche:

1. Unternehmensspezifische Strategiefelder erkennen und ausgestalten
2. Normenbestimmte und finanzwirtschaftliche Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Unternehmensstrategie bewerten
3. Nationale und internationale Leistungsprozesse organisieren
4. Unternehmensorganisation zur Sicherstellung der Leistungs- und Unternehmensprozesse unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben gestalten
5. Planung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen wahrnehmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK801AR** 📍 Arnsberg 📅 15.06.2024 - 06.06.2026 🕒 Sa, 8:00 - 15:00 Uhr
 💰 4890,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Master Professional of Business Management (CCI) - Online

Betriebswirte für das gehobene Management

Funktionsprofil: Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Master Professional of Business Management (CCI) verfügen über branchenübergreifendes betriebswirtschaftliches Fachwissen, welches Sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für betriebswirtschaftliche Problemstellungen von Unternehmen zu entwickeln. Sie können auf der Basis eines an Werten orientierten, strategisch ausgerichteten Verständnisses des wirtschaftlichen Handelns verantwortungsvolle Aufgaben mit betriebswirtschaftlicher Fachkompetenz, verbunden mit Methoden- und Sozialkompetenz wahrnehmen. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Betriebswirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen.

Lehrgangsinhalte / Handlungsbereiche:

1. Unternehmensspezifische Strategiefelder erkennen und ausgestalten
2. Normenbestimmte und finanzwirtschaftliche Rahmenbedingungen im Hinblick auf die Unternehmensstrategie bewerten
3. Nationale und internationale Leistungsprozesse organisieren
4. Unternehmensorganisation zur Sicherstellung der Leistungs- und Unternehmensprozesse unter Berücksichtigung der strategischen Vorgaben gestalten
5. Planung, Steuerung und Überwachung von Unternehmensprozessen wahrnehmen

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PK8810N** **VOLLZEIT** 📅 08.01.2024 - 24.05.2024

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr

📍 **24PK8110N** 📅 03.06.2024 - 18.02.2026

🕒 Mo, Mi 17:45 - 21:00 Sa 09:00 - 12:15 Uhr

📍 **24PK8910N** **VOLLZEIT** 📅 15.07.2024 - 15.11.2024

🕒 Mo-Fr, 8:30 - 14:30 Uhr

💰 4490,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Vorbereitungskurs - Rechnungswesen für Industriemeister (IHK) und Fachwirte (IHK) (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

Die Teilnehmer (m/w/d) erhalten in diesem Live Online Training einen Überblick über die Grundlagen des kaufmännischen Rechnens. Ziel ist es, Kenntnisse aufzubauen oder aufzufrischen.

Lehrgangsinhalte: 1. Grundlagen des kaufmännischen Rechnens: Dreisatz | Prozentrechnung | Zins- und Zinseszinsrechnung | Verteilungsrechnung | Umstellen von Formeln | Lineare Funktionen und Anwendungsbeispiele | Einstieg in die Kostenrechnung

Zielgruppe (m/w/d): Angehende Fachwirte verschiedener Fachrichtungen, Angehende Industriemeister verschiedener Fachrichtungen, an Grundlagen des Rechnungswesens interessierte Teilnehmende

📍 24BC3810N 📅 26.02.2024 - 20.03.2024 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr

💰 390,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung

👤 Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Sparbeispiel Praxisstudiengang

Wer jetzt nicht spart, bezahlt zu viel!

Förderung durch Aufstiegs-BAFÖG

Lehrgangsgebühr	3.690,- €
+ Prüfungsgebühr	300,- €
Basis für die Förderung	<hr/> 3.990,- €
./. Zuschuss 50%	1.995,- €
Betrag KfW-Darlehen	<hr/> 1.995,- €
./. Darlehensertlass bei Bestehen 50%	997,50 €
Restbetrag	<hr/> 997,50 €
+ nicht förderfähige Skripte / Textbände	ca. 150,- €
Eigenbeitrag	<hr/> <hr/> 1.147,50 €

Technisch-gewerblich

Geprüfte Industriemeister Metall (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Eine meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: An der Schnittstelle zwischen der kaufmännischen Verwaltung und der Produktion sowie zwischen der Betriebsleitung und den Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen sind Sie dafür zuständig, dass die gesetzten Produktionsziele nach Menge, Qualität, Termin und Wirtschaftlichkeit erfüllt werden. Der Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese verantwortungsvolle Positionen brauchen

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA)

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Betriebstechnik | Fertigungstechnik | Montagetechnik, Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe: (m/w/d) Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAFÖG kann beantragt werden.

📍 24PT101LP 📍 Lippstadt 📅 02.03.2024 - 19.12.2026 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr

💰 5972,00 € 📄 Prüfung 👤 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Elektrotechnik (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Eine meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Sie erhalten durch diesen Lehrgang die Befähigung, in Betrieben unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit, Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen.

Sie werden sich auf verändernde elektrotechnische Systeme, auf aktuelle Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel einstellen können sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA)

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Infrastruktursystem und Betriebstechnik | Automatisierungs- und Informationstechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PT131LP** 📍 Lippstadt 📅 02.03.2024 - 19.12.2026 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr
💰 5972,00 € 📄 Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Mechatronik (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Eine meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Sie erhalten durch diesen Lehrgang die Befähigung, in Betrieben unterschiedlicher Größe und Branchenzugehörigkeit, Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen. Sie werden sich auf verändernde mechatronische Systeme, auf aktuelle Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel einstellen können sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA)

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Systemintegration | Technische Applikation | Kundenunterstützung und Service

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 **24PT151LP** 📍 Lippstadt 📅 02.03.2024 - 19.12.2026 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr
💰 5972,00 € 📄 Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Industriemeister Kunststoff und Kautschuk (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Eine meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Die vorhandenen kunststoffspezifischen Kenntnisse und Erfahrungen werden um Kompetenzen aus den Bereichen der Qualitätssicherung und der Betriebssicherheit erweitert. Zudem erarbeiten Sie sich das Know-how zur Gestaltung eines reibungslosen Produktionsablaufs sowie der Personalführung und -entwicklung.

Lehrgangsinhalte::

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA)

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation:

Handlungsbereich „Technik“: Bearbeitungstechnik | Verarbeitungstechnik | Kautschuktechnik | Faserverbundtechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 24PT251LP 📍 Lippstadt 📅 02.03.2024 - 19.12.2026 🕒 Sa, 7:30 - 14:00 Uhr
💰 5972,00 € ✅ Prüfung 👤 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

GEBRO HERWIG



GEBRO HERWIG Haustechnik GmbH | Obereimer 12 | 59821 Arnsberg | Tel.: +49 (0)2931 5212-0 | www.gebro-herwig.de

Geprüfte Industriemeister Metall, Elektrotechnik und Mechatronik (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein in Vollzeit

Die meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: An der Schnittstelle zwischen der kaufmännischen Verwaltung und der Produktion sowie zwischen der Betriebsleitung und den Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen sind Sie dafür zuständig, dass die gesetzten Produktionsziele nach Menge, Qualität, Termin und Wirtschaftlichkeit erfüllt werden. Der Praxisstudiengang vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie für diese verantwortungsvolle Positionen benötigen.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogischer Teil (AdA): Allgemeine Grundlagen legen | Ausbildung planen Auszubildende einstellen | Am Arbeitsplatz ausbilden | Lernen fördern | Gruppen anleiten | Die Ausbildung beenden

Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Betriebstechnik | Fertigungstechnik | Montagetechnik, Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📍 24PT111AR **VOLLZEIT** 📍 Arnsberg 📅 26.08.2024 - 16.05.2025

🕒 Mo-Do 08:00 - 15:00 Fr 08:00 - 13:15 Uhr

💰 6400,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte/r Industriemeister/-in Metall (IHK) (m/w/d) - Online

Eine meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Als geprüfter Industriemeister Metall (m/w/d) sind Sie befähigt, in Betrieben unterschiedlicher Größen und Branchenzugehörigkeit sowie in verschiedenen Bereichen und Tätigkeitsfeldern eines Betriebes Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen. Sie können sich auf verändernde Methoden und Systeme in der Produktion, auf sich verändernde Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel einstellen sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte: Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation: Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation: Handlungsbereich „Technik“: Betriebstechnik | Fertigungstechnik | Montagetechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden

📍 24PT1110N 📅 05.06.2024 - 28.04.2026 🕒 Mi 18:00-21:15 Sa 08:30-13:30 Uhr
💰 5390,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfter Industriemeister Elektrotechnik (IHK) (m/w/d) - Online

Eine meisterhafte Führungskraft

Funktionsprofil: Als geprüfter Industriemeister (m/w/d) Elektrotechnik sind Sie befähigt, in Betrieben unterschiedlicher Größen und Branchenzugehörigkeit sowie in verschiedenen Bereichen und Tätigkeitsfeldern eines Betriebes Sach-, Organisations- und Führungsaufgaben wahrzunehmen. Sie können sich auf verändernde Methoden und Systeme in der Produktion, auf sich verändernde Strukturen der Arbeitsorganisation und auf neue Methoden der Organisationsentwicklung, der Personalführung und -entwicklung flexibel einstellen sowie den technisch-organisatorischen Wandel im Betrieb mitgestalten.

Lehrgangsinhalte: Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikation:

Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendung von Methoden der Information | Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten

Handlungsspezifische Qualifikation:

Handlungsbereich „Technik“: Infrastruktursystem und Betriebstechnik | Automatisierungs- und Informationstechnik

Handlungsbereich „Organisation“: Betriebliches Kostenwesen | Planungs-, Steuerungs- und Kommunikationssysteme | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz

Handlungsbereich „Führung und Personal“: Personalführung | Personalentwicklung | Qualitätsmanagement

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **24PT1310N** 🗓️ 06.06.2024 - 18.04.2026

🕒 Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

💰 5390,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Naturwissenschaftliche Grundlagen - NTG Vorkurs Online

Funktionsprofil: Dieser Kurs vermittelt mathematisch-naturwissenschaftliche Grundlagenkenntnisse und erleichtert den Einstieg in die Fortbildung zum/zur Gepr. Industriemeister/-in Metall (IHK).

Lehrgangsinhalte: Grundlagen Mathematik: Dreisatz | Prozentrechnung | Zins- und Zinseszinsrechnung | Bruchrechnung | Verteilungsrechnung | Umstellen von Formeln | Berechnungen am Dreieck: Satz des Pythagoras, Winkelfunktionen | Flächen- und Volumenberechnungen | Berechnungen am Kreis

Grundlagen Physik: Gleichförmige Bewegung | Beschleunigte Bewegung | Ohmsches Gesetz | Hebelgesetz | Schiefe Ebene, Kräfte

Zielgruppe (m/w/d): Für die Zulassung zum Kurs werden weder ein bestimmter Bildungsabschluss noch eine entsprechende Berufserfahrung vorausgesetzt.

📅 **24PT5110N** 🗓️ 30.04.2024 - 18.05.2024 🕒 Di 18:00-21:15 Sa 08:30-13:30 Uhr

💰 390,00 € ✅ Lehrgangsbesccheinigung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) inkl. Ausbilderschein

Die logistischen Führungskräfte

Funktionsprofil: Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) sind als Führungskraft verantwortlich für einen optimalen Material- und Informationsfluss. Eine hohe Lieferbereitschaft und eine kundenorientierte, termingerechte Auftragsbearbeitung stehen hierbei im Mittelpunkt. Neben der Lagerverwaltung und -steuerung optimieren sie die Zusammenarbeit mit anderen Betriebsteilen und gestalten den technisch organisatorischen Wandel mit. Sie steuern die Einlagerung und bereiten die Kommissionierung laut Kundenauftrag vor. Bei Lagerung und Transport berücksichtigen Sie unterschiedliche Wareneigenschaften und achten darauf, dass Sicherheitsbestimmungen eingehalten werden, z.B. bei giftigen oder feuergefährlichen Produkten. Dieses Praxisstudium vermittelt Ihnen das Fachwissen, das Sie im Unternehmen für diese leitende Position benötigen.

Lehrgangsinhalte:

Berufs- und arbeitspädagogische Qualifikation (Ausbilderschein)

Grundlegende Qualifikation (Modul A): Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendungen von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten.

Handlungsspezifische Qualifikation (Modul B): Logistikkonzepte | Leistungserstellung | Prozesssteuerung und -optimierung | Betriebliches Kostenwesen und Logistikcontrolling | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | Qualitätsmanagement | Personalführung und Personalentwicklung.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **24PT30150** 🗓️ Soest 🗓️ 26.03.2024 - 02.05.2026 🕒 Di 18:00 - 21:15

Sa 08:30 - 13.15 Uhr

💰 5329,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) - Online

Die logistischen Führungskräfte

Funktionsprofil: Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) sind als Führungskraft verantwortlich für einen optimalen Material- und Informationsfluss. Eine hohe Lieferbereitschaft und eine kundenorientierte, termingerechte Auftragsbearbeitung stehen hierbei im Mittelpunkt. Neben der Lagerverwaltung und -steuerung optimieren sie die Zusammenarbeit mit anderen Betriebsteilen und gestalten den technisch organisatorischen Wandel mit. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Logistikmeister (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Grundlegende Qualifikation (Modul A): Rechtsbewusstes Handeln | Betriebswirtschaftliches Handeln | Anwendungen von Methoden der Information, Kommunikation und Planung | Zusammenarbeit im Betrieb | Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten.

Handlungsspezifische Qualifikation (Modul B): Logistikkonzepte | Leistungserstellung | Prozesssteuerung und -optimierung | Betriebliches Kostenwesen und Logistikcontrolling | Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz | Qualitätsmanagement | Personalführung und Personalentwicklung.

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 **24PT3110N** 📅 04.06.2024 - 21.04.2026

🕒 Di 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13.30 Uhr

💰 5390,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d)

Techniker in Nadelstreifen

Funktionsprofil: Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) verfügen über technisches und betriebswirtschaftliches Fachwissen, das sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für technische und kaufmännische Problemstellungen in Unternehmen zu entwickeln. Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) können auf der Basis eines an Werten orientierten, strategisch ausgerichteten Verständnisses des wirtschaftlichen Handelns verantwortungsvolle Aufgaben mit betriebswirtschaftlicher Fachkompetenz, verbunden mit Methoden- und Sozialkompetenz wahrnehmen.

Lehrgangsinhalte:

Volks- und Betriebswirtschaft: Allgemeine Volks- und Betriebswirtschaftslehre | Rechnungswesen/Controlling | Finanzierung, Investition | Steuern | Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft.

Management und Führung: Organisation und Unternehmensführung | Informations- und Kommunikationstechniken | Personalmanagement.

Projektarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

(Kaufmännische Grundkenntnisse, wie sie in den Lehrgängen „Buchführung - Grundstufe“ oder „BWL für Nichtkaufleute“ vermittelt werden, sind empfehlenswert).

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Meister-BAföG kann beantragt werden.

📅 **24PT201AR** 📍 Arnsberg 📅 16.03.2024 - 25.10.2025 🕒 Sa, 8:00 - 15:00 Uhr
💰 4140,00 € 📄 Prüfung 📞 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) - Online

Techniker in Nadelstreifen

Funktionsprofil: Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) verfügen über technisches und betriebswirtschaftliches Fachwissen, das sie befähigt, unternehmerisch kompetent, zielgerichtet und verantwortungsvoll Lösungen für technische und kaufmännische Problemstellungen in Unternehmen zu entwickeln. Sie werden in diesem Live Online Training (Webinar) auf alle Prüfungsteile der Fortbildung Geprüfte Technische Betriebswirte (IHK) (m/w/d) vorbereitet. Alle Termine werden als Aufzeichnung zum Nacharbeiten zur Verfügung gestellt. Der Kurs orientiert sich an den bundesweit einheitlichen Prüfungsaufgaben. Die Prüfung können Sie bei Ihrer IHK vor Ort ablegen. Die Höhe der Prüfungsgebühr kann sich je nach IHK unterscheiden und ist nicht in den Kursgebühren enthalten.

Lehrgangsinhalte: Wirtschaftliches Handeln und betrieblicher Leistungsprozess: Aspekte der allgemeinen Volks- und Betriebswirtschaftslehre | Rechnungswesen/Controlling | Finanzierung, Investition | Steuern | Material-, Produktions- und Absatzwirtschaft

Management und Führung: Organisation und Unternehmensführung | Informations- und Kommunikationstechniken | Personalmanagement
Fachübergreifender technikbezogener Prüfungsteil: Projektarbeit

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Gepr. Industriemeister (IHK) verschiedener Fachrichtungen, Gepr. Technische Fachwirte (IHK), Hochschulabsolventen der Ingenieurwissenschaften. Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Meister-BAföG kann beantragt werden.

📅 24PT2110N 📅 14.05.2024 - 16.10.2025

🕒 Di, Do 18:00 - 21:15 Sa 08:30 - 13:30 Uhr

💰 4390,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Informationstechnologie

Operative Professionals: Geprüfte/r Projektleiter/-in (IHK) (m/w/d)

Die IT Projekt-Profis

Funktionsprofil: Als Geprüfter IT-Projektleiter leiten und organisieren Sie selbstständig und eigenverantwortlich IT-Projekte. Sie steuern größere Verantwortungsbereiche, einschließlich Personal- und Budgetverantwortung. Sie entwickeln Zielvorgaben und Methoden, Sie planen und organisieren den Einsatz von Kapital und Personal in ihrem Projekt. Für die Einhaltung von Zeitplänen und anderen Vorgaben sind Sie als Geprüfter IT-Projektleiter verantwortlich. Sie strukturieren die einzelnen Projektphasen und Arbeitsschritte und behalten den Überblick über den Entwicklungsstand. Sie kalkulieren Risiken und sichern die Qualität des zu entwickelnden Produktes.

Lehrgangsinhalte: Unternehmensinterne und beratungsorientierte Geschäftsprozesssteuerung und Projektmanagement sind die fachlichen Kernbereiche beim „Geprüften IT-Projektleiter (Certified IT Business Manager)“

1. Übergreifend:

Lern- und Arbeitsmethodik | Mitarbeiterführung und Personalmanagement (Personalplanung und -auswahl | Mitarbeiter- und Teamführung | Qualifizierung | Arbeitsrecht)

2. Spezifisch:

Geprüfter Projektleiter/-in (IHK): Profilspezifische Fachaufgaben (Fachenglisch | Projektanbahnung | Projektorganisation und -durchführung | Projektmarketing | Kostenrechnung)

Hinweis: Weiteres Informationsmaterial inkl. Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung und besondere Anmeldeunterlagen fordern Sie bitte beim IHK-Bildungsinstitut an.

Zielgruppe (m/w/d): Alle Interessenten, soweit sie die Zulassungsvoraussetzungen bis zum Zeitpunkt der Prüfung erfüllen.

Das Teilnahmeentgelt ist zahlbar in Raten. Aufstiegs-BAföG kann beantragt werden.

📅 24PE2010N 📅 19.03.2024 - 30.10.2025

🕒 Mo, Mi, 17:30 - 21:00 1x pro Monat Sa, 08:00 - 15:00

💰 4650,00 € ✅ Prüfung 🧑 Roman Bohle, Tel. 02941 9747-520

Fit durch die Ausbildung!

„Fitnessprogramm“ für Ausbildende und Auszubildende

Ihre Aufgabe als Ausbildender ist es, aus Ihren Jobstartern fachlich versierte und motivierte Mitarbeitende zu machen. Eine große Herausforderung und eine spannende Aufgabe!

Sie suchen Strategien für einen authentischen Führungsstil? Es ist Zeit für ein Kompakttraining für zeitgemäßes Ausbilden? Sie möchten die Kompetenzen Ihrer Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen und beruflichen Entwicklung aufzeigen?

Sie haben die Expertise in Sachen Ausbildung – wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Sie!



Vivian Grote
Tel. 02931 878-262
grote@arnsberg.ihk.de



Ute Schemmann
Tel. 02941 9747-529
schemmann@arnsberg.ihk.de

Akademie für Ausbilder und Auszubildene

Mit der Akademie bündeln und erweitern wir unser Qualifizierungsangebot im Bereich der Beruflichen Ausbildung. Profitieren Sie – gemeinsam mit Ihren Azubis – von unserem umfangreichen Trainingsangebot für Ihr erfolgreiches, fittes Ausbildungs-Team!

Inhalt

Angebot für Ausbildende	107
Angebot für Auszubildende	116

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat!

Die Themen im Einzelnen:

1. **Lernen und Lehren – tolle Lernerfolge – hohe Motivation**
(s. Seite 108)
2. **Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung**
(s. Seite 109)
3. **Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung – Kommunikation statt Konflikt** (s. Seite 109)
4. **Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden –**
(s. Seite 109)
5. **Auszubildende zielorientiert beurteilen – motivieren – fördern**
(s. Seite 109)

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Aktualisierung Ihres derzeitigen Ausbildungs- Know-hows
- ✓ Flexibilität durch modularen Aufbau und zeitlich individuellen Ablauf
- ✓ Hohe Interaktivität durch zahlreiche Übungen
- ✓ IHK-Abschlusszertifikat
- ✓ Erfahrungsaustausch in einer homogenen Gruppe
- ✓ Dozierende aus der Ausbildungspraxis



Erweitern und aktualisieren Sie Ihr Know-how und lassen Sie sich Ihr Wissen zertifizieren:

„Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“

Dieses modular aufgebaute Weiterbildungskonzept vermittelt Ihnen praxis – und handlungsorientiert neue und moderne Ansätze für eine zeitgemäße Ausbildung. So gelingt es Ihnen, sich den aktuellen Herausforderungen in Ihrem Beruf als Auszubildender oder Personalverantwortlicher noch erfolgreicher zu stellen.

Ihr Weg zum Zertifikat:

- ➔ Sie bestimmen die Reihenfolge der Trainings, die Sie besuchen selbst.
- ➔ Sie haben zwei Jahre Zeit, die 5 Trainings zu absolvieren. Die Themen werden turnusmäßig in jedem Halbjahr erneut angeboten.
- ➔ Sie erhalten Ihr IHK-Zertifikat „Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)“ mit erfolgreichem Bestehen des Abschlusstests.

- ➔ Die einzelnen Themen sind in sich geschlossen. Damit besteht auch die Möglichkeit, je nach Wissensstand und Zielrichtung einzelne Module zu belegen oder die gesamte Seminarreihe zu besuchen.
- ➔ Die Kosten für eine berufsbezogene Weiterbildung können Sie durch den NRW-Bildungsscheck unter bestimmten Voraussetzungen reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter: www.bildungsscheck.nrw.de
- ➔ Informationen zu den Inhalten, Terminen und Kosten Ihrer Trainings finden Sie in den jeweiligen Seminarbeschreibungen (siehe Grafik)
- ➔ Ansprechpartnerin für Ihre Fragen ist **Ute Schemmann, Telefon: 02941 9747529**, Mail: schemmann@arnsberg.ihk.de.

IHK-Akademie für Ausbildung FÜR AUSBILDENDE



Stark durch die Ausbildung!

Sie suchen Strategien für einen authentischen Führungsstil?
Es ist Zeit für ein Kompaktraining für zeitgemäßes Ausbilden?
Sie suchen den Austausch mit anderen Ausbildenden?

Sie haben die Expertise in Sachen Ausbildung –
wir haben die richtigen Trainingsstrategien für Sie!

Wir freuen uns auf sie!

Ausbildungsexperte/in (IHK) (m/w/d)

Intervalltraining mit abschließendem IHK-Zertifikat

Ihre außerordentlich wichtige Rolle als Berufsausbildender ist unbestritten. Sie haben nicht nur großen Einfluss auf die persönliche und berufliche Entwicklung von jungen Menschen. Sie nehmen inzwischen eine Schlüsselstellung ein in einer Zeit, in der wieder über Fachkräftemangel gesprochen werden muss. Zielsetzung dieser Weiterbildung ist deshalb eine grundlegende Qualifizierung und die Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Ausbildung.

Sie werden für eine handlungsorientierte Tätigkeit an ihrem Arbeitsplatz fit gemacht. Wesentlicher Kernpunkt ist, neben der Vermittlung theoretischer Inhalte, der Praxisbezug, der in allen Modulen in den Vordergrund gestellt wird.

Sie haben einen Zeitrahmen von insgesamt bis zu zwei Kalenderjahren zur Absolvierung aller 5 Module zum Erwerb Ihres IHK-Zertifikates.

Die Module sind auch einzeln buchbar.

Bei Belegung aller 5 Module sowie dem erfolgreichen Abschluss eines Tests erhalten Sie das IHK-Zertifikat „**Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d)**“

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Aktualisierung Ihres derzeitigen Know-hows
- Flexibilität durch zeitlich individuellen Ablauf
- Hohe Praxisnähe durch zahlreiche Übungen
- IHK-Abschlusszertifikat
- Erfahrungsaustausch in einer homogenen Gruppe
- Dozierende, die sich auf Sie einstellen

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

Kosten: 295,00 € je Seminar modul (für die Tagestrainings).
Für die Korrektur des Tests berechnen wir einmalig 130,00 €.

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Lernen und Lehren - tolle Lernerfolge - hohe Motivation

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 1)

Unser Training zeigt Ihnen, wie Sie Ihre Auszubildenden richtig unterstützen, motivieren und Lernerfolge herbeiführen. Sie erlernen die geeigneten Techniken, um Lernerfolge zu optimieren. Hierbei kombinieren Sie das emotionale und kognitive Lernen zu einer gehirngerechten Lernstrategie.

Kernthemen: Der Aufbau des Gehirns und Konsequenzen für das Lernen | Praktische Hinweise für gehirngerechtes Lernen | Die Rolle von Gefühlen und Konsequenzen für das Lernen | Lerntypen und die Konsequenzen für das Lernen | Lerntypentest und praktische Hinweise für die Lerntypen | Begeisterung: Der Dünger fürs Gehirn ...

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche und alle Interessierten, die ihre Lernmethode optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 24A1101AR 📍 Arnstberg 📅 08.04.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildung 4.0: Digitale Lernformate und Blended Learning in der betrieblichen Ausbildung

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) - (Modul2)

Zum Anforderungsprofil des betrieblichen Ausbildungspersonals gehört mit zunehmender Digitalisierung auch die Fähigkeit, virtuelle bzw. Blended Lehr- und Lernszenarien medienpädagogisch sinnvoll zu gestalten und in die bestehenden Ausbildungskonzepte zu integrieren.

Kernthemen: Die Rolle des Ausbildenden 4.0 | Methode der vollständigen Handlung als didaktisches Leitmodell moderner betrieblicher Ausbildung | didaktische und methodische Grundlagen der Gestaltung von Blended Learning Konzepten | digitale Lernformate im Überblick und in der praktischen Anwendung (z.B. online Quizzes, digitale whiteboards, gamification, learning nuggets, MOOCs, u.v.m.)

Ihr Nutzen: Sie lernen ausgewählte digitale Tools kennen, um Handlungskompetenz und Schlüsselqualifikationen in Zeiten des digitalen Wandels zu fördern. Sie wissen, worauf es bei der Gestaltung von Blended Lernprozessen ankommt und wie Sie Ihre Auszubildenden als Lernprozessbegleiter gut unterstützen können. Bitte bringen sie Ihr Smartphone und/oder Laptop/Tablet zum Training mit.

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 24A1102AR 📍 Arnsberg 📅 09.04.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Krisenfrei mit Klartext in der Ausbildung - Kommunikation statt Konflikt

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 3)

Auszubildende stellen ihre Ausbildenden Tag für Tag vor immer neue Herausforderungen. Sie sollen sie nicht nur unterweisen und alles erklären, sondern auch zuhören, schlichten, motivieren und gelassen bleiben. Durch individuelle kommunikative Kompetenz, kommt Ihre Botschaft beim Gegenüber effektiver an. Überzeugen funktioniert auf Dauer besser, als Überreden. Einzubinden, statt konfrontieren, führt automatisch zu besseren Ergebnissen.

Anhand von Praxisfällen wird verdeutlicht, wie und auf welche Weise, die beabsichtigte Botschaft ankommt.

Kernthemen: Kommunikation ist der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg: Kommunikationsübungen – zum Erleben des Arbeitsalltags | Kommunikationsmodelle – verstehen wie Kommunikation funktioniert | Botschaft und Wahrnehmung - Kommunikation und beim Gegenüber ankommen | Generation Y - andere Anforderungen an das Miteinander | nonverbale Kommunikation - man kann nicht-nicht kommunizieren | Soft Skills - mit Kompetenz Handlungsziele erreichen | Gesprächsführung - Konflikte lösen und Feedback nutzen ...

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Alexandra Schwenke

📍 24A1103AR 📍 Arnsberg 📅 10.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Fresh-up: Rechtlich sicher ausbilden

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 4)

Es gibt im beruflichen Ausbilder-Alltag eine Reihe von Situationen, in denen die gesetzlichen Rahmenbedingungen dringend eingehalten und Ihnen deshalb natürlich bestens vertraut sein sollten. Frischen Sie Ihre Rechtskenntnisse gemeinsam mit Ihren Ausbildungs-Kollegen auf!

Kernthemen: Rechtsgrundlagen in der Ausbildung (Rechtsquellen in der Berufsausbildung) | Rechte und Pflichten der Vertragspartner | Veränderungen der Ausbildungsdauer | Teilzeitausbildung | Jugendarbeitsschutzgesetz | Berufsschulfragen | Abmahnung | Beendigung von Ausbildungsverhältnissen | Zeugniserteilung

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Constanze Nehring, Ausbildungsberaterin

📍 24A1104AR 📍 Arnsberg 📅 11.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 13:00 Uhr
💰 195,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbilder-Update 2024

Arnsberg, 14. Mai 2024

Future Skills für turbulente Zeiten!

Elementare (Ausbildungs-) Kompetenzen, die keine KI nachahmen kann

Unsere Arbeitswelt verändert sich gerade in einem enormen Tempo und damit auch die Anforderungen an unsere Kompetenzen. Um den Anschluss nicht zu verlieren und um die sich bietenden Chancen zu ergreifen, brauchen wir sogenannte Future Skills. Future Skills sind Fähigkeiten, Fertigkeiten und Eigenschaften, die in den kommenden Jahren in allen Bereichen des beruflichen und persönlichen Lebens wichtiger werden. Dazu gehört, die eigenen Werte zu überprüfen, um eine emotionale Sicherheit und Stabilität zu erhalten.

Es wird notwendiger, flexibel und mit Klarheit auf Veränderungen zu reagieren mit den Fähigkeiten, die uns als Menschen ausmachen – wie beispielsweise Empathie, Beziehungs- und Kooperationsfähigkeit oder unsere Intuition.

Fähigkeiten werden künftig an Bedeutung gewinnen, die nicht durch eine KI nachgeahmt werden können!

Erweitern Sie Ihre Perspektiven, freuen Sie sich auf Ihr ganz persönliches „Skillset“, auf inspirierende Dozierende, auf den Austausch mit anderen Ausbildenden und auf einen phänomenalen Vortrag, der im wahrsten Sinne „unvergesslich“ ist!

Future Skill
„Verknüpfted Denken“
Ein unvergesslicher Vortrag!

Markus Hofmann



Freuen Sie sich auf diese spannenden Themen:

- 1 Welche Kompetenzen sind jetzt und in Zukunft gefragt? Anforderungen und Lösungsansätze in turbulenten (Ausbildungs-) Zeiten.
- 2 Future-Skill Emotionsmanagement: Emotionale Sicherheit und Stabilität als Währung der Zukunft.
- 3 Future Skill „Generation anders“: Die eigene Werte-Brille erkennen: Eine spannende Reise zu sich selbst.
- 4 Future Skills Preboarding, Onboarding & Azubi-Bindung: Erfolgstriade für Ihre Nachwuchskräfteicherung.
- 5 Future Skill „Verknüpfted Denken“: Informationsflut managen und geistig flexibel bleiben.



14. Mai 2024

TAGUNGSPROGRAMM

10:00 Uhr	Come together
10:15 Uhr	Herzlich willkommen! Schön, dass Sie da sind! Roman Bohle, Institutsleiter IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland
10:30 Uhr	Impulsvortrag: Welche Kompetenzen werden in der Zukunft immer wichtiger? Anforderungen und Lösungsansätze in turbulenten (Ausbildungs-) Zeiten Erfahren Sie, wie Sie sich optimal auf die Anforderungen von morgen in Zeiten des ständigen Wandels vorbereiten können. Lassen Sie sich von unseren Expertinnen inspirieren und profitieren Sie von wertvollen Tipps, wie Sie Ihre Fähigkeiten als Auszubildende ausbauen und neue Skills entwickeln können. Eugenia Wiest, Future Skills Consultant, Gabi Prinz, Business-Trainerin & Coach
12:00 Uhr	Zeit für einen Imbiss
12:30 Uhr	Workshopzeit: Sie haben die Wahl! Bitte bei Ihrer Anmeldung Wunsch-Workshop angeben Workshop 1: Future Skills „Preboarding, Onboarding & Azubi-Bindung“ Die Erfolgstriade für die Nachwuchskräfteversicherung • Wo finden Sie die besten Azubis für Ihr Team? • Wie gelingt ein optimaler Ausbildungsstart? • Wie können Sie Ihr Talent im Unternehmen halten? Am Ende des Workshops werden Sie in der Lage sein, Ihr Unternehmen mit den besten Praktiken aus den Bereichen Preboarding, Onboarding und Retention nachhaltig zu stärken. Alexander Braun, Unternehmensberater für Marketing und Außendarstellung Workshop 2: Future Skill „Generation anders“ Wie Sie das Verhalten Ihrer Auszubildenden besser verstehen Wir nehmen Sie mit auf eine spannende Reise zu sich selbst! Wir alle tragen eine „Werte-Brille“, durch die wir die Welt um uns herum beWERTEn. Entdecken Sie, wie dieser Filter Ihr Verhalten im Umgang mit Ihren Azubis unbewusst steuert. Lernen Sie Ihr Gegenüber nicht im außen, sondern durch sich selbst besser zu verstehen – für ein harmonischeres und erfolgreicherer Miteinander! Eugenia Wiest, Future Skills Consultant

	Workshop 3: Future Skill „Emotionsmanagement“ Mit dem „Gefühlskompass“ Orientierung in stürmischen Zeiten erhalten und geben- Emotionale Sicherheit und Stabilität als Währung Erleben Sie in diesem Workshop, wie Sie Ihre Gefühle steuern können und wo Ihre Triggerpunkte für Emotionen liegen. Schaffen Sie als souveränes Vorbild ein Klima, in dem Sie emotional stark und sicher Ihre Auszubildenden zum Erfolg führen können. Gabi Prinz, Business-Trainerin und Coach
15:00 Uhr	Zeit für eine Pause
15:15 Uhr	Impulsvortrag: Future Skill: Verknüpftes Denken Informationsflut managen und geistig flexibel bleiben Wer in der Zukunft die Informationsflut managen und mit Wissen klug jonglieren kann, gewinnt. Künstliche Intelligenz und Smartphones bieten uns unendlich viel Wissen. Entscheidend ist jedoch, daraus in unserem Kopf ein breites Wissensraster aufzubauen, auf das wir kreativ zugreifen können. Dann sind wir geistig flexibel und können bezüglich neuer Herausforderungen bestens agieren und reagieren. Der besondere Vortrag von Markus Hofmann zeigt, wie wir mit einem breiten Fundus an Wissen, Situationen viel schneller analysieren können. Er verrät, wie wir ähnliche und wiederkehrende Muster schneller erkennen. Er bietet tolle Tipps für einen wachen Geist und ein sehr gutes Gedächtnis. Erleben Sie in diesem innovativen Vortrag, wie phänomenal unser Gehirn jetzt schon ist und wie wir es optimal nutzen können um besser zu lernen, zu denken und zu handeln. Dieser Vortrag ist interaktiv, humorvoll und im wahrsten Sinne des Wortes „unvergesslich“. Markus Hofmann, Gedächtnistrainer und Keynote Speaker
16:45 Uhr	Ende gut ... Wie schön, dass Sie da waren! Roman Bohle, Institutsleiter IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland & das Update-Team

Ihre Anmeldedaten:

📍 24A0001AR 📍 IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland, Arnsberg
📅 14.05.2024 💰 149,00 € 👤 Ute Schemmann, schemmann@arnsberg.ihk.de
Tel. 02941 9747-529

Auszubildende zielorientiert beurteilen-motivieren-fördern

Ausbildungsexperte (IHK) (m/w/d) (Modul 2)

Leistung messen, transparent machen und Schlüsse daraus ziehen - das Beurteilungsgespräch. Auszubildende möchten und müssen wissen, wie sie eingeschätzt werden. Sie benötigen eine Rückmeldung ebenso wie eine Vision. Unser Training zeigt auf, wie ein motivierendes, stärken- und richtungsweisendes Gespräch für alle Seiten gut funktioniert.

Kernthemen: Rechtliche Aspekte, die bei der Durchführung von Beurteilungen zu beachten sind. | Beurteilungszeiträume | Beurteilungsgrundsätze | Fehler, die vermieden werden sollten | Beurteilungsschema | Beurteilungsmaßstab | Schlüsselqualifikationen und Kompetenzen ...

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter.

Dozent (m/w/d): Marius Grotmann

📍 24A1105AR 📍 Arnsberg 📅 12.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 , Tel.

Praxisworkshop für Ausbildung

Intervalltraining - in 3 Intensivtagen zu umfassendem Ausbildungs-Know-how

Mit diesem Trainingsprogramm bereiten Sie Ihre Ausbildendentätigkeit vor oder frisieren Ihre Kenntnisse grundlegend auf!

Die Module sind selbstverständlich auch einzeln buchbar.

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

Die Trainingsinhalte im Einzelnen:

Das Ausbildungskonzept ganz konkret - von der Einstellung bis zur Übernahme

Praxisworkshop für Ausbildung (Modul 1)

Auszubildende haben ein Recht auf eine qualifizierte Ausbildung. Um diese sicherzustellen, benötigen Sie als Auszubildende neben vielen Kompetenzen Werkzeuge, mit dessen Hilfe Sie Ihre Auszubildenden sicher begleiten können. Unser Training zeigt die einzelnen Ausbildungsabschnitte und die damit verbundenen „To-dos“ Schritt für Schritt auf.

Kernthemen: Rechtliche Grundlage (Berufsbildungsgesetz) | Berufsschulpflicht | die Ausbildungsordnungen | Möglichkeiten der Rekrutierung von Auszubildenden | Auswahlverfahren | Bedeutung des Vorstellungsgespräches | Planung des Abteilungsdurchlaufes | Rolle des Ausbildungsbeauftragten | Bedeutung der „Zwischenprüfung“ | Zeitpunkt zum möglichen Festlegen eines Vertrages zur Übernahme eines Azubis | Bestehen der Prüfung...

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche, Ausbildungsbegleiter

Dozent (m/w/d): Klaus Grabowski

📍 24A1301AR 📍 Arnsberg 📅 10.06.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Tatort Ausbildung: Konfliktprävention und -lösung

Praxisworkshop für Ausbildung (Modul 2)

Sind Sie in der Lage, Konfliktgespräche konstruktiv zu führen? Oder neigen Sie eher dazu, Konflikte nicht auszutragen und sich heimlich darüber zu ärgern? Konflikte entstehen besonders häufig beim Zusammentreffen unterschiedlicher Generationen - wie das in der Regel im Ausbildungsverhältnis der Fall ist. Profitieren Sie nach dem Training von Grundlagen einer erfolgreichen Konfliktkultur - es ist leichter als es scheint.

Kernthemen: Was ist ein Konflikt, wie entsteht er und welchen Sinn hat er? Konfliktverlauf und -eskalation | Konfliktanalyse und -bearbeitung anhand von Fallstudien | Analyse des eigenen Konfliktverhaltens - wie reagiere ich auf/in Konfliktsituationen? | Konstruktive Konfliktgespräche führen: Die Don'ts: Kommunikationssperren und Trigger | Die Do's: Aktives Zuhören, Fragetechnik, Feedback geben

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 24A1302AR 📍 Arnsberg 📅 11.06.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubis authentisch führen - sei nicht nett, sei echt!

Praxisworkshop für Ausbildung (Modul 3)

Nur wer authentisch führt, kann auch glaubwürdig seine Ziele erreichen. Sie lernen im Training vor allem Situationen angemessen einzuschätzen und situationsgerecht zu handeln. Ein einzigartiger Bestandteil des Seminars ist das Einbeziehen von Erkenntnissen der neuesten Hirnforschung. Ziel ist es, eine Haltung zu finden, die wir als „supportive Leadership“ bezeichnen.

Kernthemen: Motivation und Bedürfnisse: Was Menschen wirklich antreibt | Motivation praktisch: Die Stellschrauben der Motivation | Kommunikation und Kooperation: Beziehungsorientierte Gesprächsführung | Die eigene Persönlichkeit: Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten | Führung praktisch: Vom Führungsstil zum situativen Handeln | Aufgaben delegieren: Der eigenverantwortliche Mitarbeiter | Beurteilung durchführen: Mitarbeiter fair beurteilen | Körpersprache in der Führung: Probleme lösen ohne Worte

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Ausbilder, Ausbilder, Personal- und Ausbildungsverantwortliche.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Kaufmann Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 24A1303AR 📍 Arnsberg 📅 12.06.2024 🕒 Mi, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 📞 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Innovativ. Kompakt. Zeitgemäß

Demografischer Wandel, Digitalisierung und Vernetzung sind nur einige der Veränderungen in der Welt, die die Unternehmen vor vollkommen neue Herausforderungen stellen. Heutige Auszubildende sind anspruchsvoller, selbstbewusster, aber auch kritischer, haben andere Werte und sind für viele Ausbildungsbetriebe ein großes Buch mit sieben Siegeln. Gleichzeitig benötigen Unternehmen heutzutage vielmehr kreative, innovative junge Mitarbeitende die zudem enorm sozial kompetent sind und wenn möglich auch noch aus Leidenschaft arbeiten. Mit dem, was die meisten über das Ausbilden kennengelernt haben, sind all diese Aufgaben nicht zu erledigen und die Ziele auch nicht zu erreichen. Im 21ten Jahrhundert muss Ausbildung völlig neu gedacht und auch umgesetzt werden, um Unternehmen zukunftsfähig zu machen. Moderne Ansätze der Pädagogik, der Entwicklungspsychologie und der Hirnforschung müssen in die Ausbildung einfließen, ebenso wie Ansätze aus dem Coaching.

Lernen Sie in erster Linie, Ausbildung neu zu denken und zu organisieren, mit dem Ergebnis von motivierteren und vor allem selbstständigeren Auszubildenden. Da der Lehrgang sehr praxisorientiert ist, runden praktische Übungen, Beispiele und Fälle einen modernen und innovativen Lehrgang ab.

Kernthemen: Modul 1: Kommunikation und Gesprächsführung: Allgemeine Grundlagen der Kommunikation | Psychologische Grundlagen der Kommunikation | Methoden der Gesprächsführung | Empathisches Zuhören | Gefühle und Bedürfnisse spiegeln | Feedback geben und annehmen | Praktische Tipps, Regeln und Hinweise

Modul 2: Coaching: Einführung und Grundlagen | Definition: Coaching -was ist das eigentlich? | Rollenklärung als Basis für gutes Coaching | Den Überblick behalten | Das Coaching-Gespräch

Modul 3: Coaching in der Ausbildung: Methoden und Prozesse | Psychologische Grundlagen des Coachings | Lösungsorientiertes Vorgehen | Coaching-Interventionen

Modul 4: Vom Auszubildenden zum Lernprozessbegleiter | Veränderungen in der heutigen Zeit mit der Generation Y & Z | Der Lernprozess | Der Geschäftsprozess in der Lernprozessbegleitung

Modul 5: Lernprozessbegleitung in der Praxis | Selbstorganisiertes Lernen | Kooperative Lernformen | Lernkultur

Schriftlicher Zertifikatstest, bitte separat anmelden: 24A1402AR.

Zielgruppe (m/w/d): Ausbilder, Ausbildungsbegleiter und künftige Ausbilder, die Coaching als zeitgemäße Form der Personalentwicklung verstanden haben und diesbezüglich Kompetenzen erwerben möchten. Als Coach (m/w/d) möchten Sie Ihre Auszubildenden unterstützen und somit ihr Potenzial ausschöpfen.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 **24A1401AR** 📍 Arnsberg 📅 26.02.2024 - 01.03.2024

🕒 Mo-Fr, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 1690,00 € 📄 Zertifikat Seminarbescheinigung

👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Azubi-Marketing, das „anzieht“

So begeistern Sie die besten Azubis für Ihr Unternehmen!

Geht es Ihnen auch so? Eine gute Ausbildung des eigenen Nachwuchses ist für Sie selbstverständlich, aber: Jugendliche, Eltern und Lehrer kommen gar nicht auf die Idee, bei Ihnen eine Lehrstelle zu suchen, weil sie Ihr Unternehmen nicht kennen oder nicht wissen, dass Sie ausbilden? Jugendliche haben Vorurteile gegenüber Ihrer Branche? Die größeren Unternehmen in Ihrer Region ziehen Ausbildungswillige magisch an? Am Ende haben Sie häufig das Nachsehen und Ihre Ausbildungsplätze bleiben frei? Das muss aber nicht sein!

In diesem Seminar-Workshop mit vorgelagerten Analyse-Aufgaben überprüfen und optimieren Sie interaktiv im Dialog anhand von Checklisten und Best Practice Beispielen ihr individuelles Ausbildungsmarketing-Konzept, das Jugendliche magisch „anzieht“ und begeistert.

Kernthemen: 1. Der Berufswahl-Entscheidungsprozess Jugendlicher | Erfolgsfaktoren im Ausbildungsmarketing | In 5 Schritten zum Erfolg: Ihr Azubi-Marketing-Konzept | Standortbestimmung: Klare Positionierung, Strategie und Ziele |

2. Attraktives Angebotspaket schnüren | Nutzen/Mehrwert aus Bewerberperspektive definieren | Anforderungen hinterfragen, Suchradius erweitern | 3. Zielgruppengerechte Ansprache | Multiplikatoren | Maßnahmen auswählen: Das „Azubi-Marketing-Haus“ | Aus der Vielfalt aller Maßnahmen wird auf einige näher eingegangen, z.B. Mit einer guten Ausbildungs-Homepage überzeugen | Schülerpraktika und Bildungspartnerschaften erfolgreich gestalten | Azubis werben Azubis: mit Azubi-Videos, per Azubi-Blog, als Ausbildungsbotschafter usw. | Ausbildungsmessen optimal nutzen | Stellenanzeigen ansprechend gestalten | Arbeitgeberbewertungs- und Bewerberportale richtig nutzen | Wieviel Social Media macht Sinn? |

4. Das „no-show-Risiko“ minimieren | Kontinuierlicher Dialog und Bindungsmaßnahmen bis zum Ausbildungsstart

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Personalmarketing, Recruiting und Personalentwicklung, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin; Dipl.-Kfm. Dirk Hüther, Kommunikations- und Persönlichkeitscoach

📍 **24A1601AR** 📍 Arnsberg 📅 05.02.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

„Herausfordernde“ Situationen in der Ausbildung professionell meistern

Umgang mit Verhaltensauffälligkeiten, Motivationsdefiziten und Lernstörungen

In der Ausbildung sind Sie (m/w/d) als Motivator, Coach und „Erzieher“ besonders gefragt. In diesem Training mit Workshop-Charakter erarbeiten Sie Ansätze zur besseren Wahrnehmung, Ursachenanalyse und Gesprächsführung in derartiger Situationen. Die konkreten Schwerpunkte richten sich nach Ihren eingebrachten Praxisanliegen.

Kernthemen: Welche Situationen empfinden Sie als „herausfordernd“ | Ab wann erfordert ein „auffälliges“ Leistungs-, Lern-, bzw. Sozialverhalten Ihr Eingreifen?

Vom Symptom zur Ursache: Verhaltensmuster | Entwicklungsphasen | Entstehung und Einfluss von Motivation und Emotion auf Lernerfolg und Leistung | Lernblockaden

Handlungsstrategien und Erziehungsmaßnahmen: Gesprächsführung in „schwierigen Situationen“ | Motivation fördern | Lernblockaden lösen | Konflikten vorbeugen | aktive, reaktive und rechtliche Maßnahmen angemessen einsetzen ...

Zielgruppe (m/w/d): Ausbilder, Personalentwickler, Personalreferenten, Personalleiter, Ausbildungsbeauftragte und alle Mitarbeiter mit Ausbildungsverantwortung

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 24A1521AR 📍 Arnsberg 📅 22.04.2024 🕒 Mo, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)

Test zum Intensiv-Kompakt-Lehrgang

Zertifikat: Sie können im Anschluss an den Lehrgang zusätzlich an einem separaten Termin, eine freiwillige Zertifizierung zum „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“ ablegen und erhalten somit eine realistische Einschätzung Ihrer aktuellen Kompetenz. Voraussetzung für das Zertifikat „Ausbildungs-Coach (IHK) (m/w/d)“ ist die 100-prozentige Anwesenheit während aller fünf Module und das Bestehen des Zertifikatstests.

Bei Nichtbestehen oder Nichtteilnahme wird lediglich eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt. Das Zertifikat ist somit ein aussagekräftiger Beleg für die aktiv betriebene, systematische berufliche Weiterbildung in den Bereichen Coaching und Ausbildung.

Zielgruppe (m/w/d): Teilnehmende der Qualifizierung Ausbildungs-Coach (IHK)

📍 24A1402AR 📍 Arnsberg 📅 07.03.2024 🕒 Do, 17:00 - 19:00 Uhr
💰 250,00 € 📄 Zertifikat 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Erfolgreicher Umgang mit der Generation „Anders“

Missverständnisse vermeiden, voneinander lernen, Zusammenarbeit fördern



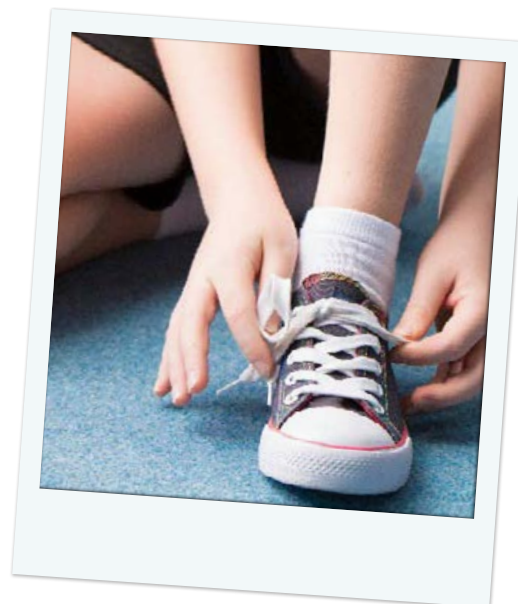
Generationen-spezifische Besonderheiten sind für viele Unternehmen eine enorme Herausforderung. Missverständnisse und Konflikte sind nicht selten die Folge von Vorurteilen und Überforderung bei der Zusammenarbeit. Doch gibt es überhaupt so etwas wie „Generationen-Unterschiede“? Und was können Sie tun, um im beruflichen Alltag Missverständnisse zu vermeiden und eine generationen-übergreifende Zusammenarbeit zu fördern?

Kernthemen: Sie lernen sich und Ihre „Generationen-Brille“, aus der Sie das Verhalten der anderen bewerten, besser kennen und können andere Perspektiven besser verstehen | Sie erfahren, wie wir uns in unterschiedlichen Lebensphasen in Bedürfnissen und Verhalten voneinander unterscheiden | Sie bauen Ihre Kompetenz rundum das Thema zielgruppen-orientiertes Fordern und Fördern weiter aus | Sie reflektieren anhand von Modellen, wie Sie Missverständnisse im Vorfeld vermeiden und Konfliktsituationen aus Ihrer Praxis effektiver lösen können...

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte im Personalmanagement, Ausbilder und Ausbildungsverantwortliche

Dozent (m/w/d): Eugenia Wiest (Online) Beratung - Training - Moderation - Coaching

📍 24A1701AR 📍 Arnsberg 📅 18.06.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



AEVO

Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Crash-Kurs zum Ausbildungsschein

Unser „Crash-Kurs“ vermittelt Ihnen die vier Handlungsfelder entsprechend der IHK-Prüfungsordnung.

Das Training ist aufgeteilt in 5 Präsenztage und einem Teil „Eigenstudium“. In der Regel bedeutet dies: 4 Trainingstage an die sich 2-5 Wochen Eigenstudiumszeit anschließt. Am folgenden 5. Seminartag ist Zeit für die Simulation einer schriftlichen Prüfung und für Ihren Konzept-Entwurf.

Kernthemen: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen

Hinweis: Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe (m/w/d): Zukünftige Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

Teilnahmevoraussetzungen: Da es sich um einen Crashkurs handelt, ist eine erhöhte Leistungs- und Lernbereitschaft erforderlich, um die Dichte der Lerninhalte aufarbeiten zu können.

- 📍 **24A1001AR** 📍 Arnberg 📅 09.01.2024 - 31.01.2024
🕒 Di-Fr+Mi, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1004SO** 📍 Soest 📅 27.02.2024 - 21.03.2024
🕒 Di-Fr+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1005AR** 📍 Arnberg 📅 05.03.2024 - 28.03.2024
🕒 Di-Fr+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1008LP** 📍 Lippstadt 📅 22.04.2024 - 27.05.2024
🕒 Mo-Do+Mo, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1010BF** 📍 Schmallenberg-Bad Fredeburg
📅 13.05.2024 - 29.05.2024 🕒 Mo-Do+Mi, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1011SO** 📍 Soest 📅 13.05.2024 - 29.05.2024
🕒 Mo-Do+Mi, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1014AR** 📍 Arnberg 📅 06.08.2024 - 29.08.2024
🕒 Di-Fr+Do, 8:30 - 17:00 Uhr
 - 📍 **24A1015SO** 📍 Soest 📅 13.08.2024 - 30.08.2024
🕒 Di-Fr+Fr, 8:30 - 17:00 Uhr
- 📞 629,00 € 📄 Prüfung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Vorbereitung auf die Mündliche Ausbildereignungsprüfung (AEVO)

Vorbereitungslehrgang für Fachwirte

Sie erhalten als Fachwirt (m/w/d) die notwendigen Kenntnisse und Informationen, um die Ausbildung in Ihrem Betrieb erfolgreich zu gestalten. Mit dem Themenschwerpunkt Planung und Durchführung der Ausbildung werden Sie an 5 Abenden auf die praktische Prüfung der Ausbildereignungsprüfung vorbereitet.

Kernthemen: Ausbildung planen | Ausbildung durchführen

Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Geprüfte Fachwirte (m/w/d), die nach der jeweiligen Prüfungsverordnung vom schriftlichen Teil der Ausbildereignungsprüfung befreit sind.

Angebote anderer Bildungsinstitutionen, die auf eine IHK-Prüfung vorbereiten, finden Sie im Internet unter <http://wis.ihk.de/ihk-pruefungen/anbieterliste.html>

- 📍 **24A1012SO** 📍 Soest 📅 22.05.2024 - 05.06.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
📞 295,00 € 📄 Prüfung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Vorbereitung auf die Ausbildereignungsprüfung (AEVO) - Webinar

Live-Online-Seminar

Kernthemen: Ausbildungsvoraussetzungen prüfen und Ausbildung planen | Ausbildung vorbereiten und bei der Einstellung von Auszubildenden mitwirken | Ausbildung durchführen | Ausbildung abschließen

Hinweis: Die Prüfungsgebühr wird separat von der IHK erhoben. Die Anmeldung zur **Prüfung** kann nur direkt über die Homepage der IHK Arnberg im Online-Verfahren erfolgen.

Zielgruppe: Zukünftige Auszubildende, Personal- und Ausbildungsverantwortliche

- 📍 **24A1002ON** 📅 11.01.2024 - 31.01.2024 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 11:45 Uhr
 - 📍 **24A1003ON** 📅 22.01.2024 - 27.03.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **24A1006ON** 📅 06.03.2024 - 22.05.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **24A1007ON** 📅 14.03.2024 - 28.05.2024 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 - 📍 **24A1009ON** 📅 06.05.2024 - 29.05.2024 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 11:45 Uhr
 - 📍 **24A1013ON** 📅 13.06.2024 - 22.08.2024 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
- 📞 600,00 € 📄 Prüfung 🧑 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

IHK-Akademie für Ausbildung

FÜR AZUBIS



Azubi Go!

stark durch die Ausbildung!

Sie möchten die Kompetenzen Ihrer Auszubildenden erweitern und Wege der persönlichen Entwicklung aufzeigen?

Wir bereiten auf anstehende Prüfungen vor und machen Ihre Azubis fit in den Bereichen Selbstmanagement und Persönlichkeit, vermitteln berufsbezogenes Basiswissen und Methodenkompetenz. Unsere Azubi-Camps sind Starthilfe und Talentschmiede.

Ihre Azubis sind Ihr Kader für eine erfolgreiche Zukunft! Wir sind der Trainingspartner Ihres erfolgreichen Teams!

Wir freuen uns auf Ihre Azubis!

Fit in die Prüfung

Prüfungsvorbereitung für Kaufleute

Die schriftliche Abschlussprüfung steht vor der Tür und Sie sind auf der Suche nach einer effektiven Prüfungsvorbereitung!

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe (m/w/d): Absolventen der kaufmännischen Ausbildungsberufe

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Geschäftsprozesse im Industrieunternehmen | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Wirtschafts- und Sozialkunde

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau (m/w/d)**

📍 **24A2001AR** 📍 Arnsberg 📅 08.01.2024 - 15.04.2024 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **24A2002SO** 📍 Soest 📅 10.01.2024 - 10.04.2024 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr

📍 **24A2003LP** 📍 Lippstadt 📅 20.02.2024 - 11.04.2024

🕒 Di+Do, 17:30 - 20:45 Uhr

💰 320,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung für Industriekaufleute

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse (Marketing und Absatz, Beschaffung und Bevorratung, Personal, Leistungserstellung) | Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (praxisbezogene Aufgaben aus dem Bereich Leistungsabrechnung unter Berücksichtigung des Controllings) | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Industriekaufmann/-frau (m/w/d)**

📍 **24A2006ON** 📅 11.01.2024 - 11.04.2024 🕒 Do, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **24A2007ON** 📅 17.01.2024 - 10.04.2024 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **24A2008ON** 📅 24.01.2024 - 10.04.2024 🕒 Mi, 18:00 - 20:30 Uhr

📍 **24A2009ON** 📅 08.04.2024 - 15.04.2024 🕒 Mo-Fr, Mo, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2 (Ausbildungsordnung 2020)

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau (m/w/d)**

📍 **24A3002LP** 📍 Lippstadt 📅 15.01.2024 - 08.04.2024 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr
 📍 **24A3001AR** 📍 Arnsberg 📅 24.01.2024 - 10.04.2024 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2 GROßHANDEL (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

📍 **24A3003ON** 📅 05.03.2024 - 16.04.2024 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **24A3004ON** 📅 08.04.2024 - 15.04.2024 🕒 Mo-Fr, Mo, 8:30 - 13:30 Uhr
 💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 2 AUßENHANDEL (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kaufmännische Steuerung und Kontrolle | Prozessorientierte Organisation von Außenhandelsgeschäften | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

📍 **24A3005ON** 📅 04.03.2024 - 15.04.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **24A3006ON** 📅 26.03.2024 - 05.04.2024 🕒 Di+Mi, Di-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Groß- und Außenhandelsmanagement – Teil 1 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen:

Bedarfe und Absatzchancen ermitteln, Informationen über Waren und Dienstleistungen einholen, marktorientierte Warensortimente und kundenbezogene Dienstleistungsangebote bewerten | Angebote von Lieferanten einholen und vergleichen, Waren bestellen und Dienstleistungen beauftragen | Kundenanfragen bearbeiten, Angebote erstellen und Aufträge unter Beachtung von Liefer- und Zahlungsbedingungen bearbeiten | Adressatengerecht, situations- und zielorientiert kommunizieren | Kundendaten verwalten und dabei rechtliche Regelungen zum Datenschutz und zur IT-Sicherheit einhalten

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)**

📍 **24A3007ON** 📅 24.01.2024 - 21.02.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **24A3008ON** 📅 13.02.2024 - 16.02.2024 🕒 Di-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 💰 350,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

Kernthemen: Kundenbeziehungsprozesse (Kundenbeziehung | Auftragsbearbeitung | Personalwesen | Belegbuchungen) | Kosten- und Leistungsrechnung | Wirtschafts- und Sozialkunde | Prüfungssimulation

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

📍 **24A4001AR** 📍 Arnsberg 📅 29.01.2024 - 08.04.2024 🕒 Mo, 17:30 - 20:45 Uhr
 📍 **24A4002SO** 📍 Soest 📅 08.03.2024 - 16.04.2024 🕒 Di+Fr, 18:00 - 21:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Kundenbeziehungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fachaufgabe in der Wahlqualifikation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

📍 **24A4004ON** 📅 27.02.2024 - 16.04.2024 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **24A4005ON** 📅 04.04.2024 - 12.04.2024 🕒 Do+Fr, Mo-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil I

Fit in die IT-Prüfung

Kernthemen: Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

Dozent (m/w/d): Joachim Schulte, Freiberuflicher Trainer

📍 **24A4006AR** 📍 Arnberg 📅 24.01.2024 - 14.02.2024 🕒 Mi, 17:30 - 20:45 Uhr
 📍 **24A4007SO** 📍 Soest 📅 14.02.2024 - 26.02.2024 🕒 Mo + Mi, 18:00 - 21:00 Uhr
 💰 275,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung 📞 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Büromanagement - Teil 1

Fit in die IT-Prüfung - Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Programmübergreifendes Basiswissen | Anwendungen und Befehle für die Textverarbeitung | Befehle und Funktionen für die Tabellenkalkulation | Prüfungssimulation

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Büromanagement (m/w/d)**

📍 **24A4008ON** 📅 23.01.2024 - 20.02.2024 🕒 Di+Do, 18:00 - 20:30 Uhr
 📍 **24A4009ON** 📅 13.02.2024 - 16.02.2024 🕒 Di-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
 💰 390,00 € 📄 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im Einzelhandel | Fallbezogenes Fachgespräch

Wahlqualifikationseinheiten: Beratung, Ware, Verkauf | Beschaffungsorientierte Warenwirtschaft

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

📍 **24A5003ON** 📅 04.03.2024 - 22.04.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 💰 390,00 € 📄 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Einzelhandel – Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Verkauf und Marketing | Warenwirtschaft und Rechnungswesen | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Einzelhandel**

📍 **24A5004ON** 📅 06.02.2024 - 16.04.2024 🕒 Di, 18:00 - 20:30 Uhr
 💰 390,00 € 📄 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce - Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Geschäftsprozesse im E-Commerce | Kundenkommunikation im E-Commerce | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce**

📍 **24A5007ON** 📅 04.03.2024 - 17.04.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 💰 390,00 € 📄 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im E-Commerce - Teil 1

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Sortimentsbewirtschaftung und Vertragsanbahnung

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im E-Commerce**

📍 **24A5008ON** 📅 22.01.2024 - 19.02.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 20:30 Uhr
 💰 390,00 € 📄 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute im Gesundheitswesen

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Prüfungsbereich Gesundheitswesen | Geschäfts- und Leistungsprozesse in Einrichtungen des Gesundheitswesens | Wirtschafts- und Sozialkunde | Fallbezogenes Fachgespräch

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen**

📍 **24A5006ON** 📅 13.03.2024 - 17.04.2024 🕒 Mo+Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
 💰 390,00 € 📄 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Immobilienkaufleute (Abschlussprüfung)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Immobilienwirtschaft | Kaufmännische Steuerung, Dokumentation | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Immobilienkaufmann/-frau**

📅 **24A5009ON** 📅 08.04.2024 - 12.04.2024 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 15:00 Uhr
💰 390,00 € 👤 Hannah Gomes, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Automobilkaufleute - Teil 2 Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

Kernthemen: Finanzdienstleistungen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Vertriebs- und Serviceleistungen

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der kaufmännischen Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Automobilkaufmann/-frau**

📅 **24A5001SO** 📍 Soest 📅 07.02.2024 - 10.04.2024 🕒 Mi, 18:00 - 21:00 Uhr
💰 295,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachkräfte für Lagerlogistik und Fachlageristen

Fit in die schriftliche Abschlussprüfung

In unserem Vorbereitungslehrgang werden Sie anhand konkreter Aufgaben auf das IHK-Prüfungsverfahren vorbereitet. Dabei werden die wichtigsten Themen systematisch und intensiv wiederholt. Schwerpunkte bilden die nach den jeweiligen Ausbildungsordnungen vorgesehenen Prüfungsfächer!

Kernthemen: Güter beschaffen, annehmen, kontrollieren und lagern | Güter bearbeiten und im Betrieb transportieren | Kommissionieren | Güter verpacken und verladen | Arbeitsschutz, UVV, Gefahrgut, Ladungssicherung | Logistische Prozesse optimieren | Wirtschaft- und Sozialkunde....

Voraussetzungen: Der Lehrstoff der Berufsschule sollte beherrscht werden. Defizite werden nach Wunsch der Gruppe schwerpunktmäßig aufgearbeitet.

Zielgruppe: Auszubildende zur **Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)** | Auszubildende zum/zur **Fachlagerist/in (m/w/d)**

Dozent (m/w/d): Dipl.-Betriebswirt Klaus J. Richter

📅 **24A4501SO** 📍 Soest 📅 11.03.2024 - 15.03.2024 🕒 Mo-Fr, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 295,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachkraft für Lagerlogistik

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Prozesse der Lagerlogistik | Rationeller und qualitätssichernder Güterumschlag | Wirtschafts- und Sozialkunde

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)**

📅 **24A4502ON** 📅 04.03.2024 - 08.04.2024 🕒 Mo+Mi, 1x Sa, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 370,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker/ in Anwendungsentwicklung – Teil 2 (Ausbildungsordnung 2020) (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Planen und Umsetzen eines Softwareprojektes | Planen eines Softwareproduktes | Entwicklung und Umsetzung von Algorithmen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Anwendungsentwicklung) (m/w/d)**

📅 **24A4610ON** 📅 31.01.2024 - 30.04.2024 🕒 Di+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **24A4611ON** 📅 01.02.2024 - 02.05.2024 🕒 Do, 17:00 - 19:30 Uhr
📅 **24A4612ON** 📅 08.04.2024 - 13.04.2024 🕒 Mo-Sa, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Fachinformatiker/ in Systemintegration – Teil 2 (Ausbildungsordnung 2020) (m/w/d)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Installieren und Konfigurieren von Netzwerken | Administrieren von IT-Systemen | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Fachinformatiker/in (Systemintegration) (m/w/d)** nach der Ausbildungsordnung 2020

📅 **24A4613ON** 📅 21.02.2024 - 29.04.2024 🕒 Mo+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr
📅 **24A4614ON** 📅 21.02.2024 - 29.04.2024 🕒 Mo+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **24A4615ON** 📅 25.03.2024 - 03.04.2024 🕒 Mo-Mi, 8:30 - 13:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für Digitalisierungsmanagement – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Entwicklung eines digitalen Geschäftsmodells | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement (m/w/d)**

📅 **24A4617ON** 📅 31.01.2024 - 30.04.2024 🕒 Di+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr
📅 **24A4616ON** 📅 31.01.2024 - 30.04.2024 🕒 Di+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr
💰 390,00 € 👤 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung Kaufleute für IT-System-Management – Teil 2

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Einführung einer IT-Systemlösung | Kaufmännische Unterstützungsprozesse | Wirtschafts- und Sozialkunde | Projektarbeit

Zielgruppe: Auszubildende zum/zur **Kaufmann/-frau für IT-System-Management (m/w/d)**

📍 **24A46190N** 📅 31.01.2024 - 30.04.2024

🕒 Di+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📍 **24A46180N** 📅 31.01.2024 - 30.04.2024

🕒 Di+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

💰 390,00 € 📞 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

Prüfungsvorbereitung alle IT-Berufe - Teil 1 (Ausbildungsordnung 2020)

Live-Online-Seminar/ Webinar

Kernthemen: Einrichten eines IT-gestützten Arbeitsplatzes: Kundenbedarfe zielgruppengerecht ermitteln | Hard- und Software auswählen und ihre Beschaffung einleiten | IT-Arbeitsplatz konfigurieren und testen (dabei die Bestimmungen und die betrieblichen Vorgaben zum Datenschutz, zur IT-Sicherheit und zur Qualitätssicherung einhalten) | Kunden und Kundinnen in die Nutzung des Arbeitsplatzes einweisen | Leistungserbringung kontrollieren und protokollieren

Zielgruppe: alle Auszubildende der **IT-Berufe**

📍 **24A46200N** 📅 02.01.2024 - 19.02.2024

🕒 Mo+Di, 17:00 - 18:30 Uhr

📍 **24A46210N** 📅 02.01.2024 - 19.02.2024

🕒 Mo+Di, 19:00 - 20:30 Uhr

📍 **24A46220N** 📅 08.01.2024 - 19.02.2024

🕒 Mo+Mi, 17:00 - 18:30 Uhr

📍 **24A46230N** 📅 08.01.2024 - 19.02.2024

🕒 Mo+Mi, 19:00 - 20:30 Uhr

📍 **24A46240N** 📅 13.02.2024 - 17.02.2024

🕒 Di-Sa, 8:30 - 13:30 Uhr

💰 350,00 € 📞 Vivian Grote, Tel. 02931 878-262

KNAUF INTERFER
Aluminium



Wir bilden aus

Technische Ausbildungsberufe

- Elektroniker Automatisierungstechnik (m/w/d)
- Elektroniker für Betriebstechnik (m/w/d)
- Industriemechaniker (m/w/d)
- Maschinen- und Anlagenführer (m/w/d)
- Mechatroniker (m/w/d)
- Produktionstechnologe (m/w/d)
- Verfahrenstechnologe (m/w/d)
- Werkzeugmechaniker (m/w/d)
- Zerspanungsmechaniker (m/w/d)

Kaufmännische Ausbildungsberufe

- Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)
- Fachlagerist (m/w/d)
- Industriekaufmann (m/w/d)



Weitere Bewerbungsinfos
finden Sie unter:

[knauf-interfer.com/de/
karriere/berufseinsteiger](https://knauf-interfer.com/de/karriere/berufseinsteiger)

knauf-interfer.com/de

Auszubildende

Präsentation der Projektarbeit für Industriekaufleute (m/w/d)

Fit für die mündliche Prüfung

Im Mittelpunkt der Vorbereitung steht die Präsentation als Prüfungsaufgabe.

Kernthemen: Sie werden anhand von speziellen Präsentations- und Visualisierungstechniken auf die Präsentation der Projektarbeit vorbereitet. Der Einsatz von Medien, die Vorbereitung und die Durchführung sind ebenso Bestandteil der Vorbereitung wie eine Einstimmung auf das abschließende Prüfungsgespräch. Zusätzlich wird auf das Thema „Report“ unterstützend eingegangen.

Zielgruppe (m/w/d): Teilnehmer der Prüfung für Industriekaufleute

📍 24A6001AR 📍 Arnsberg 📅 21.05.2024 - 11.06.2024 🕒 Di, 17:30 - 21:15 Uhr
 💰 290,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Clever lernen statt panisch büffeln - erfolgreich durch die Prüfung!

Mit Methode statt Muffensausen zum Ziel

Stellen Sie sich vor, wie Sie in Ihre nächste Prüfung mit einem Gefühl von Sicherheit gehen. Sie wissen, dass Sie sich ausreichend vorbereitet haben. Sie haben das Lernen dafür als Bereicherung erlebt. Ihr Ziel, Ihr Bestes zu geben spornt Sie an und gibt Ihnen Motivation. Sie sind wach, konzentriert und warten gespannt auf die Herausforderung, die vor Ihnen liegt. Ihre Erfahrungen beim Lernen und Prüfung ablegen sind anders, als das eben Beschriebene? Beantworten Sie sich die Frage, welches der Gefühle in der Beschreibung Sie am liebsten haben wollen, denn jeder einzelne Punkt ist erlernbar. Eine Prüfung zu bestehen hat nichts mit Glück zu tun. Vielmehr ist es eine Mischung aus erfolgreichem Lernen, Selbstorganisation und Anwendung von Techniken, um den Druck zu bewältigen. Wie Ihnen dies gelingen kann, erfahren Sie in diesem Seminar.

(Teilnehmern mit ausgeprägter Prüfungsangst empfehlen wir das Training „Angstfrei in und durch die Prüfung“ - 24A9051SO.)

Kernthemen: Den eigenen Lerntyp kennen und typgerecht lernen | realistische (Lern-)Ziele setzen und „Zeitdiebe“ entlarven | Prioritäten setzen und Zeit managen (Eisenhower-Prinzip) | Zeitgemäße Lernmethoden, u.a. Memo Technik, Brain Gym, Mind Mapping | Spielerisches Lernen | Mentale Techniken zur Konzentrationsförderung & Entspannung | Umgang mit Lampenfieber...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende während der Ausbildungszeit.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 24A9061LP 📍 Lippestadt 📅 04.03.2024 🕒 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Angstfrei in und durch die Prüfung!

Entspannt und erfolgreich zum Ziel!

Sie stehen einige Wochen vor einer Prüfung und verspüren extremen Druck? Der Zustand zwischen Aktivität, Arbeit und einer erhöhten Leistungssteigerung durch das Lernen für die Prüfung belastet enorm. Durch mentales Training können Sie besonders in Phasen der Prüfungsvorbereitung Geist und Körper effektiv beruhigen. Ziel ist, körperliche und geistige Entspannung. Ein weiterer Stolperstein: Prüfungsangst! Sie möchten eine hervorragende Prüfung ablegen und sind super vorbereitet, aber...! Ihre Prüfungsangst blockiert Sie und Sie können Ihr Wissen nicht abrufen? Angst und Unsicherheit entwickeln sich schon Wochen vor der Prüfung? Das muss nicht sein!

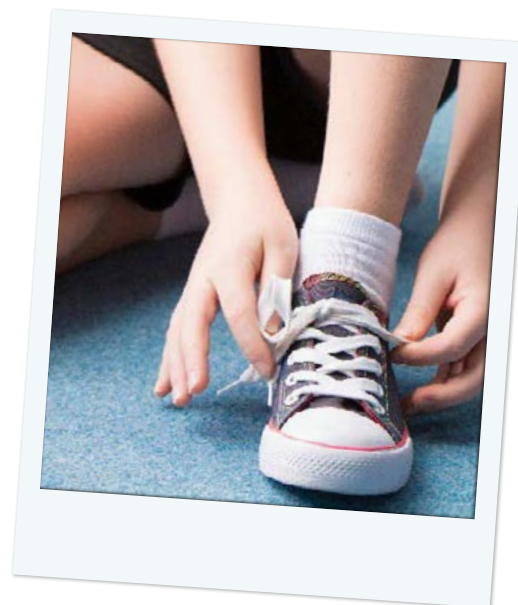
Kernthemen: Wie reagiert mein Körper auf diese Mehrfachbelastung? Wie finde ich in diesem Zustand eine Form der Regeneration? Wie kann ich nach einem anstrengenden Arbeitstag wieder Kraft zum Lernen tanken? Wie kann ich in kurzer Zeit wieder Energie erhalten? Wie kann ich mein zentrales Nervensystem autark steuern? Entspannter in die Prüfung mit Hilfe von autogenem Training.

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende während der Ausbildungszeit.

Hinweis: Bitte bringen Sie eine Isomatte und ein kleines Kissen mit und kommen Sie in bequemer Kleidung.

Dozent (m/w/d): Hildegard Fisch, Heilpraktikerin

📍 24A9051SO 📍 Soest 📅 18.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 14:30 Uhr
 💰 240,00 € ✅ Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Azubi-Starter-Camp - Fit für den Job!

Die wichtigsten JOB-Basics in nur drei Tagen!

Es ist eine klassische Win-Win-Situation, wenn Azubis bei Start ihrer Ausbildung bereits in den Bereichen „Umgangsformen“, „Kommunikation“ oder „Lernen lernen“ Sicherheit mitbringen. Als Auszubildende profitieren Sie sofort von den bereits erworbenen Kenntnissen Ihrer Schützlinge. Die Auszubildenden selbst kommen mit mehr Know-how und Motivation in Ihr Unternehmen und erfahren, dass sie von Anfang an gut gefördert und begleitet werden.

Unser Einsteiger-Camp vermittelt die wichtigsten Job-Basics innerhalb von drei Tagen.

Modul 1: Ich schaff' das... stressfrei lernen - Lernen lernen für Auszubildende

Schule ade! Aber das Lernen beginnt mit dem ersten Tag der Ausbildung von Neuem - auf eine ungewohnte, eigenverantwortlichere Art und Weise. Nun sind die Job-Starter selbst gefragt, ihren Lernstoff einzuteilen, sich noch besser zu organisieren, und Techniken zu erlernen, um sich das dargebotene Wissen in optimaler Weise anzueignen, abzuspeichern und bei Bedarf abrufen zu können.

Modul 2: Kommunikation und Umgangsformen - Verhaltenstraining für Auszubildende Kunden/Mitarbeiterorientierung | Das persönliche Erscheinungsbild: Mimik, Gestik, Körpersprache, Kleidung, Stimme, Sprache | Kompetenz und Sympathie in der Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Besuchern, Kunden | Regeln in der Gesprächsführung, Ängste überwinden, ICH bleiben | Besondere Situationen: Empfang, Zentrale, Verhalten gegenüber wartenden Besuchern, Gang in ein fremdes Büro, ... | Umgang mit Medien, Handy, E-Mail, Internet, Telefon

Zielgruppe (m/w/d): Angesprochen sind alle auszubildenden Betriebe, die ihre Job-Starter vor Beginn der Ausbildung bereits fit machen oder bereits tätige Auszubildende weiter stärken möchten.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin; Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 **24A9010AR** 📍 Arnsberg 📅 19.08.2024 - 21.08.2024
🕒 Mo-Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 555,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mit Kompetenz am Draht

Telefontraining für Auszubildende

Es gibt keine zweite Chance, einen ersten Eindruck zu machen! Gewinnen Sie in motivierender Form die notwendige Sicherheit, in unterschiedlichen, praxisnahen Gesprächssituationen ziel- und kundenorientiert zu telefonieren.

Kernthemen: Kunden/Partnerorientierung | Gesprächseröffnung, -führung, -abschluss | Folgemaßnahmen | Kompetenz durch Sprache und Verhalten | Fragetechniken | Schwierige Kunden | Reklamationsverhalten | Aktives Zuhören

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende, die ihre eigene Sicherheit und Kompetenz praxisnah trainieren und verbessern wollen.

Dozent (m/w/d): Walter Hennig, VeMaG Vertriebs- & Marketing Gesellschaft mbH

📍 **24A6011SO** 📍 Soest 📅 12.03.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
📍 **24A6012AR** 📍 Arnsberg 📅 24.04.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Pack´s an! Das Fokustraining!

Keine Chance für (digitale) Ablenkungen und Aufschieberitis



Sich auf etwas konzentrieren, ohne das der Kopf immer wieder vom eigentlichen Thema abschweift, fällt besonders Jobeinstiegern häufig schwer. Egal, ob wir uns nicht auf eine Sache fokussieren können oder nur schleppend mit den Täglichen ToDos vorankommen - die kleinste Aufgabe wird zur Herausforderung, wenn unser Gehirn nicht die Leistungsfähigkeit abrufen kann, die wir brauchen. Das Seminar zeigt auf, wie es gelingt, dennoch das vorhandene Potential abzurufen und gibt Antworten auf die Frage: Wie kann Lernen und Arbeiten leicht, effektiv und damit erfolgreich sein? Die Azubis erlernen, wie sie mit dem richtigen Mindset: Wollen, statt müssen, der optimalen Lernatmosphäre und individuellen Lernstrategien die Herausforderungen von Beruf und Schule meistern. Sie profitieren zudem von zahlreichen Tipps für mehr Konzentration, insbesondere wenn es um die Ablenkungen durch digitale Medien geht.

Kernthemen: Unser Gehirn: Use it or loose it | Heute keine Lust? Durchhalten statt durchhängen | Konzentrationsübungen | Was tun, wenn ich etwas nicht sofort verstehe (Fehlerkultur) | Konsequenz dran bleiben: Leistungskurve im Blick | Ich mach das jetzt! Anpacken statt aufschieben | Lernen mit digitalen Medien | Work life Balance: So passt alles unter einen Hut | Die richtigen Dinge tun: S.M.A.R.T e Ziele und Prioritäten | Ablenkungen durch digitale Medien vermeiden: Der professionelle Umgang mit Handy, Internet und Social Media...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und Jobstarter

Dozent (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

📍 **24A5501LP** 📍 Lippstadt 📅 26.04.2024 🕒 Fr, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗨️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mehr Überblick, mehr Durchblick, weniger Stress!

Effizient, entspannt und erfolgreich durch die Ausbildung

Mit dem Start in das Berufsleben stehen Sie als Auszubildende vor neuen Herausforderungen. Es gilt, die Zeit so einzuteilen, dass die anfallende Arbeit eigenständig und verantwortungsbewusst bewältigt wird. Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie Sie Ihren persönlichen Umgang mit Zeit, Planung und Organisation effizient und damit effektiv und entspannt gestalten können.

Kernthemen: Selbstorganisation: Identifikation der eigenen Stärken und Schwächen | Chancen und Voraussetzungen für ein effektives Selbstmanagement | Umgang mit Zeitdruck

Methoden zur Verbesserung der Selbstorganisation: Die Philosophie des leeren Schreibtischs | Das Sofort-Prinzip | Das Eisenhower-Prinzip | Aufgaben und Terminplanung

Umsetzung in die Praxis: Reorganisation des Schreibtischs | Auflösen von Papier-, Datei- und E-Mail-Stapeln | Aufgaben und Terminplanung mit Outlook | Zeitmanagement im Team | Stolpersteine im Alltag

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende der kaufmännischen Ausbildungsberufe, die ihr Arbeitsverhalten sowie ihr Termin- und Dokumentenmanagement überprüfen und optimieren möchten.

Dozent (m/w/d): Anja Helm, Personalentwicklerin

📍 24A6041LP 📍 Lippstadt 📅 25.04.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Erfolgreich beraten und verkaufen von Anfang an

Verkaufstraining für Azubis

Sie erarbeiten in diesem Seminar, wie Sie clever und konsequent im Beratungsgespräch zu Verkaufserfolgen kommen. Sie erlangen mehr Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem kompetenten und selbstbewussten Auftreten.

Kernthemen: Erfolgsfaktoren für Junior-Verkäufer | Erst den Kunden gewinnen und dann das Geschäft | Die individuelle Begrüßung der Kunden | Exakte Bedarfsermittlung | Praktische Verkaufspsychologie | Nutzenargumentation | Perfekte Präsentation | Rhetorik, Körpersprache | Einwandbehandlung | Preisdarstellung - Preisverteidigung - Preisdurchsetzung | Das bessere Angebot mit dem Kundennutzen zum Schluss

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Auszubildende ab dem 2. Ausbildungsjahr

Dozent (m/w/d): Ralf Frigge, Verkaufstrainer, COACHING-TRAINING-CONSULTING

📍 24A6031AR 📍 Arnsberg 📅 21.02.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Mit SelbstBEWUSSTsein durch die Ausbildung

Intensivtraining für Azubis

Viele „Probleme“ im Ausbildungsalltag hängen nur oberflächlich betrachtet mit Ihren Fähigkeiten als Azubi zusammen. Seien es Schwierigkeiten beim Lernen, im Umgang mit Kollegen und Kunden, Schüchternheit oder Unsicherheit bei Präsentationen. Mit gesteigertem Selbstvertrauen handeln Sie zukünftig selbstsicherer, mit mehr Freude und somit auch erfolgreicher.

Kernthemen: Welche Stärken und Schwächen habe ich? | Was ist mir wirklich wichtig? | Was ist eine Persönlichkeit? | Ist Charakter angeboren oder ist er erlernbar? | Wie kann ich mein Potenzial nutzen? | Darf ich guten Gewissens „Nein“ sagen?

Das Seminar ist ein aktives „Mitmachseminar“ mit vielen praktischen Übungen.

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und künftige Auszubildende.

Dozent (m/w/d): Tina Haag, Personal- und Organisationsentwicklerin

📍 24A5521AR 📍 Arnsberg 📅 22.01.2024 🕒 Mo, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Kompetenztraining kompakt: Soft-Skills für Auszubildende

Eigenverantwortung - Teamwork - Kommunikation - Konfliktfähigkeit

Um im Job auf Dauer erfolgreich zu sein und auch in Zukunft mit Spaß und Engagement die Karriereleiter hoch zu steigen, sind soziale Kompetenzen gefragt. Nämlich Eigenverantwortung, Teamfähigkeit, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit. Sie erfahren im Training, welche Wirkung diese Eigenschaften auf den eigenen und den Erfolg des Unternehmens haben.

Kernthemen: Eigenmotivation und Eigeninitiative | Ziele setzen und Wege zur Zielerreichung | Einer für alle, alle für einen. - Grundlagen von Teamwork | Selbstbild - Fremdbild | Kommunikation - mehr als nur „seine Meinung sagen“ | Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen | Praktische Übungen

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und künftige Auszubildende, die sowohl ihre soziale wie persönliche als auch methodische Kompetenz steigern wollen.

Dozent (m/w/d): Gabriele Goldbach, Erfolgsmanagement

📍 24A5051AR 📍 Arnsberg 📅 21.02.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen des Rechnungswesens - kein Grund zur Panik!

Alles was richtig wichtig ist

Falls Sie Rechnungswesen und Buchführung in Panik versetzen, sind Sie hier genau richtig. Wir vermitteln Ihnen auf praktische Weise die Grundlagen für das betriebliche Rechnungswesen. Anhand von Übungsaufgaben wird das erworbene Wissen gefestigt. Also, nur Mut!

Kernthemen: Grundlagen | Bilanz | Buchungssätze | Kontenrahmen | Aufwands- und Ertragskonten | Gewinn und Verlust

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische und technische Auszubildende im 1. bis 2. Ausbildungsjahr sowie Auszubildende, die aufgrund von Lehrzeitverkürzung das 1. Berufsschuljahr nicht besucht haben.

Dozent (m/w/d): Lisa Kuhlmann

📍 **24A9021AR** 📍 Arnsberg 📅 19.02.2024 - 18.03.2024 🕒 Mo, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 290,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Social Media fürs Unternehmen - Startpaket für Azubis

Mit Strategie und Köpfcchen Kanäle sinnvoll nutzen

Social Media kennen Auszubildende häufig besser als ihre Ausbilder. Aber Social Media ist mehr als nur posten und einsammeln von Feedback. Als Unternehmen geht es um viel mehr: Zielgruppen erreichen, Ressourcen effizient einsetzen, Personal gewinnen, Umsätze steigern, neue Märkte erschließen. Dabei ist es wichtig, mit einem Plan, einer Strategie vorzugehen und diese immer weiter zu verfeinern. Wie können Unternehmen Social Media nutzen? Welche Kanäle sind sinnvoll? Welche Inhalte interessieren die Menschen aus unseren Zielgruppen dabei besonders und warum? Im Seminar erhalten die Azubis ein Startpaket mit den wichtigsten Werkzeugen.

Kernthemen: Ziele erkennen und setzen | Zielgruppen definieren | Mehrwerte für die Zielgruppe erkennen | Risiken minimieren | Themen erarbeiten, planen, umsetzen | Inhalte optimieren und Plattformen verstehen ...

Zielgruppe (m/w/d): Auszubildende und künftige Auszubildende, die die Marketing-Grundlagen von Anfang an beherrschen möchten.

Dozent (m/w/d): Thorsten Ising, Digitale Kommunikation & Social Media

📍 **24A9031LP** 📍 Lippstadt 📅 14.03.2024 🕒 Do, 9:00 - 16:30 Uhr
💰 240,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Crash-Kurs Zoll für Job-Starters

Startklar für die Welt des Imports und Exports

Damit Ihre Azubis auch wirklich brauchbar, effizient und seriös das Tagesgeschäft rund um grenzüberschreitende Warenverkehre unterstützen können, benötigen sie das entsprechende Know-how. Im Crash-Kurs werden Ihre Jobstarter fit gemacht im Bereich der wesentlichen „Zoll-Basics“.

Kernthemen: Einführung in die Außenhandelskomplexe: Zollräume im globalen Warenaustausch | Bedeutung und Festlegung einer Zolltarifnummer | Warenaustausch im EU-Binnenmarkt: Statistische Meldungen (Intrahandelsstatistik) | Steuerliche Meldungen | INCOTERMS 2020 – Die Bedeutung der Lieferbedingungen im Zollwesen | ATLAS Verfahren: Importabwicklung | Abfertigung zum freien Verkehr/Besondere Zollverfahren | Exportabwicklung: Zugelassener Ausfühler/UZK Vereinfachte Zollanmeldung | Exportkontrolle (Güter-/Sanktionslistenprüfung/Y-Kodierungen) | Warenursprung und Präferenzen: Ursprungszeugnis IHK/ Warenverkehrsbescheinigung EUR 1/ATR Türkei | Präferenzkalkulation | Lieferantenerklärungen | Die Rolle des AEO (Authorised Economic Operator/Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)...

Zielgruppe (m/w/d): Kaufmännische Auszubildende und Jobstarter, die im Bereich Im- und Export neu einsteigen möchten.

Dozent (m/w/d): Dipl.-Finanzwirt Volker Müller

📍 **24A9041LP** 📍 Lippstadt 📅 27.05.2024 🕒 Mo, 9:00 - 14:30 Uhr
💰 240,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Wir können auch Technik!

Ihre Azubis profitieren jetzt auch von unseren Angeboten aus dem Bereich Metall/Technik!



Manuelles Drehen im Grundkurs 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Drehen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, anwenden und komplettieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7020SO 📍 Soest 📅 08.04.2024 - 10.05.2024 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr
 💰 1895,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Manuelles Drehen im Grundkurs 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Drehen“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, anwenden und komplettieren | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Drehmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten | Werkstücke an der Drehmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7021SO 📍 Soest 📅 21.05.2024 - 21.06.2024 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
 💰 1895,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Thermische Werkstoffbearbeitung Stahl / Schweißen

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Thermische Werkstoffbearbeitung Stahl / Schweißen“ an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7030SO 📍 Soest 📅 08.01.2024 - 16.02.2024 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 12:00 Uhr
 💰 2274,00 € ✅ Lehrgangsbescheinigung
 👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **24A7040SO** 📍 Soest 📅 26.02.2024 - 08.03.2024 ⌚ Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **24A7041SO** 📍 Soest 📅 24.06.2024 - 05.07.2024 ⌚ Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Grundlagen Steuerungstechnik-Pneumatik-Elektro

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Lehrgang „Steuerungstechnik“ an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Kennenlernen und anwenden von Wegeventilen, Sperrventilen, Druckventilen und Zylindern | Ansteuerung von doppeltwirkenden Zylindern | Schaltungen mit Zeitgliedern | Praktische Umsetzung von Schaltungen nach Schaltplänen...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 **24A7042SO** 📍 Soest 📅 11.03.2024 - 22.03.2024 ⌚ Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr
💰 758,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529



Grundlehrgang Metall

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang Metall an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7050SO 📍 Soest 📅 05.08.2024 - 15.11.2024 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr
💰 5306,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Manuelles Fräsen im Grundkurs 1

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Fräsen“ an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, umsetzen | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung zu berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Fräsmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten *Werkstücke an der Fräsmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren...

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7071SO 📍 Soest 📅 02.04.2024 - 13.05.2024 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr
💰 2274,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Manuelles Fräsen im Grundkurs 2

Grundlehrgang für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk einen Grundlehrgang „Manuelles Fräsen“ an.

Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen.

Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Technische Unterlagen lesen, umsetzen | Werkstoffeigenschaften von Stahl, NE-Metall und Kunststoff bei der Bearbeitung zu berücksichtigen | Arbeits- und Bewegungsabläufe an der Fräsmaschine erkennen, festlegen und steuern | Werkzeuge und Werkstücke spannen und ausrichten *Werkstücke an der Fräsmaschine nach Vorgabe herstellen und kontrollieren

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7072SO 📍 Soest 📅 13.05.2024 - 21.06.2024 🕒 Mo-Fr, 8:00 - 16:45 Uhr
💰 2274,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Abschlussprojekt vor Teilprüfung I

Metalltechnik für Auszubildende in Kooperation
mit dem LWL-Berufsbildungswerk

Zur optimalen Orientierung und Vorbereitung Ihrer Azubis auf die Teilprüfung | bieten wir in Kooperation mit dem LWL Berufsbildungswerk diesen Lehrgang an. Die Auszubildenden haben so die Möglichkeit, fachliche Lücken zu schließen und insbesondere - mit praktischen Übungen - Inhalte zu behandeln und zu vertiefen. Die Auszubildenden profitieren vom Know-how des qualifizierten Fachpersonals und der umfangreiche Ausstattung der Metallwerkstatt.

Kernthemen: Messen, Lehren und Anreißen | Manuelle Werkstückbearbeitung | Grundlagen der maschinellen Bearbeitung | Technische Zeichnungen lesen und anwenden | Grundlagen: Werkstoff-Erkennung und -Verarbeitung | Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften sowie Umweltschutzmaßnahmen...

Die Dauer des Lehrgangs richtet sich nach dem Kenntnisstand des Azubis und ist entsprechend individuell buchbar.

Pro Woche berechnen wir 379,00 Euro Lehrgangsgebühren.

Zielgruppe (m/w/d): gewerblich-technische Metallberufe, wie z. B. Industriemechaniker, Zerspanungsmechaniker, Konstruktionsmechaniker, Gießereimechaniker uwm.

📍 24A7100SO 📍 Soest 📅 08.01.2024 - 22.03.2024 🕒 Mo-Fr, 9:00 - 12:00 Uhr
💰 379,00 € 📄 Lehrgangsbescheinigung
👤 Ute Schemmann, Tel. 02941 9747-529

Auf die Gesundheit...

Das betriebliche Gesundheitsmanagement wird zunehmend ein Teil des strategischen Personalmanagements. Auf Grund der demografischen Entwicklung verschieben sich in den nächsten Jahren die Mitarbeiteraltersstrukturen massiv. Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung, Stressbewältigung und Work-Life-Balance-Programme, ergonomische Maßnahmen und Ähnliches rücken damit als Instrumente zur Mitarbeiterbindung und Mitarbeitergewinnung in den Vordergrund.



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK) (m/w/d)

Online, hybrid oder in Präsenz. Sie haben die Wahl!

Der praxisnahe **Zertifikatslehrgang** zeigt Ihnen erstmalig nicht nur zusätzlich zu den analogen auch die digitalen Möglichkeiten des Betrieblichen Gesundheitsmanagement, er bietet Ihnen darüber hinaus ein professionell ausgearbeitetes Rahmenkonzept zum Aufbau bzw. zur Weiterentwicklung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in Ihrem Unternehmen.

Kernthemen:

1. Grundlagen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM)
2. Betriebliche Gesundheitsförderung
3. Organisation und Kommunikation
4. Betriebliches Eingliederungsmanagement und Kooperation
5. Evaluation und Controlling

Ablauf: Die beiden dreitägigen Module mit Workshop-Charakter werden durch ein Selbststudium vorbereitet und dienen der praxisorientierten Umsetzung und Vertiefung der in den vorbereitenden Selbstlernmaterialien gelegten Grundlagen. Offene Fragen oder konkrete Problemstellungen können hier gemeinsam bearbeitet werden.

Selbstlernmaterialien: Die Selbstlernmaterialien geben einen Überblick über das jeweilige Themengebiet und dienen der Vorbereitung auf die Präsenzphasen. So kann die Vorbereitung bei freier Zeiteinteilung individuell gestaltet werden. Diese werden ca. 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn an Sie verschickt. **Hinweis: Die Lehrgangunterlagen werden Ihnen elektronisch zum vorbereitenden Selbststudium übermittelt. Damit beginnt die Vertragserfüllung durch den Veranstalter. Das Widerrufsrecht ist ab diesem Zeitpunkt nach § 356 Abs. 5 Nr. 2a BGB erloschen.**

NEU: Mit komplettem Rahmenkonzept für Ihr BGM

Hinweis: Bei Bestehen des lehrgangsinternen Tests sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat **Betrieblicher Gesundheitsmanager (IHK)**

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeiter der Personalabteilung, Personalentwickler, Geschäftsführer von kleinen und mittelständischen Unternehmen, Betriebsräte, Führungskräfte mit Mitarbeiterverantwortung, Nachwuchsführungskräfte

Dozent (m/w/d): Birgit Schweidler, BS Seminare

📍 **24G4000AR** 📍 Arnsberg 📅 11.04.2024 - 27.04.2024

🕒 2 x Do-Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 1580,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Entspannungstrainer/ Entspannungspädagoge (IHK) (m/w/d)

Lösungswege aus dem Stress

Sie möchten Experte in Sachen Entspannungstechniken und Mentalem Training werden und Hilfe zur Selbsthilfe für Ihre Kunden geben? Dann ist der Zertifikatslehrgang zum Entspannungstrainer/Entspannungspädagogen genau das Richtige für Sie. Die praxisnahe Ausbildung zum Entspannungstrainer/Entspannungspädagogen vermittelt umfangreiche theoretische und praktische Kenntnisse und Fertigkeiten im Bereich der Entspannungspädagogik.

Kernthemen: Praktisches Erlernen und Anwenden verschiedener Entspannungsverfahren inkl. Outdoor-Entspannung mit Naturerlebnissen | Erwerb von theoretischem Wissen | Planung und Gestaltung von Kurs- und Seminarangeboten inkl. digitaler Angebote | Methodik & Didaktik zur Durchführung von Entspannungsverfahren | Selbstreflexion und Förderung des eigenen Stils | Selbstständigkeit als Entspannungstrainer/Entspannungspädagoge | Kursleiterschein Autogenes Training (AT) und Progressive Muskelrelaxation (PMR)

Zielgruppe (m/w/d): Die berufsbegleitende Ausbildung richtet sich an pädagogisch, psychologisch oder therapeutisch vorgebildete Interessenten wie z.B. Heilpraktiker, Psychotherapeuten oder Sozialpädagogen, Mitarbeiter ärztlicher Praxen sowie an Interessierte, welche diese Ausbildung direkt in ihrem beruflichen Kontext einsetzen können oder sich als Entspannungspädagoge/Entspannungstrainer selbständig machen wollen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Anmeldeschluss: 03.04.2024. Die Lehrgangsunterlagen werden Ihnen elektronisch zum vorbereitenden Selbststudium übermittelt. Damit beginnt die Vertragserfüllung durch den Veranstalter. Das Widerrufsrecht ist ab diesem Zeitpunkt nach § 356 Abs. 5 Nr. 2a BGB erloschen.

Dozent (m/w/d): Claudia Bode, Trainerin, Beraterin & Coach, Heilpraktikerin für Psychotherapie und Hypnosetherapeutin

📍 **24G4010AR** 📍 Arnsberg 📅 16.05.2024 - 22.06.2024

🕒 2 x Do-Sa, 9:00 - 17:00 Uhr

💰 2490,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221



Together for a better life

Gemeinsam können wir mehr erreichen – davon sind wir bei WEPA überzeugt. Mit unseren nachhaltigen und innovativen Hygienelösungen tragen wir zur Verbesserung des Wohlbefindens von Millionen von Menschen in ganz Europa bei.

Unsere Unternehmenswerte Respekt, Engagement und Nachhaltigkeit sind dabei fest in der Unternehmenskultur verankert. Wir investieren konsequent in die Qualifizierung unserer Mitarbeitenden, zeigen individuelle Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten auf und fördern diese. Denn wir sind überzeugt: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind und bleiben unser wichtigster Erfolgsfaktor.

Mehr erfahren unter: www.wepa.eu

wepa

Qualifizierung zum BEM-Beauftragten/ BEM Koordinator (IHK) (m/w/d)

Fehlzeiten sind eine große Herausforderung für die Unternehmen. Viele Beschäftigte fallen kurzfristig, aber auch länger als 6 Wochen aus, wofür es die unterschiedlichsten Gründe gibt. Um einer längeren Arbeitsunfähigkeit vorzubeugen und diese zu vermeiden, bietet das Betriebliche Eingliederungsmanagement eine große Chance. Diese Qualifizierung in 4 Modulen unterstützt Sie dabei, dass BEM im Unternehmen kompetent und gewinnbringend einzuführen und umzusetzen.

Modul 1: Einführung und Koordination ins betriebliche Eingliederungsmanagement

(Präsenz: 24G5000AR)

(Online: 23G5015ON)

Der Gesetzgeber hat mit dem § 167 SGB IX die Unternehmen dazu verpflichtet, Mitarbeiter/innen ab einer Fehlzeit von 6 Wochen ein betriebliches Eingliederungsmanagement anzubieten. Doch wie kann das System auf die jeweiligen betrieblichen Strukturen umgesetzt werden? Ziel dieses Seminars ist es, neben den gesetzlichen Grundlagen auch die Einbindung in das betriebliche Gesundheitsmanagement zu schaffen.

Modul 2 – Leistungswandlung und Arbeitsgestaltung

(Präsenz: 24G5001AR)

(Online: 24G5100ON)

Wenn Ihre Mitarbeiter bestimmten Arbeitsanforderungen nicht mehr nachkommen können, stellt sich die Frage, was nun? Ziel dieses Seminars ist es, Erhebungsmethoden kennenzulernen, um die Arbeitsanforderungen der verschiedenen Arbeitsplätze systematisch zu erfassen, damit diese mit den Fähigkeiten des jeweiligen Mitarbeiters vergleichbar werden. Dies bietet die Grundlage für weitere Vorgehensweisen, wie der Arbeitsgestaltung und/oder der Ableitung von organisatorischen Maßnahmen. Hier bestehen für Sie als Arbeitgeber verschiedene Fördermöglichkeiten.

Modul 3 + Modul 4

(Präsenz: 24G5110AR oder 24G5002AR)

Modul 3 – Sozialversicherungsträger und Leistungen

Wenn ein Beschäftigter nicht mehr in vollem Leistungsumfang seinen Arbeitsanforderungen nachkommen kann, stellt sich die Frage, wie mit der Minderleistung umzugehen ist und welche Unterstützungsmöglichkeiten es gibt.

Ziel dieses Seminars ist es, einen Überblick über die verschiedenen Sozialversicherungsträger und deren Leistungen zu bekommen. Wie sehen die Zuständigkeiten aus und was sind die wichtigsten Leistungen, die für das betriebliche Eingliederungsmanagement hilfreich sind?

Modul 4 – Evaluation / Beurteilung von Maßnahmen im BEM

Als Kernthema stellt sich die Frage, inwieweit sich die Investitionen innerhalb des betrieblichen Eingliederungsmanagements für Ihr Unternehmen rechnen. Ziel dieses Seminars ist es, Kriterien für eine Kosten-Nutzen Analyse im betrieblichen Eingliederungsmanagement zu entwickeln. Wie können die unterschiedlichen Daten ermittelt und evaluiert werden? Zusammenfassend der verschiedenen Weiterbildungselemente, werden die Handlungsansätze in Form von Fallbesprechungen angewandt.

Zielgruppe: (m/w/d) Unternehmer, Betriebs- und Personalräte, Fach und Führungskräfte, Personalleiter, Betriebsärzte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Schwerbehindertenvertreter und alle die mit BEM beauftragt sind

Dozent (m/w/d): Daniela Marquardt, Freiberufliche Beraterin und Traineein, Disability Managerin

♥ 24G5100ON 📅 29.01.2024 - 30.01.2024

🕒 Mo + Di, 10:00 - 17:00 Uhr

♥ 24G5000AR 📍 Arnsberg 📅 01.02.2024 - 02.02.2024

🕒 Do + Fr, 10:00 - 17:00 Uhr

♥ 24G5110AR 📍 Arnsberg 📅 15.02.2024 - 16.02.2024

🕒 Do + Fr, 10:00 - 17:00 Uhr

♥ 24G5001AR 📍 Arnsberg 📅 18.03.2024 - 19.03.2024

🕒 Mo + Di, 10:00 - 17:00 Uhr

♥ 24G5002AR 📍 Arnsberg 📅 08.04.2024 - 09.04.2024

🕒 Mo + Di, 10:00 - 17:00 Uhr

💰 575,00 € 📄 Zertifikat 📞 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Verantwortungsvolles Immobilienmanagement ... ein passendes Dach für Jedermann (und jedes Tier)

Immobilienverwalter und -makler tragen eine hohe Verantwortung. Häufig wechselnde Rechtsvorschriften und die Abhängigkeit von der herrschenden Konjunktur prägen außerdem die Arbeitspraxis im Immobilienwesen. Unsere Branchenexperten vermitteln aktuelles Branchenwissen – ganz individuell auf Ihre berufliche Praxis zugeschnitten!



Erika Breil
Tel. 02931 878-221
breil@arnsberg.ihk.de

Immobilienverwalter (IHK) (m/w/d) - Online

Praktische Grundlagen der Immobilienverwaltung

Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen praktisches Grundwissen und unterstützt Sie in Ihrer qualifizierten Arbeit rund um die Immobilienverwaltung. Hierzu gehören sowohl die Verwaltung von Mietanlagen wie auch von Wohnungseigentum, u.a. Betriebskostenabrechnung, rechtliche Besonderheiten bei Vermietung und Verwaltung sowie auch technisches Immobilienmanagement.

Kernthemen: Verwaltung von Mietwohnungen | Vertragsparteien | Mieterrechte und -pflichten | Mietminderung | Mietvertrag | Hausordnung | Mieterhöhungen (Mietspiegel, Modernisierung, Index, Staffel) | Kautions | Vertragsende, Schönheitsreparaturen | Versicherungen | Haftpflichtversicherungen | Gebäudeversicherung | Haustechnik, Hausreinigung, Hausmeister u.v.m.

Zielgruppe (m/w/d): Berufseinsteiger, die eine Tätigkeit in der Immobilienverwaltung anstreben, Immobilienkaufleute, Mitarbeiter von Wohnungsverwaltungsgesellschaften, Banken und Versicherungen sowie Eigentümer mit eigenem Immobilienbestand, die sich grundlegende Kenntnisse für die Verwaltung von Miet- und Eigentumsanlagen aneignen möchten.

Mit diesem Lehrgang erfüllen Sie die Weiterbildungspflicht nach den gesetzlichen Vorgaben des § 34c Abs. 2a GewO des des § 15b MaBV - Weiterbildungspflicht für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Dozent (m/w/d): Christian Seip, Dozent und Coach für die Immobilienwirtschaft; Beratung, Konzeption und Projektmanagement im Immobiliensektor

📍 **24ZM5000N** 📅 15.03.2024 - 12.06.2024 🕒 Mo + Fr + 4 x Sa, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 1600,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Immobilienbewertung für Makler (m/w/d)

Webinar (Live Online Seminar)

In diesem Seminar werden umfassende Kenntnisse rund um das Thema der Immobilienbewertung vermittelt. Dabei lernen Sie, Gutachten zu lesen und zu interpretieren. Außerdem werden Sie befähigt, wie Sie selbst eine einfache Wertermittlung sowohl zum Verkehrs- bzw. Marktwert einer Immobilie erstellen.

Kernthemen: Grundlagen der Wertermittlungspraxis | Erläuterung der unterschiedlichen Wertermittlungsverfahren (Vergleichs-, Ertrags- und Sachwertverfahren) | Bewertung der unterschiedlichen Objekte (Eigentumswohnungen, Einfamilienhäuser, Mehrfamilienhäuser, gewerbliche Immobilien, Spezialimmobilien) | Analyse der Marktdaten (Mieten, Angaben von Gutachterausschüssen ect.) | Beurteilung wertbeeinflussender Tatsachen | Besonderheiten des Anlasses der Bewertung (Zugewinnausgleich, Erbschaftssteuer)

Zielgruppe (m/w/d): Immobilienmakler, Architekten, Bauträger, Hausverwalter, Anlageberater, Vermögensverwalter, Mitarbeiter von Banken, Versicherungen sowie sonstigen Unternehmen der Immobilien- und Wohnungswirtschaft, Rechtsanwälte, Notare.

Mit diesem Lehrgang erfüllen Sie die Weiterbildungspflicht nach den gesetzlichen Vorgaben des § 34c Abs. 2a GewO des des § 15b MaBV - Weiterbildungspflicht für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Dozent (m/w/d): Christian Seip, Dozent und Coach für die Immobilienwirtschaft; Beratung, Konzeption und Projektmanagement im Immobiliensektor

📍 **24ZM4100N** 📅 09.04.2024 - 10.04.2024 🕒 Do + Fr, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 510,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Risiken des Maklers im Bauträgergeschäft (m/w/d)

Risiken erkennen – analysieren – vertrieblich umsetzen

Von der Grundstücksakquise bis zur Abwicklung der letzten Einheit bedarf es einen verlässlichen und kompetenten Partner. Werden Sie dieser Spezialist!

Denn wichtige Komponenten für den Projekterfolg sind nicht nur ein exzellenter Vertrieb, sondern auch, dem Auftraggeber beim gesamten Projektentwicklungsprozess beratend zur Seite zu stehen.

Kernthemen:

Rechtsgrundlagen & Finanzierung

Flächennutzungspläne | MaBV | Privates & öffentliches Baurecht | Vertragswerke | WEG – Teilungserklärungen | Kaufverträge | Finanzierungsmodelle und Beratung | Due Diligence | Bauträgerfinanzierung | Bonitätsprüfungen

Projektmanagement

Analyse und Beratung n| Marktanalyse & Bedarfsanalyse | Standortanalyse | Zielgruppenanalyse | Vertriebliche Umsetzung | Potential der Grundstücke erkennen | Vorteilsübersetzung beim Kunden | Akquise-Strategien

Zielgruppe (m/w/d): Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Immobilienmakler

Mit diesem Lehrgang erfüllen Sie die Weiterbildungspflicht nach den gesetzlichen Vorgaben des § 34c Abs. 2a GewO des des § 15b MaBV - Weiterbildungspflicht für Immobilienmakler und Wohnimmobilienverwalter.

Dozent (m/w/d): Christian Seip, Dozent und Coach für die Immobilienwirtschaft; Beratung, Konzeption und Projektmanagement im Immobiliensektor

📍 **24ZM414AR** 📍 Arnsberg 📅 28.05.2024 🕒 Di, 9:00 - 17:00 Uhr
💰 310,00 € 📄 Seminarbescheinigung 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Grundlagen der Immobilienwirtschaft (IHK)

Webinar (Live Online Seminar) mit IHK-Zertifikats-Abschluss

Sie erwerben das Online-Expertenwissen in Sachen Maklertätigkeit und Hausverwaltung. Die Teilnehmer (m/w/d) erhalten in diesem Live Online Training einen Überblick zu den Grundlagen der Immobilienwirtschaft. Die Maklertätigkeit und Hausverwaltung stehen dabei im Mittelpunkt.

Verwaltung: Einführung in die Immobilienwirtschaft | Vermietung von Wohnimmobilien | Bewirtschaftung von Mietwohnungsimmobilen | Betriebskosten und Abrechnungen | Vermietung und Bewirtschaftung von Gewerbeimmobilien | Wohnungseigentumsverwaltung | Grundstücksverkehr | Kommunikation und Konfliktmanagement

Maklertätigkeit: Rechtliche Rahmenbedingungen für Immobilienmakler | Basisgrundlagen für Immobilienmakler | Praktische Maklertätigkeit | Wirtschaftliche und rechtliche Immobiliengrundlagen | Finanzierung und Steuern | Marketing und Vertrieb

Zielgruppe (m/w/d): Angehende Gepr. Immobilienfachwirte (IHK), Quereinsteiger in die Immobilienbranche, an Grundlagen der Immobilienwirtschaft interessierte Teilnehmende

📍 24ZM5100N 📅 13.05.2024 - 08.07.2024 🕒 Mo, Mi, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 1285,00 € 📄 Zertifikat 🗣️ Marc Hannuschka, Tel. 02931 878-269

Gewerberaummietrecht aktuell

Das Neueste zur Gewerberaummierte

Das Seminar wendet sich an Teilnehmende, die den Austausch und die Vermittlung von vertieftem Spezialwissen rund um das Gewerberaummietrecht suchen.

Kernthemen: Mietvertrag – AGB-Kontrolle und Anforderungen an die Individualvereinbarung | Mietvertrag – Haftungsrisiken bei Vertragsabschluss | Zeitbombe: Schriftform – neue Gerichtsentscheidungen | Betriebskosten – neue Rechtsprechung, AGB-Kontrolle, Fristen, Wirtschaftlichkeitsgebot | Instandhaltung und Instandsetzung – Möglichkeiten und Grenzen der Verlagerung durch Vertrag/AGB | Gewährleistungsrecht – welche Mängel wie geltend machen | Kündigung – wie und warum zulässig | Konkurrenzschutz und Betriebspflicht | Mieterhöhung – Arten und Formerfordernisse, insbesondere Wertsicherungsklauseln

Zielgruppe (m/w/d): Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 24ZM7100N 📅 31.01.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Die Mieterhöhung

Alles zu Mietspiegel, Index & Co.

Eine der schwierigsten Aufgaben für den Vermieter ist die wirksame Durchführung einer Mieterhöhung. Sie bereitet keine Probleme, wenn sich der Mieter einverstanden zeigt, aber viele Hürden, wenn der Mieter nicht einverstanden ist und das Gericht über die Wirksamkeit einer Mieterhöhung entscheiden muss.

Das hier beschriebene Seminar behandelt ausführlich an zahlreichen Beispielen, auf welche Arten eine Mieterhöhung im Wohn- und im Gewerberaummietverhältnis durchgeführt werden kann und wie ein Vermieter dies rechtswirksam umsetzen kann. Die aktuelle Rechtsprechung ist jeweils berücksichtigt. Die Teilnehmer erhalten instruktive Arbeitsunterlagen.

Kernthemen: Staffelmiete | Indexmiete | ortsübliche Vergleichsmiete | Mieterhöhung nach Modernisierung | Erhöhungsschreiben | Ankündigung der Modernisierungsmaßnahme | Mietpreisbremse | Durchsetzung der Mieterhöhung vor Gericht

Zielgruppe (m/w/d): Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📍 24ZM7110N 📅 28.02.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗣️ Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Grundlagen zum WEG-Recht

Einstieg in das Wohnungseigentumsrecht

Das Seminar will einen Einstieg in diese schwierige Materie vermitteln, wobei der Schwerpunkt auf rechtliche Fragen und Probleme gleichermaßen wie auf die praktischen Seiten gelegt wird.

Kernthemen: Überblick über die gesetzlichen und vertraglichen Grundlagen | Systematisierung der rechtlichen Rahmenbedingungen | Rechte und Pflichten der Eigentümer | Rechte und Pflichten des Verwalters | Einberufung und Durchführung der Wohnungseigentümerversammlung | Beschluss von Instandhaltungs- oder Instandsetzungsmaßnahmen | Aufstellung des Wirtschaftsplanes / der Jahresabrechnung | Das Beschlussanfechtungsverfahren

Zielgruppe (m/w/d): Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📅 24ZM7120N 🗓️ 13.05.2024 🕒 Mo, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Wohnraummietvertrag kompakt

Schluss mit schlechten Formularen



Eigentlich ist es ganz einfach, eigentlich aber auch nicht: Der Wohnraummietvertrag. Einfach, weil man sich aus dem Internet einen Vordruck herunterlädt und diesen ausfüllt. Ganz so einfach ist das dann doch nicht, weil sich im Konfliktfall herausstellt, dass eine verwendete Bestimmung unwirksam oder nicht praktikabel ist.

Kernthemen: Mietvertrag – Abschluss und Inhalt | Betriebskosten – wirksame Vereinbarung | Mietsicherheiten – Arten und Vereinbarung | Miethöhe – Mietpreisbremse und Mieterhöhungsarten | Schönheitsreparaturen – Durchführung und Kostenumlage uvm.

Zielgruppe (m/w/d): Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📅 24ZM7130N 🗓️ 19.06.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Die Nebenkostenabrechnung

Betriebskostenabrechnung für Mieter und Wohnungseigentümer

Egal ob bei der Vermietung von Wohn- oder Gewerberaum, die oft auch als „2. Miete“ bezeichnete Umlage von Nebenkosten birgt viele Fallstricke. Im Seminar erfahren Sie, welche Voraussetzungen an eine rechtswirksame Nebenkostenabrechnung gestellt werden, wie sie am besten aufgebaut wird, welche Nebenkosten umgelegt werden können und welche nicht.

Kernthemen: Umlagevereinbarung | Nebenkostenarten | formelle Rechtmäßigkeit von Nebenkostenabrechnungen | materielle Richtigkeit von Nebenkostenabrechnungen | Abrechnungsfrist, Einwendungsfrist, Belegeinsicht, Zufluss- oder Abflussprinzip...

Zielgruppe (m/w/d): Vermieter von eigenen oder fremden Immobilien mit wenig Vorkenntnissen.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📅 24ZM7140N 🗓️ 02.07.2024 🕒 Di, 9:00 - 16:30 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Grundlagen zum Mietrecht

Alles, was man als Vermieter wissen sollte

Eigentlich ist es ganz einfach, eigentlich aber auch nicht: Das Mietrecht. Einfach, weil sich die Zahl der maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen in überschaubaren Grenzen hält. Ganz so einfach ist es nicht, weil das Gesetz den Gerichten erhebliche Entscheidungsspielräume eingeräumt. Das angebotene Seminar behandelt systematisch und leicht verständlich anhand von Praxisfällen die Grundlagen zum Mietrecht, ohne die eine richtige Beurteilung der Rechtslage in der Praxis nicht möglich ist.

Kernthemen: Mietvertrag – Abschluss und Inhalt | Nebenkosten – Vereinbarung und Abrechnung | Mietsicherheiten – Arten und Vereinbarung | Mieterhöhungen sicher durchsetzen uvm.

Zielgruppe (m/w/d): Vermieter, Eigentümer, Existenzgründer, Immobilienverwalter, Sachbearbeiter bei Hausverwaltungen, Center-Manager, Makler, Führungs- und Fachkräfte der Immobilienwirtschaft, Leiter und Mitarbeiter von Immobilienabteilungen bei Banken, Versicherungen und Fondsunternehmen.

Tiefere Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Hinweis: Das Seminar erfüllt die Voraussetzungen nach § 34c GewO, Anlage 1 zu § 15b (1) MaBV.

Dozent (m/w/d): Árpád Farkas, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

📅 24ZM7170N 🗓️ 20.03.2024 🕒 Mi, 9:00 - 16:00 Uhr
 💰 295,00 € 📄 Seminarbescheinigung 🗿 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

Ein Unternehmen - viele Möglichkeiten!

Wir sind das dynamische Zusammenspiel erfolgreicher Unternehmen – Impuls Küchen und puris Bad. Gemeinsam sind wir führende Produzenten und Anbieter von hochwertigen Möbeln und innovativen Möbelementen, deren Ruf weit über die Grenzen von Brilon hinausreicht.

Als stolzer Arbeitgeber mit familiärer Atmosphäre beschäftigen wir heute über 700 talentierte Menschen. Unsere Küchen- und Badmöbel erfreuen sich weltweit großer Beliebtheit, da wir den Menschen mit ihren individuellen Bedürfnissen und Wünschen in den Mittelpunkt unserer Bemühungen stellen.

Bei den Briloner Möbel Werken produzieren wir nahezu unseren gesamten Stromverbrauch selbst, setzen auf umweltschonende und nachhaltige Produktionsverfahren, um höchste Standards in allen Bereichen zu erreichen. Wir sind davon überzeugt, dass die Zukunft des Möbeldesigns in unserer Verantwortung liegt und wir bestrebt sind, neue Maßstäbe zu setzen.

IMPULS
KÜCHEN



puris
BAD · MÖBEL



 **BRILONER
MÖBEL WERKE**

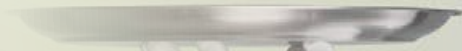
Briloner Möbel Werke GmbH
Hinterm Gallberg
59929 Brilon

briloner-mw.de

Wo der Gast König ist ...

sollte das Personal aus Prinzen und Prinzessinnen bestehen.

(Wilhelm Ludwig Wekhrin)



Die Region Hellweg-Sauerland ist mehr denn je ein Hotspot für Touristen aus nah und fern und eine Region für Genießer, die die gute regionale und internationale Küche schätzen. Wer in Tourismus und Gastronomie tätig ist, kennt auch die steigenden Anforderungen. Gern unterstützen wir Sie bei Ihren vielfältigen Aufgaben!



Erika Breil

Tel. 02931 878-221

breil@arnsberg.ihk.de

Event Manager (IHK) (m/w/d) - Live Online Seminar

Machen Sie Ihre Veranstaltung unvergesslich

In jedem Unternehmen und in jeder Organisation finden sie statt: Betriebsfeste, Tage der offenen Tür, Konferenzen, Weihnachtsfeiern, Mitarbeiter-Events etc. Dann heißt es ›Machen Sie mal.‹ Die Aufgaben der Veranstaltungsorganisation werden oft von den eigenen Mitarbeitern selbständig geplant und durchgeführt. Doch bei der Planung und Umsetzung von Veranstaltungen lauern auch Risiken und Gefahren. In diesem Lehrgang erhalten Sie das handwerkliche Rüstzeug und zahlreiche Checklisten für die Planung und Umsetzung sowie Tipps, wie Sie eine Veranstaltung optimal für Ihr Unternehmen vermarkten und Ihren Kunden einen echten Mehrwert bieten.

Kernthemen: Veranstaltungsplanung/ -konzeption | Budget und Kosten | Sponsoring | Vertragsgestaltung | Sicherheit u. v. m.

Hinweis: Bei Bestehen der Abschlussarbeit anhand eines Fallbeispiels, sowie mindestens 80 %iger Anwesenheit erhalten Sie das Zertifikat „Event Manager (IHK) (m/w/d)“.

Die Abschlussprüfung findet am letzten Tag, den 29.06.2024, statt.

Zielgruppe (m/w/d): Mitarbeitende, die im Unternehmen mit der Organisation von Veranstaltungen beauftragt sind sowie Mitarbeitende aus den Bereichen Stadtmarketing, Kulturzentren, Vereinen, Hotel- und Gastgewerbe, Eventagenturen

Dozent (m/w/d): Social Media Manager, Inhaber des Kreativ-Ensembles MUNDWERKKUNST, Moderator, Veranstaltungskaufmann

📍 24ZT2000N 📅 23.04.2024 - 29.06.2024 🕒 Di + Sa, 18:00 - 21:15 Uhr
💰 1590,00 € 📄 Zertifikat 👤 Erika Breil, Tel. 02931 878-221

MENKE SORGT FÜR „MEHR“ SONNENENERGIE.

**Wir reinigen materialschonend
Ihre Photovoltaikanlagen**

Menke Gebäudeservice GmbH & Co. KG
Von-Siemens-Str. 2 · 59757 Arnsberg
info@menke-gs.de · www.menke-gs.de
Service-Nr. 01803-970 9000

Menke
Gebäudeservice

Perfekt für Sie zugeschnitten ...



Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching – gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen ab. Gern erstellen wir Ihnen ein firmeneigenes Schnittmuster!



Christiane Günnewig
Tel. 02941 9747-541
guennewig@arnsberg.ihk.de



Carina Ostkamp
Tel. 02941 9747-528
ostkamp@arnsberg.ihk.de

Zahlen Firmeninterne Trainings aus 2023



1.860

Teilnehmer in 2023



16.983

Unterrichtsstunden in 2023



5.580

Kaffeetassen in 2023

„Die firmeninternen Schulungen des IHK-Bildungsinstituts bieten eine Reihe Vorteile. So können Sie im Rahmen der Schulung:

- aktuelle, organisationsspezifische Themen in den Seminarablauf einbinden,
- die obere Führungsebene in den Entwicklungsprozess einbinden,
- eine gemeinsame Ausrichtung im Führungsverständnis entwickeln,
- strukturelle Hindernisse und Schwierigkeiten bei der Umsetzung gemeinsam bewältigen,
- ein Netzwerk unter den Führungskräften und ein kollegiales Transfersicherungssystem aufbauen.“

Heiner Sonek

Dipl. Soz.päd. Dipl. Supervisor, Dozent



IHK-Inhouse: Von der Analyse bis zum Transfer

Bedarfsanalyse | Zieldefinition

Ausgerichtet an Ihren unternehmerischen Zielen erheben wir im Rahmen einer Ist-Analyse den innerbetrieblichen Weiterbildungsbedarf.

Konzeptentwicklung

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen und dem Dozenten/Trainer ein Bildungsangebot, wobei Inhalte und Methoden auf Ihren Bedarf zielgruppenorientiert zugeschnitten werden.

Durchführung

Die Festlegung von Ort und Zeitpunkt der geplanten Qualifizierungsmaßnahme orientiert sich an Ihren Bedürfnissen. Arbeitsplatznähe und flexible Termingestaltung stellen Effizienz und Berücksichtigung individueller Personalentwicklungskonzepte sicher.

Evaluation | Transfer

Wir überprüfen und werten durch Teilnehmerbefragung den Trainingserfolg aus und, wenn gewünscht, findet eine Nachbetreuung statt. Bei Bedarf können Folgeveranstaltungen vereinbart werden. Durch geeignete Maßnahmen wird der Lerntransfer unterstützt.

Ihre Zufriedenheit – Unser Maßstab!

Zu unseren Kunden zählen renommierte Unternehmen aus Wirtschaft und Industrie. Aus der engen Zusammenarbeit resultieren hervorragende Kundenzufriedenheitswerte und eine sehr große Anzahl langjähriger erfolgreicher Partnerschaften.

*Herzlichen Dank
für Ihr Vertrauen!*



AEG
POWER SOLUTIONS

ARGUS
Additive Plastics GmbH

H
HOWMET
AEROSPACE

BHTC

BJB

brandgroup

BREUER
DUSCHEN & MEHR

 Centrotherm

 **Centroplast**
Engineering Plastics GmbH

 **Collins Aerospace**

CONEC
TECHNOLOGY IN CONNECTORS™

CONSTAB
Member of **KafritGroup**

DEIMANN
ROMANTIC & WELLES-SHOTEL

DESCH

 **DSV**

E EGGER

FALKE

 **FrieslandCampina** nl

FWB Brökelmann
Aluminium

HAI

HBPO
THE MODULE COMPANY

HELLA

Hillebrand
COATING

HOPPECKE
POWER FROM INNOVATION

HSK
DIE BADEXPERTEN

Infineon

ISM

Kerkerberg GmbH
Leuchten- und Raumgestaltung

KettenWulf

KUCHENMEISTER

WERNER LANGER
Metall- und Kunststoffverarbeitung

legrand

**LIPPSTÄDTER
HARTSCHAUM**

LUX
living emotions

M. BUSCH
ENTWICKELN • GIEßEN • BEARBEITEN

MARTIN RAHONSEL

MeisterWerke

Menke

METRIO

FRANZ MIEDERHOFF
KOMPETENZ VERBINDET.

NP GERMANY
SINCE 1968

OBO
BETTERMANN

olsberg
innovativ. seit 1577

oventrop

PÖTTKER
Transforming furniture

nemko Safety is for life.™

schluter
für Baumaschinen

SCHMITZ

SCHROTH

SCHULTE
FEINGEBÄCK

S
SCHULTE

moderne
Badeinrichtungen
SCHULTE
Duschkabinenbau

SKS
GERMANY

smartwares
safety & lighting

sonepar
deutschland

TA HEIMEIER

TILLMANN PROFIL
MFTAL IN BESTFORM

TRILUX

thyssenkrupp

UMAREX

VELTINS

Volksbank Hellweg eG

wepa

WHWHILLEBRAND

Allgemeine Teilnahmebedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Weiterbildungsmaßnahmen des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Ihrer Anmeldung zu einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen erkennen Sie die folgenden „Allgemeinen Teilnahmebedingungen“ der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Teilnahmebedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Anmeldung

Ihre Anmeldung zu Seminaren und Lehrgängen können Sie online über unsere Internetseite www.ihk-bildungsinstitut.de oder in Textform (per Anmeldebogen, Brief, Fax oder E-Mail) vornehmen. Bitte beachten Sie dabei etwaige Zulassungsvoraussetzungen für bestimmte Weiterbildungsmaßnahmen. Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

Auf unseren Internetseiten finden Sie jede Weiterbildungsmaßnahme als separate Unterseite dargestellt. Am Ende solcher Unterseiten gelangen Sie über den Button „Jetzt anmelden“ zur Online-Anmeldemaske. Dort wählen Sie bitte zunächst aus, wie viele Teilnehmer Sie anmelden möchten, bevor Sie deren Teilnehmerdaten erfassen. Beachten Sie bitte, dass alle erfassten Teilnehmer unter einer gemeinsamen Adresse geführt werden. Falls Sie also mehrere Teilnehmer unter unterschiedlichen Adressen anmelden möchten, müssen Sie bitte mehrere Anmeldungen nacheinander durchführen. Bitte geben Sie im weiteren Verlauf an, ob die Rechnung auf die Teilnehmeradresse oder auf eine Firmenanschrift ausgestellt werden soll und wählen den Versandweg (Rechnung per Post oder per E-Mail). Abschließend nehmen Sie bitte unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen, die Datenschutzinformationen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Optional können Sie sich auch zu unserem Newsletter anmelden. Die Anmeldung können Sie jederzeit durch Klicken des Buttons „abbrechen“ oder aber auch durch Schließen des Browsers abbrechen. Durch Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig anmelden“ melden Sie sich zu dem ausgewählten Weiterbildungsangebot an. Der Eingang Ihrer Online-Anmeldung bei uns wird Ihnen umgehend per E-Mail bestätigt (Eingangsbestätigung).

Aufgrund der häufig begrenzten Teilnehmerzahl bei unseren Veranstaltungen empfiehlt sich eine möglichst frühzeitige Anmeldung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, teilen wir Ihnen mit, ob und wann eine Wiederholungsveranstaltung geplant ist.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag zur Teilnahme an einer unserer Weiterbildungsmaßnahmen kommt durch Ihre Anmeldung und den Zugang unserer Anmeldebestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post. Die Vertragssprache ist deutsch.

4. Zahlungsbedingungen

Sobald eine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht ist, in der Regel aber spätestens sieben Tage vor Beginn der Weiterbildungsmaßnahme, erhalten Sie unsere Rechnung. Das Entgelt ist nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum Beginn der Weiterbildungsmaßnahme zu entrichten. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) werden die Entgelte pro Halbjahr bzw. Semester berechnet und entsprechende Teilrechnungen ausgestellt. Die Semesterentgelte sind nach Rechnungserhalt sofort fällig und spätestens bis zum jeweiligen Semesterbeginn zu entrichten.

Die Fälligkeiten und Zahlungsfristen gelten unabhängig von den Leistungsdritten (z. B. des Arbeitgebers, der Agentur für Arbeit oder des für Aufstiegs-BAföG zuständigen Versorgungsamtes). Erfolgt eine Anmeldung im Rahmen des „Bildungsscheckverfahrens“ oder „Bildungsprämienverfahrens“ wird eine Anrechnung auf den Rechnungsbetrag erst rechtswirksam, wenn unserer Akademie ein Zuwendungsbescheid von der zuständigen Bewilligungsbehörde über die Erstattung der anteiligen Teilnahmeentgelte ausgestellt wurde.

Falls das Entgelt mehr als 350,00 € beträgt, ist eine Ratenzahlung nach Absprache möglich. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren, Auslagenersatz oder aber den Ausschluss von der Veranstaltung vor.

5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt ausschließlich für kostenpflichtige Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Rücktritt und Kündigung

Sofern Sie (z. B. nach Ablauf der Widerrufsfrist) vom Vertrag zurücktreten möchten, ist eine umgehende Abmeldung in Textform erforderlich. Abmeldungen, die bis spätestens vierzehn Tage vor Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen, werden kostenfrei storniert. Angemeldete Personen, die bis zu sieben Tagen vor Beginn der Weiterbildungsveranstaltung zurücktreten, zahlen eine Stornogebühr in Höhe von 50% des Teilnahmeentgeltes. Teilnehmer, die danach zurücktreten oder zu den Weiterbildungsmaßnahmen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Rechnungsbetrages verpflichtet. Dies entfällt, wenn ein fachlich und persönlich geeigneter Ersatzteilnehmer benannt wird. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden durch den Rücktritt entstanden ist. Zumutbare terminliche Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt von der Veranstaltung. Bei mehrsemestrigen Lehrgängen (Praxisstudium) können Sie den Lehrgang ohne Angabe von Gründen jeweils einen Monat vor Beginn des Folgesemesters kündigen. Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund sowie das Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen bleiben unberührt.

7. Absage, Ausfall und Verlegung von Weiterbildungsmaßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, insbesondere bei nicht ausreichenden Anmeldungen oder plötzlichem Ausfall des/der Lehrenden, Weiterbildungsmaßnahmen abzusagen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt unverzüglich an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Weiterhin behalten wir uns vor, Ort, Raum und Dozenten der Veranstaltung oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind. Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten.

8. Leistungsüberprüfungen

Zur Erlangung eines Zertifikats im Rahmen eines entsprechend ausgewiesenen Lehrgangs, müssen Sie die Leistungsüberprüfung erfolgreich bestehen ($\geq 50\%$) und zuvor 80% der Lehrveranstaltungen besucht haben. Die

Leistungsüberprüfung kann in unterschiedlicher Form (z. B. durch einen Test, eine Projektarbeit o. ä.) erfolgen. Die Termine der Leistungsüberprüfung werden in aller Regel zu Beginn eines Lehrgangs bekannt gegeben.

9. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, Teilnehmer bei Zahlungsverzug oder der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen. Im Falle eines Ausschlusses richtet sich unser finanzieller Anspruch nach Ziffer 6 dieser Teilnahmebedingungen.

10. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

11. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

12. Verbraucherstreitbeilegung

Wir weisen Sie gemäß § 36 VSBG darauf hin, dass wir nicht bereit sind, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und dazu auch nicht verpflichtet sind.

13. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg, Telefon: 02931 878-170, Telefax: 02931 878-200, E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Besondere Geschäftsbedingungen der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH für Firmeninterne Trainings des IHK-Bildungsinstituts Hellweg-Sauerland

1. Geltungsbereich

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH. Mit Beauftragung einer unserer Inhouse-Maßnahmen erkennen Sie die folgenden „Besondere Geschäftsbedingungen für Inhouse-Maßnahmen“ an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen Geschäftsbedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

2. Angebotserstellung

Ob Seminare, Individualtraining oder Coaching - gern kommen unsere Dozenten zu Ihnen ins Unternehmen. Vorab stimmen wir die Trainingsinhalte auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse gemeinsam mit Ihnen und unseren Dozenten ab und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot.

3. Vertragsschluss, Recht und Gerichtsstand

Sofern Ihnen unser Angebot zusagt, kommt der Vertrag durch Ihre Auftragserteilung und unsere Auftragsbestätigung zwischen Ihnen und der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH, Königstraße 18-20, 59821 Arnsberg zustande. Sowohl die Auftragserteilung als auch die Auftragsbestätigung sind in Textform (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) vorzunehmen. Die Vertragssprache ist deutsch. Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, der Gerichtsstand Arnsberg vereinbart.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist sofort nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns die Erhebung von Mahn- und/oder Bearbeitungsgebühren und Auslagenersatz vor.

5. Stornierung

Eine Stornierung muss in Textform (Brief, Fax, Mail) erfolgen. Folgende Fristen und Entgelte sind bei der Stornierung zu berücksichtigen:

- Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
 - Stornierung 27 bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50%
 - Stornierung innerhalb von 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100%
- Maßgebend für die Einhaltung der Frist ist der Eingang der Stornierung bei uns. Es bleibt Ihnen vorbehalten, nachzuweisen dass uns ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

Das Recht, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen, bleibt unberührt. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung des Rechnungsbetrages.

6. Absage und Änderungen von Inhouse-Maßnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund abzusagen. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weiterhin behalten wir uns vor, die Dozenten oder den Ablaufplan aus betrieblichen oder personellen Gründen zu ändern. Diese Änderungen berechtigen Sie weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes, sofern sie Ihnen unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar sind.

Das gleiche gilt, wenn kurzfristig behebbare Störungen an Soft- und Hardware von unterrichtsnotwendigen elektronischen Geräten/Medien auftreten. Bei Veranstaltungen, die in Ihren Räumen stattfinden, sind Sie für die Stellung eines geeigneten Raumes und der benötigten Technik verantwortlich.

7. Ausschluss von der Teilnahme

Wir sind berechtigt, einzelne Teilnehmer bei der Störung der Veranstaltung und des Betriebsablaufes von der weiteren Teilnahme an den Weiterbildungsmaßnahmen und/oder Leistungsüberprüfungen auszuschließen.

8. Urheberrecht

Die in den Weiterbildungsmaßnahmen verwendeten Lernmaterialien (z. B. Präsentationen, Arbeitsunterlagen, Textbände und Lernprogramme) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertungshandlung über die Zwecke der Weiterbildungsveranstaltungen hinaus, insbesondere das Kopieren und/oder deren Weiterleitung an Dritte ist nur mit vorheriger Einwilligung des Urhebers zulässig. Jegliche Art von audio- und/oder visuellen Mitschnitten von Veranstaltungen ist untersagt, sofern nicht etwas anderes in Textform vereinbart wird.

9. Haftung

Für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, haften wir uneingeschränkt. Ebenso haften wir unbeschränkt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, für übernommene Garantien und nach dem Produkthaftungsgesetz. Ansonsten haften wir nach Maßgabe der folgenden Regelungen: Für leichte Fahrlässigkeit haften wir ansonsten nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung beschränkt auf vertragstypische, vernünftigerweise vorhersehbare Schäden und Aufwendungen, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Sachen (z. B. Garderobe, Wertgegenstände und Fahrzeuge) oder für Zertifikats- bzw. Titelmisbrauch, ist ausgeschlossen; es sei denn, dass der Schaden auf unserem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten beruht.

10. Datenschutz

Für die Organisation und Durchführung der jeweiligen Veranstaltung werden die personenbezogenen Auftraggeber- und Teilnehmerdaten durch die Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH erhoben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die Datenerhebung erfolgt hier zum Zweck der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, zur Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen, für Zertifikate, zur statistischen Auswertung sowie zur Zahlungsabwicklung. Hierzu verarbeiten wir Daten der Kategorien Identifikationsdaten, Abrechnungsdaten, Vertragsdaten und Leistungsdaten. Die Daten werden übermittelt an ggf. mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung beauftragte Dienstleister oder Mitorganisatoren oder den Referenten der Veranstaltung. Eine Übermittlung der Daten ins Drittland ist nicht geplant. Die Aufbewahrungsfristen ergeben sich aus den gesetzlichen Grundlagen, bezogen auf Rechnungen sind dies zehn Jahre. Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie hier: www.ihk-bildungsinstitut.de/datenschutzerklaerung

0-9

5 S-Methode _____	21
8D Report _____	21

A

Abwasserbehandlungsanlagen _____	20
Access _____	68
Achtsamkeit _____	53
ADOBE _____	72
ADOBE Illustrator _____	72
ADOBE InDesign _____	72
ADOBE Photoshop _____	72
AEVO _____	115
Agiler Projektmanager (m/w/d) _____	17
Agiles Projektmanagement _____	17
Akkreditive _____	27
Angebotsverfolgung _____	59
Angst _____	121
Anwendungsentwicklung _____	119
Arbeit 4.0 _____	40
Arbeitsplatzorganisation _____	123
Arbeitsrecht _____	37 - 39, 45, 47
Arbeitsschutz _____	47
Arbeitszeugnis _____	41
Assistenz _____	54, 55, 70, 94
ATLAS _____	25
Aufbaustufe _____	32
Aufstiegs-Bafög _____	8
Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz _____	8
Ausbildende (m/w/d) _____	106 - 127
Ausbildende (m/w/d) Update _____	110, 111
Ausbildereignungsprüfung _____	115
Ausbildung _____	106 - 127
Ausbildungs-Coach (m/w/d) _____	113
Ausbildungsexperte (m/w/d) _____	107 - 109
Ausbildungskonzept _____	112
Ausbildungspädagoge (m/w/d) _____	
Ausfuhr _____	25, 27
Aushilfen _____	46, 47
Auslandseinsatz _____	40
Außendienst _____	60

Außenhandelsmanagement _____	117
Außenwirtschaft _____	22 - 28, 97
Auszubildende (m/w/d) _____	106 - 127
Automobilkaufleute (m/w/d) _____	119

B

Bachelor _____	86 - 105
Basiswissen _____	32
Bauträrgeschäft _____	132
Beleuchtungstechnik _____	81, 82
BEM _____	130
Berichterstattung _____	19
Berufssprache _____	84, 85
Beschwerdemanagement _____	59
Besprechungen _____	57
Betriebliche Altersvorsorge _____	42
Betrieblicher Datenschutzbeauftragte (m/w/d) _____	78, 79
Betrieblicher Gesundheitsmanager (m/w/d) _____	128
Betriebliches Gesundheitsmanagement _____	16, 95, 128 - 130
Betriebssysteme _____	77
Betriebswirt (m/w/d) _____	98, 104, 105
Betriebswirtschaft _____	22 - 47
Beurteilung _____	109
Bewertung _____	23
Bewirtschaftungsrecht _____	46
Bilanz _____	33
Bilanzanalyse _____	29
Bilanzbuchhalter (m/w/d) _____	31, 90, 91
Bildgestaltung _____	72
Bildungsscheck _____	8
Binnenmarkt _____	25 - 27
Buchführung _____	31 - 33
Büromanagement _____	54, 55, 94, 117, 118
Büroorganisation _____	54, 55, 94
Business English _____	84, 85

C

CANVA _____	75
-------------	----

ChatGPT _____	62, 76
Coach (m/w/d) _____	43, 44, 113
Coaching _____	11, 43, 44, 113
Content-Marketing _____	75
Controller (m/w/d) _____	91
Controlling _____	28
Cyber Security Advisor (m/w/d) _____	79
Cyberangriff _____	78 - 80

D

Data Analyst (m/w/d) _____	18
Data Analytics _____	18
Datenbankverwaltung _____	68
Datenschutz _____	39, 78 - 80
Datenschutzbeauftragter (m/w/d) _____	78, 79
Datenschutzkoordinator (m/w/d) _____	80
Datensicherheit _____	78 - 80
Design _____	72
Digital Change Manager (m/w/d) _____	19
Digitale Lernformate _____	109
Digitale Rechnungen _____	30
digitale Transformation _____	18, 19
Digitaler Innovations- und Produktmanager (m/w/d) _____	19
Digitalisierung _____	18, 19, 24, 37, 40
Digitalisierungsmanagement _____	18, 119
Digitalisierungsmanager (m/w/d) _____	18
DISG® _____	52, 61
Drehen _____	125
DSGVO _____	39, 80
DTP-Anwendungen _____	72

E

E-Commerce _____	64, 89, 118
E-Commerce Fachwirt (m/w/d) _____	89
E-Commerce-Manager (m/w/d) _____	64
Editorial _____	3
Effizienz _____	82
Einflussanalyse _____	21
Einkauf _____	33 - 36, 94
Einkauf Fachwirt (m/w/d) _____	94

Einstufung	85	Ferienprogramm	14, 18, 19, 28, 31, 32, 36, 60, 63, 66, 67, 74, 90, 92, 93, 96, 98, 103, 115, 116, 117, 118, 119, 122, 126, 127	Immobilienkaufleute (m/w/d)	119
E-Invoicing	30	Finanz- und Rechnungswesen	29 - 33	Immobilienmakler	131 - 134
Einwandbehandlung	60, 64	FMEA	21	Immobilienverwalter (m/w/d)	131
Einzelhandel	118	Fördermöglichkeiten	8	Import	22 - 28
Elektrotechnik	100, 102	Forderungsmanagement	30	Impressum	
Elementor	72	Fräsen	127	INCOTERMS	23, 34
Elternzeit	39	Fremdsprachen	84, 85	Industriefachwirt (m/w/d)	88
Emails	68	Führung	11-21, 112, 114	Industriekaufleute (m/w/d)	116
Employer Branding	37	Führungsverantwortung	11-21	Industriemeister (m/w/d)	99 - 104
Energie	48 - 50	G		Industriemeister Elektrotechnik (m/w/d)	100, 102
Energiebeauftragte (m/w/d)	49	Gefährdungsbeurteilung	47	Industriemeister Kautschuk (m/w/d)	101
Englisch	84, 85	Gelassenheit	52	Industriemeister Kunststoff (m/w/d)	101
Englische Kommunikation	85	Generationenwechsel	114	Industriemeister Mechatronik (m/w/d)	100, 102
Entspannungspädagoge (m/w/d)	129	Geringfügig Beschäftigte	46, 47	Industriemeister Metall (m/w/d)	99, 102
Entspannungstrainer (m/w/d)	129	Geschäftsführung	16, 24	Ingenieure (m/w/d)	57
erster Eindruck	60	Geschäftsführung	16, 24	Inhaltsverzeichnis	5
EU-Taxonomie	48	Gesprächsführung	55	Inhouse-Schulungen	138
Event Manager (m/w/d)	137	Gestaltung	72, 74	Innendienst	61
Excel	66, 67, 71	Gesundheits- und Sozialwesen	16, 95, 128 - 130	Innovationsmanagement	19
Export	22 - 28, 124	Gesundheitsförderung	16, 95, 128 - 130	Instagram	63
Exportdokumente	25 - 27	Gesundheitsmanagement	16, 95, 128 - 130	Interner Auditor (m/w/d)	21
Exportkontrolle	25	Gesundheitswesen	16, 95, 128 - 130	ISO 9001	21
Exportmanager (m/w/d)	28	Gewerberaummietrecht	133	ISO GPS	83
Exporttechnik	25 - 27	GmbH	16	IT Security Coordinator (m/w/d)	79
Externe Datenschutzbeauftragte	79	GPS-Regelwerk	83	IT/Social- und Multimedia	65 - 77, 105
F		Grafik-Anwendungen	72	IT-Berufe	120
Facebook	64	Großhandelsmanagement	117	IT-Qualifizierung	65 - 77, 105
Fachinformatiker (m/w/d)	119	Grundlehrgang Metall	126	IT-System-Management	120
Fachkraft	9, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 28, 32, 33, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 49, 50, 60, 61, 62, 63, 64, 71, 72, 74, 75, 77, 78, 79, 81, 82, 107, 113, 128, 129, 130, 131, 133, 137	H		J	
Fachkraft Zoll (m/w/d)	28	Handelsfachwirt (m/w/d)	88, 89	Jahresabschluss	33
Fachkräfte Lagerlogistik (m/w/d)	119	Handelsklauseln	34	Jungverkäufer	60
Fachlageristen (m/w/d)	119	Höhere Berufsbildung	86 - 105	K	
Fachwirt (m/w/d)	88 - 90, 93 - 96, 97	HR	41	Kaltakquise	64
Fehlermöglichkeiten	21	HR-Business Partner (m/w/d)	41	Kanäle	70
Fehlzeiten	41	I		Karriereabend	7
		Immobilien	97, 119, 131 - 134	Kaufleute Büromanagement (m/w/d)	117, 118
		Immobilienbewertung	132		
		Immobilienfachwirt (m/w/d)	97		

Kaufleute Digitalisierungsmanagement (m/w/d)	119
Kaufleute E-Commerce (m/w/d)	118
Kaufleute Einzelhandel (m/w/d)	118
Kaufleute Gesundheitswesen (m/w/d)	118
Kaufleute Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d)	117
Kaufleute IT-System-Management (m/w/d)	120
Kaufmännische Abschlussprüfung	116 - 121
Kautschuk	101
Key Account Manager (m/w/d)	62
KI	62, 70, 75 - 77
KI-Manager (m/w/d)	77
KI-Tools MS-Office	70
Klima	48 - 50
Knigge	60
Kommunikation	53, 56, 57, 109, 122, 123
Kompetenzentwicklung	51 - 53
Kompetenztraining	123
Konflikt	12, 13, 43, 53, 55, 109, 112, 114
Konfliktmanagement	12, 13, 43, 53, 55, 109, 112, 114
Konfliktprävention	12, 13, 43, 53, 55, 109, 112, 114
Konfliktvermeidung	12, 13, 43, 53, 55, 109, 112, 114
Körpersprache	53
Korrespondenz	55
Kostenkalkulation	29
Kostenrechnung	29
Kundendienst	61
Kundenmanagement	56, 57
Kundenorientierung	52, 122
Künstliche Intelligenz	62, 70, 75 - 77
Kunststoff	101
L	
Lagerlogistik	119
Layout	74
Lean Management	82
LED-Technologie	81, 82

Lernen lernen	107, 108
Lernmethoden	121
Lichtplaner (m/w/d)	82
Lieferantenerklärung	23
Lieferkettenmanagement	36
LinkedIn	62
Logistik	33 - 36, 103, 104
Logistikmeister (m/w/d)	103, 104
Lohnabrechnung	42
Lohnbuchhaltung	42
Lohnsteuer	45

M

Mahnwesen	30
Makler	131 - 134
Marketing	58 - 64, 76, 90, 113
Marketing Fachwirt (m/w/d)	90
Marketing Manager (m/w/d)	63, 64
Master	86 - 105
Mechatronik	100, 102
Mediation	42, 43, 44
Mediator (m/w/d)	42, 43, 44
Meeting	57
Meister	99 - 105
Menschentypen	14
Metall	99, 102
Methodik	123
Midjourney	76
Miete	133, 134
Mietrecht	134
Mitarbeitendenführung	13, 14
Mitarbeiterbefragung	40
Mitarbeiterentsendung	40
Mitarbeitergespräche	13, 14
MS-Access	68
MS-EXCEL	66, 67, 71
MS-Office	65 - 71
MS-Outlook	68, 69
MS-Powerpoint	68, 71
MS-Project	71
MS-Teams	70

MS-WORD	65, 66, 71
Mündliche Ausbildereignungsprüfung	115
Mündliche Prüfung	121
Mutterschutz	39

N

Nachhaltigkeit	19, 36, 50
Nachhaltigkeitsberichterstattung	19, 36, 50
Nachwuchskräfte	12-16,
Naturwissenschaftliche Grundlagen	103
Nebenkostenabrechnung	134
Neukundenwerbung	63
New Work Manager (m/w/d)	40
Norm	21

O

Office-Anwendungen	65 - 71
Officemanagement	54, 55, 70
Ölabscheider	20
OneNote	69
Online	14, 16-22, 24, 26-28, 30- 34, 36, 37, 39-43, 45 - 47, 49, 50, 54, 55, 60, 62-64, 68, 71, 72, 74 - 80, 82, 83, 85, 88 - 99, 102 - 105, 115 - 120, 128, 130 - 134, 137
Online Marketing	63
Online Marketing Manager (m/w/d)	63, 64
Online Texte	55
Onlinehandel	64
Operative Professionals (m/w/d)	105
Outlook	68, 69

P

Personal	36 - 44, 92
Personalarbeit	36 - 44
Personalauswahl	37
Personalentwicklung	36 - 44
Personalfachkaufleute (m/w/d)	92
Personalfachkraft (m/w/d)	36
Personalmanagement	36 - 44
Personalwesen	36 - 44

Persönlichkeit	52
Persönlichkeitsanalyse	61
Persönlichkeitsentwicklung	51 - 53
Persönlichkeitserkennung	12
Pivot	67
Pneumatik	125, 126
Pneumatik - Elektro	126
PowerPivot	67
Powerpoint	68, 71
Präferenzen	25
Präsentation	68
Präsentations-Anwendungen	72
Praxisstudium	31, 86 - 105
Produktmanagement	19
Produktmanager (m/w/d)	19
Programmierung	77
Project	71
Projektarbeit	17-19, 54
Projektassistentz	17-19, 54
Projekte	17-19, 54
Projektleitung	17-19, 54
Projektmanagement	17-19, 54, 71
Projektmanagementmethode	17-19
Projektmanager (m/w/d)	17-19
Projektorganisation	17-19, 54
Projektplanung	17-19, 54
Prüfungsangst	121
Prüfungstraining	121
Prüfungsvorbereitung	116 - 121, 125 - 127
Q	
QM	20, 21
QM-Auditor (m/w/d)	21
Qualifizierungschancengesetz	38
Qualitätsmanagement	20, 21
Qualitätsmanagementbeauftragte (m/w/d)	20, 21
R	
Rechnungswesen	124
Recht	37 - 39, 45 - 47, 109
Referenzen	140
Reisekosten	46
Report	21
Resilienz	52
Rhetorik	56, 57
S	
Schlagfertigkeit	57
Schreibkompetenz	55
See- und Luftfracht	33
Sekretariat	54, 55, 70, 94
Selbstbewusstsein	123
Selbstmanagement	51
Selbstorganisation	123
Selbstsicherheit	52
SEO-SEA-Manager (m/w/d)	KI
Serviceorientierung	52
Smartphone	63
Social Media	62 - 64, 74, 75, 124
Social Media Manager (m/w/d)	74
Social Recruiting	37
Software Developer (m/w/d)	77
Software Entwickler (m/w/d)	77
Souveränität	53
Sozialversicherung	45
Sozialwesen	95
Stahl schweißen	125
Steuern	45 - 47
Stress	51, 52
Suchmaschinen	74, 75
Sustainable Leadership	36, 50
Systemintegration	119
systemisch	43, 44
T	
Tabellenkalkulation	66, 67
Tarifierung	25
Taxonomieverordnung	48
Teams	12, 13, 70
Technik	81, 82
Techniker (m/w/d)	57
Technischer Betriebswirt (m/w/d)	104, 105
Technischer Fachwirt (m/w/d)	96
Teilnahme- und Zahlungsbedingungen	142
Teilnahmebedingungen	142
Teilqualifizierung	38
Telefonkonferenz	12
Telefonmarketing	59, 63
Telefontraining	57, 122
Textverarbeitung	65, 66
U	
Übersee-Transporte	33, 34
Umsatzsteuer	45, 46
Unternehmensführung	11-21,
Unternehmenskultur	16
Unternehmensnachfolge	16
Update	45 - 47, 80
V	
Verfahrensdokumentation	31
Verhandlungsführung	53, 56
Verhandlungstechnik	53, 56
Verkauf	58 - 64
Verkaufsberater (m/w/d)	58, 59
Verkaufs-Innendienst	61
Verkaufpsychologie	59
Verkaufstraining	58 - 64, 123
Vertrieb	24, 58 - 64
Vertriebsleiter (m/w/d)	62
Vertriebsmanager (m/w/d)	61
Vertriebsspezialist (m/w/d)	60
Video	63
W	
Warenursprung	25
Wasserstoffanwendungen	49
Webdesign	72, 74
WEG-Recht	134
Weiterbildungspädagoge (m/w/d)	94
Widerrufsformular	144
Wirkung	53
Wirtschaftsfachwirt (m/w/d)	93
Wirtschaftsmediator (m/w/d)	42, 43
WORD	65, 66, 71

WordPress _____ 72, 74
Work life Balance _____ 16, 52

Z

Zahlungsbedingungen _____ 142
Zeitmanagement _____ 51, 54, 69
Zoll _____ 23 - 27
Zollbeauftragte (m/w/d) _____ 27
Zollpapiere _____ 23, 25 - 27
Zollrecht _____ 22
Zollverfahren _____ 22, 25

Impressum

Das IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland ist ein Geschäftsbereich der Institut der Wirtschaft Hellweg-Sauerland gGmbH.

Herausgeber

Institut der Wirtschaft
Hellweg-Sauerland gGmbH
Königstraße 18-20
59821 Arnsberg
Telefon: 02931 878-170
E-Mail: weiterbildung@arnsberg.ihk.de

Verantwortlich für den Inhalt

Roman Bohle

Herstellung

Nexoma GmbH
Möhnestraße 53
59755 Arnsberg
www.nexoma.de

Druck

becker druck F.W. Becker GmbH
Grafenstraße 46
59821 Arnsberg
www.becker-druck-verlag.de

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

SOFTWARE & CONSULTING FÜR ENTSPANNTES PRODUKTDATENMANAGEMENT

PIM

SCHNITTSTELLEN

DATA-SYNDICATION

PRINT

SHOPS

DATA-ONBOARDING

Content Supply Chain

eCommerce

eBusiness

eProcurement

WebEDI

Klassifikationen

B2B

Lieferantenportal

Pimcore

Marktplätze

Branchenstandards

BMEcat

ETIM

ECLASS

Produktdatenmanagement

Handelsprozesse

Database Publishing

Printautomatisierung

www.nexoma.de

+49 2932 994 00 00 · info@nexoma.de
Arnsberg im Sauerland





IHK

**IHK-Bildungsinstitut
Hellweg-Sauerland**

Geschäftsstelle Arnsberg
Königstraße 12
59821 Arnsberg
Tel. 02931 878-170
Fax 02931 878-200

Geschäftsstelle Lippstadt
Lippertor 1
59555 Lippstadt
Tel. 02941 9747-0
Fax 02941 9747-599

Geschäftsstelle Soest
Opmünder Weg 73
59494 Soest
Tel. 02931 878-414

weiterbildung@arnsberg.ihk.de · www.ihk-bildungsinstitut.de